

ÁRUSZÁLLÍTÁS, ÁRUKÉZELÉS

A MAPEI KFT. ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL, ÁRUKÉZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS KONDÍCIÓI

Magyarország területén a zökkenőmentes kiszolgálás biztosítása érdekében munkanaponkénti rendszerességgel terítőjáratokat indítunk központi telephelyünkről, Sósokútról. A teljesítés egyik feltétele a 300 000 Ft-os nettó rendelési érték elérése szállítási címenként.

További feltétele a szállítást megelőző 2 munkanappal korábban 14.00-ig leadott olyan rendelési igény, mely egyértelmű és feldolgozásra alkalmas, a kiszállítás teljesítéséhez szükséges pontos adatokat tartalmazza, továbbá a pénzügyi osztály részéről engedélyezett vásárlási státuszú. Természetesen azon termékeinket tudjuk szállítani, melyek raktárunkban rendelkezésre állnak.

A terítőjárainkon kívüli szállítási igény esetén kommunikátor kollégáink segítséget tudnak nyújtani fuvarozó vállalkozó elérhetőségével kapcsolatban.

Olyan kiszállítási igény esetén, amennyiben a rendelés nettó értéke nem éri el a nettó 300 000 Ft-os értékhatárt vevőnként, szállítólevelenként, szállítási címenként, abban az esetben palettánként nettó 18 000 Ft-ot számítunk fel szállítási díjként. A díjmentes szállítási értékhatár összegébe a hőszigetelő rendszerünk egyes elemei melyeket nem a Mapei Kft. szállít (pl. hőszigetelő lap, dűbel) nem számítanak bele. Az ilyen jellegű szállításoknál a teljesítéssel kapcsolatban (pl. rendelés teljesítés, szállítási költség kezelés, rendelés módosítás, rendelés lemondás, visszarúzási igény) a gyártó/szállító Áruszállítási feltételei az irányadók.

Teljesítésről lehetőségeink szerint írásos visszaigazolásunkban tájékoztatjuk.

A megrendeléseket on-line rendelési rendszerünkben kérjük leadni.

Szállításainkat csak partnereink, viszonteladóiunk telephelyére, projekt helyszíneire tudjuk teljesíteni. Lakossági, és webáruház jellegű szállítási elvárások, részünkről nem megoldottak. A kiszállítás munkaidőben történik, konkrét időpontra és időkapura szállítást nem vállalunk. Amennyiben lehetőségeink megengedik akkor napszakra (dél előtt vagy délután) történő szállítási igényt igyekeznénk figyelembe venni.

Olyan szállítási cím esetén, melynek megközelítéséhez bárminemű engedély szükséges, annak beszerzése a Vevő feladata. Budapest területén belül az egyedi/védett övezeteknél (Vár és környéke, Margit-sziget) külön, behajtási engedély szükséges, melynél a szállítási határidő megnövekedhet. Abban az esetben, ha egy-egy rendelés teljesítése fizikailag vagy egyéb módon korlátozott a szállítást végző gépjármű részére, (pl. meredek út, szűk útszakasz, magasságkorlát stb.) a Vevő feladata a lerakodás helyszínének megfelelő biztosítása. Zárt területekre történő szállítási igények (pl. repülőterek, börtönök, erőművek stb.) amelyekhez a bejutás engedélyhez kötött, ennek biztosítása a Vevő feladata. Az engedélyek költsége a vevőt terheli. Lehetőségeinkről írásos visszaigazolásban tájékoztatjuk.

Elsősorban gyűjtő, terítőjárat jellegű szállításokat végzünk meghatározott minimum teherbírású és méretű tehergépjárművekkel. Olyan szállítási igény esetén, ahol a körülmények nem teszik lehetővé a minimum teherbírású és méretű tehergépjármű behajtását, a szállítás lehetőségét külön egyeztetés mellett vizsgáljuk, és a fuvarköltséget továbbhárítjuk.

A rendelésben megadott szállítási címtől a szállítás napján eltérni már nincs lehetőségünk, az EKÁER és egyéb rendszerkezelt követelmények miatt. Amennyiben az áruátvétel a rendelésben megadott szállítási címen nem megoldott, az árut visszaszállítjuk a Mapei Kft. telephelyére, és az árurendeléssel egybekötött visszarúzási eljárásrend szerint kezeljük, amely kezelési költséget von maga után.

Téli időszakban, a fagyveszélyes termékeink szállításához temperált szállítóeszköz nem biztosított. Tartós, nappali -5°C -os hőmérséklet alatt a fagyveszélyes termékek szállításait szüneteltetjük.

