

ALGEMENE **VERKOOP- EN**
LEVERINGSVOORWAARDEN VAN
MAPEI NEDERLAND B.V.



Artikel 1 (definities)

1. Mapei: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mapei Nederland B.V., gevestigd te Apeldoorn.
2. Afnemer: contractspartij van Mapei.
3. Leidinggevende medewerkers: medewerkers/ personeel in dienst bij Mapei, die op geen enkele wijze zijn belast met uitvoerende of repeterende werkzaamheden. Binnen de organisatie van Mapei tewerkgestelde werknemers, waaronder begrepen de technische adviseurs die adviezen uitbrengen, zijn géén leidinggevend, tenzij Afnemer uitdrukkelijk het tegendeel bewijst.
4. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
5. Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
6. Aflevering: de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van Afnemer.
7. Werkbare omstandigheden: de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen – waarbij Mapei in staat is tot (af)levering van de geleverde zaken over te gaan of in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 (toepasselijkheid)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met Mapei.
2. Mapei wijst de toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Mapei en Afnemer overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Mapei en Afnemer.

Artikel 3 (aanbiddingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiddingen en offertes van Mapei zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan. Aanbiddingen of offertes gelden niet voor nabestellingen.
2. Alle prijsopgaven in offertes, bevestigingen of aanbiddingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Ingeval partijen geen vaste prijzen zijn overeengekomen, is Mapei gerechtigd te leveren tegen de door haar gehanteerde prijzen zoals die gelden op de dag van (af) levering.
4. Alle geoffreerde prijzen of aanbiddingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, verzend – en administratiekosten, wachttijd, emballagekosten, montage- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mapei niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.
6. Mapei is gerechtigd verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, brandstofkosten, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) aan Afnemer, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbidding,

door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Mapei moeten worden verricht of worden geleverd.

Artikel 4 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen Mapei en Afnemer komt pas tot stand nadat Mapei de aanvaarding van de aanbidding of offerte dan wel de telefonische of schriftelijke bestelling schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging dan wel door middel van een schriftelijke en een door beide partijen voor akkoord ondertekende overeenkomst. Zolang Mapei de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Afnemer dan wel de schriftelijke overeenkomst niet voor akkoord heeft ondertekend, kan Mapei de aanbidding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbidding of offerte van Mapei, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door Afnemer voorbehouden of wijzigingen in de aanbidding of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien Mapei tevens schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in totstandgekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Mapei en Afnemer zijn overeengekomen.
5. Mapei is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 6 die zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 aan Afnemer door te berekenen. Mapei stelt de Afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.
6. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in lid 1 tot stand komt met meerdere Afnemers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Mapei.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. Mapei verplicht zich jegens Afnemer de zaken of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader opgenomen in de door Mapei aan Afnemer verzonden opdrachtbevestiging dan wel schriftelijke overeenkomst.
2. Afnemer dient eventuele wijzigingen of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond na de dag waarop de opdrachtbevestiging door Mapei is verzonden, schriftelijk aan Mapei kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van Mapei jegens Afnemer.
3. Ingeval Afnemer wijzigingen of toevoegingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2, is het bepaalde in artikel 4 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
4. Aan Afnemer getoonde monsters of modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door Mapei af te leveren zaken daaraan hoeven te beantwoorden.
5. Afnemer kan géén rechten ontlennen aan de door Mapei gedane mededelingen over (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op de websites, in brochures, productbladen, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de totstandgekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij

- uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
6. Mapei aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Afnemer zelf gemaakt ontwerpen, schetsen, opgaven van capaciteiten, alle (product) specificaties in de ruimste zin de woords, plannen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Afnemer worden voorgeschreven. Afnemer zal Mapei op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
 7. Het inwinnen van advies bij Mapei, al dan niet over de toepassingsmogelijkheden van door haar geleverde of nog te leveren zaken dan wel verlijmingsproducten of over het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van die zaken, ontslaat Afnemer nimmer van diens eigen eindverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hiervan.
 8. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit uit de opdrachtbevestiging of overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1, is Mapei nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanschaf of de keuzes van bepaalde zaken dan wel verlijmingsproducten door Afnemer, noch verstrekt Mapei enige garanties daaromtrent alsmede niet voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van door deze aangeschafte zaken.
 9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat en dergelijke van de door Mapei geleverde zaken leveren voor Afnemer géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs of geeft dit recht op vervanging of herstel.
 10. Het is Mapei te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Afnemer is vereist – toegestaan de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Afnemer totstandgekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
 11. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, heeft Mapei het recht om specifieke zaken die in opdracht (en eventueel conform instructies en aanwijzingen) van en aan Afnemer zijn geleverd, ook voor derden te vervaardigen en aan deze te leveren.

Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. De door Mapei opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt Mapei niet in verzuim en kan Afnemer niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een minimale termijn van tien werkdagen is opgenomen.
2. Levering geschiedt af magazijn van Mapei of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. De in lid 2 bedoelde levering alsook de aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor Afnemer in het voorraad / opslagmagazijn van Mapei of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door Mapei kenbaar wordt gemaakt aan Afnemer.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van Afnemer en zijn dan wel komen die zaken vanaf dat moment voor diens rekening en risico.
5. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3, zullen de zaken worden

afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Mapei zal alsdan ten behoeve van Afnemer, onder de verantwoordelijkheid en voor rekening van Afnemer, een vervoersovereenkomst sluiten met een door Mapei te bepalen vervoerder en Mapei treedt alsdan slechts op als expediteur als bedoeld in artikel 8:60 BW en nimmer als vervoerder. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door Mapei en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Afnemer. Het risico tijdens transport dient Afnemer zelf te verzekeren. Mapei bepaalt de wijze van transport / keuze van vervoerder. De vrachtbrief / transportbrief/ afleveringsbescheiden van de vervoerder strekt tot bewijs van aflevering of de weigering tot in ontvangst nemen door Afnemer.

6. Ingeval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 5, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Afnemer en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
7. Indien – buiten de situatie als bedoeld in artikel 9 lid 1 – door niet aan Mapei toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 5, is Mapei bevoegd deze zaken voor rekening en risico van Afnemer al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
8. Mapei is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Afnemer te factureren.
9. Mapei is te allen tijde gerechtigd zaken onder rembours aan de Afnemer te verzenden. Ingeval de Afnemer bij aankomst van de zaken op de plaats van bestemming weigert te betalen, is Mapei bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
10. Ingeval Mapei nadere informatie of bescheiden van Afnemer of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in lid 1 bedoelde termijn pas aan op het moment dat Mapei die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.

Artikel 7 (emballage en retourzendingen)

1. Ingeval Mapei duurzame emballage (zoals: pallets, IBC containers, silo's) aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld, is Afnemer verplicht deze binnen dertig dagen na de dag van levering als bedoeld in artikel 6 leeg, gereinigd en onbeschadigd aan Mapei te retourneren. De daarmee gepaard gaande kosten komen volledig en uitsluitend voor rekening van Afnemer. Ingeval van pallets vindt retournering uitsluitend plaats bij aflevering door middel van omruilen.
2. Bij niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de in lid 1 bedoelde verplichtingen, is Mapei gerechtigd de kosten van herstel, vervanging of reiniging volledig aan Afnemer door te belasten en brengt Mapei een minimale vergoeding van € 12,50 per pallet in rekening brengt.
3. Emballage als bedoeld in lid 1 dient Afnemer zodanig op te slaan en te waarmerken dat het voor derden voldoende duidelijk is dat zij (uitsluitend) aan Mapei toebehoort alsmede mag emballage nimmer buiten worden opgeslagen.
4. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van Mapei niet toegestaan dan wel verplichten Mapei geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan.
5. Zaken met een shelf life van minder dan vier maanden alsmede zaken die door Afnemer zijn ingekocht voor een bepaald werk of project, worden

wegens minderverbruik nimmer door Mapei retour genomen.

