Sistemas de calefacción de pisos *Mapeheat*

Mapeheat™ *Thermo Connect*: Solución de problemas por luz roja encendida

Cuando la luz roja de *Mapeheat Thermo Connect* se enciende o está parpadeando, siga las siguientes soluciones para las causas mencionadas.*

Causa	Solución
El interruptor de falla de polo a tierra (GFCI, por su sigla en inglés) se ha activado.	Primero, determine el patrón de parpadeo: **Luz roja permanente** Presione el botón de encendido para restablecer el GFCI. Si la luz roja está localizada en la parte superior o en el lado derecho del termostato, y no se apaga, esto indica una falla en el polo a tierra del sistema de calefacción. Contacte a su electricista o instalador para verificar la conexión y probar el sistema con un multímetro digital. **Parpadeo lento** Presione el botón de encendido para restablecer el GFCI. **Parpadeo rápido** Esto indica una falla en el polo a tierra del sistema de calefacción. Llame a su electricista o instalador para verificar la conexión y probar el sistema con un multímetro digital.

** Tenga en cuenta que, si se presionó el Botón de Prueba de GFCI, la pantalla mostrará el mensaje "Error en GFCI - Falla detectada en polo a tierra", y la luz roja se activará. Esto es normal. Cancele el mensaje de error presionando una vez el botón de reinicio (en el lado derecho del termostato).*

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, siga la solución correspondiente a continuación.

Pasos para propietarios

1. En la ubicación del termostato, presione una vez el botón de reinicio localizado en el lado inferior derecho de la placa frontal del termostato. Esto debería reiniciar el mensaje de error y la luz roja. Para más información, consulte el manual de operación de *Mapeheat Thermo Connect* en: https://cdnmedia.mapei.com/docs/librariesprovider10/line-technical-documentation-documents/mapeheat-thermo-connect-operating-manual-en.pdf?sfvrsn=2055fe76_22
   A. Si el mensaje de error y la luz roja desaparecen, elija la opción "Calentar" en el termostato y permita que el piso se caliente.
      i. Si el piso calienta y el mensaje de error y la luz roja no vuelven a aparecer, continúe operando el sistema con normalidad.
      ii. Si el termostato activa el GFCI tan pronto se muestran en la pantalla los indicadores de calefacción, llame a su electricista y consulte los "Pasos para electricistas" mencionados más adelante.
   B. Si el mensaje de error y la luz roja no desaparecen, **APAGUE** el interruptor del circuito que controla el circuito de calefacción de pisos. Deje el interruptor en posición **APAGADO** por 10 segundos, luego vuelva a **ENCENDER**.
      i. Si el termostato se reinicia y el piso se calienta, continúe operando el sistema con normalidad.
      ii. Si el termostato muestra el mensaje de error y la luz roja tan pronto como se vuelve a **ENCENDER**, contacte a un electricista y pídale que vaya y siga los "Pasos para electricistas", que se muestran a continuación.

Pasos para electricistas

1. En el panel de interruptor de circuito **APAGUE** el interruptor de circuito que controla el circuito de calefacción del piso.
   A. Confirme que el interruptor de suministro sea un interruptor estándar (no GFCI).
      i. Si el interruptor de circuito es GFCI, reemplácelo con un interruptor estándar e intente calentar el piso.
   B. Confirme si el interruptor de circuito es una línea dedicada, conectada únicamente al sistema de calefacción de piso.
      ii. Si la línea es compartida con otro electrodoméstico, corrija el cableado para que cumpla con los requisitos de instalación (un circuito dedicado).

2. En la ubicación del termostato, retire la placa frontal (afloje el tornillo pequeño en la parte inferior de la placa, pero no lo retire), luego retire la base del termostato del muro.
3. Desconecte los cables de manto/cableado (carga) conectados a las terminales 1 y 4 en la placa trasera del termostato.
4. Usando un multímetro digital con una batería completamente cargada, ajústelo a 200 ohms, realice las pruebas de resistencia y aislamiento. Puede encontrar instrucciones para cómo hacer estas pruebas en el manual de instalación de *Mapeheat Mat* en: https://cdnmedia.mapei.com/docs/librariesprovider10/line-technical-documentation-documents/en-mapeheat-mat-installation-manual.pdf?sfvrsn=e9b51374_24

Notas sobre pruebas de resistencia y aislamiento

Asegúrese de que todas las pruebas de aislamiento y resistencia se hagan en el punto del cable original conductor frío. Si el manto o el cable conductor de frío (cable de carga) termina en una caja de conexiones eléctricas (diferente a la ubicación del termostato), tendrá que acceder a esta y probar desde la ubicación del cable original conductor frío.

