



MAPEI Kft.

Székhely

2040 Budaörs, Sport u. 2.
Postai cím: 2040 Budaörs, Pf. 6.
Tel.: +36 23 501 670
Fax: +36 23 501 666

Gyár és raktár

2038 Sósút, Hrsz. 3592/2
Postai cím: 2038 Sósút, Pf. 7.
Tel.: +36 23 560 515
Fax: +36 23 560 522

www.mapei.hu
mapei@mapei.hu



Mapei Kft általános értékesítési, szállítási és fizetési feltételei - ÁSZF – hatályos 2024. június 10-étől

I. AZ ÁSZF TÁRGYA

Az alábbiakban megfogalmazott Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MAPEI Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2. sz.) (továbbiakban: „Szállító”) és a vele szerződéses jogviszonyba lépő megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) (Szállító és Megrendelő együttesen hivatkozva: „Felek”) között a Szállítótól megrendelt termékek értékesítésére létrejövő adásvételi vagy kereskedői szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) feltételeinek részletes szabályozása.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Megrendelő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben az ÁSZF vagy a Szerződés valamely rendelkezése egymástól eltér, az adott kérdésben a Szerződés rendelkezései lesznek irányadók.

A Szállító fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF -t részben vagy egészben módosítsa. Az ÁSZF a Szállító www.mapei.hu honlapján megtekinthető. A Szállító az esetleges változásokat is a honlapon teszi közzé, emellett a módosításról Megrendelőt írásban vagy e- mailben haladéktalanul értesíti, és a módosítás(ok) tartalmáról részletes tájékoztatást nyújt. Amennyiben Megrendelő a módosítással nem ért egyet, jogosult a Szerződés azonnali felmondására. A Szerződés felmondása nem mentesíti Megrendelőt fizetési kötelezettségei határidőre történő teljesítésétől.

Az itt szabályozott ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.



II. TÁJÉKOZTATÁS/ÁR

A Szállító forgalmazott termékeinek elérhetőségét, műszaki adatait, szolgáltatásainak leírását áruismertető, szabványok, építőipari hatósági engedélyek, katalógusok, információk anyagok (együttesen: „Dokumentumok”) tartalmazzák. A Dokumentumokban szereplő adatok csak tájékoztató jellegűek, mivel a felhasználás helyszíni körülményei befolyásolhatják azokat. A Szállító a Dokumentumokat folyamatosan aktualizálja. Megrendelő igénye esetén a Szállító információt és műszaki segítséget nyújt a termékek felhasználására, beépítésére vonatkozóan.

A Szállító alkalmazástechnikai tanácsadást legjobb tudása szerint végez. Bármely adat és tájékoztatás azonban nem kötelező érvényű és nem mentesíti a Megrendelőt a saját vizsgálatok és kísérletek elvégzése alól. A törvényi és hatósági előírások betartásáért az alkalmazás során a Megrendelő tartozik felelősséggel.

A forgalmazott termékek nettó listaárát a Szállító által kiadott árlista tartalmazza. A mindenkor érvényes listaárak elérhetőek a Szállító honlapján. A feltüntetett árak magyar forintban, csomagolással együtt értendők, kivéve azon termékeket, ahol a csomagolás ára külön feltüntetésre kerül. A megadott árak az ÁFA-t nem tartalmazzák. Lehívásos (keretrendelés alapján ütemezett szállítási, illetve átvételi igényre) szállítás esetén a teljesítés napján érvényes árlistában szereplő árak az irányadók.

Szállító árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, a Szállító által tett ajánlat nem jelent kötelezettséget valamely megrendelés elfogadására. A Megrendelő kérésére kiadott árajánlatban szereplő ár kizárólag a megadott időintervallumban, az adott Megrendelő felé érvényes. Szállító fenntartja a jogot a szállítást megelőzően, a szállítás teljesítéséhez pénzügyi teljesítési garancia kérésére.

