

ЕТИЧЕН КОДЕКС

декември 2023 г.



Съдържание

Послание от нашите главни изпълнителни директори стр. 3

01 Общи принципи стр. 5

02 Делово поведение стр. 9

Спазване на законите и борба с корупцията	стр.10
Конфликт на интереси	стр.10
Подаръци, дарения, спонсорство и развлечения	стр.13
Управление на материални и нематериални активи	стр.14
Интелектуална собственост	стр.14
Конфиденциалност и защита на личните данни	стр.15
ИТ управление и киберсигурност	стр.15
Точност и прозрачност на финансовите отчети	стр.16
Недопускане на поведение, свързано с измами	стр.16
Правомерна конкуренция	стр.18
Взаимоотношения с клиентите	стр.19
Управление на доставчиците	стр.19
Финансиране на политически партии	стр.21
Местните общности	стр.21
Репутация на групата	стр.22
Обществени институции	стр.22
Връзки с медиите	стр.23

03 Служители стр. 25

Човешки права и трудови политики	стр.25
Равни възможности	стр.27
Тормоз, малтретиране и преследване	стр.29
Условия на труд	стр.29
Поверителност	стр.30
Политическа дейност	стр.32

04 БЗР и околна среда стр. 35

Безопасност и здраве при работа /БЗР/	стр.35
Опазване на околната среда в трудовия процес	стр.36
Продуктова безопасност и екологична устойчивост	стр.37

05 Популяризиране, разпространение и отчетност стр. 39

Разпространение	стр.39
Прилагане и упражняване на контрол	стр.40
Отчетност и нарушения	стр.42



Послание от нашите главни изпълнителни директори

Интегритетът, прозрачността и лоялността са водещите принципи за Групата Мапеи в процеса на ежедневното управление на бизнес дейностите и взаимоотношенията. Етичните ни принципи са изложени в Етичния кодекс на Групата и са приложими за всички служители, доставчици, клиенти, посредници, сътрудници и други заинтересовани страни, взаимодействащи с Групата Мапеи по целия свят.

Кодексът очертава нашия устойчив подход по отношение на деловото поведение, акцентира върху ценностите и отговорностите на нашите служители, съдържа насоки по въпроси, свързани със здравето, безопасността и околната среда, и в заключение установява правила за гарантиране на пълната информираност и прилагане на Кодекса във всички дъщерни дружества на Групата. Поведението и действията на служителите на Мапеи, основаващи се на интегритет, са от основно значение за превръщането на Групата в място, на което да сме горди, че работим, и да бъдем надежден партньор за нашите заинтересовани страни.

Спазването на Етичния кодекс се счита за съществено изискване. В случай на някаква неяснота или съмнение, Кодексът е винаги от помощ при вземането на решения за изпълнение на дейностите в съответствие с нашите бизнес ценности. Освен това съдържа информация за ресурси, спомагащи за докладване на въпроси или опасения без страх от ответни действия.

Запознайте се с този документ и дайте своя съществен принос за това Етичният кодекс да бъде добре разбран, а залегналите в него ценности, правила и принципи да бъдат спазвани в цялата Група.

Благодарим ви за Вашия ценен принос за успеха на Мапеи.



01

Общи принципи

Етичният кодекс е документ, в който са обобщени етичните принципи на поведение, задължителни при осъществяване на бизнес дейности с Групата Мапеи (наричана по-долу „Групата“ или „Мапеи“). Кодексът е референтен инструмент, чрез който Мапеи е установила стандартите, които следва да се прилагат в дейностите на Групата, а също и с цел предотвратяване и контрол на евентуални нарушения.

Кодексът представлява „харта на принципите и ценностите“ на правилното поведение в подкрепа на **четирите основни стълба** на Групата Мапеи:

- ▶ **МЕЖДУНАРОДНО РАЗВИТИЕ,**
- ▶ **СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ,**
- ▶ **НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ,**
- ▶ **УСТОЙЧИВОСТ.**

Златният мост,
Хълмове Ба На, Да Нанг, Виетнам



Всички директори, управители и служители на дружествата от Групата Мапеи (наричани по-долу „служителите на Мапеи“ или само „служителите“), както и останалите структури, субекти и дружества, действащи от името или за сметка на Групата Мапеи (наричани по-долу „адресатите на Кодекса“, в това число и „служителите на Мапеи“), е необходимо да изпълняват своите дейности, задачи и отговорности в съответствие с принципите, ценностите и правилата, определени в настоящия Кодекс. Спазването на Етичния кодекс се счита за основно изискване по отношение на договорните задължения на всички служители на Мапеи.

Всяко дружество от Групата, под ръководството на управителя, следва да гарантира спазването и прилагането на принципите и правилата, залегнали в Кодекса.

Групата Мапеи извършва дейността си в съответствие с изявленията, съдържащи се в настоящия Етичен кодекс, и полага всички усилия, за да гарантира, че този Кодекс се възприема като стандарт за отлично делово поведение от всички страни, с които Групата поддържа дългосрочни бизнес отношения, като например съветници, специалисти, посредници, търговци, доставчици и клиенти.

ПРОЗРАЧНОСТ, ИНТЕГРИТЕТ И ЛОЯЛНОСТ характеризират всички бизнес взаимоотношения на Групата Мапеи.

По-специално, Групата Мапеи се ангажира с:

- ▶ разпространяване на етичните норми и принципи в рамките на цялата Група и сред всички адресати на Кодекса;
- ▶ гаранция, че всеки, който добросъвестно докладва за нарушение на този Кодекс, няма да бъде подлаган на каквото и да е преследване;
- ▶ регулярно осъществяване на контрол върху спазването на залегналите в Кодекса норми;
- ▶ при необходимост приемане на справедливи мерки, пропорционално на извършените нарушения на нормите на Кодекса.

За целите на горепосоченото Групата Мапеи счита, че **ефикасността и ефективността на системата за вътрешен контрол са от съществено значение за осъществяване на дейността в съответствие с изложеното в настоящия документ.**

„Системата за вътрешен контрол“ се отнася до правилата, процедурите, организационните структури и свързаните с тях дейности, които чрез прилагане на подходящ процес на идентифициране, измерване, управление и наблюдение на основните рискове за Групата са предназначени да осигурят постигането на следните цели:

- ▶ ефикасността и ефективността на бизнес операциите, като се гарантира, че документите и решенията са проследими;
- ▶ надеждността на счетоводството и управлението на информацията;
- ▶ спазване на приложимото законодателство и разпоредби;
- ▶ стопанисването на активите на дружеството.

По тази причина от адресатите на Кодекса се изисква да спазват най-високи стандарти за делово поведение, както и да допринасят за постоянното подобряване на системата за вътрешен контрол.



02

Делово поведение

Групата Мапеи осъществява своята дейност и изисква от всички служители на Мапеи, както и от всички адресати на Кодекса, да осъществяват дейностите си в съответствие с възприетите от Групата ценности за делово поведение.

Всички адресати на Кодекса представляват Групата Мапеи и с действията си влияят върху репутацията, имиджа и фирмената култура на Групата.

Поради това са длъжни да извършват деловите си дейности от името на Групата Мапеи в съответствие с очертаните по-долу политики.

Спазване на законите и борба с корупцията

Групата Мапеи и всички адресати на Кодекса се задължават да действат с максимална добросъвестност, почтеност и справедливост във всички делови взаимоотношения както вътре в Групата, така и извън нея, в съответствие с приложимото национално и международно законодателство и разпоредби.

