



**Sistemas de instalación  
de losetas y piedra**  
**1 año de garantía limitada del producto**





## Sistemas de instalación de losetas y piedra 1 año de garantía limitada del producto

Una “Garantía de producto” para los siguientes productos mencionados aplica al producto individual o a la pareja de productos de una sola categoría de producto. Si usted adquirió un “sistema” de productos, consulte la garantía de sistema residencial o comercial aplicable.

Imprima esta garantía, marque la casilla de cada producto adquirido, adjunte un comprobante de compra y guarde estos documentos con los documentos del proyecto.

<b>Productos para el control de humedad</b>	<input type="checkbox"/> <i>Planiseal® VS</i>
<b>Productos para la preparación de las superficies</b>	<input type="checkbox"/> <i>ECO Prim Grip™</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapecem®</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapecem Quickpatch</i> <input type="checkbox"/> <i>Novoplan® 2 Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Planicrete® AC</i> <input type="checkbox"/> <i>Planipatch®</i> <input type="checkbox"/> <i>Primer L™</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan M20 Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Pegazim Nivelante</i>
<b>Productos para la impermeabilización</b>	<input type="checkbox"/> <i>Mapelastic (con Mapenet 150 y/o Mapeband)</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapelastic Aquadefense (con Mapeband)</i>
<b>Productos para el aislamiento de grietas</b>	<input type="checkbox"/> <i>Mapeguard 2 (con MAPEI SM Primer™)</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapelastic CI</i>
<b>Morteros</b>	<input type="checkbox"/> <i>Adesilex™ P10</i> <input type="checkbox"/> <i>Sistema Granirapid®</i> <input type="checkbox"/> <i>Ker® 111</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerabond®</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy®</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy 410</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Ultralite S2</i> <input type="checkbox"/> <i>Planicrete W</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex 2</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex LFT™</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex RS</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeset</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerabond Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Sistema Kerabond / Isolastic</i>
<b>Aditivos</b>	<input type="checkbox"/> <i>Isolastic</i>
<b>Boquillas</b>	<input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy IEG CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Flexcolor CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>Keracolor FF</i>
<b>Masillas y selladores</b>	<input type="checkbox"/> <i>Mapesil™ T</i>



## **Sistemas de instalación de losetas y piedra 1 año de garantía limitada del producto**

### **GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTO O SISTEMA DE MAPEI**

#### **COBERTURA DE GARANTÍA:**

MAPEI DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ("MAPEI"), sujeto a los términos y condiciones estipulados a continuación, garantiza que sus productos o sistema (como se define más adelante), estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán bajo uso normal durante el periodo de garantía aplicable señalado en la tabla de duración de la garantía adjunta a esta garantía ("Tabla de Duración de Garantía"), cuando se utilice dentro de su vida útil y de acuerdo con: (1) nuestras hojas de datos técnicos y otras instrucciones por escrito, (2) códigos y reglamentos de construcción aplicables, y (3) prácticas estándar de la industria. Para los propósitos de esta garantía limitada ("garantía"): (a) un "sistema" es un grupo de productos de MAPEI utilizados juntos en la misma instalación de trabajo; (b) "residencial" significa una instalación de trabajo utilizando uno o más productos de MAPEI en un vivienda unifamiliar; (c) "comercial" significa una instalación de trabajo utilizando uno o más productos de MAPEI en proyectos residenciales multifamiliares (como condominios, cooperativas, departamentos, tiempos compartidos y asociaciones obligatorias de propietarios de residencias), lugares públicos y otros establecimientos comerciales o industriales; y (d) para cualquier sistema de MAPEI que tenga un periodo de garantía, "tiempo de vida" significa el tiempo en que una instalación de trabajo continúa sin cambio por parte del propietario original.

#### **PRODUCTOS O SISTEMA DE PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA:**

Favor de referirse a la Tabla de Duración de Garantía que se adjunta a esta garantía.

