POLITICA
QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

MAPEI ritiene che la qualità, la conformità alla salute e alla sicurezza, la sostenibilità ambientale, l'innovazione, la competitività e la responsabilità sociale rappresentino gli elementi chiave del successo di un'azienda.

Questi valori sono essenziali per rafforzare la fiducia e distinguere un'azienda nel suo impegno di offrire prodotti e servizi che contribuiscono a migliorare la qualità della vita.

MAPEI mira inoltre a migliorare e consolidare la sua posizione di leader globale nello sviluppo, produzione, commercializzazione e assistenza tecnica di prodotti chimici e soluzioni di sistemi per l'edilizia e l'industria.

Al fine di raggiungere questo obiettivo, con risultati duraturi e sostenibili, la Direzione aziendale ha definito la Politica QHSE descritta nei seguenti principi, che deve essere applicata da Mapei SpA e da tutte le consociate Italiane, con Sistemi di Gestione che soddisfano i requisiti standard ISO 9001, 14001 e 45001.

CULTURA QUALITA' e ORIENTAMENTO, ATTENZIONE ALLA SODDISFAZIONE E AI BISOGNI DEI CLIENTI E DELLE PARTI INTERESSATE.

- Conoscere, interpretare e soddisfare le esigenze di clienti e stakeholder interni ed esterni
- Considerare come indicatori chiave del nostro successo la soddisfazione, la stima e la lealtà dei clienti e delle parti interessate nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.
- Sviluppare e mantenere relazioni di collaborazione solida e costruttiva con fornitori, clienti, operatori, associazioni di categoria, comunità locali, istituzioni scientifiche e tecniche, ecc. al fine di stabilire vantaggi reciproci.
- Comunicare la nostra politica utilizzando attività di informazione, sessioni di formazione e campagne di sensibilizzazione a dipendenti, sindacati, clienti, fornitori e, se del caso, altre parti interessate dell'azienda.

CULTURA SALUTE E SICUREZZA

- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei dipendenti e delle parti interessate è un dovere chiave per il successo a lungo termine dell'azienda, perseguito con costanti investimenti in risorse, migliorando le prestazioni di processi e prodotti nel rispetto delle norme obbligatorie e volontarie e della legislazione pertinente.
- Promuovere la conformità normativa e la legislazione e, ove possibile, applicare un miglioramento continuo della sua gestione e delle sue prestazioni;
- Sviluppare e attuare un sistema di gestione della sicurezza e della salute a supporto della prevenzione di infortuni e malattie gestendo i rischi per la salute;
- Migliorare il comportamento sicuro lavorando sulla cultura della sicurezza in tutte le consociate del Gruppo.

RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE E LA COMUNITÀ

- Salvaguardia delle risorse naturali lungo tutto il ciclo di vita dei nostri prodotti e pianificazione delle attività finalizzate alla sostenibilità ambientale e alla responsabilità sociale.
- Sviluppare e attuare un sistema di gestione ambientale a sostegno della prevenzione dell'inquinamento, della riduzione al minimo degli impatti ambientali e dell'uso efficace delle risorse in relazione alle sue attività, prodotti e servizi in conformità con gli obblighi di conformità.
- Ridurre al minimo l'uso di nuove materie prime pericolose per l'uomo e l'ambiente, concentrandosi su ingredienti eco-compatibili ed evitando materiali altamente tossici.

- Misurare e documentare le prestazioni utilizzando la metodologia di valutazione del ciclo di vita, le dichiarazioni ambientali dei prodotti e i rapporti di sostenibilità.

IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE

- Anticipare gli sviluppi del mercato, essere sempre all'avanguardia.
- Integrare nella cultura aziendale l'attitudine al miglioramento, intesa come lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze dei dipendenti e come innovazione di prodotti e servizi.
- Fornire attività di informazione e formazione per personale, operatori e clienti.

FOCUS SUI PROCESSI, OBIETTIVI E RISULTATI

- Gestione dei processi basato sull'approccio PDCA (Plan, Do, Check, Act) e valutare l'adeguatezza al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi con un efficiente uso delle risorse;
- Prendere decisioni basate sull'analisi e valutazione dei dati e delle informazioni relative alla situazione di mercato, alla prestazione dei processi e dei prodotti.

CRESCITA E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- Formare, coinvolgere e qualificare i dipendenti in grado di lavorare in modo autonomo e responsabile per creare "spirito di squadra" e valore per l'azienda e i clienti.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori sulle condizioni di salute e sicurezza quotidiane.

COMPORTAMENTO CONFORME AL CODICE ETICO

- Rispettare i principi espressi nel Codice Etico, che costituisce la "carta del valore" del Gruppo, a cui tutti i dipendenti devono fare riferimento per condurre attività e rapporti con le parti interessate (clienti, fornitori, consulenti, pubblica amministrazione, dipendenti, ecc.) .
- Operare in conformità con questi principi in tutti i paesi in cui viene svolta l'attività dell'azienda e estendere tali principi lungo tutta la nostra catena di fornitura.

Milan, 09 Novembre 2020

HQ Director
Dr. Marco Squinzi

HQ Director
Dr.ssa Veronica Squinzi