



De wereld van Mapei.
Waarden en kwaliteit waarop je kan bouwen.

Le monde Mapei.
Valeurs et qualité dans le monde
de la construction.

80 jaar uitmuntendheid. 80 années d'excellence.	2
----------------------------------------------------	---

Onderzoek en ontwikkeling. Onze stuwende kracht. Recherche et développement : notre moteur.	4
------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Productie. Technologie ten dienste van de markt. Production. La technologie au service du marché.	6
------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Producten. Een wereld van oplossingen. Produits. Un monde de solutions.	8
----------------------------------------------------------------------------	---

Advies en technische diensten. Onze groepsgeest. Conseils et services techniques. L'esprit de notre Groupe.	10
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Duurzaamheid. Gegarandeerde milieukwaliteit. Durabilité. Qualité environnementale garantie.	12
------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Opleiding. Kennisoverdracht. Formation. Transmettre les connaissances.	14
---------------------------------------------------------------------------	----

Kwaliteit. Onze bedrijfscultuur. Qualité. Notre culture d'entreprise.	16
--------------------------------------------------------------------------	----

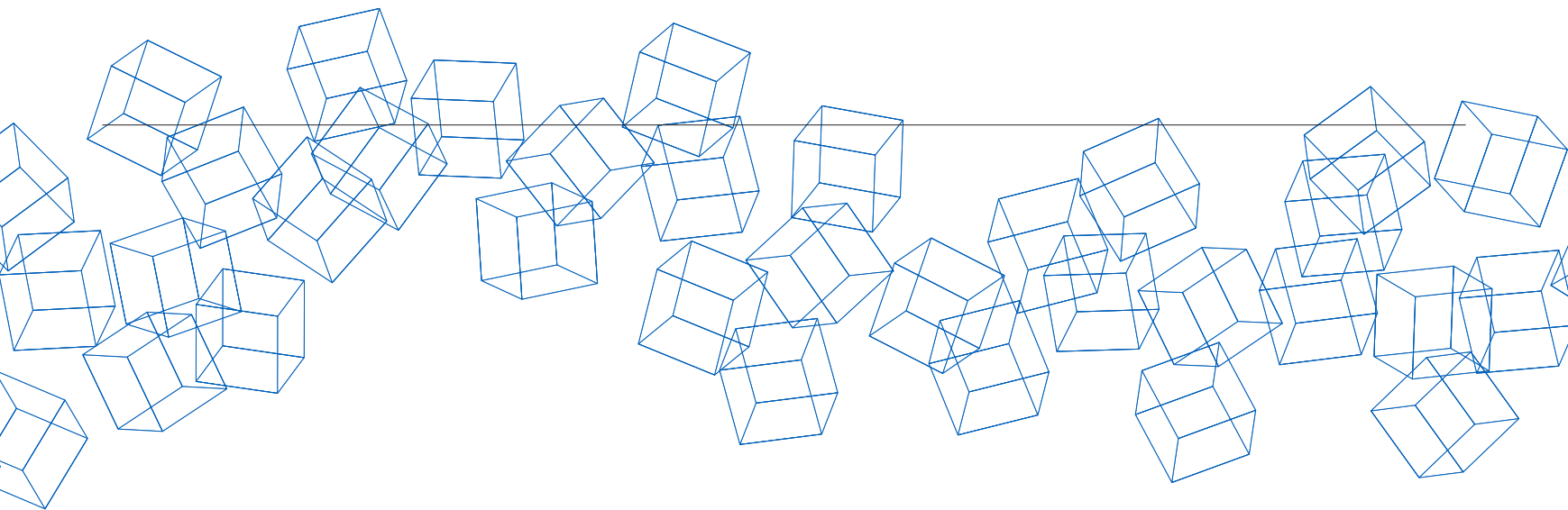
Mapei in cijfers. Les chiffres Mapei.	18
------------------------------------------	----

Mapei wereldwijd. Mapei dans le monde.	20
-------------------------------------------	----



Elke dag opnieuw rekenen men op bouwplaatsen overal ter wereld op Mapei.

80 jaar van voortdurend streven naar het leveren van **uitmuntende oplossingen**. Het leiderschap van Mapei berust op een ongeëvenaarde knowhow.



In 2017 worden we 80. 80 jaar van geslaagde bouwprojecten en renoveren en conserveren van belangrijke werken uit het kunst- en cultuurerfgoed van Italië en de wereld.

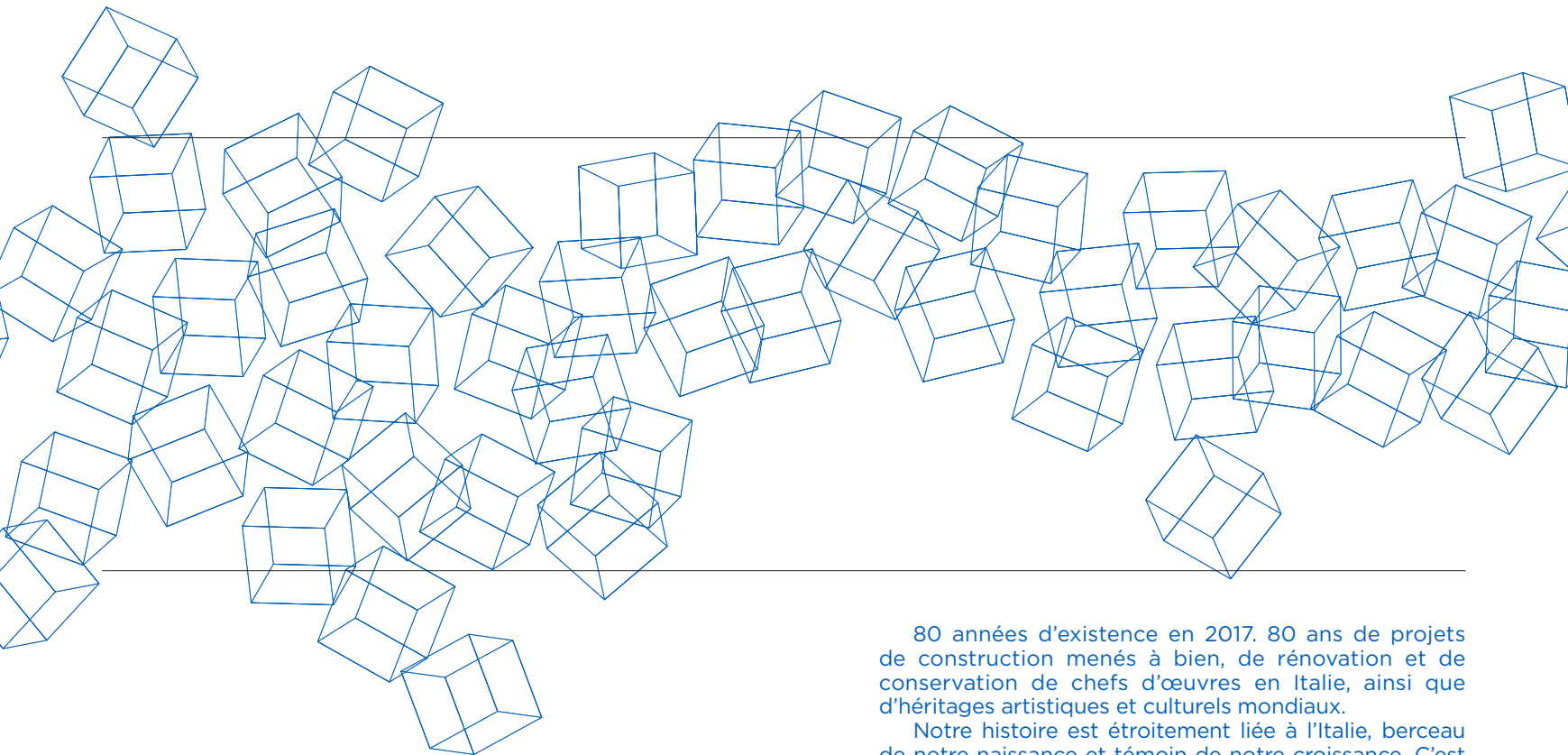
We hebben een hechte band met Italië, het land dat getuige was van onze geboorte en onze groei. Hier begon ons verhaal, en van hieruit slaagden we er dankzij onze drang naar creatie en innovatie in nieuwe landen en markten te veroveren.