#### **EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE GARANTÍA:**

Lo siguiente queda específicamente excluido de la cobertura de esta garantía: falla estructural, base inadecuada o preparación inadecuada de contrapisos y/o substratos; daños causados por causas de fuerza mayor incluyendo, pero no limitado a huracanes, inundaciones, temblores y todo tipo de desastres naturales, o como resultado de casos fortuitos; actos de negligencia, o uso indebido o abuso de productos; incumplimiento con nuestras hojas de datos técnicos y otras instrucciones por escrito, códigos y reglamentos aplicables de construcción y prácticas estándar de la industria; variaciones de color, sombra o textura a los mostrados en las muestras, empaquetado de productos y cualquier otro material de marketing; cambios en el color debido a exposición a la luz del sol y envejecimiento; humedad en preparación de pisos o daño por agua; desgaste normal resultante del uso; eflorescencia y sombreado inherente en todos los productos de cemento; y fracturación debido a movimiento estructural, deflexión excesiva o cualquiera otra falla del substrato. Queda expresamente entendido que al comprar nuestros productos o sistema, usted reconoce que MAPEI no es responsable de determinar la adecuación o compatibilidad de nuestros productos o sistema para el propósito que pretenda dar el usuario.

#### **SUS DERECHOS LEGALES:**

Esto constituye su garantía expresa completa para los productos o sistema adquiridos. En la medida permitida por la ley, todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse, a las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** y **ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR** quedan **excluidas**. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DERIVADA DE LA OPERACIÓN DE LEY SE LIMITA, EN CUANTO A SU DURACIÓN, A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ NI SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA. No se podrá modificar ninguna garantía implícita por cualquier curso de negociación, curso de desempeño o uso comercial. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también podrá tener otros derechos. **NINGUNA DECLARACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DICHO DE UN EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ APLICABLE CONTRA MAPEI A MENOS DE QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDO EN ESTA GARANTÍA.** Esta garantía: (a) iniciará desde la fecha de compra de nuestro producto o sistema y terminará como se especifica en la Tabla de Duración de Garantía; (b) está limitada al comprador original y no es transferible; y (c) aplica únicamente a las compras e instalaciones en territorio Mexicano en o después del 1 de agosto de 2014.



## **Sistemas de instalación de losetas y piedra 1 año de garantía limitada del producto**

### **PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN:**

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, usted deberá contactar a MAPEI DE MÉXICO, S.A. DE C.V., At'n: Departamento de Servicios Técnicos, Av de la Luz 111, Satélite. CP 76110 Querétaro, Qro.

La factura o prueba de compra original deberá ser presentada junto con su reclamación.

MAPEI tiene el derecho, sin obligación alguna, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas y obtener muestras en el sitio en donde haya ocurrido la reclamación de la garantía, o solicitar a un tercero dichos servicios, antes de determinar la validez de su reclamación. Para realizar (o hacer que se realicen) los servicios descritos en la oración anterior, el comprador debe otorgar a MAPEI el acceso total para efectuar esos servicios y el comprador conviene en pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI si la reclamación no es válida bajo esta garantía. Su reclamación debe ser recibida y evaluada por nosotros antes de que se realice cualquier obra de reparación o reemplazo; de lo contrario, esta garantía será nula y quedará sin efecto. Para obtener la información más actual relacionada con nuestra política de garantías, refiérase a nuestro sitio web en [www.mapei.mx](http://www.mapei.mx).

### **LEY APLICABLE:**

Esta garantía está regida por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos al momento de la compra. Los derechos y recursos quedan expresamente limitados a lo estipulado bajo la ley aplicable. En esas circunstancias, cuando esta garantía sea omisa respecto de algún asunto legal en particular, las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos regirán en todo momento.

### **Fabricante:**

MAPEI DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (MME101015-4W8)

Pirineos No. 515, E45, Zona Industrial Benito Juárez

Querétaro, Qro. C.P. 76120 México

Servicio al Cliente: Teléfono 01-800-MX-MAPEI o (01-800-696-2734)