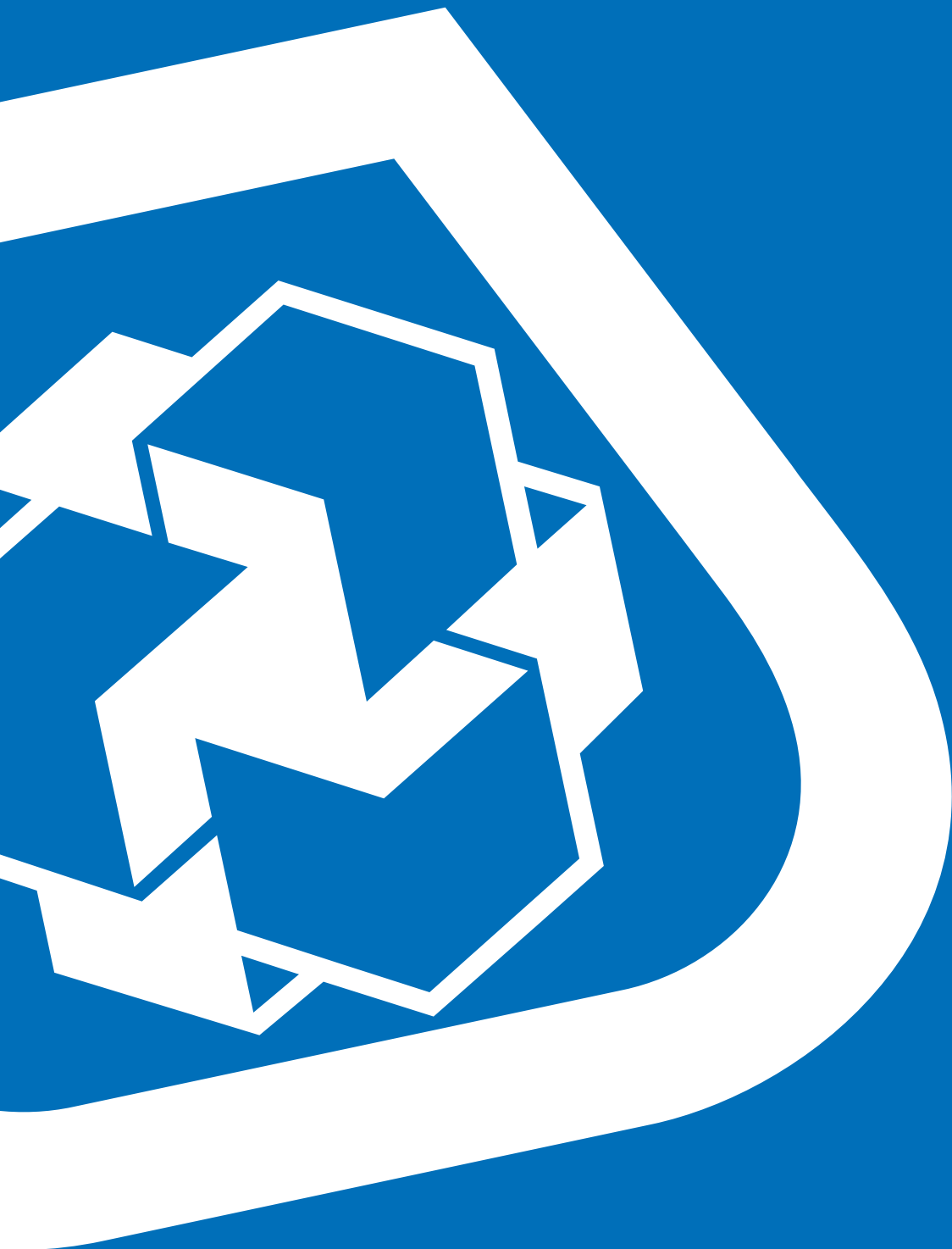


ETICKÝ KODEX

Prosinec 2023



Obsah

Zpráva managementu	3
01 Obecné zásady	5
02 Obchodní chování	9
Dodržování zákonů a boj proti korupci	10
Střet zájmů	10
Dary, dotace, sponzorství a společenské aktivity	13
Správa hmotného a nehmotného majetku	14
Duševní vlastnictví	14
Důvěrnost a ochrana údajů	15
Správa IT a kybernetická bezpečnost	15
Přesnost a transparentnost finančních zpráv	16
Prevence podvodného jednání	16
Spravedlivá hospodářská soutěž	18
Vztahy se zákazníky	19
Řízení dodavatelů	19
Politické financování	21
Místní komunita	21
Pověst skupiny	22
Veřejné instituce	22
Vztahy s médii	23
03 Lidé	25
Lidská práva a pracovní politika	25
Rovné příležitosti	27
Obtěžování, šikana na pracovišti	29
Podmínky pracovního prostředí	29
Ochrana soukromí, osobních údajů	30
Politické aktivity	32
04 Zdraví, bezpečnost a životní prostředí	35
Bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti	35
Ochrana životního prostředí v pracovních procesech	36
Bezpečnost výrobků a ekologická udržitelnost výrobků	37
05 Dostupnost, seznámení a kontrola	39
Dostupnost	39
Publikování a kontrola	40
Hlášení a porušení předpisů	42