Mapei is al vele jaren wereldwijd actief. En waar we ook gaan, overal nemen we onze bedrijfsfilosofie mee naartoe: specialisatie, globale internationalisering, O&O van technologisch geavanceerde producten, service en ondersteuning op maat van onze klanten, zorg voor de gezondheid en veiligheid van al wie onze producten gebruikt en toepast, en waardering en ontwikkelingskansen voor al wie deel uitmaakt van de wereld van Mapei.



Jour après jour, les chantiers de construction du monde entier peuvent compter sur Mapei.

Depuis 80 ans, Mapei ambitionne de fournir des **solutions d'excellence**. Le leadership de Mapei repose sur un savoir-faire sans égal.



80 années d'existence en 2017. 80 ans de projets de construction menés à bien, de rénovation et de conservation de chefs d'œuvres en Italie, ainsi que d'héritages artistiques et culturels mondiaux.

Notre histoire est étroitement liée à l'Italie, berceau de notre naissance et témoin de notre croissance. C'est là que tout a commencé, au départ de notre désir de création et d'innovation, avec une volonté permanente d'atteindre et de conquérir de nouveaux pays et de nouveaux marchés.

Des activités à l'échelle mondiale depuis de nombreuses années. Où que nous allions, nous restons fidèles à notre philosophie d'entreprise : spécialisation, internationalisation globalisée, R&D de produits technologiques avancés, service sur mesure et support pour notre clientèle, intérêt marqué pour la santé et la sécurité de tous ceux qui utilisent nos produits, et gratification et développement de tous les collaborateurs faisant partie intégrante du monde de Mapei.



18

Hoofdonderzoekscentra
in 13 landen

Wij onderzoeken en produceren innovatie voor een markt in de bouwwereld die zich in snel tempo ontwikkelt.

Een aanzienlijk deel van de jaaromzet van Mapei wordt geherinvesteerd in O&O-activiteiten. Voor Mapei **zijn onderzoek en innovatie de hoekstenen van en de echte stuwende kracht achter groei.**



Het hoofddoel van Mapei's onderzoeksinspanningen is klanten voorzien van innovatieve, veilige oplossingen die alle aspecten van het werken op bouwplaatsen verbeteren, ook de moeilijkste en meest complexe. Mapei heeft altijd al sterk gefocust op onderzoek: **12% van de werknemers van de Groep houdt zich bezig met onderzoek**, de meeste van onze nieuwe werknemers zijn voorbestemd om in dit domein te werken en we **herinvesteren 5% van onze jaaromzet in O&O**.

De onderzoekswetenschappers van Mapei werken binnen een wereldwijd netwerk dat **18 hoofdcentra** telt. Ons Corporate Research Centre in Milaan fungeert als centraal analyselab en is het zenuwcentrum van waaruit de activiteiten van de andere 17 laboratoria worden gecoördineerd.

De O&O-laboratoria beschikken over de meest gefosticeerde apparatuur en werken nauw samen met elkaar en **met prestigieuze universiteiten**,

wetenschapsinstellingen en instellingen voor industrieel onderzoek. Daarnaast ondersteunen ze onze technische afdeling bij het oplossen van alle mogelijke problemen en het beantwoorden van de meest complexe vragen van onze klanten. Ze worden bijgestaan door de kwaliteitscontrolelabs, die in alle **70 productievestigingen** van de Groep aanwezig zijn.

18 O&O-centra van MAPEI in de wereld:

3 Italië	1 China	1 Polen
3 Verenigde Staten	1 Zuid-Korea	1 Singapore
2 Duitsland	1 Frankrijk	1 Zwitserland
1 Oostenrijk	1 Maleisië	
1 Canada	1 Noorwegen	

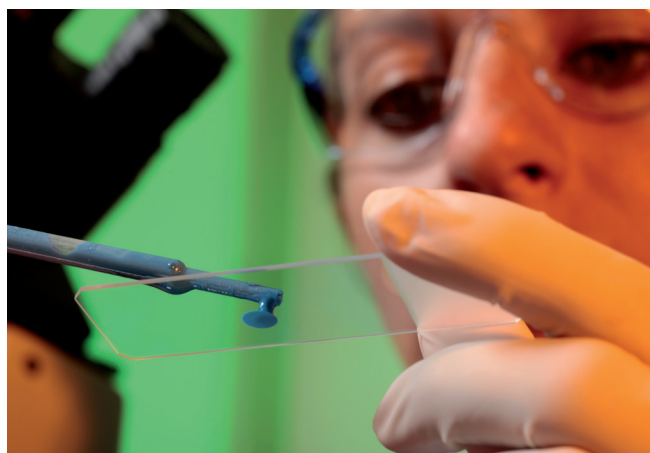


18

Centres de recherche
principaux dans 13 pays

Nous recherchons et innovons en faveur d'un monde de la construction qui évolue rapidement.

Une part considérable du chiffre d'affaires annuel de Mapei est réinjectée dans les investissements et les activités de R&D. Pour Mapei, **la recherche et l'innovation sont les pierres angulaires et le véritable moteur de la croissance.**



Par son implication continue dans la recherche, Mapei ambitionne avant tout de fournir aux utilisateurs des solutions innovantes afin d'améliorer tous les aspects du travail de chantier, y compris les plus complexes et difficiles. Mapei a toujours été très fortement impliqué dans la recherche : **12 % des employés du Groupe sont impliqués dans la recherche**, la majorité des nouveaux employés sont destinés à travailler dans ce domaine et nous **consacrons 5 % de notre chiffre d'affaires annuel à la recherche et au développement.**

Les chercheurs de Mapei travaillent au sein d'un réseau global composé de **18 Centres principaux**. Notre Centre de Recherche d'Entreprise installé à Milan fait office de laboratoire d'analyse central et de concentrateur coordonnant les activités des 17 autres laboratoires.