Особено внимание се обръща на това, че **винаги трябва да се спазват антикорупционните разпоредби, които са в сила в държавите, в които Групата оперира.** Групата Мапеи не толерира никаква форма на корупция или поведение, целящо неправомерно повлияване на решенията на представители на държавната администрация, физически лица или частни субекти с цел извличане на неправомерно търговско преимущество.

Всички адресати на Кодекса трябва да се въздържат от всякакви форми на активна или пасивна корупция, независимо дали става въпрос за вътрешни или международни сделки. Никой директор, мениджър, служител, посредник или друг представител не може, пряко или непряко, да приема, да иска, да предлага или да плаща каквито и да било суми пари или други ценности (включително услуги, облаги или подаръци), дори ако е подложен на неправомерен натиск.

Антикорупционните принципи на Групата Мапеи задават една широка референтна рамка, касаеща недопускането на корупционни практики в рамките на Групата в световен мащаб.

Докладвайте на прекия си ръководител и/или на корпоративния вътрешен одит за всякакви подозрителни ситуации и/или поведение, които е възможно да включват случай на подкуп или корупция.

Конфликт на интереси

Всички решения, свързани със стопанската дейност, трябва да се вземат в най-добрия интерес на Групата.

Конфликтът на интереси, особено по отношение на лични взаимоотношения, финансови или семейни интереси, би накарнал възможността на дадено лице да изпълнява обективно задачите и отговорностите си от името на Групата Мапеи или да наруши неговата независима преценка.

Порта Нуова
Милано, Италия



Ето защо всички адресати на Кодекса са длъжни да избягват всякакви ситуации, в които съществува конфликт на интереси или които могат да повлияят, дори и само привидно, на способността им да вземат решения в изключителен интерес на Групата.

Забранено е конкурирането с Групата Мапеи, особено по отношение на извършването на стопанска дейност, в която участва Мапеи, при покупката, продажбата или лизинга на стоки, както и личното приемане на финансови активи или възможности, от които Групата може да има интерес.

Задължени сте да уведомите незабавно Вашия пряк ръководител за всеки по-значителен Ваш икономически интерес или такъв на член на Вашето семейство по отношение на лице или организация, които са конкурентни на Мапеи.

Примерни случаи на евентуален конфликт на интереси, които е необходимо да се избягват, включват, но не се ограничават до следното:

- ▶ притежаване на финансово участие или търговски инвестиции в доставчици, клиенти или конкуренти на Групата;
- ▶ използване за лична изгода на евентуални възможности за бизнес или печалба, които засягат Мапеи или които във всеки случай са конкурентни на Групата;
- ▶ постъпване на работа в търговско дружество извън Групата Мапеи, без да е получено предварително одобрение от управителя и без да е информиран отдел „Човешки ресурси“;
- ▶ създаване и насърчаване на професионални и търговски взаимоотношения с привличане на роднини;

- ▶ извличане на каквато и да е облага или икономическо преимущество от трети страни под каквато и да е форма във връзка със заеманата длъжност/изпълняваните отговорности.

Основният фактор за справяне с евентуални конфликти е пълната прозрачност и разкриването на фактите пред прекия ръководител, с придържане към най-висока степен на интегритет, почтеност и коректност. Когато има съмнение, най-добре е да се изкаже.

Всеки един конфликт на интереси или дори само привиден такъв, когато не е надлежно вътрешно разгласен и внимателно управляван, е възможно да доведе до:

- ▶ проблеми с доверието между съответното лице и групата Мапеи;
- ▶ неблагоприятна бизнес среда, която може да засегне и други колеги;
- ▶ недоволство и недоверие сред служителите, клиентите или доставчиците на Мапеи;
- ▶ накърняване на репутацията на Групата;
- ▶ излагане на дружеството на риск от съдебно производство.

Подаръци, дарения, спонсорство и развлечения

Групата Мапеи е въвела процедури, целящи провеждането на маркетингови инициативи в подкрепа на и за популяризиране на имиджа на Групата и дейността ѝ, като се гарантира професионалната компетентност и репутацията на бенефициерите от дейността и съответствието с принципите, установени в настоящия Кодекс.

В определена ситуация е допустимо предоставянето на подходящи подаръци, дарения, спонсорство или организиране на развлекателни мероприятия. Размяната на подаръци на скромна стойност, общоприети на международно ниво, е възможно да спомогне за налагането и развитието на деловите взаимоотношения; спонсорирането на определено събитие или организирането на развлечения спомога за положителната репутация на Групата Мапеи, а даряването на средства за благотворителни каузи е начин да се отдаде дължимото на местните общности в държавите, в които Мапеи осъществява дейността си.



Жилищна сграда „Сапфир“
Берлин, Германия

Управление на материалните и нематериалните активи

Всички адресати на Кодекса са длъжни да опазват и използват ресурсите на Групата Мапеи по подходящ начин и с отговорно поведение.

Ресурсите и активите на Групата са собственост на Мапеи и трябва да се използват само за бизнес цели. Поради това служителите на Мапеи следва да осигурят:

- ▶ ефективното използване и поддържане на активите и средствата на Мапеи по отговорен начин;
- ▶ опазване на всички ресурси на Мапеи от загуба, кражба, разхищение и небрежност;
- ▶ осигуряване на изхвърляне по отговорен начин на излишъците от материали, при спазване на съответните процедури;
- ▶ да не се използват активи, средства или други ресурси на Мапеи за насърчване на външни, незаконосъобразни или нерегламентирани дейности.

Интелектуална собственост

Продължителният успех и бъдещият растеж на Групата Мапеи се основават на иновативните продукти и решения. За постигане на значително конкурентно предимство във всички дейности на Мапеи, интелектуалната собственост на Групата трябва да бъде защитена от кражба, неправилно използване и загуба.

Цялата интелектуална собственост, ноу-хау, патенти, авторски права, търговски марки или търговски тайни на Групата Мапеи се считат за стратегически ресурси, които всички адресати на настоящия Кодекс трябва да опазват.

Ако гореспоменатите стратегически ресурси бъдат разкрити неправомерно, умишлено или по друг начин, активите и/или имиджът на Групата Мапеи могат да пострадат.

Поради това всички служители на Мапеи и всички други адресати на Кодекса не трябва да разкриват на трети лица никаква информация относно технически, технологични и търговски данни, принадлежащи на Групата Мапеи, или каквато и да е друга непубликувана информация относно Групата Мапеи.

Групата Мапеи признава и зачита правата на интелектуална собственост на трети страни.

Конфиденциалност и защита на личните данни

В процеса на изпълнение на обичайната си стопанска дейност Групата Мапеи събира значително количество лични данни и поверителна информация, които се задължава да обработва в съответствие с всички приложими закони за поверителност в юрисдикциите, в които оперира, и съгласно най-добрите практики за защита на данните.

За да направи това, Групата Мапеи гарантира високо ниво на сигурност при избора и използването на ИТ системи, предназначени за обработка на лични данни и поверителна информация.

ИТ управление и киберсигурност

Цифровизацията на процесите и услугите доведе до значително разширяване на ИТ инфраструктурата и на обема на управляваните данни. Софтуерните продукти и ИТ услугите имат съществена роля за подпомагане на дейността на Групата в световен мащаб. От основно значение е да се обърне внимание на рисковете, свързани с евентуално компрометиране на ИТ системите и поверителността, целостта и наличността на данните.