Si hay múltiples cables conductores de frío (cables de carga) en el piso, pruebe cada manto/cable conductor frío por separado y registre lo que encuentra en cada uno.

Para mantos de 240 V o cables de 1,86 m² (20 pies²) o más pequeños, fije su multímetro digital a 2K ohms.

A. Si la lectura de ohms para la prueba de <u>resistencia</u> está por fuera de los parámetros de prueba (más de 10% por encima o 5% por debajo, o muestra una línea abierta), entonces el elemento de calefacción se ha visto afectado y un técnico debe inspeccionarlo.
   i. Mida el voltaje del cable en el lado del termostato y asegúrese de que sea el mismo voltaje para el que la carga está clasificada.
      a. Si la línea de voltaje coincide con la carga de voltaje, contacte al Departamento de servicio técnico de MAPEI para programar una reparación.
      b. Si la línea de voltaje medida es superior a la clasificación de voltaje para la carga, el elemento de calefacción no se puede reparar.

B. Si la lectura de ohms para la prueba de <u>aislamiento</u> está por fuera de los parámetros de prueba (cualquier lectura de ohms diferente a una línea abierta), entonces el elemento de calefacción se ha visto afectado y un técnico debe inspeccionarlo.
   i. Mida el voltaje del cable en el lado del termostato y asegúrese de que sea el mismo voltaje para el que la carga está clasificada.
      a. Si la línea de voltaje coincide con la carga de voltaje, contacte al Departamento de servicios técnicos de MAPEI para programar una reparación.
      b. Si la línea de voltaje medida es superior a la clasificación de voltaje para la carga, el elemento de calefacción no se puede reparar.

5. Si las pruebas de aislamiento y resistencia pasan la inspección, el siguiente paso es probar el GFCI incluido en el termostato.

A. En el panel del interruptor, **APAGUE** el interruptor de circuito que controla el circuito de calefacción.
   i. Desconecte los cables de manto/cableado (carga) conectados a las terminales 1 y 4 en la placa trasera del termostato.
   ii. **APAGUE** el interruptor de circuito que controla el circuito de calefacción de pisos.
   iii. Si no se encendió por sí solo, presione y mantenga oprimido por 4 segundos el botón de **ENCENDIDO/APAGADO** (localizado en el lado inferior derecho de la cara frontal del termostato).
   iv. Ajuste el termostato para “Calentar” el piso.

B. <u>Si el termostato activa el GFCI sin tener ninguna carga</u>, entonces es necesario reemplazar el GFCI del termostato. Comuníquese con el Departamento de servicio técnico de MAPEI para que le envíen el repuesto de la placa trasera del termostato.

C. <u>Si el termostato no activa el GFCI</u>:
   i. Vuelva a conectar los cables de manto/cableado (carga) a las terminales 1 y 4 del termostato y ajuste el termostato a “Calentar”.
   ii. Si el termostato activa el GFCI sólo cuando se aplica carga, entonces el problema está en el piso y se necesita una visita al sitio de parte de un técnico de reparación. Comuníquese con el Departamento de servicio técnico de MAPEI para programar el servicio de reparación. Cuando el técnico de reparación esté en el sitio, debe estar en capacidad de determinar si el daño está cubierto con la garantía.

Para asistencia técnica en los EE.UU., llame al 1-800-992-6273. Para asistencia técnica en Canadá, llame al 1-800-361-9309.

MKT: 21-3024
Fecha de edición: 14 de febrero de 2022

Oficina Central de MAPEI para Norteamérica
1144 East Newport Center Drive
Deerfield Beach, Florida 33442
1-888-US-MAPEI (1-888-876-2734) /
(954) 246-8888