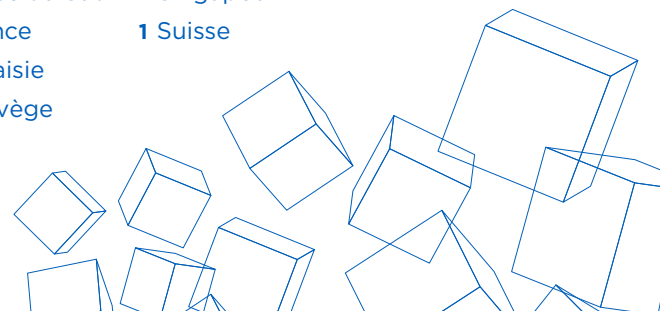
Les laboratoires de R&D, dotés de l'équipement le plus sophistiqué qui soit, travaillent en contact étroit et

collaborent également avec des unités et des instituts de recherche scientifiques et industriels prestigieux.

Ils apportent également leur soutien au département des Services techniques afin de contribuer à résoudre les problèmes et de répondre aux requêtes les plus complexes de nos clients. Ces laboratoires sont épaulés par les laboratoires de contrôle de qualité présents dans les **70 sites de production** du Groupe.

MAPEI compte 18 centres de R&D dans le monde :

3 Italie	1 Chine	1 Pologne
3 États-Unis	1 Corée du Sud	1 Singapour
2 Allemagne	1 France	1 Suisse
1 Autriche	1 Malaisie	
1 Canada	1 Norvège	







meer dan

25.000

ton producten verzonden per dag



Plus de

25 000

tonnes de produits expédiés chaque jour

Ons productiesysteem:
krachtig, efficiënt,
flexibel en duurzaam.

Notre système
de production :
puissant, efficace,
flexible et durable.

Dankzij de uiterst geavanceerde productietechnologie in de productievestigingen van Mapei gaat het intense ritme van de volledige keten gepaard met een **constante kwaliteitscontrole**, van grondstoffen tot eindverpakkingen.

Une technologie de production à la pointe est utilisée dans les sites de production de Mapei, ce qui permet d'associer au rythme intense de la chaîne de production un **contrôle constant de la qualité**, depuis les matières premières jusqu'à l'emballage final.



70 productievestigingen in 5 continenten en 32 verschillende landen. Dagelijks verlaten 25.000 ton afgewerkte producten onze productievestigingen (4,5 miljoen ton per jaar), samen met evenveel ton grondstoffen, om sites over de hele wereld te bevoorraden. Deze cijfers zijn kenmerkend voor Mapei.

En de resultaten zijn voor iedereen zichtbaar: **optimalisering** van logistieke kosten, **aanwezigheid dicht** bij onze klanten, de **garantie** van maximaal efficiënte productieprocessen met het volste respect voor het milieu en de lokale verwachtingen.

70 sites de production sur 5 continents et dans 32 pays différents. 25 000 tonnes de produits finis quittent nos sites de production chaque jour (4,5 millions de tonnes par an) parallèlement à autant de tonnes de matières premières destinées à approvisionner nos sites dans le monde entier. Voilà les chiffres qui représentent Mapei.

Et les résultats ne se font pas attendre : **optimisation** des coûts logistiques, **proximité** de nos clients, **garantie** d'une efficacité optimale des processus de production tout en respectant, sans compromis, l'environnement et les attentes locales.



meer dan

66.000

klanten over de hele wereld

16 productlijnen. Een onvergelijkbaar productassortiment voor elke bouwplaats ter wereld.

Met een **uitgebreid assortiment producten, meer dan 5000** in totaal – zoals lijmen, kittens, speciale mortels enzovoort – draagt Mapei bij aan de verbetering van gebouwen, gaande van betere antiseismische eigenschappen tot de gezondheid van de omgeving waar de producten worden gebruikt.

De meest innovatieve producten voor de bouwwereld. Ontwikkeld om het energieverbruik te verminderen, lokaal geproduceerd in productievestigingen die het milieu respecteren, veilig voor zowel arbeiders als eindgebruikers en gecertificeerd volgens de strengste officiële normen.

Duizenden referentiesites over de hele wereld, het meest complete assortiment op de markt. Vaak onzichtbaar, altijd onmisbaar: daar komt het bij het gebruik van Mapei-producten op neer.

Dankzij hun vooruitstrevende technologie voldoen ze aan alle behoeften van zowel ontwerpers als eindgebruikers en bieden ze telkens weer de beste oplossingen. Onze producten zijn specifiek gericht op de behoeften en de evolutie van de markt. Daardoor gaan ze perfect samen met soortgelijke en geïntegreerde systemen en bieden ze onze klanten de meest specifieke en geavanceerde oplossingen in de bouwwereld.

Mapei-producten Produits Mapei

Producten voor tegels en natuursteen

[Produits pour carrelage et pierre naturelle](#)

Producten voor elastische, textiele bekledingen en sportvloeren

[Produits pour matériaux souples et textiles et pour revêtements de sol de sport](#)

Producten voor houten vloeren

[Produits pour parquets](#)

Producten voor cement- en harsvloeren

[Produits pour revêtements de sol à base de ciment et de résines](#)

Producten voor geluidsisolatie

[Produits pour l'isolation phonique](#)

Producten voor de bouw

[Produits pour le bâtiment](#)

Gecertificeerde kwaliteit Qualité certifiée

Mapei heeft altijd certificering voor zijn producten gekregen van internationaal erkende officiële instanties.

Meer informatie hierover is beschikbaar op onze website www.mapei.com



Plus de

66 000

clients dans le monde entier

16 lignes de produits. Une gamme incomparable offerte pour chaque site dans le monde.

Avec sa **vaste gamme de produits, plus de 5 000** au total, tels que adhésifs, produits d'étanchéité, enduits spéciaux, etc., Mapei aide à améliorer les caractéristiques des immeubles, depuis les propriétés antisismiques jusqu'à la salubrité des environnements dans lesquels ils sont exploités.

Un potentiel d'innovation inégalé dans le monde de la construction. Les innovations développées pour réduire la consommation d'énergie sont fabriquées localement dans des sites de production respectant l'environnement. Elles sont sûres pour les travailleurs et utilisateurs finaux et conformes aux normes officielles les plus strictes.

Plusieurs milliers de sites de référence dans le monde, la gamme la plus complète disponible. Souvent invisible, toujours indispensable : voilà comment l'on peut résumer

l'utilisation des produits Mapei. Reposant sur une **technologie de pointe, ces produits répondent à toutes les exigences des concepteurs comme des utilisateurs finaux**, et offrent ainsi les meilleures solutions en chaque circonstance. Répondant spécifiquement aux besoins et évolutions du marché, nos produits s'allient parfaitement aux systèmes similaires et intégrées afin d'offrir à notre clientèle les solutions les plus spécifiques et les plus modernes du secteur de la construction.