Szállító kijelenti, hogy megfizette a termékek forgalomba hozatalához kapcsolódó termék, újrahasznosítási, valamint a csomagoló anyagokra vonatkozó díjakat.

III. MEGRENDELÉS

Megrendelő megrendelését minden esetben írott formátumban, a Mapei Kft. online rendelési rendszerében (<https://mapeikft.groupediorders.com:1102>) vagy a Szerződésben megjelölt e-mail címre küldött e-mailben köteles megadni. A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a Megrendelőt terheli, figyelemmel arra, hogy Megrendelő a termékek listaárát, műszaki paramétereit a rendelése előtt köteles ellenőrizni. Megrendelő, amennyiben megrendelése a kiadott árajánlattól eltér, köteles az eltérésre külön felhívni Szállító figyelmét.

Szállító a megrendelés kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül a megrendelést írásban visszaigazolja.



Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelő megrendelőjében foglalt megrendeléstől eltér, a Megrendelő a visszaigazolás kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül írásban jelzi a Szállító felé, hogy a visszaigazolásban foglalt megváltozott tartalommal megrendelését fenntartja-e. Amennyiben a Megrendelő a megrendelést fenntartja, a Felek között a visszaigazolásban foglalt megváltozott tartalommal jön létre a szerződés. Amennyiben a Megrendelő az eltérő tartalmú visszaigazolás kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül nem nyilatkozik, a Felek között a visszaigazolásban foglalt megváltozott tartalommal jön létre szerződés.

A visszaigazolástól eltérően a Szállító a megrendelés teljesítését megtagadhatja, ha időközben Megrendelő nem tesz eleget a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt valamely kötelezettségének.

IV. SZÁLLÍTÁS

A Szállító a szállítás módjának, valamint a szállítási eszköz, illetve a kiszállítási hely megválasztásának jogát fenntartja, de törekszik arra, hogy a Megrendelő kívánságait messzemenően figyelembe vegye.

A Szállító a Megrendelő telephelyére/telephelyeire, Megrendelővel szerződésben álló és Szállítónak bejelentett, szerződésben felsorolt viszonteladónak telephelyére/telephelyeire, illetve projektmegállapodásban rögzített építkezések címekre vállalja áru kiszállítását kivéve, ha a megrendelt áru a megrendelésben megadott szállítási címre érvényes behajtási korlátozások miatt nem leszállítható, vagy lakossági, és webáruház jellegű szállítási megbízás. (kertvárosi, társasházi, lakó és pihenő övezet)

A kiszállítás munkanapokon, munkaidőben – 7-16 óráig - történik, konkrét időpontra és időkapura szállítást a szállító nem vállal.

Olyan szállítási cím esetén, melynek megközelítéséhez bármilyen engedély szükséges, annak beszerzése a Megrendelő feladata. Budapest területén belül az egyedi/védett övezeteknél (Pl. Vár és környéke, Margit-sziget) külön, behajtási engedély szükséges, melynél a szállítási határidő megnövekedhet. Abban az esetben, ha egy-egy rendelés teljesítése fizikailag vagy egyéb módon korlátozott a szállítást végző gépjármű részére, (pl. meredek út, szűk útszakasz, magasságkorlát stb.) a Megrendelő feladata a lerakódás helyszínének megfelelő biztosítása. Zárt területekre történő szállítási igények (pl. repülőterek, börtönök, erőművek stb.) amelyekhez a bejutás engedélyhez kötött, ennek biztosítása a Megrendelő feladata. Az engedélyek költsége a Megrendelőt terhelik.

A Szállító elsősorban gyűjtő, terítójárat jellegű szállításokat végez meghatározott minimum teherbírású és méretű tehergépjárművekkel. Olyan szállítási igény esetén, ahol a körülmények nem teszik lehetővé a minimum teherbírású és méretű tehergépjármű behajtását, a szállítás lehetőségét külön egyeztetés mellett történik, és a felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.



