

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky společnosti **MAPEI spol. s r.o.** jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy, kterou uzavírá společnost **MAPEI spol. s r.o.**, se sídlem v Olomouci, Smetanova 192/33, IČO 136 42 715, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 529, jako prodávající (dále jen „**MAPEI**“ nebo „dodavatel“) s kupujícími (dále jen „odběratel“), kteří v rámci své podnikatelské činnosti nakupují zboží od společnosti **MAPEI**.

1. Dodávky zboží – všeobecné podmínky

- 1.1 Není-li smluvními stranami písemně ujednáno jinak, dodávky zboží (dále též jen „materiál“) se uskutečňují na základě uzavřené Kupní smlouvy nebo Smlouvy o obchodní a technické spolupráci, objednávkou zaslouanou na e-mailovou adresu objednávky@mapei.cz nebo prostřednictvím systému EDI.
- 1.2 Materiál je dodáván obvykle ihned (dle skladových zásob), dodávky speciálních materiálů nebo dodávky větších objemů se uskutečňují ve sjednaných dodacích lhůtách na základě uzavřené Kupní smlouvy nebo závazné objednávky odběratele.
- 1.3 Cena materiálu, platná podle ceníku **MAPEI / katalog Profilpas** pro dané období, se rozumí jako FCA cena sklad Olomouc nebo Říčany – Jažlovice dle Incoterms 2020.
- 1.4 Dopravu materiálu společnost **MAPEI** zajišťuje dle Kupní smlouvy nebo Smlouvy o obchodní a technické spolupráci. Při dodávce větších zásilek lze však dopravu pro zákazníka sjednat individuálně nebo je možno využít rozvázkové služby **MAPEI**. Dopravu je nutno sjednat nejpozději **do 11:00** hod. předcházejícího dne rozvozu.
- 1.5 U objednávky produktů **Profilpas** pod hodnotu 3 500 Kč bez DPH hradí odběratel smluvní cenu dopravy.

2. Záruky

Společnost **MAPEI** poskytuje na dodaný materiál záruku na deklarované vlastnosti výrobku po dobu jeho skladovatelnosti, která je zpravidla 6, 12 nebo 24 měsíců ode dne výroby. Délka konkrétní lhůty skladovatelnosti je uvedena na obalu a v technické dokumentaci výrobku. Pokud materiál není skladován, používán či zpracován v souladu s návody, požadavky a pokyny uvedenými v technické dokumentaci, nárok na uplatnění záruky zaniká. Za způsob zpracování materiálů **MAPEI** zodpovídá v plném rozsahu odběratel. Barevné výrobky (spárovací hmoty, barevné těsnící tmely, probarvené omítky a nátěrové hmoty) musí mít v případě aplikace na jednu plochu stejnou šarži.

3. Způsob platby zboží

- 3.1 **Platba převodem z účtu po odběru zboží**
Platba převodem z účtu odběratele na účet dodavatele se uskutečňuje na základě faktury a dodacího listu dodavatele dle uzavřené Smlouvy o obchodní a technické spolupráci mezi dodavatelem a odběratelem.
- 3.2 **Platba převodem z účtu před odběrem zboží**
Pokud není mezi smluvními stranami uzavřena Smlouva o obchodní a technické spolupráci, lze provést úhradu faktury za objednané zboží předem na základě faktury vystavené dodavatelem před vlastním odběrem materiálu. V uvedeném případě musí být objednávka na zboží zaslána dodavateli minimálně 2 pracovní dny před jeho požadovaným odběrem. Dokladem o uskutečněném převodu finančních prostředků je příslušný výpis z účtu odběratele, případně výpis z účtu dodavatele s příslušnou platbou, popřípadě potvrzení banky o provedení platby.
Platební příkaz odběratele je jako doklad o provedení platby nedostačující!

4. Nedoručení termínu splatnosti

Odebráním materiálů se odběratel zavazuje k úhradě faktury podle uvedeného termínu splatnosti. V případě, že odběratel neuhradí dodavateli fakturu za odebrané zboží ve lhůtě splatnosti, bude mu dodavatelem účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení ode dne následujícího po dni splatnosti faktury. Až do úplného zaplacení kupní ceny je zboží majetkem dodavatele.

5. Cenová zvýhodnění při odběru zboží

Poskytované slevy či cenová zvýhodnění jsou dohodnuty individuálně a jsou konkretizovány v rámcových smlouvách (Smlouva o obchodní a technické spolupráci, Kupní smlouva atd.).

6. Podmínky pro přiznání slev

Společnost **MAPEI** není povinná poskytnout výše uvedené slevy odběratelům, u nichž existují nevyrovnané pohledávky po lhůtě splatnosti. Sjednaný systém slev se vztahuje pouze na výrobky **MAPEI** a výrobky **Profilpas**. U zboží jiných výrobců, které má **MAPEI** ve své nabídce, tyto slevy neplatí a cenové zvýhodnění může být přiznáno pouze individuálně. V případě, že má odběratel přiznaný speciální pevné ceny, nevztahují se na tyto ceny žádné další slevy. Systém slev se neuplatňuje v uvedeném rozsahu rovněž na přísady do betonu **MAPEI**.

7. Vracení zboží


Společnost **MAPEI** umožňuje nad rámec svých povinností vracení či výměnu odebraného zboží, za podmínek specifikovaných v interním předpisu. Za vracené zboží je účtován poplatek 10 % u standardního zboží, u nestandardního zboží 50 % z fakturované částky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vracet nelze zboží zakoupené v rámci prodejní akce, zboží prodané na výjimku, probarvené omítky, interiérové barvy, fasádní barvy a výrobky připravené na zakázku.

8. Reklamacce

- 8.1 Odběratel je povinen vadné zboží reklamovat prostřednictvím řádně a úplně vyplněného reklamačního listu, který je k dispozici na webových stránkách www.mapei.cz, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady. K reklamaci je potřeba doložit originál dokladu o zakoupení zboží u dodavatele.
- 8.2 Odběratel je povinen dodaný materiál zkontrolovat (neporušenost obalu, kompletnost dodávky a shodu s dodacím listem a objednávkou, šarží). V případě, že sám odběratel nezkontroluje dodávku materiálu, nebo jiným vhodným způsobem nezajistí jeho kontrolu při převzetí, nebude na později zjištěné neshody brán zřetel. Případné neshody nebo závady je nutné písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění dodavateli.
- 8.3 Poškozené, odcizené, popřípadě chybějící zboží musí být reklamováno ihned při převzetí přímo u dopravce, který zboží přiveze, o čemž musí být pořízen písemný záznam, který podepíše příslušný pracovník odběratele, jakož i dopravce. V případě, že reklamace nebude sepsána s dopravcem ihned při převzetí zboží, nebude dodavatel za vady spočívající v poškozeném či chybějícím zboží odpovídat.
- 8.4 Nárok na reklamaci zaniká (a) uplynula-li u reklamovaného materiálu záruční lhůta; (b) je-li obal porušen, znečištěn, nebo je vlhký; (c) materiál nebyl skladován, použit či zpracován v souladu s technickou dokumentací (zejm. materiálový list **MAPEI**), (d) materiál byl znehodnocen nevhodným způsobem skladování nebo nevhodnou manipulací; (e) materiál byl poškozen přírodními živly.
- 8.5 V případě neoprávněné reklamace bude dodavatel účtovat odběrateli veškeré vynaložené náklady spojené s touto reklamací.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2025 a nahrazují Obchodní podmínky či jakékoliv obdobné podmínky vydané dříve.

V Olomouci dne 1. 12. 2024

.....

Ing. Petr Hlavoň
jednatel společnosti