Betonhulpstoffen

Adjuvants pour le béton

Producten voor constructieversterking

Produits pour renforcement structurel

Producten voor het herstel van gebouwen in metselwerk

Produits pour réparation de maçonnerie

Producten voor warmte-isolatie

Produits pour l'isolation thermique

Producten voor wandafwerkingen

Enduits muraux de protection et de décoration

Producten voor waterdichting

Produits d'imperméabilisation

Producten voor ondergrondse constructies

Produits pour constructions souterraines

Elastische kitten en lijmen

Colles et mastics souples

Hulpstoffen voor cement

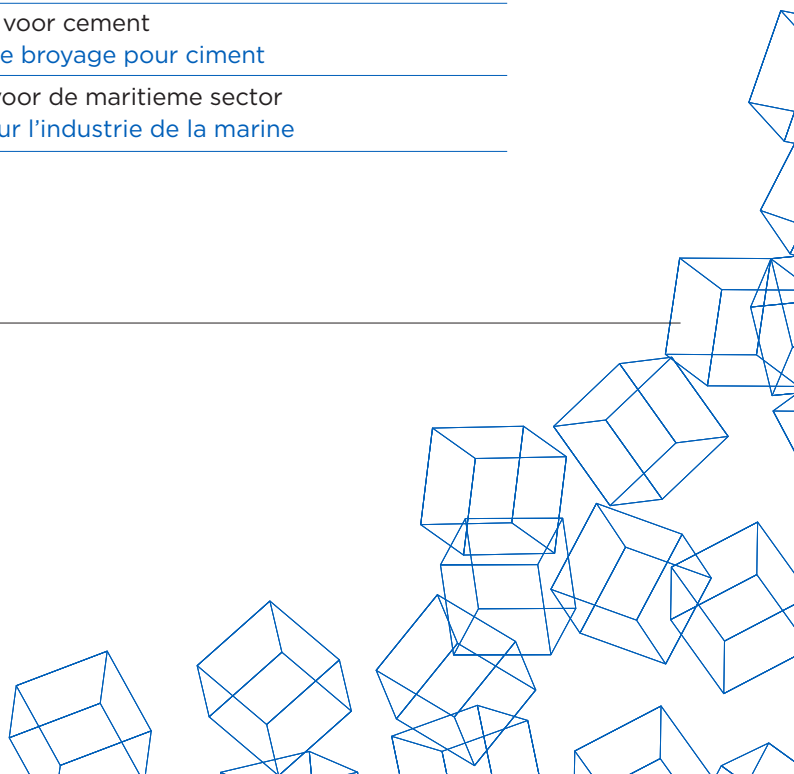
Adjuvants de broyage pour ciment

Producten voor de maritieme sector

Produits pour l'industrie de la marine

Mapei a obtenu la certification de ses produits par des organismes officiels internationalement reconnus.

Pour plus d'informations, visitez notre site web,
www.mapei.com







meer dan
1.000

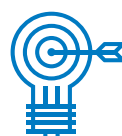
nieuwe formuleringen per jaar van de Groep

Ontwerpers, gebruikers en leveranciers van bouwmaterialen: samen inzetten op beter werken en duurzame resultaten.

Al wie Mapei-producten gebruikt kan dagelijks met eigen ogen vaststellen hoe deze keuze leidt tot een optimalisering van hun werk, een **maximaal toepassingsrendement** en perfecte resultaten onder alle omstandigheden. Mapei is niet alleen leverancier, maar ook **partner** van al wie in deze sector actief is.

Mapei wisselt voortdurend ervaringen en ideeën uit met zijn klanten en leveranciers van bouwmaterialen en neemt hun bevindingen mee bij de innovatie en uitbouw van zijn productlijnen en referenties. In alle verkooppunten van tegels en bouwmaterialen, van het kleinste tot het grootste, zult u merken dat de Mapei-kwaliteit zich niet beperkt tot het product zelf, maar ook tot uiting komt in de **vakkennis** van de verkopers, de **passie** van onze kleinhandelaars en de **waarde** van hun advies. Onze klanten kunnen ook profiteren van de **voortdurende ondersteuning door de specialisten van onze technische afdeling**, vanaf de ontwerpfase tot en met de uitvoeringsfase. Dit geeft hen de zekerheid dat het eindresultaat altijd aan hun verwachtingen zal beantwoorden.

Ter gelegenheid van onze 80e verjaardag **zet de nieuwe website onze missie in de verf. Die is en blijft het bieden van informatie, ondersteuning en betrokkenheid bij uw ontwerp-, bouw- en bedrijfskeuzes en deze faciliteren.**



Plus de
1 000

nouvelles formulations émanant du Groupe chaque année

Concepteurs, utilisateurs, fournisseurs de matériaux de construction, tous unis pour un travail de qualité et des résultats durables.

Tous les utilisateurs de produits Mapei pourront constater d'eux-mêmes d'entrée de jeu, et jour après jour, combien leurs choix ont permis d'optimiser leur travail, d'obtenir **le meilleur rendement de l'application** et d'atteindre des résultats impeccables en toutes circonstances. Mapei n'est pas uniquement un fournisseur, c'est aussi un **partenaire** pour tous ceux qui travaillent dans ce secteur.

Sur la base des échanges permanents d'expériences et d'idées avec ses clients et ses fournisseurs dans le domaine de la construction, Mapei oriente ses travaux d'innovation, élargit ses lignes de produits et étoffe ses références. Quelle que soit la taille du point de vente de carrelage et de matériaux de construction, vous découvrirez que la qualité Mapei ne s'arrête pas au produit lui-même mais s'étend aussi aux **compétences** de l'équipe de vente, à la **passion** des détaillants et à la **valeur** des conseils dispensés. Notre clientèle peut également profiter de nos **Services techniques** et du **support expert constant** y associé, depuis la phase conceptuelle jusqu'à la phase d'exécution, afin de garantir un résultat final toujours conforme à ses attentes.

À l'occasion de notre 80^e anniversaire, **le nouveau site web fera la promotion de notre mission d'information, de support, d'implication et de facilitation de la conception, de la construction et des choix opérationnels.**

 meer dan
50.000
ton CO₂-compensatie

Ervaring, onderzoek en innovatie om samen te bouwen aan een duurzame toekomst.

Betrouwbaarheid, duurzaamheid, respect voor het milieu, arbeiders en eindgebruikers en een lager grondstoffen- en energieverbruik zijn de kenmerken die we overal ter wereld **ten dienste stellen van groot- en kleinschalige kwaliteitsprojecten.**



Het bieden van de beste en meest innovatieve oplossingen om ontwerpen en bouwen volgens de principes van eco-duurzaamheid mogelijk te maken, is een fundamenteel engagement voor Mapei. Dit vereist verantwoordelijkheidsgevoel en het maken van concrete keuzes, zodat ontwerpers, aannemers, arbeiders en klanten kunnen rekenen op **producten die veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn en de kleinst mogelijke impact hebben op het milieu.** Dit betekent het beschermen van het milieu en onze gezondheid, en het verenigen van kwaliteitsvolle architectuur en O&O. Hierbij kunnen we putten uit de ervaring die we hebben opgedaan op de belangrijkste bouwplaatsen overal ter wereld.