Zpráva managementu

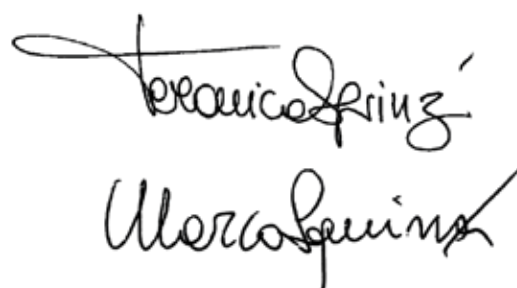
Zásady, kterými se Skupina Mapei řídí při řízení svých každodenních obchodních činností a vztahů, jsou **integrita, transparentnost a loajalita**. Naše etické zásady jsou stanoveny v Etickém kodexu Skupiny Mapei a platí pro všechny zaměstnance, dodavatele, zákazníky, zástupce, spolupracovníky a všechny zúčastněné strany, které se Skupinou Mapei komunikují po celém světě.

Tento kodex definuje náš udržitelný přístup k podnikání, zaměřuje se na hodnoty a odpovědnost našich zaměstnanců, obsahuje pokyny týkající se zdraví, bezpečnosti a životního prostředí a nakonec stanoví pravidla pro zajištění plného povědomí o kodexu a jeho uplatňování ve všech dceřiných společnostech skupiny. Chování a čestné jednání zaměstnanců Mapei jsou klíčem k tomu, aby se Skupina Mapei stala místem, kde jsme hrdí na to, že zde můžeme pracovat, a být spolehlivým partnerem pro naše zainteresované strany.

Dodržování etického kodexu je považováno za základní požadavek. V případě pochybností pomáhá Kodex při rozhodování jak konat vždy v souladu s našimi obchodními hodnotami. Dále tento dokument obsahuje informace o zdrojích, které mohou pomoci upozornit na možný nesoulad bez obav z odvetných opatření.


Podrobným seznámením s tímto dokumentem významně přispějete k tomu, aby byly ve Skupině Mapei dodržovány hodnoty, pravidla a zásady uvedené v Etickém kodexu.

Děkujeme vám za to, že tak významně přispíváte k úspěchu společnosti Mapei.



Marco, Sara Jane and Chiara
Mapei - Italy





01

Obecné zásady

Etický kodex je dokument, který shrnuje etické zásady chování vyžadované při spolupráci se Skupinou Mapei (dále také "skupina" nebo "Mapei"). Kodex je referenčním nástrojem, kterým společnost Mapei stanovila normy, jež se mají uplatňovat při činnostech Skupiny, a to i s cílem předcházet případným porušením a kontrolovat je.

Kodex představuje "**stanovy zásad a hodnot**" správného chování, které podporují **čtyři základní pilíře** Skupiny Mapei:

- ▶ **INTERNATIONALIZACE,**
- ▶ **SPECIALIZACE,**
- ▶ **VÝZKUM A VÝVOJ,**
- ▶ **UDRŽITELNOST.**

Golden Bridge,
Ba Na Hills, Da Nang, Vietnam



Všichni ředitelé, generální ředitelé a zaměstnanci společností Skupiny (dále a další subjekty a společnosti jednající jménem Skupiny Mapei (dále jen "*adresáti Kodexu*", včetně Mapei zaměstnanců) musí vykonávat své činnosti, úkoly a odpovědnosti v souladu se zásadami, hodnotami a pravidly definovanými v tomto kodexu. Dodržování Etického kodexu je pro všechny zaměstnance společnosti Mapei základním požadavkem jejich smluvních závazků.

Každá společnost skupiny musí pod vedením generálního ředitele zajistit dodržování zásad a pravidel Etického Kodexu.

Skupina Mapei provádí své činnosti v souladu s prohlášeními uvedenými v tomto Etickém kodexu a vynaloží veškeré úsilí, aby byl tento Kodex považován za standard dokonalosti pro obchodní jednání se všemi stranami, s nimiž skupina dlouhodobě spolupracuje jako jsou poradci, odborníci, zástupci, prodejci, dodavatelé a klienti.



TRANSPARENTNOST, INTEGRITA A LOYALITA

charakterizují všechny obchodní vztahy, ve kterých je Skupina zapojená.

Skupina Mapei se zejména zavazuje:

- ▶ šířit etiku a zásady v celé Skupině a všem adresátům Kodexu;
- ▶ zaručit, že každý, kdo v dobré víře oznámí porušení tohoto Kodexu, nebude vystaven žádné formě odvety;
- ▶ pravidelně kontrolovat dodržování zásad Kodexu;
- ▶ v případě potřeby přijmout spravedlivá opatření úměrná porušením zásad Kodexu.