Групата Мапеи е проектирала и внедрила ефективна система за контрол на киберсигурността, за да отговори на нарастващия брой кибератаки, които биха могли да доведат до последствия както от финансова, така и от оперативна гледна точка.

Човешкото поведение и осведомеността на служителите на Мапеи имат важна роля за защитата на всички ИТ системи от всякакви евентуални атаки или неправилно използване.

Следователно служителите на Мапеи трябва да осигурят:

- ▶ спазване на политиките на Групата и местните политики за защита на данните, както и изпълнение на изискванията за защита на данните;

- ▶ използване и защита с пароли за достъп до компютрите и мрежите;
- ▶ опазване на чувствителна, патентована или строго поверителна информация в защитени файлове на сигурните сървъри, осигурени от Групата;
- ▶ всички електронни устройства винаги да бъдат защитени;
- ▶ спазване на проверките за сигурност на данните;
- ▶ опазване на оборудването и системите на Мапеи от порнография, хазарт и друго незаконосъобразно, обидно или неприемливо съдържание.

Точност и прозрачност на финансовите отчети

За целите на финансовото отчитане е **важно сметките и счетоводните записвания от страна на Мапеи да отразяват точно и достоверно всички трансакции.**

Резултатите от трансакциите, извършени от Мапеи, се регистрират в съответствие със законовите изисквания и при използване на общоприетите счетоводни принципи. Всички счетоводни записвания трябва да бъдат подкрепени с подходяща документация. Примерите за документация на Мапеи включват: финансови отчети, отчети за пътувания и разходи, документация за покупки и продажби, вътрешни доклади за управление и всякакви други документи, които съдържат данни за стойности или за бизнес или финансови трансакции.

Строго забранено е да се фалшифицират или умишлено да се пропускат каквито и да било операции, които могат да доведат до неправилно отчитане на активите, пасивите, приходите или разходите.

Недопускане на поведение, свързано с измами

Групата Мапеи се стреми да гарантира, че бизнес дейността винаги се извършва честно и почтено. Измамното поведение е недопустимо при никакви обстоятелства.

Действията, които категорично трябва да се избягват, са следните:

- ▶ фалшифициране или промяна на чекове, сметки или други документи;
- ▶ присвояване на средства или други активи;
- ▶ неправилно управление или отчитане на капиталови или финансови трансакции;
- ▶ кражба или друга проява на недобросъвестност;
- ▶ унищожаване, увреждане или кражба на документи, принадлежности или оборудване.

Регистриране и уведомяване на прекия ръководител и на корпоративния вътрешен одит за всякакви подозрения за измами, както и за всички случаи на вече извършени измами.



Световно хранилище за семена
Острови Свалбард, Норвегия



Правомерна конкуренция

Групата Мапеи признава фундаменталното значение на конкурентния пазар и се ангажира да спазва изцяло разпоредбите, свързани с конкуренцията, както и всички други закони за защита на потребителите, приложими в местата, където Групата извършва дейност.

Групата Мапеи и служителите на Мапеи не могат да прилагат практики, които са в нарушение на законодателството, регулиращо конкуренцията.

В областта на лоялната конкуренция Групата Мапеи не може умишлено да нарушава правата на интелектуална собственост на трети лица.

Допустимо е събирането на информация за нашите конкуренти от публично достъпни източници, в това число от статии, реклами, брошури, доклади на анализатори, прессъобщения и публично достъпни документи.

Групата и всички служители на Мапеи се ангажират с поддържането и подобряването на взаимоотношенията си с всички категории заинтересовани страни, като действат добросъвестно, лоялно, справедливо, прозрачно и с надлежно зачитане на етичните ценности на Мапеи.

Взаимоотношения с клиентите

Групата Мапеи изгражда отличните качества и дълготрайността на продуктите на базата на непрекъснати научни изследвания и разработки, за да може да предлага все по-устойчиви и висококачествени решения и услуги, с които да осигури пълна удовлетвореност на клиентите.

За Групата Мапеи е от основно значение клиентите да бъдат третирани справедливо и честно, поради което от служителите на Мапеи и от всички други адресати на Кодекса се изисква да установяват честни, професионално справедливи и прозрачни отношения и контакти с клиентите.

Служителите на Мапеи са длъжни да спазват вътрешните процедури, прилагани в съответните дружества, насочени към постигането на тази цел чрез развитие и поддържане на рентабилни и дълготрайни взаимоотношения с клиентите, като предлагат сигурност, съдействие, качество и стойност, подкрепени от постоянни иновации.

Дружествата от Групата Мапеи не допускат несправедлива дискриминация при преговорите с клиенти или използване на договорните си правомощия по неправомерен начин в ущърб на даден клиент.

Управление на доставчиците

Доставчиците имат важна роля за подобряване на цялостната конкурентоспособност на Мапеи.

Групата Мапеи изисква от доставчиците и служителите на трети страни да спазват принципите и правилата, съдържащи се в настоящия Кодекс.

Всички служители на Мапеи се приканват да установяват и поддържат **стабилни, прозрачни и кооперативни отношения с доставчиците, основани на принципите на коректност, безпристрастност и осигуряване на равни възможности за всички заинтересовани страни.**

За да може постоянно да гарантира най-високо ниво на удовлетвореност на клиентите, Групата подбира своите доставчици чрез подходящи и обективни методи, които отчитат качеството, иновациите, техническата и професионалната годност, икономическите критерии и свързаните с устойчивостта аспекти, като например спазването на приложимото законодателство по отношение на човешките и трудовите права, здравето, безопасността и околната среда, като решаващи фактори за постигане на успех.

Ето защо от всички служители на Мапеи, работещи с доставчици, се очаква да:

- ▶ подбират доставчиците въз основа на представени конкурентни оферти, основани на обективни критерии за оценка на работата им и качеството на предоставяните услуги;
- ▶ осигурят, че офертите на всички доставчици са сравнени и анализирани справедливо, без фаворизиране;



Дой Интанон
Чиангмай, Тайланд

▶ осигурят прозрачност в процеса на офертиране, както и да предоставят коректна и внимателна обратна връзка по отношение на отхвърлените оферти.

Особено важно е да не се допуска получаването на лични облаги, свързани с трудовите правоотношения с Мапеи или със заеманата длъжност в Мапеи.

Поради това трябва да се подхожда с особено внимание, когато се ползват лични услуги или когато се закупуват стоки от лице или организация, която извършва или възнамерява да извършва търговска дейност с Мапеи.

За да не съществува дори и впечатлението за конфликт на интереси, трябва да бъде заплатена съответната цена (пазарната цена) за стоките или услугите, като във всички случаи трябва да се предотврати всякаква лична изгода, която би могла да бъде вредна или по-малко изгодна за Мапеи.

Финансиране на политически партии

За поддържане на най-високо ниво на безпристрастност е забранено от името на Мапеи да се финансират политически партии, политически комитети, политически кандидати или лица, заемащи висши държавни длъжности в която и да е държава, дори ако това се счита за законосъобразно.

Местните общности

Групата се стреми да допринесе за развитието на общностите, в които **оперира**, по-специално като подкрепя и насърчава, доколкото е възможно, наемането на местни работници и изграждането на партньорства с местни доставчици, като по такъв начин допринесе за икономическото и социалното развитие на държавите, в които работи Мапеи.