Mapei levert een aanzienlijk bijdrage aan het concept “groen bouwen”. Dit doet het door producten samen te stellen die gemaakt zijn van innovatieve, gerecyclede en ultralichte grondstoffen, specifiek ontwikkeld om het energieverbruik te verminderen en de emissie van vluchtige organische stoffen tot een minimum te beperken. Verder dragen we ook in belangrijke mate bij aan eco-duurzaamheid door producten te ontwikkelen die betere mechanische prestatiekenmerken hebben en langer meegaan. Dit maakt de fabricage van constructiebalken en structuren met een intrinsiek langere levensduur mogelijk, wat onvermijdelijk leidt tot

minder afval en een lager materiaal- en energieverbruik.

Onze keuze is toekomstgericht en komt voort uit onze voortdurende zoektocht naar innovatieve, efficiënte formules die kunnen worden geïntegreerd in complete toepassingsystemen.

Het handhaven van hoge kwaliteitsnormen bij het streven naar uitmuntendheid vereist ook aanzienlijke, gerichte investeringen. Uitmuntendheid mag evenwel geen loze term zijn: wat we communiceren is meetbaar, gemeten en gecertificeerd door externe instanties die onze beweringen objectief kunnen beoordelen. En Mapei gaat nog verder: sinds 2012 hebben we de uitstoot van meer dan 50.000 ton CO₂ die gepaard ging met de productie van Keraflex Maxi S1 zero in Italië gecompenseerd door gecertificeerde credits te kopen via de financiering van windenergieprojecten in India.

Mapei zet zich concreet in voor duurzaamheid door lid te worden van internationale programma's en organisaties, waaronder het **Responsible Care**-initiatief – het engagement voor duurzame ontwikkeling – en het **LEED**-systeem (Leadership in Energy and Environmental Design), ontwikkeld door de Amerikaanse Green Building Council met het oog op het ontwerp en de bouw van groene gebouwen.

De producten van Mapei zijn **gecertificeerd volgens de strengste en meest veeleisende normen en standaarden.**



Plus de

50 000

tonnes de CO₂ compensées

Expérience, recherche et innovation en vue de la construction d'un avenir durable ensemble.

Fiabilité, durabilité et respect de l'environnement, des travailleurs et des utilisateurs finaux, limitation de la consommation de matières premières et d'énergie sont autant de priorités appliquées **lors des projets de qualité, d'envergures diverses**, déployés partout dans le monde.



Offrir des solutions innovantes optimales et aider à concevoir et à mettre en œuvre des solutions conformes aux principes écologiques et de durabilité est un engagement fondamental de Mapei. Cela requiert un sens des responsabilités et une capacité à opérer des choix afin de fournir aux concepteurs, contractants, travailleurs et clients des **produits sûrs, fiables et durables et impactant aussi peu que possible l'environnement au fil des ans**. Cela implique de préserver l'environnement et la santé publique et d'allier une architecture de qualité à la recherche et au développement, grâce à l'expérience acquise par l'entreprise sur des chantiers de construction de grande envergure aux quatre coins du monde.

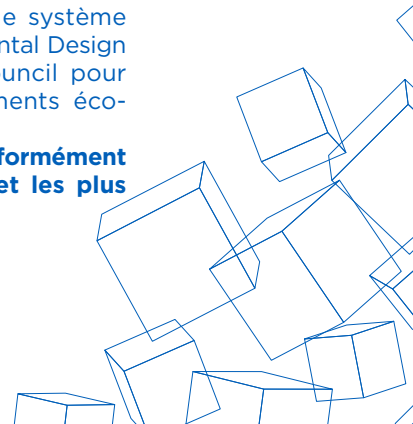
Mapei apporte une contribution substantielle au concept de bâtiment « vert » en formulant des produits à base de matières premières innovantes, recyclées et ultralégères, spécifiquement développées afin de réduire la consommation d'énergie et les niveaux d'émission de substances organiques volatiles. Une autre contribution au développement durable réside dans le développement de produits présentant des performances mécaniques améliorées et une longévité accrue, ce qui permet au secteur de la construction de fabriquer des composants et des structures affichant une durée de service intrinsèquement plus longue et, parallèlement, de réduire les déchets et la consommation de matériaux et d'énergie utilisés dans le secteur de la construction.

Nos choix sont tournés vers le futur et résultent de notre implication permanente dans le développement de formules innovantes et efficaces pouvant être intégrées dans des systèmes d'applications complets.

Maintenir un niveau d'excellence implique également des investissements ciblés significatifs. L'excellence n'est toutefois pas une propriété que l'on peut se contenter d'annoncer arbitrairement. Ce que nous communiquons est palpable, vérifiable et certifié par des organismes extérieurs en mesure d'évaluer l'objectivité de nos affirmations. Mapei surpasse par ailleurs les objectifs. Depuis 2012, nous avons compensé plus de 50 000 tonnes de CO₂ associées à la production de Keraflex Maxi S1 zero en Italie, grâce à l'acquisition de crédits certifiés par le biais du financement de projets d'énergie éolienne en Inde.

Mapei promeut par ailleurs concrètement la durabilité en adhérant à des programmes et organisations internationaux, notamment l'initiative **Responsible Care** engagée pour le développement durable et le système **LEED** - Leadership in Energy and Environmental Design - développé par le US Green Building Council pour la conception et la construction de bâtiments éco-compatibles.

Les produits de Mapei sont **certifiés conformément aux normes et standards les plus stricts et les plus exigeants**.



 meer dan
161.000

professionals uit de sector betrokken

Wij passen de beste opleidingsmethoden toe. En de resultaten geven ons gelijk.

Technische opleiding speelt een belangrijke rol voor **Mapei** en wij **stimuleren opfriscursussen en installatieworkshops overal ter wereld** om de toepassingstechnieken voor onze producten te perfectioneren.



De cursussen worden gegeven door Mapei Technical Services en onze gespecialiseerde technici via praktische demonstraties, audiovisuele training en de verspreiding van technische en informatiepakketten. Mapei wil bouwplaatsen ook rechtstreeks bereiken en gebruikt daarvoor een speciale camper, die in een aantal landen beschikbaar is. Die doet dienst als een soort mobiel opleidingscentrum en stelt ons in staat het opleidingsaanbod te verbreden waar we dat willen.

Even belangrijk is onlinetraining met behulp van de nieuwste digitale technologie, die toegankelijk is via pc's, tablets en smartphones. Een deel van onze samenwerkingsverbanden is de **“Mapei Design Guide”, een echte “technische community” die de ontwikkeling van ideeën en projecten bevordert.**

Mapei organiseert regelmatig technische opfrisconferenties en -seminars in samenwerking met diverse erkende verenigingen van ontwerpers, bouwplaatsbeheerders en specialisten uit de bouwsector.

