Sistemas de instalación de revestimientos de piso

Garantía limitada de producto por 1 año

Programa de garantía Best-Backed℠ de MAPEI

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us

Imprima esta garantía, identifique cada producto comprado, adjunte la prueba de compra y conserve estos documentos en sus archivos para consultas futuras.

Adhesivo para pisos resilientes ▸ *Ultrabond ECO® 222*	**Adhesivo para instalación de alfombras** ▸ *Ultrabond ECO 20*	**Accesorios para instalación de alfombras** ▸ *Ultrabond ECO 2285* ▸ *Ultrabond ECO 3185*
Adhesivo para pisos de madera ▸ *Ultrabond ECO 903*	**Accesorio para instalación de pisos de madera** ▸ *Ultrabond® Urethane Cleaner*	

COBERTURA DE GARANTÍA:
MAPEI Corporation ("MAPEI"), según los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán bajo el uso normal durante el periodo correspondiente de garantía indicado en esta garantía limitada ("la garantía"), cuando los productos comprados se usen dentro de su periodo de conservación y según (a) las fichas técnicas y otros materiales escritos publicados por MAPEI para los productos (denominados colectivamente como "la Literatura del Producto"), que estén vigentes en la fecha de instalación y (b) las regulaciones y códigos gubernamentales, así como las prácticas estándar de la industria.

EXCLUSIONES DE COBERTURA DE GARANTÍA:
Lo siguiente está específicamente excluido de la cobertura bajo esta garantía: fallo estructural, subpiso inadecuado o inadecuada preparación del subpiso; daños causados por Actos de Dios, incluyendo, entre otros huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia, mal uso o abuso del producto; incumplir con nuestra Literatura de Producto, códigos y regulaciones aplicables de construcción, y prácticas estándar de la industria; variaciones de color, sombras o texturas a las presentadas en las muestras, empaques del producto o cualquier otro material de mercadeo; cambios de color debido a la exposición a la luz solar y al envejecimiento; humedad en el subpiso o daños por agua (salvo en caso de adhesivos de control de humedad y membranas de barrera contra la humedad) o daño por agua; desgaste normal y ruptura resultante de uso; eflorescencias y cambios de tonalidad inherentes a todos los productos cementosos; y agrietamiento debido a movimiento estructural, deflexión excesiva u otros fallos del sustrato, incluyendo, entre otros, fallos en el sustrato causados por Reacción de Sílice Alcalina (ASR, por su sigla en inglés) o Reacción Alcalina Cercana a la Superficie (NSAR, por su sigla en inglés). Se entiende expresamente que al comprar nuestros productos reconoce que MAPEI no es responsable en ninguna circunstancia de determinar la idoneidad o compatibilidad de nuestros productos para los fines previstos por el usuario.

SUS DERECHOS LEGALES:
Esto constituye toda su garantía expresa para los productos adquiridos. Según lo permitido por la ley, QUEDAN EXCLUIDAS todas las otras garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo entre otras, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** y **LA IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR**. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA POR LEY ES LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAPEI PAGARÁ NI SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR PÉRDIDA DE UTILIDADES O NEGOCIOS DEBIDO A PÉRDIDAS POR INTERRUPCIÓN. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXTENSIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIORMENTE DICHA QUIZÁS NO PROCEDA EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar en función de ningún acuerdo, curso de desempeño o uso comercial. Esta garantía le da derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE UN EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ VINCULANTE PARA MAPEI A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comenzará en la fecha de compra de nuestros productos y terminará según lo especificado en esta garantía; (b) es limitada al comprador original y no es transferible; y (c) aplica sólo a compras e instalaciones de productos dentro de los Estados Unidos en o después de 20 de julio de 2023.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:
Para presentar un reclamo bajo esta garantía, usted debe contactarnos por escrito dentro de los quince (15) días calendario siguientes al descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos a MAPEI Corporation, Attn: Departamento de Servicios Técnicos, 1144 East Newport Center Drive Deerfield Beach, Florida 33442. Con cualquier anuncio de reclamación debe presentar prueba de compra. Nos reservamos el derecho, sin ninguna obligación, a inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el sitio donde se presente la falla que dé lugar a la reclamación, o involucrar un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamación. Para realizar (o haber realizado) los servicios descritos en la frase anterior, el propietario del sitio acepta dar total acceso a esos servicios y acepta pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI en caso de que la reclamación sea inválida bajo esta garantía. Su reclamación debemos recibirla y evaluarla antes de realizar cualquier trabajo de reparación; de lo contrario la garantía será nula y perderá vigencia. Para tener la información más reciente respecto a nuestro programa y políticas de garantía, por favor visite nuestro sitio de internet en www.mapei.us.

SU ÚNICA SOLUCIÓN:
Si su reclamación es válida bajo esta garantía y si dentro del respectivo periodo de garantía declarado en esta garantía se comprueba que nuestro producto es defectuoso, usted recibirá, como única solución y por decisión propia de MAPEI: (a) la sustitución del producto sólo en la porción específica de la instalación original que requiere reemplazo, o (b) el pago de un valor por el precio de compra del producto original que se comprobó ser defectuoso. Debido a condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, color y disponibilidad de tonalidad, descontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar o asegurar una coincidencia exacta con el producto usado en la instalación original.

Todos los productos mostrados se deben instalar según sus Fichas técnicas.
Centro de soporte de Servicios técnicos
1-800-992-6273