A szállításaink ponyvás, nem önrakodós tehergépkocsival történnek, rakodó személyzet nélkül. Amennyiben egyéb igénye van – pl. önrakodós háttal, önrakodós darus, kérjük rendelésén feltüntetni szerepeltesse. A darus és emelőháttal szállításainknál – alkalmas platform esetén – csak közvetlenül a gépjármű mellé történő lerakodás biztosított.

ÁRUVISSZAVÉTEL

A vásárlást igazoló számla vagy annak másolatának bemutatása szükséges. Továbbértékesítésre alkalmas, folyamatosan készletezett terméket áll módunkban visszarúként befogadni. (Sértetlen, bontatlan, idegen feliratok nélküli, tiszta csomagolású, fagykár mentes). A termék szavatosságának a teljes szavatossági idő 35%-ával szükséges rendelkeznie. Árurendelés teljesítésével egybekötött visszarú igény esetén, a megrendelőt kezelési költség terheli nettó 20 Ft/kg, de minimum nettó 30 000 Ft értékben. Árurendelés teljesítésével nem egybekötött visszarúzási igény esetén, a teljes fuvardíj a megrendelőt terheli. Saját fuvarszóközrel telephelyeinkre szállított visszarú kezelési költsége nettó 20 000 Ft.

Egyedi igény alapján rendelt, színre kevert, nem készletezett, vagy a készletezési szint kétszeresét elérő mennyiségű anyagokat nem áll módunkban visszavenni. A Mapei Kft. által forgalmazott kiszereleési egység szerinti visszarúzási igényt van lehetőségünk elbírálni.

A Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeit csak gyári csomagolású, bontatlan raklap mennyiségben van lehetőségünk visszavenni.

A kitöltött és jóváhagyott visszarú engedély kérelem a szállítás lehetőségét biztosítja. Minőségi és mennyiségi átvétel csak a Mapei Kft. telephelyein történik. Amennyiben a visszaszállított termék a vizsgálat alapján a továbbértékesítés követelményeinek nem felel meg, abban az esetben az átvétel elutasítható. Továbbértékesítésre alkalmatlan termék elszállítása a visszarút küldő fél feladata a Mapei Kft. telephelyeiről. Az átvételi kérréssel kapcsolatban visszarúasított áru elszállítása, amennyiben 2 héten belül nem realizálódik, az árut megsemmisítjük, melynek költségét tovább hárítjuk.

ÁRUKÉZELÉS

A Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeinek termék károsodás nélküli kiszállítási megbízásaira csak teljes, bontatlan, gyári csomagolás esetén vállalunk garanciát. Bontott raklapos rendelési igény esetén a szállítással járó garancia (pl. fektetett tekercs szállítás miatt) elvész.

Colormap rendszerünkkel színezhető termékeink tárgyi napon 14.00-ig beérkező megrendeléseit, a tárgyi napot követő második munkanapon tudjuk rendelkezésre bocsátani sósokúti telephelyünkön mennyiségi limittel, a bázis termék készletének rendelkezése állásától függően.

Színre kevert termék rendelésének lemondását nem áll módunkban elfogadni. Elszállításáról, kiszállítatásáról a megrendelőnek intézkednie kell. Az átvétel hiányában a megrendelt termékről számlát állítunk ki, és az áru átvételi lehetőségét 1 hónapig biztosítjuk, melynek leteltét követően az árut megsemmisítjük.

PARTNEREINK RÉSZÉRE LOGISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÁSOK (például):

- készletinformáció,
- telepi áruátvételi információ,
- rendeléssel kapcsolatos információ,
- szállítással/fuvarfeladattal kapcsolatos információ,
- termék kiszereleési/egységcsomag információ,
- gépjárművek fizikai/közlekedésben elvártnak szabályozott korlátozásai, ill. szolgáltatási/felszereltségi információ,
- nem rendelkezésre álló termékek beérkezési ideje,
- fuvarozó elérhetősége.

A FENTI INFORMÁCIÓKKAL KAPCSOLATBAN KOMMUNIKÁTORAINK MOBIL ELÉRHETŐSÉGEI:

+36 30 419 2739
+36 20 373 2149
+36 30 548 7385
+36 20 536 0413
+36 30 328 1922
+36 20 536 0428

SZAKTANÁCSADÁS

MŰSZAKI INFORMÁCIÓK, KÖZPONTI SZAKTANÁCSADÁS

+36 23 501 674

szaktanacs@mapei.hu

Hívható 7.00–15.20-ig hétköznap