Mapei is officieel erkend als externe opleidingsinstantie door de nationale orde van architecten in Italië en is bevoegd om opleidingsactiviteiten te organiseren en **beroepsopleidingsattesten uit te reiken.**

In de opleidingscentra van Mapei in Italië en overal ter wereld – vooral Frankrijk, Noorwegen, Duitsland, Singapore en de Verenigde Staten – vinden meer dan 6700 evenementen plaats. Deze evenementen worden gepresenteerd door specialisten uit de sector en focussen op technische aspecten en de nieuwste ontwikkelingen in de bouwindustrie.



Plus de

161 000

professionnels du secteur impliqué

Nous déployons les meilleures méthodes de formation. Et les résultats sont à l'avenant.

La formation technique a un rôle important à jouer pour **Mapei** et nous **promouvons des cours de recyclage et des ateliers pratiques dans le monde entier** afin de parfaire les techniques d'application de nos produits.



Les cours sont dispensés par le département Services techniques de Mapei et nos techniciens experts sous la forme de démonstrations pratiques, de formations audiovisuelles et de distribution de packs techniques et informatifs. D'autre part, afin de localiser notre offre de formations, Mapei utilise également, dans plusieurs pays, un motor-home spécial, sorte de centre de formation mobile nous permettant de développer notre offre de formations indépendamment de toute considération géographique.

La formation en ligne n'est pour autant pas négligée et repose sur une technologie numérique de pointe accessible via PC, tablette et smartphone. Le « **Guide conceptuel de Mapei** », véritable « **communauté technique** » facilitant le développement d'idées et de projets s'inscrit également dans notre engagement collaboratif.

Mapei organise périodiquement des conventions et séminaires de remise à niveau en collaboration avec diverses organisations agréées de concepteurs, conducteurs de travaux et autres spécialistes du secteur de la construction.

En Italie, Mapei est officiellement agréé comme organe de formation externe par l'Ordre national des Architectes, et donc autorisé à proposer des activités de formation et à délivrer des **certificats de formation professionnelle**.

Plus de 6 700 événements sont organisés dans les centres de formation de Mapei en Italie et dans le reste du monde, particulièrement en France, en Norvège, en Allemagne, à Singapour et aux États-Unis. Ces événements sont proposés par des experts du secteur et axés sur des questions techniques ainsi que sur les développements récents dans l'industrie de la construction.

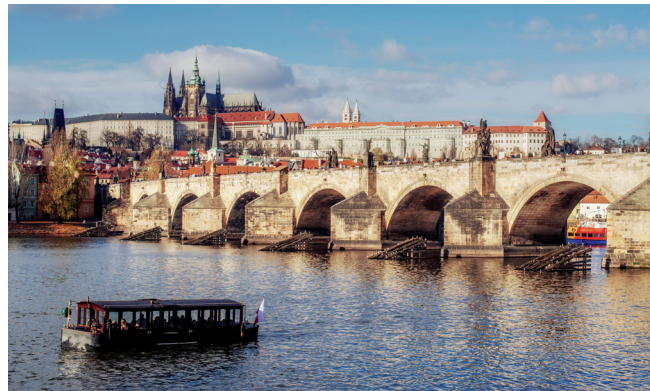


1994

het jaar van ons eerste gecertificeerde kwaliteitscontrolesysteem

Wij streven naar constante kwaliteit: voor onze klanten, onze aannemers, het milieu en onze bedrijfscultuur.

Mapei speelt een belangrijke rol als wereldleider op het gebied van chemische producten voor de bouwindustrie door voortdurend te streven naar een hogere tevredenheid van zijn klanten en al wie bij de industrie betrokken is (werknemers, leveranciers, lokale gemeenschappen, lokale overheden en eigenaars).



Onze ethische code is het document dat onze identiteit weerspiegelt. Onze beheersystemen zijn de pijlers van onze bedrijfscultuur: kwaliteit, milieu, veiligheid, duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid. Sinds 1994 heeft Mapei een **kwaliteitsbeheersysteem**. Het is gecertificeerd volgens de **ISO 9001**-normen en is sindsdien voortdurend bijgewerkt.

De voornaamste productievestigingen van Mapei hanteren een milieubeheersysteem dat voldoet

aan de ISO 14001-normen. En elk jaar nemen steeds meer productievestigingen van de Groep overal ter wereld aan het programma deel. We zijn heel trots dat veel van onze productievestigingen de **OHSAS 18001**-certificering hebben gekregen voor hun **gezondheids- en veiligheidsbeheersystemen**. De voornaamste productievestiging van de Groep past **EMAS III** (Environmental Management and Audit Scheme) en het **milieubeheersysteem van de Europese Unie** toe.

Bedrijven met ISO 9001-certificering: **40**

Productievestigingen met ISO 14001-certificering: **28**

Productievestigingen met OHSAS 18001-certificering: **13**

Meer informatie over elk van de bedrijven van de Groep is beschikbaar op onze website **www.mapei.com**



1994

Nous décrochons notre premier QCS certifié.

Nous œuvrons à une **Qualité constante**, aussi bien pour nos clients que pour nos contractants, l'environnement et notre culture d'entreprise.

En améliorant continuellement la satisfaction de ses clients et de toutes les parties impliquées dans l'industrie (employés, fournisseurs, communauté locale, pouvoir publics locaux et propriétaires), Mapei joue un rôle important de leader dans le secteur des produits chimiques pour l'industrie de la construction.



Notre Code éthique est notre signature. Nos systèmes de gestion sont les pierres angulaires de notre culture d'entreprise : qualité, environnement, sécurité, durabilité et responsabilité sociale. Un système de gestion de qualité a été mis en place par Mapei en 1994. Il est certifié conforme aux normes ISO 9001 et ne cesse depuis lors d'être actualisé.

Les principales infrastructures de production de Mapei **utilisent un Système de Gestion environnementale conforme aux normes ISO 14001.** Et chaque année, le programme est étoffé afin de

couvrir un nombre croissant de sites de production appartenant au Groupe dans le monde. Le fait qu'un grand nombre de nos infrastructures de production aient reçu la certification **OHSAS 18001** pour leurs **Systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail** est source d'une grande fierté pour nous. Le site de production principal du Groupe adopte par ailleurs l'**EMAS III** (Système communautaire de management environnemental et d'audit), et le **Système communautaire de Management environnemental de l'Union européenne.**

Entreprises certifiées ISO 9001 : **40**

Sites de production certifiés ISO 14001 : **28**

Sites de production certifiés OHSAS 18001 : **13**

Pour de plus amples informations sur chaque entreprise du Groupe, visitez notre site web sur **www.mapei.com**



Mapei in cijfers

Chiffres Mapei



2,4

miljard euro
geschatte
geconsolideerde
omzet in 2016

milliards d'euros
de chiffre d'affaires
consolidé estimé
en 2016



18

Hoofdonderzoekscentra
in 13 landen

Centres de recherche
principaux dans 13 pays



Nieuwe
formuleringen
per jaar
van de Mapei
Groep

Nouvelles
formulations
chaque année
au sein du
Groupe Mapei

meer dan
Plus de

1.000



meer dan
Plus de

9.000

Werknemers waarvan 12%
in O&O

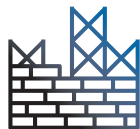
Employés, dont 12 % travaillent dans
la recherche et le développement



