

ÁRUSZÁLLÍTÁS, ÁRUKÉZELÉS

A MAPEI KFT. ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL, ÁRUKÉZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS KONDÍCIÓI

Magyarország területén a zökkenőmentes kiszolgálás biztosítása érdekében munkanaponkénti rendszerességgel terítőjáratokat indítunk központi telephelyünkről, Sóskútról. A teljesítés egyik feltétele a 200 000 Ft-os nettó rendelési érték elérése szállítási címenként.

További feltétele a szállítást megelőző 2 munkanappal korábban 14.00-ig leadott olyan rendelési igény, mely egyértelmű és feldolgozásra alkalmas, a kiszállítás teljesítéséhez szükséges pontos adatokat tartalmazza, továbbá a pénzügyi osztály részéről engedélyezett vásárlási státuszú. Természetesen azon termékeinket tudjuk szállítani, melyek raktárunkban rendelkezésre állnak. A terítőjáratainkon kívüli szállítási igény esetén kommunikátor kollégáink segítséget tudnak nyújtani fuvarozó vállalkozó elérhetőségével kapcsolatban.

Olyan kiszállítási igény esetén, amennyiben a rendelés nettó értéke nem éri el a nettó 200 000 Ft-os értékhatárt bevónként, szállítólevelenként, szállítási címenként, abban az esetben palettánként nettó 9 500 Ft ún. palettadíjat számítunk fel. Teljesítésről lehetőségeink szerint írásos visszaigazolásunkban tájékoztatjuk.

A megrendeléseket **on-line rendelési rendszerünkben** kérjük leadni.

Szállításainkat csak partnereink, viszonteladóink telephelyére, projekt helyszíneire tudjuk teljesíteni. Lakossági, és webáruház jellegű szállítási elvárások, részünkről nem megoldottak. A kiszállítás munkaidőben történik, konkrét időpontra és időkapura szállítást nem vállalunk. Amennyiben lehetőségeink megengedik akkor napszakra (délelőtt vagy délután) történő szállítási igényt igyekszünk figyelembe venni.

Olyan szállítási cím esetén, melynek megközelítéséhez bárminemű engedély szükséges, annak beszerzése a Vevő feladata. Budapest területén belül az egyedi/védett övezeteknél (Vár és környéke, Margit-sziget) külön, behajtási engedély szükséges, melynél a szállítási határidő megnövekedhet. Abban az esetben, ha egy-egy rendelés teljesítése fizikailag vagy egyéb módon korlátozott a szállítást végző gépjármű részére, (pl. meredek út, szűk útszakasz, magasságkorlát stb.) a Vevő feladata a lerakodás helyszínének megfelelő biztosítása. Zárt területekre történő szállítási igények (pl. repülőterek, börtönök, erőművek stb.) amelyekhez a bejutás engedélyhez kötött, ennek biztosítása a Vevő feladata. Az engedélyek költsége a vevőt terheli. Lehetőségeinkről írásos visszaigazolásban tájékoztatjuk.

A rendelésben megadott szállítási címtől a szállítás napján eltérni már nincs lehetőségünk, az a és egyéb rendszerkezeltési követelmények miatt. Amennyiben az áruátvétel a rendelésben megadott szállítási címen nem megoldott, az árut visszaszállítjuk a Mapei Kft. telephelyére, és az áru rendeléssel egybekötött visszarúzási eljárásrend szerint kezeljük, amely kezelési költséget von maga után.

Téli időszakban, a fagyveszélyes termékeink szállításához temperált szállítóeszköz nem biztosított. Tartós, nappali -5°C -os hőmérséklet alatt a fagyveszélyes termékek szállításait szüneteltetjük. A szállításaink ponyvás, nem önrakodós tehergépkocsival történnek, rakodó személyzet nélkül. Amennyiben egyéb igénye van – pl. önrakodós hátfalas, önrakodós darus, kérjük rendelésén feltétlenül szerepeltesse. A darus és emelőhátfalas szállításainknál – alkalmas platform esetén – csak közvetlenül a gépjármű mellé történő lerakodás biztosított.

Csak bontatlan raklapon szállítjuk (Budaörsön és Sóskúton zsák tételben is vásárolható):

- Mapetherm Ragasztótápasz (hőszigetelőanyag ragasztó)
- Kerabond T Plus (burkolatragasztó)
- Novoplan Maxi (aljzatkiegyenlítő).