A megrendelésben megadott szállítási címtől a szállítás napján eltérni a Szállítónak már nincs lehetősége, az EKÁER és egyéb vállalatirányítási rendszer kezelési követelményik miatt. Amennyiben az áruátvétel a megrendelésben megadott szállítási címen nem megoldott, az árut a Szállító telephelyére visszaszállíttata, és az árurendeléssel egybekötött visszaruzási eljárásrend szerinti kezelési költség a Megrendelőt terheli.

A Szállító részéről téli időszakban, a fagyveszélyes termékek szállításához temperált szállítóeszköz nem biztosított. Tartós, nappali -5°C -os hőmérséklet alatt a fagyveszélyes termékek szállításait a Szállító szüneteltetheti.

A Szállító szállításait ponyvás, nem önrakodós tehergépkocsival teljesíti, rakodó személyzet nélkül. Megrendelő kérésére a Szállító lehetőségei szerint önrakodós hátfalas vagy önrakodós darus, tehergépkocsival történő szállítást biztosíthat. A darus és emelőhátfalas szállításainknál – alkalmas platform esetén – csak közvetlenül a gépjármű mellé történő lerakodás biztosított.

A Megrendelő a Szállító által jelzett szállítási napon köteles az árut átvenni és – amennyiben Megrendelő nem kéri az áru kiszállítását - a Szállító 2038 Sósút, Külterület 3592/2 hrsz. alatti telephelyéről azt saját költségén elszállítani. Megrendelő előzetes írásbeli kérelme alapján a Szállító lehetőséget biztosíthat arra, hogy az árut a megrendelésben foglalttól eltérő telephelyről szállíthassa el. A Szállító sósúti telephelyéről történő elszállítás munkanapokon 7-15 óráig terjedő időszakban lehetséges.

Megrendelő külön írásos megállapodás alapján kérheti a Szállítótól az adott megrendelés Szállító által történő, a Megrendelő által meghatározott címre egy vagy több szállítási ütemben történő leszállítását. Ebben az esetben a szállítási költségben Felek előzetesen írásban megállapodnak, és Megrendelő kötelezettséget vállal a szállítással kapcsolatos költségek megfizetésére.

Szállítói áruszállítás esetén (Szállító vagy annak megbízottja által történő áruszállítás) a Megrendelő köteles a telephelyre való bejutás, valamint a lerakodás és áruátvétel feltételeit, valamint az áru jogszerű átvételéhez szükséges felelős személy jelenlétét és minden Megrendelő által szerződésben rögzített és elvárt körülményt (céges sorszámozott bélyegző, felhatalmazás, stb) biztosítani. E feltételek be nem tartásáért Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik, az ebből eredő káresemények és költségek kizárólag Megrendelőt terhelik. Amennyiben a lerakodáshoz szükséges erőforrások nem állnak rendelkezésre, a szállítást végző személy jogosult az áru lerakodását megtagadni. Ha Megrendelő képviselője ennek ellenére kifejezetten írásban kéri az áru lerakását, akkor a kárveszély a rakodás alatt is a Megrendelőt terheli. Az ebből eredő károkért a Szállító felelőséget nem vállal.

Az áru díjmentes kiszállításának feltételeit a Szállító mindenkor érvényes árlistája tartalmazza. Abban az esetben, ha a megrendelés a következő munkanapra vonatkozik, és eléri az árlistában a díjmentes áruszállításra megállapított érték és



súlyhatárokat, akkor Szállító lehetőségei szerint, az írásos visszaigazolásban foglaltak szerint teljesíti a kiszállítást.

Szállítói kiszállítást esetén, amennyiben a Szállító a visszaigazolásban megadott időponthoz képest 5 (öt) munkanapot meghaladó késedelembe esik a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. Szállítói késedelmes teljesítés miatt Megrendelő kötbérigény érvényesítésére nem jogosult. A szállítási határidő teljesítettnek tekinthető, ha és amennyiben a megrendelt áru rendelkezésre állásáról Szállító Megrendelőt értesítette.