Ton minder Co₂-uitstoot
dankzij Mapei-additieven
voor cementhulpstoffen

Réduction des tonnes
de CO₂ produites grâce
aux adjuvants de broyage
pour ciment de Mapei

3.000.000



meer dan
Plus de

5.000

Producten voor de bouwsector
van de Mapei Groep

Produits pour l'industrie du
bâtiment du Groupe Mapei



meer dan
Plus de

50.000

Ton CO₂-compensatie

Tonnes de CO₂
compensées



meer dan
Plus de

66.000



Fabrieken in
5 continenten,
in 32 verschillende
landen

Sites de production
sur 5 continents
et dans 32 pays
différents

70

Klanten
in heel
de wereld

Clients
dans
le monde



meer dan
Plus de

25.000

Ton
producten
verzonden
per dag

Tonnes de
produits
expédiés
chaque jour



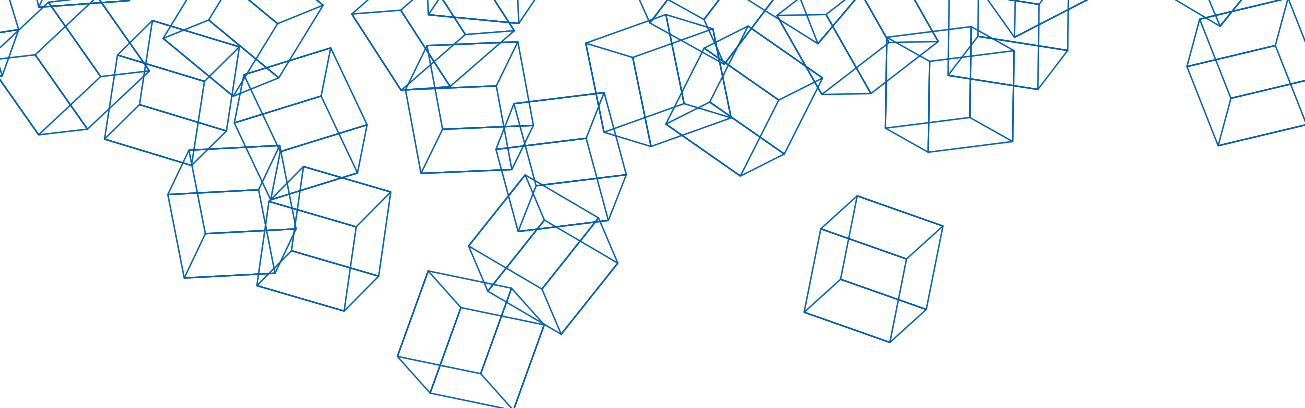
Professionals uit de
sector betrokken bij
opleidingscursussen
van Mapei

Professionnels du
secteur impliqués
dans des cours de
formation Mapei

meer dan
Plus de

161.000





Mapei wereldwijd

Mapei dans le monde

70 fabrieken en **81 filialen**, waarvan 9 niet-operationele bedrijven, **synergie om toegevoegde waarde te creëren.**

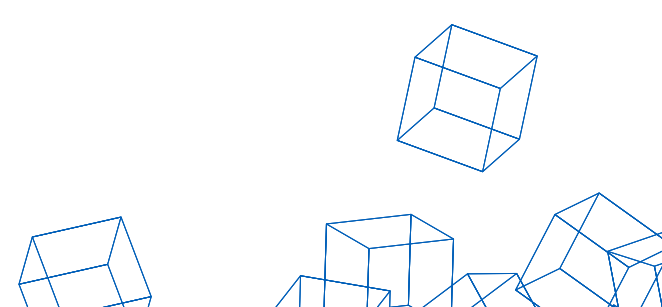
De dialoog tussen Mapei-vestigingen overal ter wereld en professionals uit de bouwsector versterkt de Groep en zorgt ervoor dat iedereen de vruchten plukt van nieuwe ontwikkelingen.

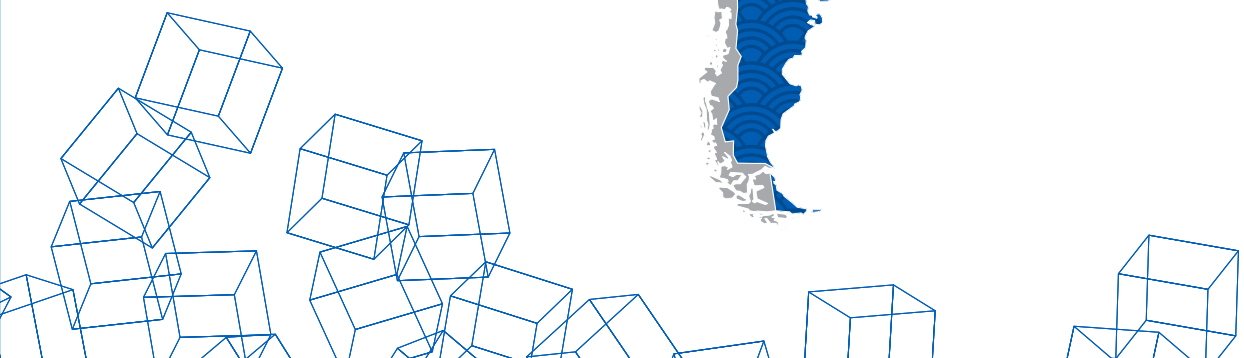
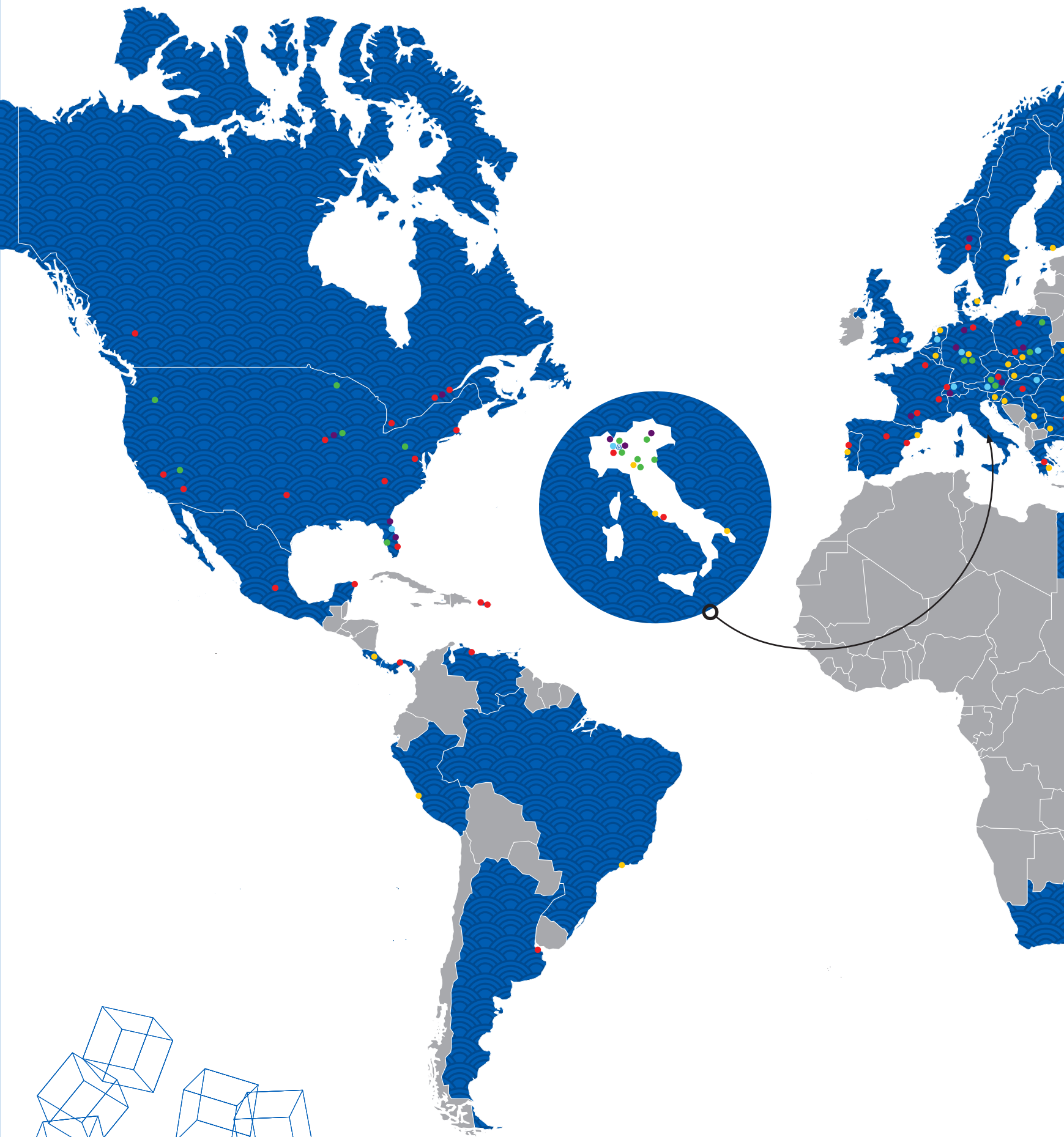
Mapei blijft groeien door voort te bouwen op kennis en relaties, zowel binnen als buiten het bedrijf.

