Soluciones para el cuidado de piedras, losetas y lechada *UltraCare*™

1 año de garantía limitada del producto

MAPEI®

Soluciones para el cuidado de piedras, losetas y lechada *UltraCare*™
1 año de garantía limitada del producto

Imprima esta garantía, marque la casilla de cada producto adquirido, adjunte una prueba de compra y guarde estos documentos con los documentos del proyecto.

Selladores	☐Sellador mejorador para piedras ☐Sellador mejorador Plus para piedras ☐Sellador para lechada ☐Sellador penetrante Plus SB para piedras y losetas de porcelana ☐Sellador penetrante para piedras, losetas y lechada ☐Sellador penetrante Plus para piedras, losetas y lechada ☐Sellador penetrante SB para piedras, losetas y lechada ☐*Grout Maximizer*
Acabados	☐Sellador y acabado de alto brillo ☐Sellador y acabado de bajo brillo
Limpiadores	☐Limpiador abrasivo de superficies ☐Limpiador ácido para losetas y lechada ☐Limpiador concentrado para losetas y lechada ☐Limpiador y sellador diario para piedras y lechada ☐Pulidor y limpiador diario para piedras ☐Limpiador diario para piedras, losetas y lechada ☐Limpiador de alta resistencia para piedras, losetas y lechada
Solucionadores de problemas	☐Removedor de bruma de lechada de cemento ☐Removedor de bruma de lechada epoxi ☐Removedor de alta resistencia de sellador y de capas ☐*Grout Refresh*™ ☐Liberador de lechada ☐Cristales de ácido sulfámico

Soluciones para el cuidado de piedras, losetas y lechada *UltraCare*™

1 año de garantía limitada del producto

COBERTURA DE LA GARANTÍA:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos no tienen defectos de fabricación y no fallarán en condiciones de uso normal durante el periodo de garantía indicado en esta garantía limitada ("garantía"), cuando los productos adquiridos se utilizan dentro de sus vidas útiles y de acuerdo con (a) las fichas técnicas y otros materiales escritos emitidos por MAPEI acerca de los productos (colectivamente, el "documentación de los productos") que estén vigentes en el momento de la instalación y (b) los reglamentos y códigos gubernamentales, y las prácticas estándar de la industria.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

Se excluye específicamente de la cobertura bajo esta garantía lo siguiente: fallas estructurales, subpisos inadecuados o preparación inadecuada de los subpisos; daños causados por actos de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitados a huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia o mal uso o abuso del producto; incumplimiento con la literatura de nuestros productos, códigos y reglamentos de construcción aplicables y las prácticas habituales de la industria; variaciones de color, tono o textura con respecto a los que aparecen en las muestras, la presentación del producto o cualquier otro material de marketing; cambios en el color debido a la exposición a la luz solar y el envejecimiento; humedad del subpiso o daños por agua; desgaste normal ocasionado por el uso; eflorescencias y tonalidades propias de los productos cementicios; y el agrietamiento debido al movimiento estructural, la deflexión excesiva u otra falla del sustrato. Queda expresamente entendido que con la compra de nuestros productos usted reconoce que MAPEI no es responsable bajo ninguna circunstancia de determinar la idoneidad o la compatibilidad de nuestros productos para el propósito previsto del usuario.

SUS DERECHOS LEGALES:

Esto constituye la garantía expresa completa de los productos adquiridos. En la medida permitida por la ley, cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** e **IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR** están EXCLUIDAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ORIGINADA POR LA APLICACIÓN DE LA LEY ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ O SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O PÉRDIDAS POR LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PUEDE QUE NO APLIQUE EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar por ningún curso de negociaciones, curso de ejecución o el uso del comercio. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede ser que usted tenga además otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN HECHA POR CUALQUIER EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO POR MAPEI A MENOS QUE ESTÉ EXPRESAMENTE INCLUIDA EN LA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comienza a partir de la fecha de compra de nuestros productos y finalizará según se especifica en esta garantía; (b) se limita al comprador original y no es transferible; y (c) se aplica sólo a las compras e instalaciones de la productos dentro de los Estados Unidos a partir del 5 de febrero de 2019.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nosotros, por escrito, dentro de los quince (15) días naturales a partir del descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos, a MAPEI Corporation, Atención: Departamento de servicios técnicos, 1144 East Newport Center Drive, Deerfield Beach, Florida 33442. La prueba de la compra se debe enviar junto con la notificación de la reclamación. Tenemos el derecho, sin ninguna obligación, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el lugar donde se produjo el reclamo de garantía, o de contratar a un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamo. Para llevar a cabo (o hacer que se lleven a cabo) los servicios descritos en la oración anterior, el propietario del lugar consiente en otorgar acceso completo para este tipo de servicios y se compromete a pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI si el reclamo no es válido en virtud de esta garantía. Su solicitud debe ser recibida y evaluada por nosotros antes de realizar cualquier trabajo de reparación, de lo contrario, esta garantía quedará nula y sin efecto. Para la información más actualizada sobre nuestra política y programa de garantía, por favor consulte nuestro sitio Web en www.mapei.com/US-ES.

SU REPARACIÓN EXCLUSIVA:

Si su reclamación es válida bajo esta garantía y si dentro del respectivo periodo de garantía declarado en esta garantía se comprueba que nuestro producto es defectuoso, usted recibirá, como única solución y por decisión propia de MAPEI: (a) la sustitución del producto sólo en la porción específica de la instalación original que requiere reemplazo, o (b) el pago de un valor por el precio de compra del producto original que se comprobó ser defectuoso. Debido a condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, color y disponibilidad de sombra, descontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar o asegurar una coincidencia exacta con el producto usado en la instalación original.

Todos los productos que se muestran deben instalarse de acuerdo a sus Fichas técnicas.

http://www.mapei.com/US-ES/

Centro de apoyo de servicios técnicos

1-800-992-6273