Skupina Mapei se domnívá, že pro účely výše uvedeného je **účinnost a efektivita vnitřního kontrolního systému zásadní pro fungování podniku v souladu s prohlášeními tohoto dokumentu.**

“Systémy vnitřní kontroly” se rozumí pravidla, postupy, organizační struktury a související činnosti, které mají prostřednictvím vhodného procesu identifikace, měření, řízení a sledování klíčových rizik skupiny zajistit následující cíle:

- ▶ efektivitu a účinnost obchodních operací a zaručuje dohledatelnost dokumentů a rozhodnutí;
- ▶ spolehlivost účetnictví a nakládání s informacemi;
- ▶ dodržování zákonů a předpisů;
- ▶ ochrana majetku společnosti.

Adresáti Kodexu jsou proto povinni dodržovat nejvyšší standardy obchodního chování a přispívat k neustálému zlepšování systému vnitřní kontroly.

Gaëtan and Emmanuel
Mapei - France



02

Obchodní chování

Skupina Mapei vykonává své činnosti a vyžaduje, aby všichni lidé ve Skupině Mapei spolu se všemi adresáty Kodexu vykonávali své činnosti v souladu s jejími hodnotami obchodního chování.

Všichni adresáti Kodexu reprezentují Skupinu Mapei a jejich jednání má dopad na pověst, image a kulturu skupiny.

Proto musí své obchodní činnosti jménem Skupiny Mapei vykonávat v souladu s níže uvedenými zásadami.

Dodržování zákonů a boj proti korupci

Skupina Mapei a všichni adresáti tohoto Kodexu se zavazují jednat ve všech vztazích uvnitř i vně skupiny s maximální integritou, poctivostí a spravedlností v souladu se všemi vnitrostátními a mezinárodními zákony a předpisy.

Zvláštní pozornost věnuje tomu, aby **vždy dodržovala protikorupční předpisy platné v zemích, kde působí**. Skupina Mapei netoleruje žádnou formu korupce ani jednání, jehož cílem je nevhodným způsobem ovlivňovat rozhodnutí zástupců veřejné správy, jednotlivců nebo soukromých subjektů za účelem získání nepřiměřené obchodní výhody.

Všichni adresáti Kodexu musí odmítnout všechny formy aktivní i pasivní korupce, ať už v rámci domácích nebo mezinárodních transakcí. Žádný ředitel, manažer, zaměstnanec, zástupce ani jiný představitel nesmí přímo ani nepřímo přijímat, požadovat, nabízet nebo vyplácet jakékoli peněžní částky nebo jiné hodnoty (včetně služeb, výhod nebo darů), a to ani pod nezákonným nátlakem.

Protikorupční zásady Skupiny Mapei poskytují široký referenční rámec týkající se zákazu korupce a korupčního jednání v rámci Skupiny po celém světě.

Jakékoli podezřelé situace a/nebo chování, které by mohlo zahrnovat případy úplatkářství nebo korupce, nahlaste přímému nadřízenému a/nebo podnikovému internímu auditu.

Střet zájmů

Všechna rozhodnutí související s podnikatelskou činností musí být činěna v nejlepším zájmu Skupiny.

Střet zájmů, zejména s ohledem na osobní vztahy, finanční nebo rodinné zájmy, by mohl narušit schopnost jednotlivce objektivně plnit úkoly a povinnosti jménem Skupiny Mapei nebo by mohl narušit jeho nezávislý úsudek.



Všichni adresáti tohoto Kodexu se proto musí vyvarovat jakékoli situace, kdy by mohl vzniknout střet zájmů nebo by mohl narušit, byť jen zdánlivě, jejich schopnost přijímat rozhodnutí ve výlučném zájmu Skupiny.

Je zakázáno konkurovat Skupině Mapei, zejména pokud jde o podnikání nebo činnosti, na kterých se podílí Skupina Mapei, při nákupu, prodeji nebo pronájmu zboží, a je zakázáno osobně přijímat jakákoli finanční aktiva nebo obchodní příležitosti, o které by mohla mít Skupina zájem.

Jakýkoli významný ekonomický zájem vlastní nebo rodinného příslušníka ve vztahu k jakékoli osobě nebo organizaci, která konkuruje společnosti Mapei, je třeba neprodleně oznámit svému přímému nadřízenému.

Mezi typické případy potenciálního střetu zájmů, kterým je třeba se vyhnout, patří mimo jiné následující:

- ▶ držení finančních podílů nebo obchodních investic u dodavatelů, klientů nebo konkurentů Skupiny;
- ▶ zneužívání jakýchkoli obchodních nebo ziskových příležitostí, které se týkají společnosti Mapei nebo které jakkoliv konkurují Skupině, k osobnímu prospěchu;
- ▶ být zaměstnán v jakékoli výtěžné společnosti mimo Skupinu Mapei bez předchozího souhlasu generálního ředitele a bez informování personálního oddělení;
- ▶ navazování a rozvíjení profesních a obchodních vztahů, které zahrnují příbuzné;
- ▶ získávání jakýchkoli výhod nebo ekonomických



Residential buildings Sapphire
Berlin, Germany

zvýhodnění od třetích stran v jakékoli formě v souvislosti s jejich prací/odpovědností.