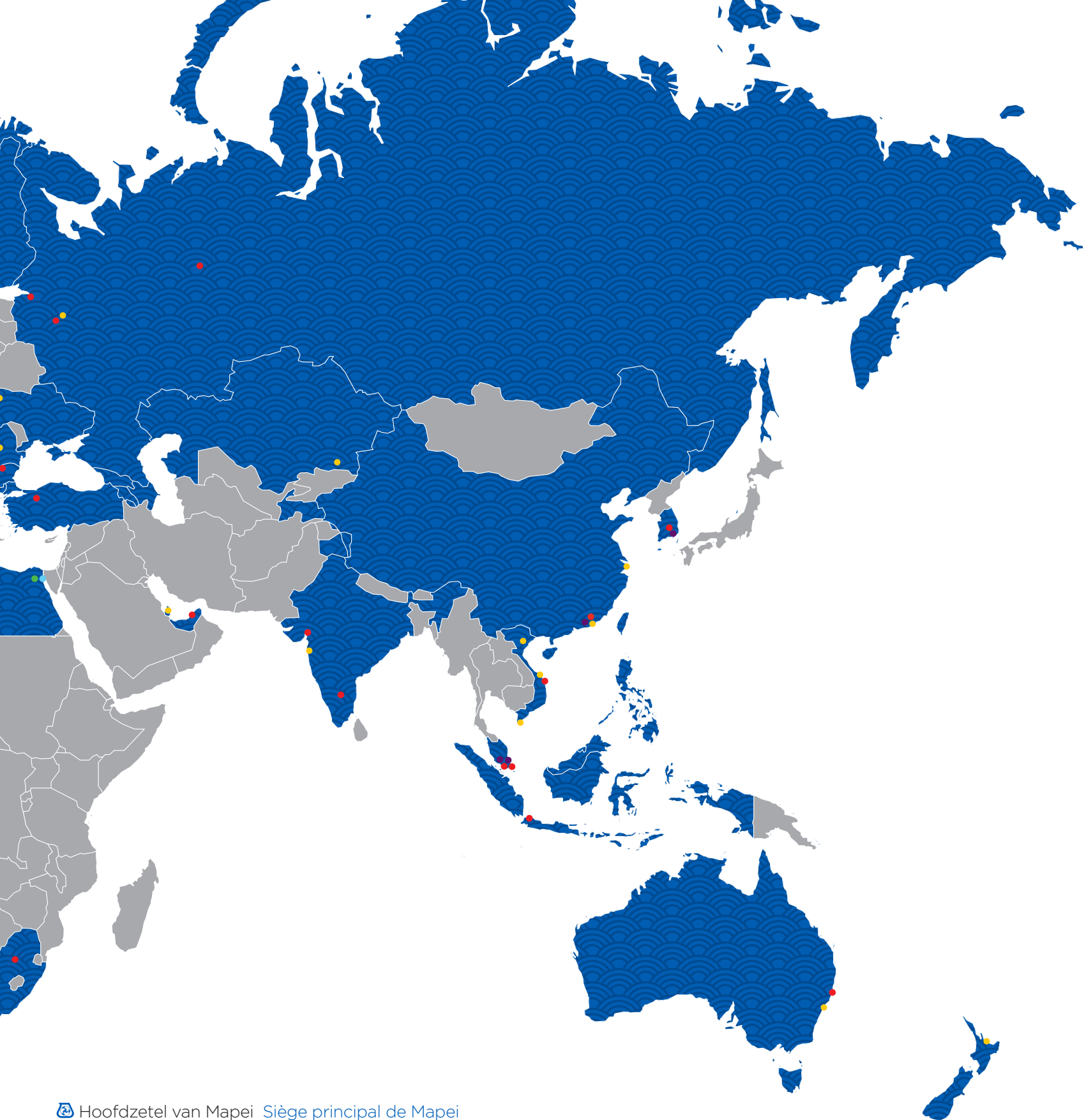
70 implantations et **81 filiales**, dont 9 sont des entreprises non opérationnelles, **synergies pour créer de la valeur ajoutée.**







Le dialogue entre les organisations de Mapei dans le monde et les professionnels de la construction renforce le Groupe et aide chacun à profiter des développements.

Mapei continue à croître en construisant sur ses connaissances et relations, depuis l'intérieur comme l'extérieur de l'entreprise.







-  Hoofdzetel van Mapei *Siège principal de Mapei*
-  Hoofdkantoren met fabrieken van Mapei *Antennes principales de Mapei avec sites de production*
-  O&O-centra *Centres R&D*
-  Commerciële bijkantoren van andere bedrijven *Bureaux commerciaux d'autres entreprises*
-  Hoofdkantoren met fabrieken van andere bedrijven *Antennes principales avec sites de production d'autres entreprises*
-  Commerciële bijkantoren van Mapei *Bureaux commerciaux de Mapei*