Отношенията с местните общности, ангажирани с дейността на Мапеи, се укрепват и чрез дарения и спонсорство в подкрепа на културни инициативи или спортни събития за развитието на съответната територия, след като се гарантира почтеността на получателите и съответствието на инициативата с разпоредбите на Кодекса.

Репутация на Групата

Имиджът и репутацията на Групата Мапеи отразяват представата, която заинтересованите страни имат по отношение на Групата и нейната дейност. Групата е ангажирана с опазването на своята репутация, съблюдавайки принципите на настоящия Етичен кодекс.

От основно значение е да се внимава да не бъде причинена вреда на имиджа на Групата във всички видове комуникация. Репутацията зависи и от поведението на всеки отделен служител, поради което всички адресати на настоящия Кодекс е необходимо да:

- ▶ действат в най-добрия интерес на Мапеи;
- ▶ демонстрират придържане към ценностите на Мапеи в ежедневно си професионално поведение;
- ▶ не правят устни или писмени изявления от името на Мапеи, освен ако не са предварително оправомощени за това;
- ▶ не правят устни или писмени изявления по въпроси, които не попадат в тяхната сфера на компетентност;
- ▶ гарантират разграничаването между изказаното лично становище и становището на Мапеи (например, на бланка на Мапеи или по имейл не трябва да се изразява лично становище или да се използват за лични търговски цели).

Обществени институции

Групата Мапеи осъществява регламентирани и прозрачни контакти с представители на публичната администрация, което включва подаване на навременни и ясни отговори на всяко отправено официално искане.

За взаимоотношенията с държавните институции отговарят само онези служители, на които това е делегирано. Всички тези отношения трябва да се управляват по прозрачен начин в съответствие с ценностите на Групата Мапеи.

Групата Мапеи и всички адресати на Кодекса могат да правят подаръци или дарения на представители на държавни институции в съответствие със законодателството, с предпазливост и здрав разум, за недопускане на всякакво възможно погрешно тълкуване и увреждане на репутацията.

Връзки с медиите

Комуникациите с медиите са от съществено значение за изграждането на имиджа на Групата Мапеи. Ето защо информацията, отнасяща се до Мапеи, трябва да бъде предоставяна по правдив и последователен начин само от директорите, мениджърите или служителите, отговарящи за връзките с медиите, при стриктно спазване на политиките на Групата Мапеи.

Никой друг служител на Мапеи не може да предоставя на представители на медиите информация относно Групата Мапеи, която не е публично достъпна, и никога не трябва да влизат в контакт с медиите с цел разкриване на поверителни новини от страна на Мапеи, и също трябва да се гарантира, че за зададения от медиите въпрос е информирано съответното отговорно лице.

Технологиите и социалните медии продължават да предлагат нови начини за взаимодействие и комуникация.

Групата Мапеи прилага като цяло същите правила като тези в сила за традиционните медии. Освен това Мапеи се стреми да наложи стандарти за отговорно използване на социалните мрежи в процеса на работните дейности или по отношение на информацията за марката, с цел да се избегне неволно разкриване на поверителна информация относно дейностите или евентуални проекти.



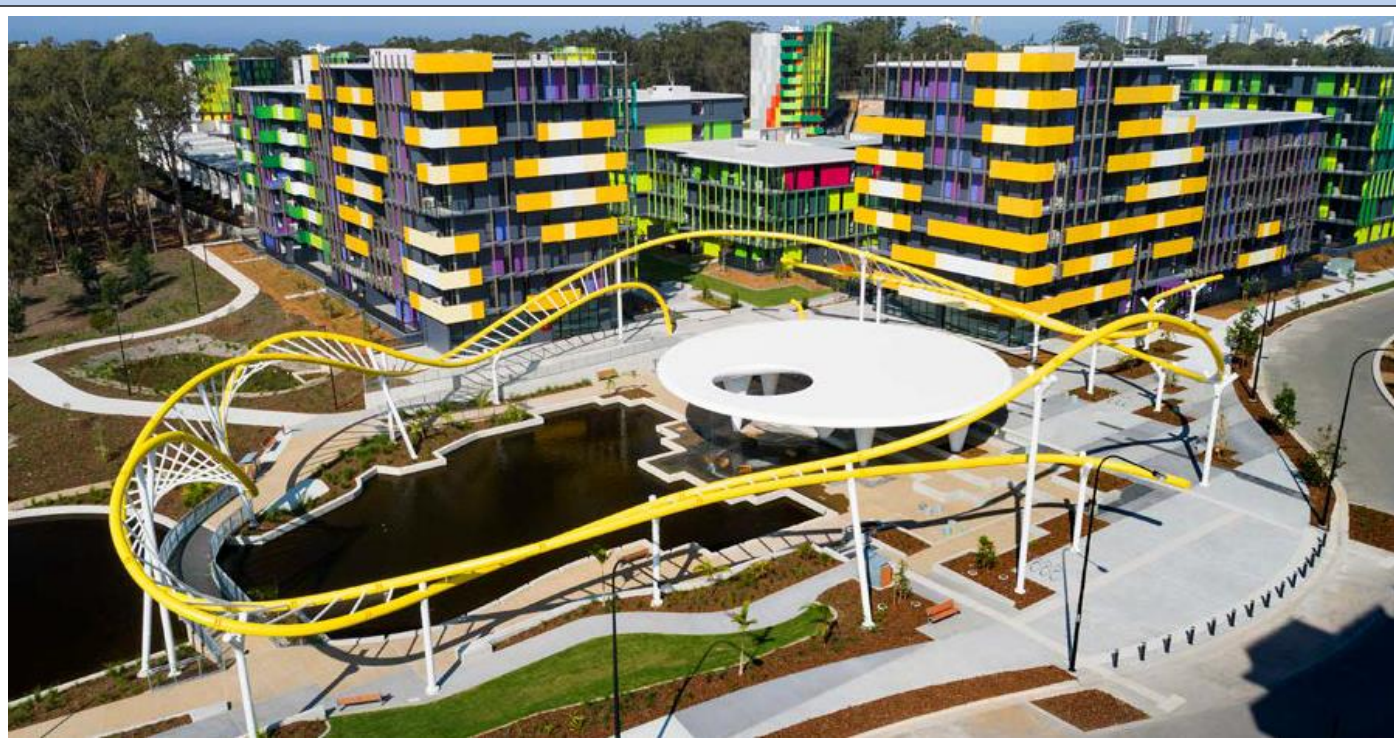
03

Служители

Човешки права и трудови политики

Групата Мапеи работи в съответствие с приложимите конвенции на Организацията на обединените нации, включително приложимите конвенции на Международната организация на труда и Световната здравна организация.

Навсякъде, където Групата извършва стопанска дейност, Мапеи се ангажира да гарантира признаването и спазването на разпоредбите, регулиращи условията на труд и наемането на персонал, включително законодателството в областта на защитата на правата на човека, свободата на сдружаване, неприкосновеността на личния живот и равните възможности за заетост.



Групата Мапеи се стреми да осигури условия на труд, съобразени с човешките права и с пълно изключване на всякакви форми на незаконен, детски, принудителен или насилствен труд, трафик на хора или практики, които се считат за съвременни форми на робство.