Klíčem k řešení potenciálních střetů zájmů je plná transparentnost a sdělování skutečností vedoucím úseků, čímž bude dodržena nejvyšší integrita, čestnost a poctivost. Sdílení vašich pochybností je nejlepším řešením.

Jakýkoli střet zájmů nebo pouhé zdání střetu, pokud není řádně interně zveřejněn a pečlivě řízen, může vést k:

- ▶ problémům s důvěrou mezi jednotlivcem a Skupinou Mapei;
- ▶ nepříznivému pracovnímu prostředí, které by mohlo ovlivnit ostatní kolegy;
- ▶ nespokojenosti a nedůvěře mezi lidmi, klienty nebo dodavateli společnosti Mapei;
- ▶ poškození dobrého jména Skupiny;
- ▶ vystavení společnosti potenciálnímu soudnímu řízení.

Dary, dotace, sponzorství a společenské aktivity

Skupina Mapei přijala postupy zaměřené na realizaci marketingových iniciativ na podporu a propagaci image Skupiny a jejích činností, které zaručují profesní způsobilost a pověst příjemců těchto činností a soulad transakce se zásadami definovanými v tomto Kodexu.

V dané situaci je přípustné poskytovat vhodné dary, dotace, sponzorské dary nebo pořádat společenské aktivity. Výměna dáreků skromné hodnoty běžně přijímaných na mezinárodní úrovni může prosadit a rozvíjet obchodní vztahy; sponzorování akce nebo uspořádání společenských aktivit podporuje pozitivní pověst Skupiny Mapei a dary na dobročinné účely jsou způsobem, jak podpořit komunity v zemích, kde Mapei podniká.

Správa hmotného a nehmotného majetku

Všichni adresáti Kodexu jsou povinni chránit a vhodně využívat zdroje Skupiny Mapei prostřednictvím odpovědného chování.

Zdroje a aktiva skupiny jsou majetkem Skupiny Mapei a měly by být používány pouze pro obchodní účely. Z tohoto důvodu jsou lidé společnosti Mapei povinni:

- ▶ efektivně využívat a udržovat majetek a finanční prostředky společnosti Mapei odpovědným způsobem;
- ▶ chránit všechny zdroje společnosti Mapei před ztrátou, krádeží, plýtváním a zanedbáváním;
- ▶ zajistit odpovědnou likvidaci přebytečných materiálů podle příslušných postupů;
- ▶ nepoužívat majetek, finanční prostředky nebo jiné zdroje společnosti Mapei k podpoře mimofiremních, nezákonných nebo neoprávněných činností.

Duševní vlastnictví

Trvalý úspěch a budoucí růst Skupiny Mapei závisí na inovativních produktech a řešeních. Aby bylo možné získat významnou konkurenční výhodu pro všechny činnosti společnosti Mapei, musí být duševní vlastnictví Skupiny chráněno před krádeží, nesprávným použitím a ztrátou.

Veškeré duševní vlastnictví, know-how, patenty, autorská práva, ochranné známky nebo obchodní tajemství Skupiny Mapei jsou považovány za strategické zdroje, které musí všichni adresáti tohoto Kodexu chránit.

V případě nesprávného zveřejnění výše uvedených strategických zdrojů, ať už úmyslného či jiného, může dojít k poškození majetku a/nebo image Skupiny Mapei.

Všichni zaměstnanci společnosti Mapei ani jiní adresáti tohoto Kodexu proto nesmějí třetím stranám sdělovat žádné informace týkající se technických, technologických

a obchodních údajů patřících Skupině Mapei, ani žádné jiné nezveřejněné informace týkající se Skupiny Mapei.

Skupina Mapei uznává a respektuje práva duševního vlastnictví třetích stran.

Důvěrnost a ochrana údajů

Skupina Mapei shromažďuje při výkonu svých běžných obchodních činností značné množství osobních údajů a důvěrných informací, které se zavazuje zpracovávat v souladu se všemi zákony o ochraně důvěrných informací a v souladu s nejvhodnějšími postupy v této oblasti, a s osvědčenými postupy pro ochranu dat.

Za tímto účelem **skupina Mapei zaručuje vysokou úroveň bezpečnosti při výběru a používání IT systémů určených pro zpracování osobních údajů a důvěrných informací.**

Správa IT a kybernetická bezpečnost

Digitalizace procesů a služeb vedla k výraznému nárůstu IT infrastruktury a objemu spravovaných dat. Software a IT služby hrají klíčovou roli při podpoře operací Skupiny v celosvětovém měřítku. Zásadní význam má řešení rizik spojených s možnými ohroženími IT systémů a ochrany dat, integrity a dostupnosti informací.