Szállító a megrendelt árut annak beérkezésétől számítva 15 napig tartja fenn Megrendelő részére, mely időpontig a Megrendelőnek kötelessége az áru átvételéről intézkednie.

V. CSOMAGOLÁS

A Szállító a termékeket az eredeti gyártói csomagolóanyagok felhasználásával oly módon csomagolja, hogy rakodás, és szállításra alkalmas állapotban legyen. Amennyiben Megrendelő bármilyen formában tovább értékesíti a Szállítótól vásárolt termékeket, úgy a termékek Megrendelő által történő átcsomagolása esetén a csomagolás által okozott, illetve a csomagolás hiányából vagy hiányosságából, továbbá az árutartalomra vonatkozó tájékoztatás elmaradásából eredő károkért a Szállító felelősséget nem vállal. A Szállító a felhasznált csomagolóanyagot nem veszi vissza. Szállító az általa rendelkezésre bocsátott göngyölegért (raklap, IBC tartály.) betétdíjat és használati díjat számlázhat ki. A betétdíjak aktuális árát Szállító mindenkor hatályos árlistája tartalmazza. Szállító a rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban lévő göngyöleget, számla ellenében visszaveszi, és a betétdíjat visszafizeti. A göngyölegek visszaszállításáról Megrendelőnek saját költségén kell gondoskodnia a Szállító azon telephelyére, ahonnan a szállítás történt.

VI. TELJESÍTÉS

Elháríthatatlan külső körülmény („Vis Maior”) (pl.: természeti katasztrófa, mozgósítás, blokádnak, export és import tilalom, háború, sztrájk, pandémiás helyzet, globális vagy regionális nyersanyag hiány, stb.) által okozott akadályoztatás esetén Szállító jogosult a szállítási határidőket részben megnövelni, vagy a szerződéstől részben, vagy egészben elállni a szerződésszegés következményei nélkül, Megrendelő jogosult a z egyedileg gyártatott termékek kivételével a megrendelt áruk átvételétől elállni, továbbá a már átvett áruk ellenértékét Megrendelő köteles megtéríteni, vagy a nem egyedileg gyártatott árut visszaszolgáltatni Szállítónak.



A Szállító a szakmai szokásoknak megfelelő, belföldi közúti szállításra alkalmas módon köteles átadni a termékeket. A Megrendelő a termék átvételekor köteles a mennyiségi és a minőségi vizsgálatot elvégezni. Az észlelt mennyiségi illetve minőségi hibát a Megrendelő vagy képviselője köteles a szállítólevélen az áruszállító uvaros aláírásával igazoltatni. A mennyiségi vagy minőségi hibát tartalmazó szállítólevelet a Megrendelő köteles haladéktalanul átadni vagy megküldeni a Szállító részére

Az eltérés jelzését követően, a Szállító haladéktalanul megkezdi az eltérés kivizsgálását. A kivizsgálás eredménye alapján a Szállító a Megrendelővel történt megegyezések alapján kell, hogy intézkedjen.

A Szállító nem vállal felelősséget azokért a szállítási és egyéb hibákért, amelyek a termék átvételekor ellenőrzéssel megállapíthatók lettek volna, de a hiba feltárása az ellenőrzés hiánya miatt elmaradt, illetve a hibát nem jelentették be haladéktalanul Szállítónak.

VII. KÁRVESZÉLY

Az áru meglétének vagy minőségi romlásának minden veszélyét a Megrendelő viseli attól a pillanattól kezdve, ahogy az árut a Szállítótól átvette.