Затова в Групата Мапеи:

- ▶ вярваме, че позитивният и прозрачен подход към служителите е най-добрият начин за предприемане на действия в техен интерес;
- ▶ подкрепяме защитата на човешкото достойнство и премахването на експлоатацията на детски, принудителен или недобровolen труд;
- ▶ насърчаваме професионалното и личното развитие на служителите на Мапеи;
- ▶ стремим се да избягваме всякаква форма на дискриминация в практиката ни по наемане на работа във всички дружества на Групата, започвайки от етапа на набиране на персонал;
- ▶ сме ангажирани да си сътрудничи с представителите на служителите, за да отстояваме интересите на служителите на Мапеи при отчитане и на мисията на Групата.

Равни възможности

Групата Мапеи гарантира равни възможности за всички служители на Мапеи на всяко ниво, като предлага възможности за наемане на работа и насърчава справедливото професионално развитие, основаващо се изключително на заслугите и професионалните умения, без никаква дискриминация.

По-специално, Групата се ангажира с гаранции, че служителите ще бъдат третирани във всеки един аспект на работните взаимоотношения в съответствие с възможностите им да изпълняват изискванията на заеманата длъжност и възложените им задачи, без никаква форма на дискриминация на основата на етническа принадлежност, пол, сексуална ориентация, социално и лично положение, физическо състояние и здраве, увреждане, възраст, националност, религия, членство в синдикати, политически и/или лични убеждения.

Всички наши служители вярват в многообразието като във възможност за споделяне на различни гледни точки и са горди да работят в среда, в която мултикултурността разкрие множество нови перспективи.

Като се има предвид, че грижата за служителите на Мапеи и тяхното израстване са централни елементи за Групата, безопасността, обучението и непрекъснатото актуализиране на определени въпроси са основно изискване за Мапеи.

По отношение на процеса на набиране на персонал и професионалното израстване е необходимо да се предприемат ефективни мерки за избягване на всякакво фаворизиране с оглед на наличната информация.

Групата Мапеи допуска наемането на работа на членове на семейства на служители в съответствие с правилата, процедурите и етичните норми на Групата за набиране на персонал, както и в съответствие с принципите, изложени в настоящия Кодекс, с цел да се предотвратяването на:

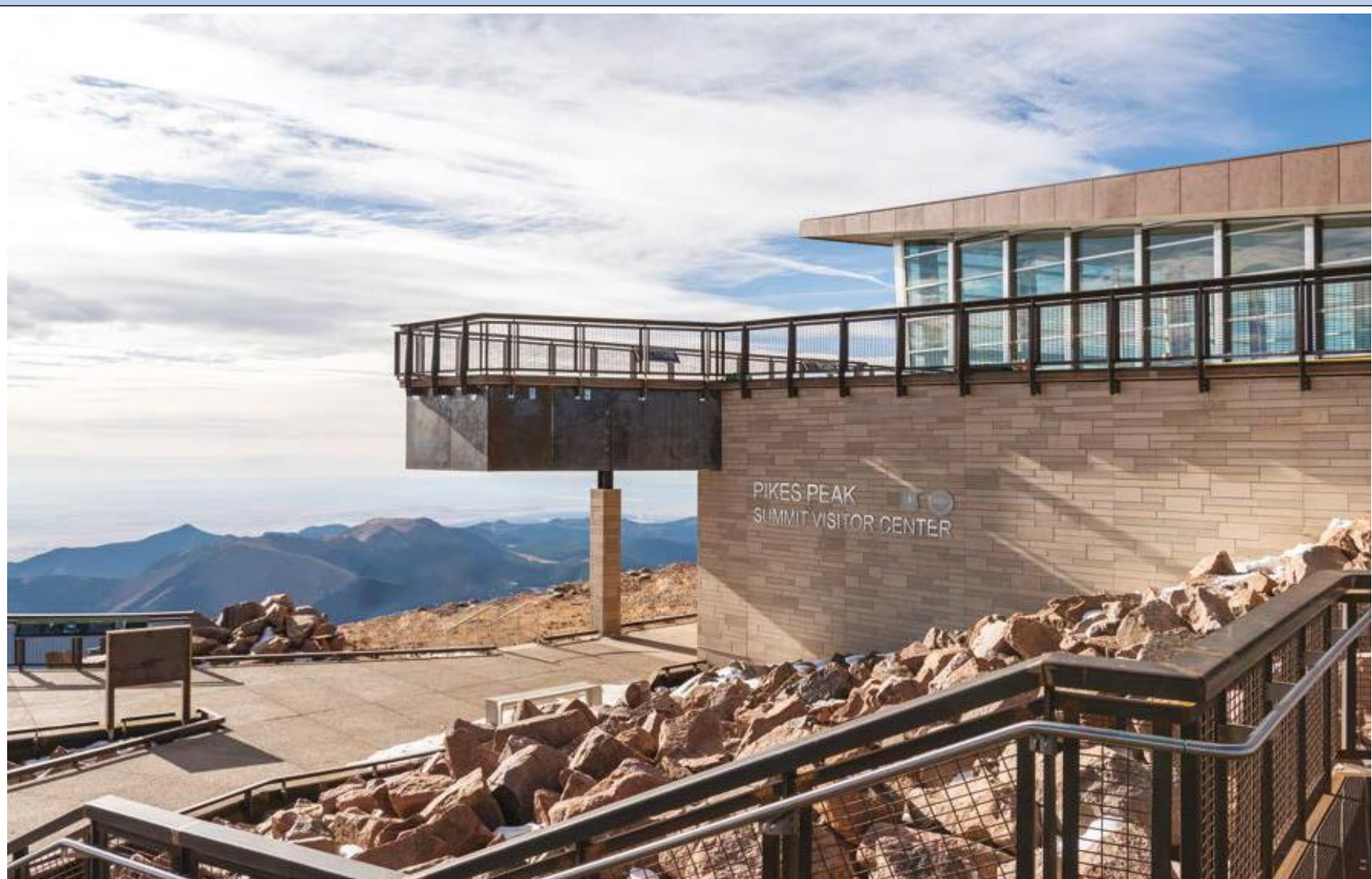
- ▶ пряко подчинение или непряк надзор на роднини или служители, които са в романтични отношения;
- ▶ назначаване на служители на длъжности, на които те могат да влияят, да контролират или да определят кариерата, заплатата или, като цяло, работата и условията на труд на други служители, които са техни роднини или с които са в романтични отношения.

Най-общо казано, служителите могат да работят на друга работа извън Мапеи, при условие че това не се извършва през обичайното им работно време и че такава друга работа не оказва влияние върху способностите им да изпълняват основната си работа в Мапеи.

По-специално, служителите са длъжни да докладват поверително за съществуващи или евентуални връзки, които ги засягат, на прекия ръководител и на отдел „Човешки ресурси“.

Във всеки случай на всички служители на Мапеи се забранява да се ангажират с обещания или да искат и приемат плащания в брой, активи или облаги, или услуги от всякакво естество, които по някакъв начин могат да имат за цел да стимулират наемането на определено лице в качеството му на служител, неговото преместване или повишение.

Комплекс **Pikes Peak Summit**
Каскейд, Колорадо, САЩ



Тормоз, малтретиране и преследване

Групата Мапеи се ангажира с гаранции за достойно и уважително третиране на всеки неин служител.

Неприемливо е всяко поведение или действия, които могат да нарушат това, макар и косвено, и също не се толерират никакви форми на тормоз, малтретиране или преследване.