Skupina Mapei navrhla a zavedla účinný systém kontroly kybernetické bezpečnosti, aby mohla čelit nárůstu kybernetických útoků, které by mohly mít důsledky jak z finančního, tak z provozního hlediska.

Lidské chování a informovanost lidí společnosti Mapei hrají zásadní roli při ochraně všech IT systémů před případným útokem nebo nesprávným použitím.

V důsledku jsou zaměstnanci Mapei povinni:

- ▶ dodržovat zásady skupiny a místní zásady ochrany informací a plnit požadavky na ochranu údajů;

- ▶ používat a chránit přístupová hesla k počítačům a sítím
- ▶ ukládat citlivé, chráněné nebo vysoce důvěrné informace v chráněných souborech na bezpečných serverech poskytnutých Skupinou Mapei;
- ▶ vždy chránit všechna elektronická zařízení;
- ▶ dodržovat kontroly bezpečnosti informací;
- ▶ chránit zařízení a systémy společnosti Mapei před pornografií, hazardními hrami a jiným nezákonným, urážlivým nebo nevhodným obsahem.
- ▶ v elektronické komunikaci předávat externím partnerům pouze relevantní informace bez interní komunikace.

Přesnost a transparentnost finančních zpráv

Pro účely finančního výkaznictví je **nezbytné, aby účetnictví a záznamy společnosti Mapei přesně a věrně odrážely všechny transakce.**

Výsledky transakcí prováděných společnostmi Mapei se zaznamenávají v souladu s právními předpisy a za použití obecně uznávaných účetních zásad. Všechny záznamy musí být podloženy příslušnou dokumentací. Příklady dokumentů společnosti Mapei zahrnují: finanční výkazy, zprávy o cestách a výdajích, dokumentace o nákupech a prodejkách, interní zprávy pro vedení a veškeré další dokumenty, které se mohou týkat hodnot nebo obchodních či finančních transakcí.

Je přísně zakázáno falšovat nebo vynechávat jakékoli transakce, které by mohly vést k nesprávné evidenci aktiv, pasiv, příjmů nebo výdajů.

Prevence podvodného jednání

Skupina Mapei usiluje o to, aby její obchodní aktivity byly vždy prováděny čestně a poctivě. Podvodné jednání je za všech okolností zakázáno.

Mezi činnosti, kterým je třeba se bezpodmínečně vyhnout, patří:

- ▶ falšování nebo pozměňování šeků, směnek nebo jiných dokladů;
- ▶ zpronevěru finančních prostředků nebo jiného majetku;
- ▶ nesprávné řízení nebo vykazování kapitálových nebo finančních transakcí;
- ▶ krádež nebo nepoctivost;
- ▶ ničení, poškozování nebo odcizování dokumentů, zařízení nebo vybavení.

Zaznamenávejte a hlase svému přímému nadřízenému a podnikovému internímu auditu všechna podezření na podvod a všechny případy podvodu, ke kterým došlo.



Global Seed Vault
Svalbard Islands, Norway

Mirabel Towers

Vancouver, British Columbia, Canada



Spravedlivá hospodářská soutěž

Skupina Mapei si je vědoma zásadního významu konkurenčního trhu a zavazuje se plně dodržovat předpisy týkající se hospodářské soutěže a další zákony na ochranu spotřebitele, které jsou platné v místech, kde Skupina působí.

Skupina Mapei a její zaměstnanci nesmí uplatňovat žádné praktiky, které by mohly představovat porušení právních předpisů upravujících hospodářskou soutěž.

V oblasti spravedlivé hospodářské soutěže Skupina Mapei úmyslně neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.

Je povoleno shromažďovat informace o konkurenci z veřejných zdrojů, včetně článků, reklam, brožur, zpráv analytiků, tiskových zpráv a veřejných dokumentů.



Skupina a všichni zaměstnanci společnosti Mapei se zavazují udržovat a zlepšovat své vztahy se všemi kategoriemi zainteresovaných stran tím, že budou jednat v dobré víře, loajálně, spravedlivě, transparentně a s náležitým respektem k etickým hodnotám společnosti Mapei.

Vztahy se zákazníky

Skupina Mapei zakládá dokonalost a trvanlivost výrobků na neustálém výzkumu a vývoji, aby mohla nabízet stále udržitelnější a kvalitnější řešení a služby, které zajistí plnou spokojenost zákazníků.

Pro skupinu Mapei je zásadní, aby se zákazník bylo zacházeno čestně a poctivě, a proto požaduje, aby Mapei zaměstnanci a všichni ostatní adresáři tohoto Kodexu navazovali čestné, profesionálně spravedlivé a transparentní vztahy a kontakty se zákazníky.