Csak bontatlan dobozban árusítjuk (Budaörsön és Sóskúton is):

- Keracolor FF Flex (fugázó, 4 x 5 kg) – 2 kg-os kiszerelésben továbbra is elérhető
- Mapeflex PU 45 FT (600 ml, 20 db) – 300 ml-es kartusban továbbra is elérhető
- Mapeflex AC3 (akril hézagkitöltő, 24 x 310 ml) – Mapeflex AC4 továbbra is elérhető egyesével
- Mapepur termékek (12 kartusos dobozban elérhetőek) (kivéve a Mapepur Cleaner)
- Mapezil Z Plus (szaniterszilikon, 12 x 280 ml) – a többi Mapezil termék elérhető egyesével is.

ÁRUVISSZAVÉTEL

A vásárlást igazoló számla vagy annak másolatának bemutatása szükséges. Továbbértékesítésre alkalmas, folyamatosan készletezett terméket áll módunkban visszarúként befogadni. (Sértetlen, bontatlan, idegen feliratok nélküli, tiszta csomagolású, fagykár mentes). A termék szavatosságának a teljes szavatossági idő 35%-ával szükséges rendelkeznie. Áru rendelés teljesítésével egybekötött visszarú igény esetén, a megrendelőt kezelési költség terheli nettó 15 Ft/kg, de minimum nettó 10 000 Ft értékben. Áru rendelés teljesítésével nem egybekötött visszarúzási igény esetén, a teljes fuvardíj a megrendelőt terheli. Saját fuvarszókkal telephelyeinkre szállított visszarú kezelési költsége nettó 5 000 Ft.

Egyedi igény alapján rendelt, színre kevert, nem készletezett, vagy a készletezési szint kétszeresét elérő mennyiségű anyagokat nem áll módunkban visszavenni. A Mapei Kft. által forgalmazott kiszerelési egység szerinti visszarúzási igényt van lehetőségünk elbírálni.

A Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeit csak gyári csomagolású, bontatlan raklap mennyiségben van lehetőségünk visszavenni.

A kitöltött és jóváhagyott visszarú engedély kérelem a szállítás lehetőségét biztosítja. Minőségi és mennyiségi átvétel csak a Mapei Kft. telephelyein történik. Amennyiben a visszaszállított termék a vizsgálat alapján a továbbértékesítés követelményeinek nem felel meg, abban az esetben az átvétel elutasítható. Továbbértékesítésre alkalmatlan termék elszállítása a visszarú küldő fél feladata a Mapei Kft. telephelyeiről. Az átvételi kérelem kapcsolatban visszautasított áru elszállítása, amennyiben 2 héten belül nem realizálódik, az árut megsemmisítjük, melynek költségét tovább hárítjuk.

ÁRUKÉZELÉS

A Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeinek termék károsodás nélküli kiszállítási megbízásaira csak teljes, bontatlan, gyári csomagolás esetén vállalunk garanciát. Bontott raklapon rendelési igény esetén a szállítással járó garancia (pl. fektetett tekercs szállítás miatt) elvész.

Colormap rendszerünkkel színezhető termékeink tárgyi napon 14.00-ig beérkező megrendeléseit, a tárgyi naptól követő második munkanapon tudjuk rendelkezésre bocsátani sóskúti telephelyünkön mennyiségi limittel, a bázis termék készletének rendelkezése állásától függően.

Színre kevert termék rendelésének lemondását nem áll módunkban elfogadni. Elszállításáról, kiszállítatásáról a megrendelőnek intézkednie kell. Az átvétel hiányában a megrendelt termékekről számlát állítunk ki, és az áru átvételi lehetőségét 1 hónapig biztosítjuk, melynek leteltét követően az árut megsemmisítjük.

PARTNEREINK RÉSZÉRE LOGISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÁSOK (PL.)

- készletinformáció,
- telepi áruátvételi információ,
- rendeléssel kapcsolatos információ,
- szállítással/fuvarfeladattal kapcsolatos információ,
- termék kiszerelési/egységcsomag információ,
- gépjárművek fizikai/közlekedésben elvártan szabályozott korlátozásai, ill. szolgáltatási/felszereltségi információ,
- nem rendelkezésre álló termékek beérkezési ideje,
- fuvarozó elérhetősége.

A FENTI INFORMÁCIÓKKAL KAPCSOLATBAN KOMMUNIKÁTORAINK MOBIL ELÉRHETŐSÉGEI:

- +36 30 419 2739
- +36 20 373 2149
- +36 30 548 7385
- +36 20 536 0413
- +36 30 328 1922
- +36 20 536 0428

SAKTANÁCSADÁS

MŰSZAKI INFORMÁCIÓK, KÖZPONTI SAKTANÁCSADÁS

+36 40 462 734

szaktanacs@mapei.hu

Hívható 7.00–15.20-ig hétköznap