За Мапеи под въпрос могат да бъдат поставяни факти и идеи, но не и хора.

Групата не допуска в работната среда никакъв тормоз или злонамерено поведение, включително такова, свързано с етническа принадлежност, пол или други личностни белези, което цели или води, дори и неволно, до нахърняване или засягане на чувствителността и достойнството на лицето, към което е насочено такова нежелано поведение, както на работното място, така и извън него.

Условия на труд

Групата Мапеи се стреми да осигури безопасна и позитивна работна среда, свободна от всякаква дискриминация, както и да гарантира личното достойнство, свободата, човешките и трудовите права.

Всички служители на Мапеи имат право на здравословни, безопасни и сигурни трудови условия, с полагане на усилия за поддържане на добро работно мястоздраве и среда на сътрудничество, където се зачитат достойнството, психическата и физическа неприкосновеност на всеки индивид.

Затова Групата очаква от всички адресати на настоящия Етичен кодекс да допринасят за насърчаване и поддържане на климат на взаимно уважение в работната среда. По-специално е необходимо да:

- ▶ спазват правилата на Групата по отношение на околната среда, здравето и безопасността на работното място;
- ▶ вземат всички разумни предпазни мерки за поддържане на безопасно и здравословно работно място;

- ▶ не излагат себе си или околните на риск чрез своите действия;
- ▶ са наясно какво да правят в случай на извънредна ситуация на работното място;
- ▶ докладват своевременно на компетентния ръководител за всякакви неравноправни или опасни условия на труд или поведение, които могат да застрашат безопасността на работното място, както и за всякакви травми, злополуки или случаи на разминаване „на косъм“ със злополука;
- ▶ не работят под въздействието на алкохолни вещества или наркотици, да не притежават, да не употребяват, да не предлагат и да не търгуват с наркотични вещества, алкохол или други субстанции с подобно вредно въздействие в процеса на работа или на работното място;
- ▶ никога да не носят оръжие или някаква имитация на оръжие на работното място;
- ▶ вземат под внимание потребностите на лицата, които могат да бъдат засегнати от последиците от „пасивното пушене“ на работното място, включително в помещения, в които пушенето не е официално забранено;
- ▶ избягват поведение, което може да създаде застрашаваща или неприязнена среда по отношение на определени колеги или подчинени, с цел да бъдат изолирани или дискредитирани на работното място.

Поверителност

Като част от бизнес дейността си Групата Мапеи борави с лични данни и поверителна информация, като полага постоянни усилия да гарантира спазването на действащото законодателство и най-добрите практики, прилагани на територията на местните юрисдикции.

Мапеи зачита поверителността на личните данни на физическите лица и защитава правото им на личен живот, като за целта налага високи стандарти за защита на данните.

Всички данни на служителите или на други лица, които се налага да бъдат събирани в процеса на работа, се третират като поверителни и са достъпни или се използват само за легитимни и надлежни цели.



Летище Jewel Changi
Сингапур

Групата изисква и съхранява само данните, необходими за ефективното управление на бизнеса на Групата Мапеи по законосъобразен и етичен начин, и свежда до минимум необходимостта от достъп на служителите на Мапеи до лична информация.

Служителите на Мапеи, които са оторизирани за достъп до личните данни на физическите лица:

- ▶ предоставят такива данни само на оторизирани страни и само когато това е абсолютно необходимо, и винаги в съответствие със законодателството за защита на личните данни и вътрешните правила;
- ▶ никога не предоставят такива данни на трети страни извън Мапеи, освен ако не са законово задължени да го направят или само с изричното разрешение за това от съответния служител;
- ▶ съхранява такива данни по безопасен начин и никога за период, надвишаващ необходимия такъв за удовлетворяване на съответните правни или търговски причини за събирането на данните.

Мапеи очаква от служителите си да:

- ▶ осигурят, че всички лични данни, до които имат достъп, се съхраняват безопасно и сигурно;
- ▶ се въздържат от достъп и съхраняване на каквито и да било лични данни, освен ако не са съответно оторизирани за това и съществува несъмнена бизнес необходимост да разполагат с такива данни;
- ▶ зачитат правото на личен живот на колегите си;
- ▶ съобщават за загуба на данни или нарушаване на информацията, за която отговарят;
- ▶ събират, използват, разкриват или съхраняват минималното количество лични данни, необходимо за постигане на легитимна цел;
- ▶ съхраняват лични данни само толкова продължително, колкото е необходимо за целта, за която данните се обработват.

Политическа дейност

Групата Мапеи се стреми да поддържа най-високо ниво на безпристрастност и затова не подкрепя и не заплаща под никаква форма за политическа дейност, на политически организации или техни представители.

Групата зачита правото на служителите на Мапеи да участват индивидуално в политическия процес, стига това да не създава погрешна представа, че представляват Групата Мапеи в тази дейност.

Следователно всички служители, които участват в политическа дейност:

- ▶ следва ясно да разяснят, че не представляват по никакъв начин Групата Мапеи;
- ▶ следва да се въздържат от използване на ресурсите на компанията под каквато и да е форма (в това число работно време, телефони, бланки, имейли или други) за осъществяване или подкрепа на лично тяхна политическа дейност или такава на трета страна.

Център за отдих Braywick
Мейдънхед, UK



Марко
Мапеи-
Италия

04

БЗР и околна среда

Безопасност и здраве при работа /БЗР/

Групата Мапеи счита безопасността и здравето на работното място за едно от основните права на служителите на Мапеи, както и за ключов елемент от устойчивото развитие на Групата. **Опазването на здравето и безопасността на служителите на Мапеи и на заинтересованите страни е основна задача за дългосрочния успех на Групата Мапеи**, за постигането на която се изпълняват постоянни инвестиции в ресурси, подобряване на ефективността на процесите и продуктите в съответствие със задължителните и доброволните стандарти и приложимото законодателство.

Групата Мапеи насърчава спазването на нормативните и законодателните изисквания и се стреми към непрекъснато подобряване на управлението и ефективността.

Групата Мапеи се стреми да разработва и прилага системи за управление на здравето и безопасността, за да предотврати и сведе до минимум възможните рискове от нараняване или стрес на работното място.

Групата Мапеи активно насърчава културата на безопасно поведение във всички дружества от Групата, както и осведомеността относно рисковете за здравето и безопасността сред служителите на Мапеи чрез провеждане на специални обучения и курсове.

Всички служители на Мапеи трябва да се считат за лично отговорни и по този начин да предприемат всички превантивни и поведенчески мерки, набелязани от Групата Мапеи за опазване на тяхното здраве и безопасност, които се разпространяват във вид на специални процедури, инструкции, обучение и информация. Служителите на Мапеи не трябва да излагат себе си или останалите на опасности, които могат да причинят нараняване или увреждане.

Опазване на околната среда като част от работните процеси

Групата има ангажимент да действа по устойчив начин и приема, че екологичната устойчивост е ключов фактор, който трябва да бъде насърчаван в общия подход към всяка една стопанска дейност. По този начин Мапеи се стреми към непрекъснато намаляване на въздействието на дейността на Групата върху околната среда, когато това е оперативно осъществимо и икономически целесъобразно.

Групата Мапеи постоянно наблюдава екологичните показатели на производствените процеси, като следва най-добрите практики, за да предвиди и изпълни всички ключови законодателни и регулаторни разпоредби, регулиращи тези въпроси във всяка държава.