6. Ingeval Mapei kan instemmen met een retourzending, moeten de zaken schoon (waaronder begrepen niet nat) in de originele en onbeschadigde verzendverpakking zitten en op de originele pallet zijn verpakt en dient Afnemer te voldoen aan alle door Mapei gestelde bijkomende voorschriften en voorwaarden voor het retour nemen van reeds geleverde zaken.
7. De kosten van het retour zenden van zaken aan Mapei komen te allen tijde uitsluitend voor rekening van Afnemer, tenzij Mapei zelf niet conform de overeenkomst of opdrachtbevestiging heeft geleverd.

Artikel 8 (verlangen van zekerheden)

1. Indien er op enig moment gereede twijfel bestaat / ontstaat bij Mapei omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Afnemer, is Mapei bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 6 of uitvoering van nog te verrichten werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan Mapei.
2. Of de door Afnemer aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Mapei. Afnemer is aansprakelijk voor de door Mapei door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.
3. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van Mapei kosteloos inzicht te verschaffen (in de ruimste zin van het woord) in publicatieverslagen, jaarverslagen, jaarrekeningen alsmede in alle voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen, onder meer door middel van het doen van opgave van een opsomming van alle voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):
 - 1) opgave van alle door de Afnemer aangehouden rekeningen inclusief tenaamstelling en nummer, in welke vorm dan ook, bij banken zowel in Nederland als daarbuiten;
 - 2) opgave van debiteuren (met naam, adres, grondslag en hoogte van de vorderingen);
 - 3) opgave van alle lopende opdrachten en projecten alsmede van alle uitgebrachte en nog uit te brengen offertes, (prijs)aanbiedingen en dergelijke en;
 - 4) opgave van alle (al dan niet deels) op naam van hen geregistreerde registergoederen zowel in Nederland als daarbuiten, voor nu en in de toekomst;
4. Ingeval Mapei een verzoek aan Afnemer heeft gedaan als bedoeld in lid 3, is Afnemer eveneens verplicht om alle mutaties in de vermogensbestanddelen zo spoedig mogelijk nadien aan Mapei schriftelijk kenbaar te maken.
5. Ingeval Afnemer op enigerlei wijze nalatig blijft voldoende zekerheden te stellen als bedoeld in lid 1 ofwel nalaat afdoende inzage te verschaffen in de vermogenspositie als bedoeld in lid 3 en lid 4, is Mapei gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnemer een direct en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 250,- per dag, voor iedere dag dat Afnemer daarmee nalatig blijft, onverminderd het recht op nakoming of aanvullende schadevergoeding voor Mapei. De wettelijke handelsrente over de boete is direct en ineens opeisbaar.
6. Ingeval Mapei de overeenkomst ontbindt als bedoeld in lid 5, is Afnemer daarbij gehouden om eventueel reeds afgeleverde zaken binnen één week na de ingeroepen ontbinding aan Mapei te retourneren. Zolang de (geretourneerde) zaken niet door Mapei zijn ontvangen, blijven deze voor

rekening en risico van Afnemer.

Artikel 9 (opslag, opschorting en retentierecht)

1. Indien Afnemer weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Mapei bevoegd deze zaken voor rekening van Afnemer op te slaan. Van de opslag zal Afnemer zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Mapei. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Afnemer en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Afnemer.
2. Ingeval Mapei overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten, de facturen die krachtens artikel 7 lid 2 zijn verzonden alsmede de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Afnemer weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is Mapei gerechtigd een boete van € 250,- per dag in rekening te brengen. Mapei is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van Mapei op aanvullende schadevergoeding. De wettelijke handelsrente over verschuldigde boetes is direct opeisbaar.
3. Mapei is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Afnemer zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Mapei uit hoofde van eerdere of latere totstandgekomen overeenkomsten dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Mapei vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Afnemer daaronder uitdrukkelijk begrepen.
4. Ingeval Mapei uit andere hoofde zaken van Afnemer onder zich heeft als bedoeld in de voorgaande leden, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Afnemer heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die Mapei - al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel - heeft op Afnemer.
5. Het krachtens dit artikel aan Mapei toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 14 lid 4 van deze voorwaarden.
6. Ingeval Afnemer anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens Mapei of vanwege enige andere grond jegens Mapei aansprakelijk mocht zijn, is Mapei eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.
7. Onverminderd alle overige rechten die Mapei toekomen ingeval Afnemer weigert de afgeleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Mapei bevoegd vrijelijk en voor rekening en risico van Afnemer over deze opgeslagen zaken te beschikken alsmede eventuele inkomsten uit verkopen van die zaken te verrekenen met al hetgeen Afnemer aan Mapei is verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 10 (niet - toerekenbare tekortkoming)