Lidé společnosti Mapei musí dodržovat interní postupy uplatňované příslušnými společnostmi, vedoucí k dosažení tohoto cíle, a to prostřednictvím rozvoje a udržování ziskových a dlouhodobých vztahů se zákazníky, nabízením bezpečnosti, pomoci, kvality a hodnoty za podpory neustálými inovacemi.

Společnost Mapei se při jednání se zákazníky vyhýbá nespravedlivé diskriminaci nebo nevhodnému využívání smluvní síly v neprospěch zákazníka.

Řízení dodavatelů

Dodavatelé hrají zásadní roli při zvyšování celkové konkurenceschopnosti společnosti Mapei.

Skupina Mapei vyžaduje, aby dodavatelé a pracovníci třetích stran dodržovali zásady a pravidla tohoto Kodexu.

Všichni zaměstnanci společnosti Mapei mají s dodavateli

navazovat a udržovat stabilní, transparentní a kooperativní **vztahy založené na spravedlnosti, nestrannosti a zajištění rovných příležitostí pro všechny zúčastněné strany.**

Aby Skupina trvale zaručila nejvyšší úroveň spokojenosti svých zákazníků, vybírá své dodavatele vhodnými a objektivními metodami, které zohledňují kvalitu, inovace, technicko-odbornou způsobilost, ekonomická kritéria a aspekty udržitelnosti, jako je dodržování platných zákonů týkajících se lidských práv a práce, zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, jako klíčové faktory úspěchu.

Proto se od všech zaměstnanců společnosti Mapei, kteří jednají s dodavateli, očekává, že:

- ▶ budou vybírat dodavatele na základě konkurenčních nabídek založených na objektivních kritériích pro posouzení jejich výkonnosti a kvality jejich služeb;
- ▶ zaručí, že nabídky všech dodavatelů budou



Doi Inthanon
Chiangmai, Thailand

porovnávány a analyzovány spravedlivě a bez zvýhodňování;

- ▶ budou transparentní během procesu zpracování nabídek a poskytovat upřímnou a citlivou zpětnou vazbu k odmítnutým nabídkám.

Zvláště důležité je vyhnout se jakémukoli osobnímu prospěchu plynoucímu z pracovního vztahu se společností Mapei nebo z pozice, kterou ve společnosti Mapei zastáváte.

Proto je třeba dbát zvláštní opatrnosti při osobním využívání služeb nebo při nákupu zboží od osoby nebo subjektu, který vykonává nebo hodlá vykonávat obchodní činnost s Mapei.

Aby se předešlo byť jen zdání střetu zájmů, je nutné platit za zboží nebo služby správnou cenu (tržní cenu) a v každém případě zabránit tomu, aby se jakákoli osobní výhoda stala pro Skupinu Mapei škodlivou nebo méně výhodnou.

Politické financování

V zájmu zachování nejvyšší úrovně neutrality je zakázáno jménem společnosti Mapei financovat politické strany, politické výbory, politické kandidáty nebo osoby ve veřejných funkcích v jakékoli zemi, a to i v případě, že je to z hlediska zákona považováno za legální.

Místní komunita

Skupina se snaží přispívat k růstu komunit, v nichž působí; zejména tím, že v co největší míře podporuje a prosazuje zaměstnávání místních pracovníků a navazování partnerství s místními dodavateli, čímž přispívá k ekonomickému a sociálnímu rozvoji zemí, ve kterých společnost Mapei působí.

Vztahy s místními společnostmi zapojenými do podnikání společnosti Mapei jsou také posilovány prostřednictvím darů a sponzorství na podporu kulturních iniciativ nebo sportovních akcí pro růst území/regionů, a to po ověření integrity příjemců a konzistence iniciativy, jak předpokládá Kodex.

Pověst skupiny

Image a pověst Skupiny Mapei představují vnímání Skupiny a jejích aktivit zainteresovanými stranami. Skupina se zavazuje chránit svou pověst a dodržovat zásady tohoto Etického kodexu.

Zásadní je pečlivě dbát na to, aby při veškeré komunikaci nedošlo k poškození image Skupiny. Pověst závisí také na chování každého jednotlivého zaměstnance, proto jsou všichni adresáti tohoto Kodexu povinni:

- ▶ jednat v nejlepším zájmu společnosti Mapei;
- ▶ prokazovat hodnoty společnosti Mapei ve svém každodenním profesionálním chování;
- ▶ nemluvit ani nepsat jménem společnosti Mapei, pokud k tomu nebyl předem pověřen;
- ▶ vyhýbat se vyjadřovat k tématům, která nespádají do jejich osobní kompetence;
- ▶ zajistit, aby nedocházelo k záměně osobních názorů a názorů společnosti Mapei (například hlavičkový papír nebo e-maily společnosti Mapei nesmí být používány k vyjadřování osobních názorů nebo k osobním obchodním aktivitám).

Veřejné instituce

Skupina Mapei spolupracuje se zástupci veřejné správy, vede s nimi spravedlivý a transparentní dialog a vždy včas a jasně odpovídá na všechny formální žádosti.