С оглед на това Групата се ангажира да разработва и прилага ефективни системи за управление на околната среда, основани на основните принципи за оптимизиране на използването на енергията и природните ресурси, предотвратяване на замърсяването, минимизиране на отпадъците, подпомагане на борбата с изменението на климата, намаляване на въздействието върху околната среда и опазване на екосистемите и биологичното разнообразие.

Мапеи осъществява дейността си с устойчиво мислене, като се стреми да подкрепя и напътства стратегическите си партньори да постигат целите си и да предотвратяват, намаляват, смекчават и компенсират всички отрицателни въздействия върху околната среда по цялата верига на добавяне на стойност.

Освен това Групата Мапеи стимулира и насърчава служителите на Мапеи да участват активно в прилагането на тези принципи чрез разпространяване на информация и провеждане на регулярни курсове за обучение, като по този начин очаква всички служители на Мапеи да участват активно в прилагането на тези принципи в работата си.

Продуктова безопасност и екологична устойчивост

Групата Мапеи се стреми да разработва и прилага иновативни технически решения, които минимизират въздействието върху околната среда и увеличават безопасността и общото благосъстояние.

Групата Мапеи се ангажира да произвежда и продава продукти, които отговарят на най-високите стандарти по отношение на екологичните показатели и безопасността, в пълно съответствие със законовите и регулаторните изисквания.

Водена от присъщия си интерес към грижата за околната среда, Мапеи се е ангажирала да разработи „кръгов подход“, за да осигури високо ниво на устойчивост на продуктите чрез оценка на въздействието върху околната среда по методологията на оценката на жизнения цикъл (LCA), сертифицирана и оповестена чрез екологичните декларации за продуктите (EPD).



05

Популяризиране, разпространение и отчетност

Разпространение

Етичният кодекс е публикуван в корпоративната интранет мрежа, като всяко дъщерно дружество на Групата го получава, приема и организира извършването на езиков превод на съответния език. Всяко адаптиране на местно равнище, допустимо само с оглед на съответните нормативни изисквания, трябва да бъде споделено и предварително одобрено от централата на Мапеи. Кодексът е на разположение на всички дъщерни дружества на Мапеи, а компетентният управител/изпълнителен директор (или оправомощено от него лице) се задължава да предостави Кодекса на всички нови служители при назначаването им, и също Кодексът да бъде разпространен до всички служители на Мапеи при извършване на някакви актуализации или промени в него.

Инициативите за обучение могат да се различават в зависимост от изпълняваните функции и отговорности в организацията.

Всички служители на Мапеи трябва да бъдат уведомени, че зачитането и спазването на Кодекса, както и на правилата и процедурите на Мапеи, представляват специфично договорно задължение, при нарушаването на което възникват последици въз основа на приложимото национално законодателство.

Етичният кодекс е достъпен за всички заинтересовани страни чрез уебсайтовете на дъщерните дружества на Групата Мапеи, както и в интранета.

Прилагане и упражняване на контрол

Спазването на Етичния кодекс се счита за съществено изискване, а наличието на ефективна система за вътрешен контрол е от основно значение за осигуряване на адекватен контрол върху прилагането на Кодекса.

Управителите/изпълнителните директори на дъщерните дружества на Групата се задължават да осигурят спазването на Етичния кодекс и извършването на съответните дейности по разпространение, наблюдение и контрол на прилагането му. Освен това управителите/директорите е необходимо да организират регистрирането на всички нарушения, евентуални нарушения или неетично поведение, които е възможно да възникнат в рамките на управляваното от тях дъщерно дружество.

И по-подробно:

- ▶ прилагането на Етичния кодекс от страна на всички адресати подлежи на постоянен контрол, като всички коментари и предложения са добре дошли;
- ▶ всяко поведение, което е в разрез с Етичния кодекс, следва да се регистрира, анализира и коригира;
- ▶ необходимо е да се изготвят планове за обучение и разпространение на Кодекса.

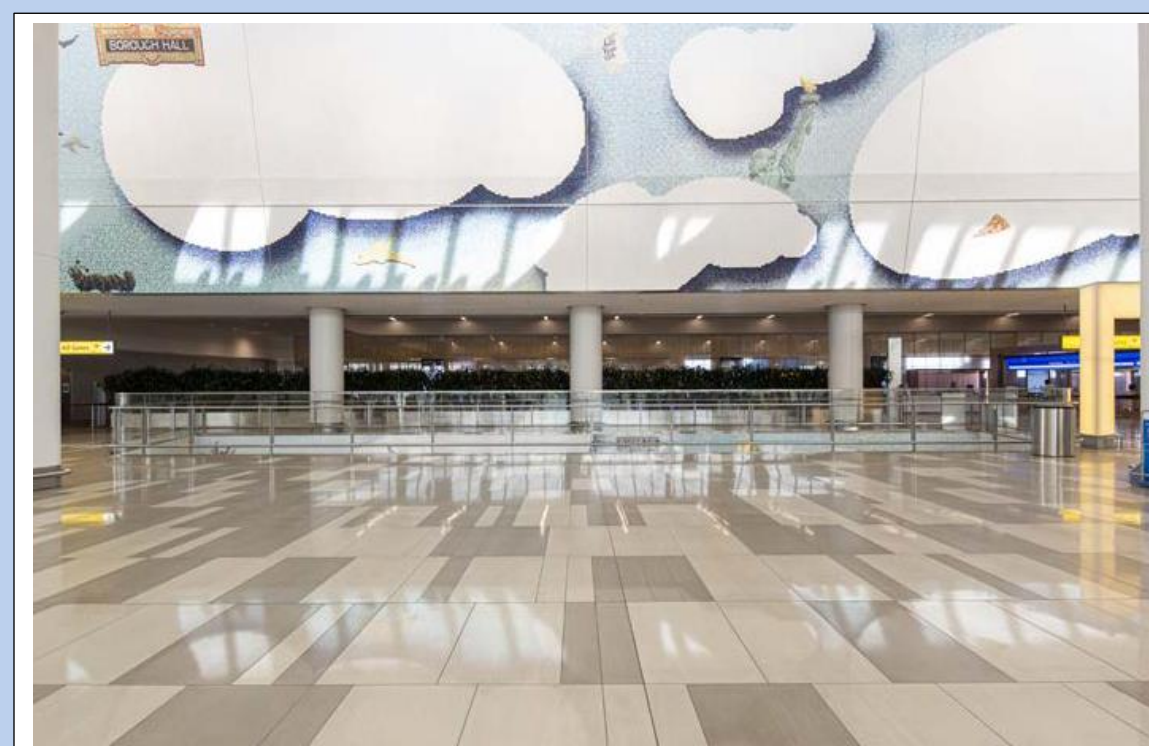
Всеки отдел упражнява надзор и осигурява съответствие на действията и дейностите си с принципите и правилата за поведение, изложени в настоящия Кодекс.

От всички служители на Мапеи се очаква да бъдат запознати с принципите и правилата, залегнали в Кодекса, да ги спазват стриктно и да се въздържат от поведение, което е в разрез с тях.

В Етичния кодекс не могат да бъдат предоставени конкретни препоръки за всяка възможна ситуация.

