Mapeheat™
Sistema de calefacción de pisos

Garantía limitada de por vida para el sistema

Programa de garantía Best-Backed℠ de MAPEI

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us

Esta garantía de sistema se aplica solo cuando los productos MAPEI mencionados en este documento se usan para cada aplicación mencionada en la especificación de diseño.

Complete un formulario de registro de garantía en línea ingresando a www.mapeheatwarranties.com dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de instalación, este lo debe conservar el propietario del edificio, junto con unca copia de registros de prueba*, la respectiva factura o prueba de compra, y fotografías que muestren todos los productos *Mapeheat* después de la instalación, pero antes de ser cubiertos con el material de piso.

** Nota: Los registros de prueba deben incluir los resultados del aislamiento y las pruebas de verificación de resistencia realizadas antes, durante y después de la instalación de* Mapeheat Cable.

Calefacción de pisos

- *Mapeheat Cable*
- *Mapeheat Membrane*

Impermeabilización

- Paquete en combo *Mapeguard®*
- *Mapeguard PC*
- *Mapeguard PIC*
- *Mapeguard POC*
- *Mapeguard VC*
- *Mapeguard WP 200*
- *Mapeguard WP ST*
- *Mapelastic® 315* (con *Fiberglass Mesh* y/o *Mapeband™*)
- *Mapelastic AquaDefense* (con *Reinforcing Fabric* y/o *Mapeband* de MAPEI)
- *Mapelastic WaterStop* (con *Reinforcing Fabric* y/o *Mapeband* de MAPEI)

Productos de preparación de superficies

- *4 to 1™ Mud Bed Mix* con *Planicrete® AC*
- *ECO Prim Grip™*
- *Mapecem® Premix*
- *Mapecem Quickpatch*
- *Mapeguard UM*
- *Mapeguard UM 35*
- *Modified Mortar Bed*
- *Planipatch®*
- *Planipatch Plus®*
- *Planislope™ RS*
- *Planitop® 330 Fast*

Contrapisos autonivelantes e imprimadores

- *ECO Prim Grip*
- *Mapelath™*
- *Novoplan® 2 Plus*
- *Novoplan Easy Plus*
- *Novoplan SP*
- *Planitex™ SL*
- *Planitex SLF*
- *Primer CE™*
- *Primer E™*
- *Primer L™*
- *Primer T™*
- *Primer WE™*
- *Primer X™*
- *Ultraplan® 1 Plus*
- *Ultraplan Easy*
- *Ultraplan Extreme 2*
- *Ultraplan Lite*
- *Ultraplan M20 Plus*
- *Ultraplan QuickTraffic*

Morteros

- Sistema *Granirapid*®
- Sistema *Kerabond*® *T* / *Keralastic*®
- Sistema *Kerabond/Keralastic*™
- *MAPEI Ultralite*® *Mortar*
- *MAPEI Ultralite S1 Quick*
- *MAPEI Ultralite S2*
- *Keraflex*® *Super*
- *Ultraflex*® *LFT*™
- *Ultraflex LFT Rapid*

Productos de instalación de ducha

- Colador de drenaje *ShowerPerfect*™
- Kit de ensamblaje de drenaje lineal *ShowerPerfect*
- Kit de instalación *ShowerPerfect LM*
- Kit de instalación *ShowerPerfect SM*

Adhesivos para pisos de madera

- *Mapecontact SRT*
- *Ultrabond ECO 975*
- *Ultrabond ECO 977*
- *Ultrabond ECO 980*
- *Ultrabond ECO 985*
- *Ultrabond ECO 995*

Lechadas

- *Kerapoxy*®
- *Kerapoxy CQ*
- *Kerapoxy IEG CQ*
- *Ultracolor*® *Plus FA*
- *Ultracolor Plus Max*

Selladores

- *Mapesil*® *3D*
- *Mapesil T Plus*

Adhesivos resilientes para pisos

- *Mapecontact*™ *MRT*
- *Mapecontact SRT*
- *Ultrabond ECO*® *300*
- *Ultrabond ECO 350*
- *Ultrabond ECO 360*
- *Ultrabond ECO 373*
- *Ultrabond ECO 390*
- *Ultrabond ECO 560*
- *Ultrabond ECO 570*
- *Ultrabond*® *G19*
- *Ultrabond G21*

COBERTURA DE GARANTÍA:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), según los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que sus productos estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán bajo el uso normal durante el periodo correspondiente de garantía indicado en esta garantía limitada de por vida para el sistema ("la garantía"), cuando los productos y sistemas comprados se usen dentro de su periodo de conservación y según (a) las Fichas técnicas y otros materiales escritos publicados por MAPEI para los productos y sistemas (denominados colectivamente como "la Literatura del Producto"), que estén vigentes en la fecha de instalación y (b) las regulaciones y códigos gubernamentales, así como las prácticas estándar de la industria. Para los fines de esta garantía "residencial" significa un trabajo de instalación usando uno o más productos MAPEI y Sistemas en una vivienda independiente para una sola familia; "comercial" significa un trabajo de instalación usando uno o más productos y sistemas MAPEI en proyectos residenciales multifamiliares (tales como condominios, cooperativas, apartamentos, sitios de actividades sociales y asociaciones obligatorias para propietarios), lugares públicos y otros establecimientos comerciales. **PARA FINES DE ESTA GARANTÍA, "GARANTÍA DE POR VIDA" SE REFIERE AL TIEMPO DURANTE EL CUAL EL TRABAJO DE INSTALACIÓN PERMANEZCA SIN MODIFICACIONES, DENTRO DEL PERIODO DE DESEMPEÑO DE LA GARANTÍA INDICADO POR EL FABRICANTE DEL PISO PARA EL PRODUCTO Y EL SISTEMA INSTALADO, Y RECIBA EL ADECUADO MANTENIMIENTO SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS DEL FABRICANTE.**