Vztahy s veřejnými institucemi řídí pouze ty funkce a zaměstnanci, kteří jsou k tomu pověřeni. Všechny tyto vztahy musí být řešeny transparentně v souladu s hodnotami Skupiny Mapei.

Skupina Mapei a všichni adresáti tohoto Kodexu poskytují dary nebo příspěvky všem představitelům veřejných institucí v souladu se zákonem a s opatrností a zdravým rozumem, aby se předešlo případným nesprávným

interpretacím a poškození pověsti.

Vztahy s médii

Komunikace s médii hraje zásadní roli při vytváření image Skupiny Mapei. Proto musí být informace týkající se společnosti Mapei poskytovány pravdivě a důsledně pouze řediteli, manažery nebo zaměstnanci odpovědnými za vztahy s médii, a to při přísném dodržování zásad Skupiny Mapei.

Žádný jiný zaměstnanec společnosti Mapei nesmí poskytovat zástupcům médií žádné informace o skupině Mapei, které nejsou veřejně dostupné, nikdy nesmí navázat kontakt s médii za účelem vyjádření důvěrných informací o společnosti Mapei a musí zajistit, aby jakoukoli otázku položenou médii nahlásil příslušné odpovědné osobě nebo funkci.

Technologie a sociální média stále vytvářejí nové způsoby interakce a komunikace.

Skupina Mapei obecně uplatňuje stejná pravidla jako u tradičních médií. Kromě toho **se společnost Mapei snaží stanovit normy pro odpovědné používání sociálních sítí při pracovních činnostech nebo v souvislosti s informacemi o značce, aby nedošlo k neúmyslnému prozrazení důvěrných informací týkajících se činnosti nebo potenciálních projektů.**