Ha a Szállító a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe, annak tevékenységéért – a kirakodásig - úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben Szállító alkalmazottai (pld. a sofőr) a lerakáskor, ill. beraktározáskor Megrendelőnek segítséget nyújt, akkor azt minden egyes esetben Megrendelő kockázatára teszik, amiért az ebből eredő károkért Szállító felelősséget nem vállal. Megrendelő felel minden olyan kárért, amely a termék átadásától a vételár teljes kifizetéséig a termék állagában bekövetkezik.

VIII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Szállító a Megrendelő által a szállítólevél aláírásával leigazolt áru átvételi dokumentáció birtokában jogosult a számla kiállítására, azon felül további dokumentáció kötelezettsége az áru szállításról Szállítónak nincs. Szállító a ténylegesen szállítólevéllel vagy számlával átadott áru ellenértékét a hatályos számviteli és adó jogszabályoknak megfelelően számlázza ki.

Szállító által végzett kiszállítás esetén, a szállítási címen jelenlévő személyt Megrendelő képviselőjének kell tekintetni, aki jogosult a szállítólevél aláírására. Megrendelő által Szállító telephelyén átvett termékek esetén Megrendelő nevében az áru elszállítását végző személyt Megrendelő képviselőjének kell tekinteni, aki jogosult a szállítólevél aláírására.



Az árak számlába állítása mindenkor az áru átvételének napján – TELJESÍTÉS IDŐPONTJÁN - Felek között hatályos aláírt keretszerződés(ek), eseti megállapodások alapján történik. Abban az esetben, ha a Szállító az áru átadásán vagy az áru értékesítésén túlmenően egyéb szolgáltatást is végez, úgy a szolgáltatások ellenértékének számlába állítása ugyancsak a szolgáltatás teljesítésének időpontjában érvényes árak alapján történik.

A számlázás alapja az áru kiadását vagy átvételét igazoló aláírt átvételi elismervény, azaz az aláírt szállítólevél.

Szállító - abban az esetben, amikor Megrendelő az áru egyenértékét nem az áru átvételekor készpénzben egyenlíti ki - az általa kiállított számlát postai küldemény formájában vagy előzetes e -számlázásra történő jelzés és regisztrációt követően a Szállító e - számla központján keresztül elektronikus úton küldi meg Megrendelő részére. Postai úton, papír alapon számlaküldés csak az előreutalásos, készpénzes vásárlás esetén van mód.

MINDEN HALASZTOTT – UTÓLAGOS – FIZETÉS ESETÉN KÖTELEZŐ AZ E-SZÁMLA REGISZTRÁCIÓ A SZÁLLÍTÓ HIVATALOS SZÁMLAKÖZPONTJÁBAN (aminek elérhetősége a Szerződésben kerül rögzítésre) **ÉS A SZÁMLA KIZÁRÓLAG ELEKTRONIKUS ÚTON KERÜL KIÁLLÍTÁSA ÉS MEGKÜLDÉSRE.**

Amennyiben Szállító a számlát postai úton küldi meg Megrendelőnek a Szerződésben megjelölt címére, abban az esetben a számla kézbesítésének napja a feladástól számított 5. munkanap. Szállító nem köteles a számláját ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést a Szállító e célból vezetett nyilvántartása igazolja. A kézbesítés napjával a késedelem jogkövetkezményei beállnak.

A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán és Szerződésben feltüntetett bankszámlaszámon történik. A számla pénzügyi teljesülési időpontjának a banki jóváírás napja minősül. A Megrendelő a vételárat a számlán szereplő határidőben köteles átutalni Szállító bankszámlájára. A fizetéssel kapcsolatos mindennemű költség a Megrendelőt terheli. Megrendelő kizárólag jogerős bírósági ítélet alapján jogosult bármilyen követelését a számla ellenében beszámítani. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a hatályos Polgári Törvénykönyvben megjelölt mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni Szállítónak, továbbá köteles megtéríteni Szállító részére az igény érvényesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztrációs, ügyvédi, inkasszó és egyéb kapcsolódó költségeket is.