1. De in artikel 6 genoemde levertijd of overeengekomen termijn voor het verrichten van andere diensten door Mapei wordt verlengd met de periode, gedurende welke Mapei door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

2. Van overmacht aan de zijde van Mapei is tevens sprake, indien Mapei na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie of aanlevering van grondstoffen, computerstoringen of storingen aangaande het internet of intranetverbindingen, vertraging tijdens transport alsmede iedere andere tekortkoming van de vervoerder, wegblokkades, niet-werkbare omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van Mapei, Afnemer als bij derden van wie Mapei de benodigde diensten, materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Mapei ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Mapei in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan diens verplichtingen dient te voldoen.
3. Pas indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel Mapei als Afnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft Mapei, onverminderd het bepaalde in lid 4, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. Ingeval door overmacht de resterende te leveren zaken of te leveren diensten van Mapei meer dan twee maanden worden vertraagd, is Afnemer niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan Mapei te voldoen voor de zaken of diensten die reeds door Mapei zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.
3. Ingeval Afnemer een verplichting uit een eerdere of latere overeenkomst als bedoeld in lid 2 niet of niet deugdelijk nakomt, is Mapei bevoegd haar eventuele garantieverplichtingen krachtens de overeenkomst waar de garantie betrekking op heeft op te schorten.
4. Afnemer heeft géén aanspraak op garantie als bedoeld in de voorgaande leden indien Mapei aantoonbaar dat de geconstateerde gebreken zijn veroorzaakt door onjuist of ondeskundig gebruik of door een onjuiste toepassing van de geleverde zaken.
5. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vervalt de aanspraak op garantie voor Afnemer indien deze de door Mapei geleverde zaken doorverkoopt aan een derde dan wel indien Afnemer zelf enige wijzigingen in die zaken aanbrengt / laat aanbrengen.
6. Buiten de situatie dat Mapei jegens Afnemer aansprakelijk is op basis van een verleende garantie, waarbij de aansprakelijkheid van Mapei is beperkt overeenkomstig het bepaalde in de van toepassing zijnde garantievoorwaarden, is Mapei slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van Mapei of van diens tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
7. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Mapei verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, dan wel die schade waartegen zij redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van Mapei geldende gebruiken.

Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 6 en is de aansprakelijkheid van Mapei, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, te allen tijde (dus ook ingeval Mapei buiten opzet of grove schuld jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn) beperkt als volgt:

- a) Mapei is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan Mapei of aan door deze ingeschakelde derden;
- b) Mapei is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens Mapei mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door Mapei of haar leidinggevende medewerkers;
- c) ingeval van mondelinge door of namens Mapei verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
- d) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is Mapei nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende aflevering,

Artikel 11 (garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring)

Ingeval de door Mapei (af)geleverde zaken of door haar verrichte diensten niet mochten beantwoorden aan hetgeen Afnemer op grond van de totstandgekomen overeenkomst mocht verwachten dan wel ingeval Mapei uit hoofde van een garantie dan wel uit enige andere hoofde jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Mapei beperkt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

1. Mapei verleent uitsluitend garantie op haar producten en diensten onder de voorwaarden en bedingen zoals opgenomen in de met Afnemer gesloten garantieovereenkomst.
2. Afnemer heeft, dan wel behoudt, slechts aanspraak op garantie als bedoeld in lid 1 onder de voorwaarde dat deze al diens verplichtingen jegens Mapei tijdig en behoorlijk nakomt, daaronder begrepen alle verplichtingen van Afnemer jegens Mapei die voortvloeien uit eerdere of latere met Mapei tot stand gekomen overeenkomsten.

bezorging of verrichte dienst, zulks met een maximum van € 10.000,--.

