



TITOLARE

Chi decide le modalità e le finalità del trattamento?

Mapei S.p.A. è il titolare del trattamento, cioè il soggetto che ai sensi dell'art. 4 del GDPR stabilisce le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Di seguito puoi trovare i dati di contatto di Mapei S.p.A.:

Indirizzo: Via Cafiero, 22 20158 – Milano Italia

Telefono e Fax: +39 02 376 731 e +39 02 37 67 32 14

E-mail: privacy@mapei.it

Nella presente informativa si fa riferimento a Mapei S.p.A. anche come **“Società”** o **“Titolare”**.



DATI TRATTATI

Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo diversi dati personali per perseguire le finalità del trattamento elencate nel paragrafo successivo.

In particolare, trattiamo **dati comuni**, tra cui:

- **dati anagrafici e di contatto**, ossia nome, cognome e indirizzo e-mail;
- **provincia** in cui si svolge in via principale l'attività professionale (ove indicata dall'interessato);
- **professione e settore lavorativo** (ove forniti dall'interessato);
- **linee di prodotto** in merito alle quali si richiede di ricevere l'invito ad eventuali futuri eventi.



FINALITÀ

A che scopo trattiamo i dati dell'utente?

Il trattamento dei dati dell'interessato è realizzato per diverse finalità:

1. **invito ad eventi formativi**, relativi alle linee di prodotto indicate dall'interessato;
2. **ottimizzazione dell'offerta formativa**, per quanto concerne il trattamento dei dati relativi alla provincia di lavoro, alla professione e al settore lavorativo dell'interessato;
3. **effettuazione di attività di marketing generico**: invio di materiale pubblicitario e promozionale relativo a servizi e prodotti offerti dalla Società, segnalazione di eventi ulteriori rispetto a quelli riguardanti le linee di prodotto indicate dall'utente in fase di registrazione, realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche;
4. **effettuazione di attività di marketing profilato**: analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti, interessi dell'interessato desunti dai dati forniti dallo stesso, al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate e/o di effettuare azioni promozionali mirate;
5. **adempimento di obblighi** o esercizio dei diritti previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile;
6. **accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare** in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.



BASE GIURIDICA

Quale condizione rende lecito il trattamento?

Il trattamento, per essere lecito, deve essere fondato su un'adeguata base giuridica:

1. **esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali**, ex art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
2. e 6. **perseguimento del legittimo interesse del Titolare** o di terzi, ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;
3. e 4. **consenso dell'interessato**, ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR;
5. **obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento**, ex art. 6, par. 1 lett. c) GDPR.



CONSERVAZIONE

Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di tempo che varia in base alle finalità del trattamento:

- 1. e 2. fino alla disiscrizione dell'interessato dal servizio in oggetto**, da effettuarsi mediante apposito tasto «disiscriviti» presente in calce ad ogni invito;
- 3. e 4. fino alla revoca del consenso, e comunque per un massimo di 24 mesi per il marketing e 12 per la profilazione;**
- 5. per tutto il tempo richiesto dalla normativa di riferimento;**
- 6. per tutta la durata del contenzioso** giudiziale o stragiudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability del Titolare.



NECESSARIETÀ

Il conferimento dei dati è necessario?

Il **conferimento dei dati marcati con asterisco** nel modulo di registrazione è **necessario per l'erogazione del servizio**. Il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, di ricevere inviti di partecipazione agli eventi formativi sulle linee di prodotto selezionate dall'interessato.

Il **conferimento** dei dati relativi a **provincia di lavoro, professione e settore lavorativo** è, invece, facoltativo.



SOGGETTI TERZI

A chi potremmo trasmettere i dati?

I dati dell'utente potranno essere comunicati **a soggetti operanti in qualità di Titolari del trattamento** quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo, persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza, ed in generale da soggetti pubblici e privati, legittimati a richiedere i dati.

I dati dell'utente potranno essere trattati, per conto del Titolare, **da soggetti nominati Responsabili del trattamento**, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di manutenzione del sito web e dei sistemi informativi;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali;
- società che offrono servizi di conservazione documentale.

Per l'elenco completo dei responsabili, è possibile fare richiesta alla mail privacy@mapei.it



AUTORIZZATI

Chi sono i soggetti autorizzati a trattare i dati?

I dati potranno essere trattati **dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento** e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2 quaterdecies del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato dal d.lgs. 101/2018.



EXTRA UE

I dati potranno essere trasferiti in Paesi extra UE?

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), per quanto concerne i trattamenti in oggetto.



DIRITTI

Quali sono i diritti dell'interessato?

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@mapei.it gli interessati possono chiedere l'**accesso** ai dati che li riguardano, la loro **rettifica**, l'**integrazione** o la loro **cancellazione**, la **limitazione del trattamento** nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'**opposizione al trattamento** nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (**diritto alla portabilità dei dati**).

Gli interessati hanno il **diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento**, nonché di **opporsi** – per motivi connessi alla loro situazione particolare – al trattamento effettuato per perseguire il legittimo interesse del titolare. Gli interessati potranno revocare e gestire i propri consensi mediante i canali indicati, oppure contattando il Titolare via e-mail, all'indirizzo privacy@mapei.it. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca.

Gli interessati hanno infine il diritto di **proporre reclamo all'Autorità di controllo competente**.