A Megrendelővel kötött Szerződésben foglaltak szerint Szállító Megrendelő részére hitelkeretet biztosíthat, az abban megjelölt feltételekkel. A hitelkeret a megrendelt termékek bruttó értéke. Ha a Megrendelőnek határidőn túli számlatartozása van, úgy annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig a Szállító szabad hitelkeret esetén is jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezményei nélkül visszautasítani és a hitelkeretet felfüggeszteni.

Amennyiben Szállító tudomására jut, hogy a Megrendelő fizetőképessége vagy fizetőkészsége megváltozott, bizonytalan, Szállító jogosult fizetési biztosítékot kérni, illetve az áru vételárának előre történő kifizetését követelni.



A fizetési biztosíték módjának és eszközének megválasztási joga Szállítót illeti meg. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben ellene felszámolási eljárás kérelmet nyújtanak be, vagy bármilyen indokból végrehajtási eljárást kezdeményeznek ellene, vagy saját maga csőd -, illetve felszámolási eljárást kezdeményezett, haladéktalanul értesíti a Szállítót.

Ha a Szállító tudomására jut az előzőekben felsorolt bármelyik jogi eljárás megléte – úgy a Szállító jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az ebből származó kárt Szállító jogosult érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelme esetén – egyéb írásbeli megállapodás hiányában - Megrendelő saját költségén köteles - a Szállító választása szerint - a tartozása kifizetésére közjegyzői okiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozatot tenni, vagy bankgaranciát nyújtani, zálog, illetve jelzálogfedezetet felajánlani, követelést engedményezni, stb. A Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelme esetén Szállító jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal felmondani és szerződésszegési kötbér címén a késedelemmel érintett áru nettó ellenértéke 15% -ával megegyező mértékű kötbért érvényesíteni Megrendelővel szemben.

IX. SZÁMLAREKLAMÁCIÓ

Téves számlázás esetén a Megrendelő köteles a kibocsátott számla nem vitatott részét a fizetési határidő lejártáig kiegyenlített eni.

A számla formailag nem kifogásolható, ha az rendelkezik a jogszabályokban meghatározott elemekkel, hivatkozásként tartalmazza a Szerződés vagy megrendelés számát, és mellékletként szerepel az áru átvételének igazolása, az aláírt szállítólevél másolat.

Szállító a Megrendelőnek kiküldött számlával kapcsolatos mindennemű reklamációt kizárólag a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) munkanapon belül, de legkésőbb a számla fizetési határidejének lejártát megelőző 10. napig fogad el, a jogvesztés terhe mellett. Amennyiben a fenti időn belül reklamáció nem érkezik, úgy Szállító a számlában foglalt összeget a Megrendelő által elismert, nem vitatott követelésként tartja nyilván. A Megrendelő a számla reklamációt kizárólag írásban nyújthatja be. A számla reklamációt Szállító köteles 15 (tizenöt) napon belül kivizsgálni és bizonyítottan megalapozottan megkifogásolt számlázás esetén a helyesbítő számlát elkészíteni és a többlet számlázás összegét választása szerint visszatéríteni, vagy a Megrendelő következő áruvásárlása kapcsán beszámítani. Kivételesen indokolt esetben, ha a számla reklamáció kivizsgálása 15 napnál több időt vesz igénybe, a Szállító köteles írásban értesíteni erről Megrendelőt.



X. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Szállító a vételár és esetleges járulékai teljes kiegyenlítéséig az árura vonatkozó tulajdonjogát fenntartja. A tulajdonjog fenntartással érintett áru feldolgozása esetén a választás joga a Szállítót, mint tulajdonost illeti meg (Ptk. 5:65.§). Dologegyesülés esetén a Szállítónak résztulajdona keletkezik (Ptk. 5:66.§).