EXCLUSIONES DE COBERTURA DE GARANTÍA:

Los sistemas de calefacción de pisos Mapeheat en los que los componentes eléctricos fueron conectados y probados por un electricista sin licencia o no calificado, están excluidos de la cobertura de esta garantía. Los termostatos Mapeheat están específicamente excluidos de la cobertura de esta garantía limitada de por vida para el sistema, porque los termostatos son limitados y están sujetos la Garantía Limitada de 3 años de MAPEI. Los proyectos comerciales no residenciales y los proyectos de espacios públicos están excluidos, a menos que se emita una preaprobación por escrito en una evaluación caso por caso, por parte del director de servicios técnicos de MAPEI. Además, las siguientes están excluidas de cobertura de esta garantía: aplicaciones exteriores, aplicaciones sumergidas, aplicaciones que usen losetas de vidrio, losetas con respaldo de resina, losetas de formato grande de menos de 5,5 mm de espesor y/o piedras sensibles a la humedad. También se excluyen fallos estructurales, subpsisos inadecuados o indebida preparación del subpiso; daños causados por Actos de Dios, incluyendo, entre otros, huracanes, inundaciones, terremotos u otro tipo de desastres, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia o mal uso o abuso del producto, el no cumplir con lo indicado en la Literatura del Producto, con los respectivos códigos y regulaciones de construcción, y con las prácticas estándar de la industria; daño por agua; desgaste normal y ruptura debido al uso; eflorescencias y cambios de tonalidad inherentes a los productos cementosos; grietas causadas por movimientos estructurales, deflexión excesiva u otras fallas en el sustrato, incluyendo entre otras, fallas en el sustrato causadas por reacción de sílice alcalina (ASR; por su sigla en inglés) o reacción alcalina cerca de la superficie (NSAR, por su sigla en inglés). Se entiende expresamente que al comprar nuestros productos y Sistemas reconoce que MAPEI no es responsable en ninguna circunstancia de determinar la idoneidad o compatibilidad de nuestros productos para los fines previstos por el usuario.

SUS DERECHOS LEGALES:

Esto constituye toda su garantía expresa para los productos adquiridos. Según lo permitido por la ley, QUEDAN EXCLUIDAS todas las otras garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo entre otras, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** y **LA IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR** CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA POR LEY ES LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ NI SERÁ RESPONSABLE EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR PÉRDIDA DE UTILIDADES O NEGOCIOS DEBIDO A PÉRDIDAS POR INTERRUPCIÓN. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR O EXCLUSIÓN PUEDE NO SER APLICABLE A USTED. Ninguna garantía expresa o implícita se puede modificar por ningún medio, ya sea de trato, curso de desempeño o uso. Esta garantía le da derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE UN EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ VINCULANTE PARA MAPEI A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comenzará en la fecha de instalación y terminará según lo especificado en esta garantía: (b) es limitada al comprador original y no es transferible; y (c) se aplica sólo para las instalaciones debidamente registradas en línea en www.mapeheatwarranties.com en un plazo de 30 siguientes a la instalación, y, (d) se aplica sólo a compras e instalaciones de los productos dentro de los Estados Unidos el 20 de enero de 2023 o después de julio 20, 2023.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, usted debe contactarnos por escrito dentro de los quince (15) días calendario siguientes al descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos a MAPEI Corporation, Attn: Departamento de Servicios Técnicos, 1144 East Newport Center Drive Deerfield Beach, Florida 33442. Con cualquier anuncio de reclamación debe presentar prueba de compra del sistema de productos MAPEI. Nos reservamos el derecho, sin ninguna obligación, a inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el sitio donde se presente la falla que dé lugar a la reclamación, o involucrar un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamación. Para realizar (o haber realizado) estos servicios descritos en la frase anterior, el propietario del sitio acepta dar total acceso a esos servicios y acepta pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI en caso de que la reclamación sea inválida bajo esta garantía. Su reclamación debemos recibirla y evaluarla antes de realizar cualquier trabajo de reparación; de lo contrario la garantía será nula y perderá vigencia. Para tener la información más reciente respecto a nuestro programa y políticas de garantía, por favor visite nuestro sitio de internet en www.mapei.us.

SU ÚNICA SOLUCIÓN:

Si su reclamación es válida bajo esta garantía y se demuestra que nuestro sistema es defectuoso, usted recibirá, como única solución y por decisión propia de MAPEI: (a) la sustitución del producto sólo en la porción específica de la instalación original que requiere reemplazo, o la devolución de un valor por el precio de compra del Sistema o componente MAPEI original que se comprobó defectuoso, o (b) el pago de un valor por el precio de compra del sistema o componente MAPEI original del que se haya comprobado que es defectuoso. Si la instalación del sistema la hizo un Instalador Profesional Registrado de MAPEI o un Instalador Profesional Certificado por nVent NUHEAT, usted recibirá el rembolso de su material razonable y justificado y los costos de trabajo solo para esa porción específica de la instalación original que requirió reemplazo, incluyendo pisos, sin superar el costo por pie cuadrado de la instalación original que se comprobó defectuosa. Debido a condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, color y disponibilidad de tonalidad, descontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar o asegurar una coincidencia exacta con la loseta, piedra u otro material de piso específico que se usen en la instalación original. En dado caso, se sustituirá con materiales lo más similares posibles.

Todos los productos mostrados se deben instalar según sus Fichas técnicas.

Centro de soporte de Servicios técnicos
1-800-992-6273

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us