- e) niet voor vergoeding komt in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade. Hieronder wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, verstaan: alle vermogensschade of ander nadeel die de door Mapei (af) geleverde zaken hebben toegebracht aan andere zaken of personen, aanspraken van derden en ongeacht uit welke hoofde, alsmede alle schade die Afnemer of derden lijden als gevolg van bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten / gederfde winst, verliezen en dergelijke daaronder begrepen, door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren;
 - f) de door Mapei te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Afnemer geleden schade.
8. Afnemer is gehouden Mapei, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade tengevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
 9. Indien Afnemer één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met Mapei totstandgekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die Mapei en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Mapei op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden. Het bepaalde in lid 8 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 (reclames en oplevering)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Afnemer op het feit dat de door Mapei afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de totstandgekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
2. Afnemer is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 5, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te tellen, meten, wegen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken en die tekortkomingen op de CMR vrachtbrief te vermelden alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die zaken op te slaan, door te leveren of anderszins te gebruiken. Door of namens Afnemer in gebruik genomen zaken worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door Mapei te zijn (af) geleverd.
3. Ingeval aflevering plaatsvindt ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 2 of lid 3, is Afnemer verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat Mapei een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 6 lid 3 aan Afnemer heeft doen uitgaan dan wel nadat de zaken af magazijn aan Afnemer zijn afgeleverd.
4. Afnemer is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel voor zichtbare gebreken binnen 24 uur na aflevering of bezorging schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan Mapei kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 24 uur is

verstreken, hoeft Mapei niet meer in behandeling te nemen.

5. Voor niet - (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde, uitgevoerde of bezorgde, geldt dat Afnemer reclames schriftelijk bij Mapei dient in te dienen binnen 24 uur nadat deze gebreken door Afnemer zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 4, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
6. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van niet door of namens Afnemer zelf voorgeschreven constructie, specificatie - of ontwerpfouten die ertoe leiden dat het door Mapei geleverde of gepresteerde niet beantwoordt aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1 en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij Mapei ingediende reclames geven, voor zover mogelijk, Afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Ingeval de reclame door Mapei gegrond wordt verklaard, is Mapei slechts aansprakelijk jegens Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.
9. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsovereenkomsten en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - door Afnemer te worden ingesteld binnen één jaar nadat de reclame is ingediend.

Artikel 13 (betaling)

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling in euro's en uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Mapei aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van Mapei.
2. Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is Afnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden. Ingeval Mapei de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 9 lid 1, is Afnemer, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop Mapei de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.
4. De betaling door Afnemer is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door Mapei aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan Mapei is afgedragen. Afnemer is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
5. Vanaf de eerste dag dat Afnemer op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand, althans tenminste de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
6. Indien Afnemer niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is Mapei bevoegd de totstandgekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door

- Mapei geleden schade, onder meer bestaande uit administratiekosten, winstderving en transportkosten.
7. Indien Mapei bij het in verzuim geraken van Afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens Mapei zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,-. Indien Mapei gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Afnemer.
 8. Mapei heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Afnemer of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud)