В случай на съмнение относно тълкуването на Кодекса, съмнителна ситуация или когато се чувстваме особено притиснати да вземем решение, следва да се научим да си задаваме правилните въпроси по-долу:

- ▶ Позволено ли е това, което върша?
- ▶ Съблюдавам ли ценностите и принципите на Мапеи?
- ▶ Съобразено ли е поведението ми с процедурите на компанията?
- ▶ Постъпвам ли правилно?
- ▶ Бих ли се чувствал добре, ако действията ми станат обществено достояние?



Летище Ла Гуардия
Ню Йорк, САЩ

В случай, че отговорът дори и само на един от тези въпроси е „не“ или ако имаме някакво съмнение относно легитимността на конкретно наше действие или прилагането на даден принцип от Кодекса, необходимо е да се спрем за момент и да поискаме съвет чрез най-подходящия канал.

Изразяването на съмнения и задаването на въпроси спомага за правилното управление на ситуациите и разрешаването на евентуални проблеми.

Групата Мапеи насърчава служителите на Мапеи да искат разяснения във връзка с Кодекса посредством преките си ръководители, от компетентния отдел по човешки ресурси или директно чрез специалния канал codeofethics@mapei.com.

На всички искания за разяснения ще бъдат даван своевременен отговор.

Отчетност и нарушения

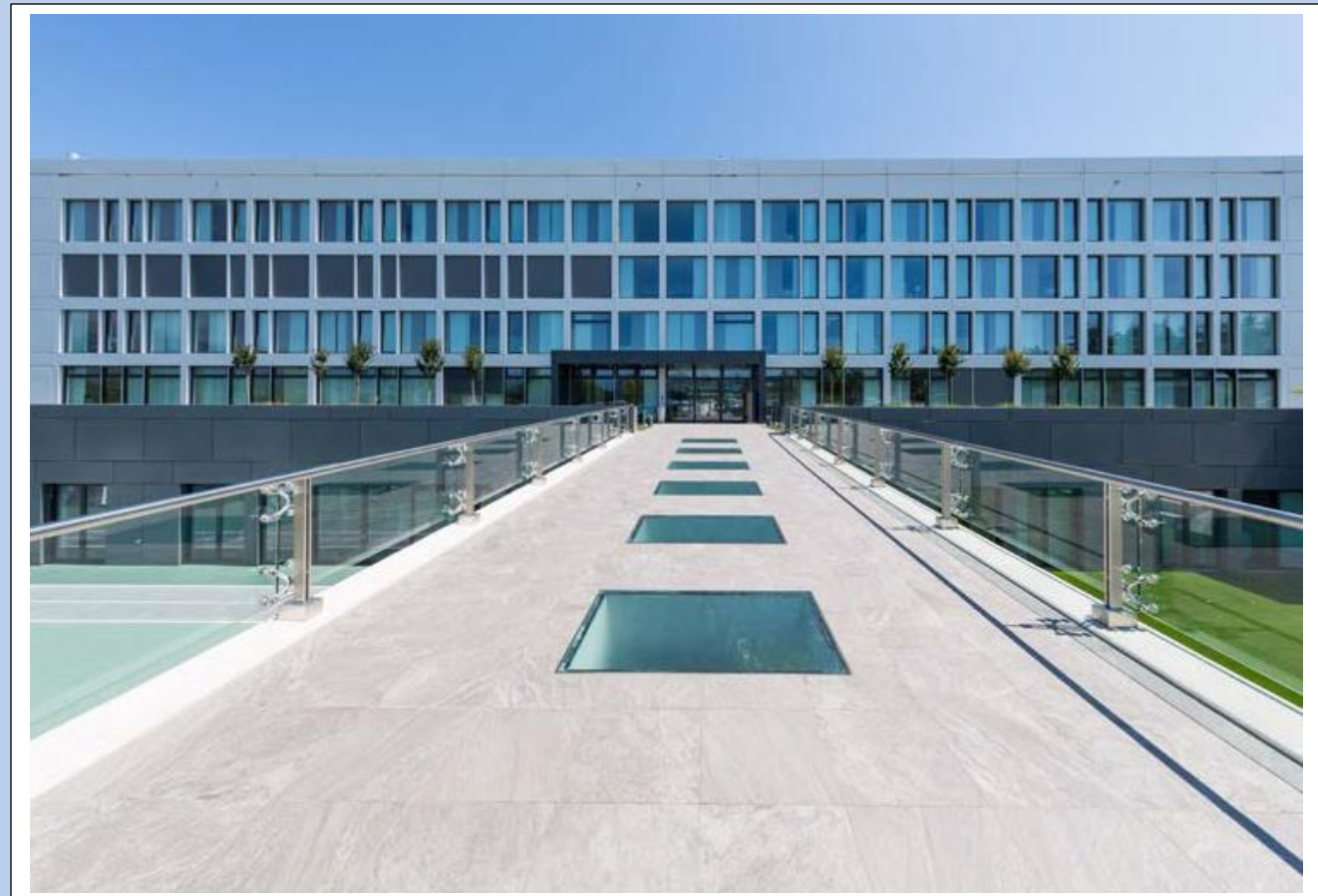
Задължително е спазването на ценностите, принципите, правилата и политиките, съдържащи се в настоящия Кодекс. В съответствие с етиката и принципите на прозрачност, интегритет и почтеност, от които се ръководи Групата, служителите на Мапеи са длъжни незабавно да докладват на прекия си ръководител, на отдел „Човешки ресурси“ или по съответния канал за всякакви нарушения, поведение в разрез с ценностите и принципите на Кодекса, информация за възможни нарушения или получени искания, които са в разрез с Кодекса. От всеки се очаква готовност за максимално съдействие за откриване на евентуално нарушение.

Всеки, който заема ръководна длъжност, следва да бъде пример за подражание, като изпълнява работата си в съответствие с принципите и правилата за поведение, съдържащи се в Кодекса, и показва това чрез своето поведение. Всеки пряк ръководител е отговорен за упражняването на контрол в рамките на своите отговорности, както и за регистрирането и докладването на евентуални нарушения или неетично поведение в неговия отдел.

Групата Мапеи е установила рамка за подаване на сигнали за нередности за неправомерно поведение, злоупотреби или пропуски, които представляват или могат да представляват нарушение или подтикване към нарушение, което е в разрез с Етичния кодекс, на принципите за борба с корупцията или на други вътрешни или външни правила по тези въпроси.

Специален поверителен канал за докладване на всякакви нередности директно до централата е достъпен на следния имейл адрес: codeofethics@mapei.com

Болница Де Ла Тур
Мейрин, Швейцария



(управляван изключително от корпоративния отдел за вътрешен одит и от отдела за човешките ресурси, корпоративни и организационни въпроси) или чрез онлайн портала за подаване на сигнали за нередности.

Срещу тези, които добросъвестно докладват, не може да се предприема никакво преследване, дискриминация или наказание, пряко или косвено.

Всеки служител, който действа в нарушение на политиката на Групата Мапеи и съзнателно допуска нарушение, подлежи на дисциплинарно наказание, като пропорционално на сериозността на извършеното нарушение подлежи на дисциплинарни мерки, включително уволнение и възстановяване на Мапеи на всички загуби, произтичащи от неговите действия.

Освен това, при наличие на достатъчно основания, нарушението на Кодекса може да доведе до предприемане на правни действия от страна на Мапеи или до подаване на сигнал до компетентните органи срещу лицето, което е извършило или е участвало в неетичните действия, винаги в съответствие с приложимото законодателство и разпоредби.