Tilos a tulajdonjog fenntartással érintett árut más követelésébe beszámítani, azt megterhelni, vagy fedezetként bármilyen célra felajánlani. A tulajdonjog fenntartása alatt Megrendelő az árut nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.

A tulajdonjog fenntartás ideje alatt az áru elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért a Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a vételár behajtására nincs lehetőség, úgy Szállító jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény bejelentésére az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költsége és elmaradt haszna megtérítésére. Megrendelő beleegyezését adja, hogy a Szállító a Megrendelő telephelyére, székhelyére, egyéb szállítási helyszínére a ki nem fizetett áru visszaszállításának céljából akadálymentesen bejusson. Amennyiben Megrendelő ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás indul, Megrendelő tűrni köteles, hogy Szállító a tulajdonjog fenntartással érintett termékeit visszaszármaztassa a fent rögzített módon.

Szállító – egyedi elbírálás után, döntésétől függően - az eredeti és sértetlen csomagolású termékeket visszavásárolhatja.

Áruvisszavásárlás esetén Szállító jogosult a visszaszállítás és visszavásárlás költségeit Megrendelőre áthárítani, melynek költségeit az érvényes árlista áruszállítással és árukezeléssel foglalkozó fejezete tartalmazza.

Áruvisszavásárlási igény esetén a Megrendelőnek rendelkeznie kell a vásárlást igazoló számlával vagy annak másolatával. Szállító továbbértékesítésre alkalmas, folyamatosan készletezett terméket tud visszáruként befogadni. (Sértetlen, bontatlan, idegen feliratok nélküli, tiszta csomagolású, fagykár mentes). A termék szavatosságának a teljes szavatossági idő 35%-ával szükséges rendelkeznie.

A Szállító az egyedi igény alapján rendelt, színre kevert, nem készletezett, vagy a készletezési szint kétszeresét elérő mennyiségű anyagok visszáruzási igényét visszautasíthatja. A Szállító által forgalmazott kiserelési egység szerinti visszáruzási igényt van lehetőségünk elbírálni.

A Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeinek visszáruzási igényéről a Szállító csak gyári csomagolású, bontatlan raklap esetén dönthet.

A Profilpas termékcsalád visszáruzási elbírálása egyedi, melynek részleteit a Szállító érvényes árlista áruszállítással és árukezeléssel foglalkozó fejezete tartalmazza.



Megrendelő visszáru igénye esetén azt minden esetben írott formátumban, a Mapei Kft. online visszáru rendszerében (<https://mapeikft.groupediorders.com:1102>) köteles megadni.

A Szállító részéről is ellenőrzött és jóváhagyott visszáru engedély kérelem a szállítás lehetőségét biztosítja. Minőségi és mennyiségi átvétel csak a Szállító sósikúti telephelyén történik. Amennyiben a visszaszállított termék a vizsgálat alapján a továbbértékesítés követelményeinek nem felel meg, abban az esetben az átvétel elutasítható. Továbbértékesítésre alkalmatlan termék elszállítása a visszárut küldő Megrendelő feladata és költsége a Szállító telephelyéről. Amennyiben Megrendelő az árut két héten belül nem szállítja el, úgy Szállító jogosult az árut megsemmisíteni, melynek költségét a Megrendelő felé hárítja.

XI. SZAVATOSSÁG

Szállító kijelenti, hogy az általa forgalmazott áruk megfelelnek a rájuk vonatkozó szabványoknak, illetve a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek. Az áruk az előírásoknak megfelelően forgalmazáshoz szükséges információkkal és dokumentumokkal együtt csomagolva kerülnek leszállításra. A forgalomba hozatalhoz szükséges egyéb engedélyeket, dokumentációkat Szállító Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsátja. A Szállító által forgalmazott áru csak az adatlapokon feltüntetett célra és módon használható, kivéve, ha Szállító írásban vagy e-mailben ettől eltérő felhasználási javaslatot ad. Szállító kizárja minden olyan kártérítési igény teljesítését, amelyek a szakszerűtlen használatból, illetve beépítés során nem az aktuális érvényes szabványok, előírások, nomenklatúrák be nem tartásából erednek.