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van Mapei, totdat Afnemer de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen - voortvloeiende uit eerder of later met Mapei totstandgekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is Afnemer bevoegd de aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren aan één of meer derden.
3. Bij een doorverkoop als bedoeld in lid 2, is Afnemer verplicht ten behoeve van Mapei op haar eerste verzoek een stil pandrecht te vestigen op alle uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen.
4. In geval tevens sprake is van verzuim van Afnemer ingevolge artikel 13 of Afnemer in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 9, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 5, de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 9 lid 2, de facturen als bedoeld in artikel 7 lid 2 en lid 4 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.
5. Ingeval Mapei in het kader van de totstandgekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van Mapei totdat Afnemer (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.
6. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Afnemer is overgegaan, is deze buiten de situatie als bedoeld in lid 2 niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
7. Vanaf het moment dat Afnemer ingevolge artikel 13 of anderszins in verzuim is geraakt of Mapei goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is Mapei bevoegd de aan Afnemer afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. Afnemer is verplicht deze zaken op de eerste vordering van Mapei onverwijld aan haar terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave, waaronder begrepen de transportkosten en zijn geheel voor rekening van Afnemer.
8. Na een terugname als bedoeld in lid 7 zal Afnemer

worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.

9. Indien Afnemer uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Afnemer daarin deelgenoot wordt, is Afnemer verplicht op eerste vordering van Mapei aan haar een bezitloos pandrecht op die zaak te verlenen. Dit, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Mapei op Afnemer die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
10. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op Afnemer, is het bepaalde in lid 9 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
11. Afnemer is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Mapei individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
12. De in lid 11 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 9 lid 1, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor Mapei voortvloeiende schade te vergoeden.
13. Afnemer is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 11 van dit artikel tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Mapei ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor Mapei voortvloeiende schade te vergoeden.
14. Afnemer is verplicht om op eerste vordering van Mapei alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 13 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Mapei op Afnemer, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
15. Het bepaalde in lid 14 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Afnemer tegen een of meerdere van diens afnemers of andere derden.

Artikel 15 (eigendommen Mapei)

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die Mapei of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stelt blijven te allen tijde in eigendom van Mapei of de derde(n), alsmede blijven de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten bij Mapei. Mapei behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij Afnemer gehouden is die zaken op eigen kosten en op eerste verzoek aan Mapei te retourneren.

2. Afnemer dient de in lid 1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van Mapei of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.
3. Het is Afnemer niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.
4. Het is Afnemer niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen Mapei en Afnemer gesloten overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door Mapei daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
5. Afnemer is verplicht aan Mapei onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. Afnemer vrijwaart Mapei voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die Mapei daardoor lijdt of mocht gaan lijden.
6. Ingeval aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken als bedoeld in lid 1 vervangen of hersteld moeten worden, is Afnemer gehouden de daarmee gepaard gaande kosten aan Mapei te vergoeden.
7. Bij overtreding van één van de verplichtingen in de voorgaande leden, is Afnemer een direct opeisbare boete van € 250,- per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met € 250,- voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, alles onverminderd het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding. De wettelijke (handels) rente over de boete is eveneens direct en ineens opeisbaar.

Artikel 16 (ontbinding)

1. Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met Mapei totstandgekomen overeenkomst voldoet, is Mapei gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van Mapei op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Afnemer of van diens overlijden of indien Afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Afnemer verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan Mapei.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die Mapei heeft op Afnemer direct en volledig opeisbaar.

Artikel 17 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Mapei zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten inzake door Mapei ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, tekeningen en modellen, (installatie) plannen en dergelijke dan wel

dergelijke rechten op de aan Mapei toebehorende zaken als bedoeld in artikel 14 en 15.

2. Alle door Mapei verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mapei worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.
3. Ingeval van opdrachten van Afnemer tot (re) productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart Afnemer Mapei voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Mapei is / blijft gerechtigd om de door hem geleverde / vervaardigde zaken of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Afnemer af te beelden in catalogi, reclaimedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Afnemer of derden. Dit, zonder dat Mapei daarvoor enigerlei vergoeding aan Afnemer of een derde is verschuldigd.

Artikel 18 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen Mapei en Afnemer tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
3. Ingeval Mapei en Afnemer van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de totstandgekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie of vertaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend. De boeken en bescheiden van Mapei leveren dwingend bewijs op, tenzij Afnemer het benodigde tegenbewijs daarvan kan leveren.
4. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mapei is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Mapei en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 1 mei 2020 gedeponereerd ter Griffie van de rechtbank te Arnhem en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 22/2020