Bármely, a szállítást követő minőségi kifogást, jótállási, illetve szavatossági igény bejelentést a Megrendelő köteles a Szállító felé haladéktalanul írásban közölni.

A Szállító nem köteles a Megrendelő jótállási, illetve szavatossági igényének teljesítésére, amennyiben az árut Megrendelő bizonyíthatóan nem megfelelően tárolta, szakszerűtlenül használta fel, nem megfelelően építette be, nem rendeltetésszerűen használta stb.

Szállító a Polyglass termékcsalád bitumenes lemezeinek termék károsodás nélküli kiszállítási megbízásaira csak teljes, bontatlan, gyári csomagolás esetén vállal garanciát. Bontott raklapos rendelési igény esetén a szállítással járó termék minőségi garancia (pl. fektetett tekercs szállítás miatt) elvész.

A Szállító részéről színre kevert termék rendelésének lemondását nem áll módjában elfogadni. Elszállításáról, kiszállítatásáról a Megrendelőnek intézkednie kell. Az átvétel hiányában a megrendelt termékről a Szállító számlát állíthat ki, és az áru átvételi lehetőségét 1 hónapig biztosítja telephelyén. A felelős őrzés leteltét követően az áru megsemmisíthető.



XII. EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Megrendelő, illetve Szállító köteles az egymás tevékenységéről szerzett információt üzleti titokként kezelni. A Megrendelő és a Szállító az üzleti titok megsértésével okozott kárt köteles a másik félnek megtéríteni. Nem minősül üzleti titoksértésnek a peres eljárás során történő bizonyítás. Megrendelő és Szállító köteles a tisztességtelen üzleti magatartástól a másik féllel szemben tartózkodni. A Megrendelő nem folytathat olyan üzleti stratégiát, amely az árlistában szereplő áruk piaci arculatát, vásárlói értékelését hátrányosan befolyásolhatja.

A Szállító a Megrendelőkről szerzett információt az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban tárolja, illetve használja.

Fentiek megsértésével okozott kárt, illetve a kérelhárításhoz szükséges intézkedések költségét a szerződést szegő fél viseli. A fizetési határidő lejártát követően a Szállító jogosult a számlák ki nem egyenlítéséből eredő követelését közvetve vagy közvetlenül nyilvánosságra hozni, követelését eladásra felkínálni. Megrendelő lemond azon jogáról, miszerint a nemfizetés okán történő nyilvánosságra hozatal miatt „személyiségi jogainak” megsértése, jó hírnévének csorbítása stb. miatt bárkivel szemben igényt érvényesítsen, figyelemmel arra, hogy a nyilvánosságra hozatalhoz stb. hozzájárul.

Felek megállapodnak, hogy értesítéseiket, nyilatkozataikat írásban, a kapcsolattartók részére címzett levélben, telefaxon, vagy e - mail-ben küldhetik. Saját hatáskörükön belül kapcsolattartónak minősülnek mindkét cég alkalmazottai, illetve az írásbeli megbízással rendelkező külső megbízottjaik.

Fogyasztó a panasz esetén az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot a Mapei Kft.-vel:

Postacím: 2040 Budaörs, Sport utca 2.

E-mail cím: mapei@mapei.hu

A panaszt a Mapei Kft. 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Mapei Kft. indokolni köteles.

A panasz elutasítás esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei a következők oldalon találhatóak: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Vásárló a kérelmét az alábbi honlapon elektronikus úton is megküldheti a békéltető testület részére: <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Amennyiben Felek jogvitáikat tárgyalás útján nem tudják rendezni, Felek közös akarattal hatáskörtől függően a Budaörsi Járásbíróság illetve a Komárom-Esztergom Megyei Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.