Fabio, Micol, Paola, Alice and Simona

Mapei - Italy





03

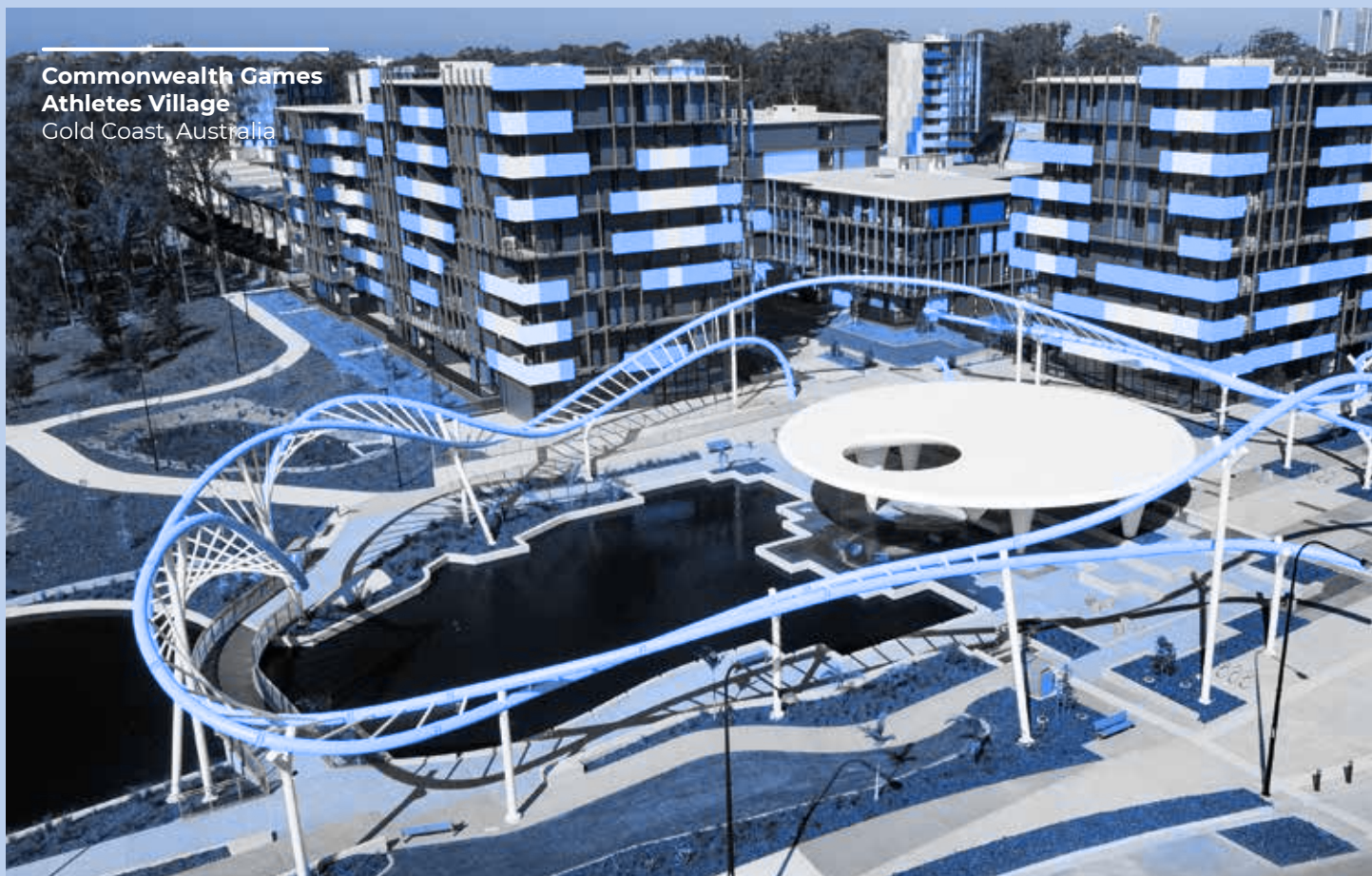
Lidé

Lidská práva a pracovní politika

Skupina Mapei pracuje v souladu s příslušnými úmluvami Organizace spojených národů, včetně příslušných úmluv Mezinárodní odborové organizace a Světové zdravotnické organizace.

Všude tam, kde Skupina podniká, se Mapei zavazuje zajistit uznání a dodržování předpisů upravujících práci a nábor zaměstnanců, včetně zákonů na ochranu lidských práv, svobody sdružování, soukromí a rovných pracovních příležitostí.

Commonwealth Games
Athletes Village
Gold Coast, Australia



Skupina Mapei usiluje o zajištění pracovních podmínek respektujících lidská práva a zcela se vyhýbá jakýmkoli formám nelegální, dětské, nucené nebo nátlakové práce, obchodování s lidmi nebo praktikám, které jsou považovány za moderní formy otroctví.

Skupina Mapei proto:

- ▶ věří, že pozitivní a transparentní přístup k zaměstnancům je nejlepší způsob, jak jednat v jejich zájmu;
- ▶ podporuje ochranu lidské důstojnosti a odstranění zneužívání dětské, nucené nebo nedobrovolné práce;
- ▶ podporuje profesní a osobní rozvoj zaměstnanců společnosti Mapei;
- ▶ usiluje o to, aby se ve všech společnostech skupiny zamezilo jakékoli formě diskriminace v oblasti zaměstnávání, počínaje fází nábory;
- ▶ se zavazuje spolupracovat se zástupci zaměstnanců s cílem chránit zájmy zaměstnanců Skupiny s ohledem na poslání Skupiny.



Rovné příležitosti

Skupina Mapei zaručuje rovné příležitosti pro všechny zaměstnance Mapei na jakékoli úrovni, nabízí pracovní příležitosti a podporuje spravedlivý profesní rozvoj založený výhradně na zásluhách a odborných dovednostech bez jakékoli diskriminace.

Skupina se zejména zavazuje zajistit, aby se zaměstnanci bylo v každém aspektu pracovního vztahu zacházeno v souladu s jejich schopnostmi plnit požadavky dané pozice a úkoly, které jim byly svěřeny, a aby **nedocházelo k žádné formě diskriminace** z důvodu etnické příslušnosti, pohlaví, sexuální orientace, sociálního a osobního postavení, fyzického stavu a zdraví, zdravotního postižení, věku, národnosti, náboženství, členství v odborech nebo politického a/nebo osobního přesvědčení.

Všichni naši zaměstnanci věří v rozmanitost jako v možnost sdílení různých pohledů a jsou hrdí na to, že pracují v multikulturním prostředí, které přináší různé perspektivy.

Vzhledem k tomu, že péče o zaměstnance Mapei a jejich růst jsou ústředními prvky skupiny, jsou bezpečnost, školení a trvalá osvěta ve specifických otázkách pro Mapei prvořadým požadavkem.

Pokud jde o přijímací řízení a profesní růst, je třeba v rámci dostupných informací přijmout účinná opatření k zamezení jakéhokoli zvýhodňování.

Skupina Mapei povoluje zaměstnávání rodinných příslušníků zaměstnanců v souladu s pravidly, postupy a etickými zásadami nábory uvedenými v tomto Kodexu, aby se zabránilo:

- ▶ přímému podřízení nebo nepřímému dohledu nad příbuznými nebo zaměstnanci v partnerském vztahu;
- ▶ jmenování zaměstnanců do funkcí, v nichž mohou ovlivňovat, kontrolovat nebo určovat kariéru, plat nebo obecně pracovní podmínky zaměstnanců, kteří jsou jejich příbuznými nebo s nimiž jsou v partnerském vztahu.

Obecně platí, že zaměstnanci mohou vykonávat jinou práci mimo společnost Mapei za podmínky, že tyto činnosti nejsou vykonávány v rámci jejich běžné pracovní doby, a že tato jiná práce nemá vliv na jejich schopnost vykonávat vlastní práci v rámci společnosti Mapei.

Zaměstnanci jsou zejména povinni důvěrně informovat o existujících nebo potenciálních vztazích, které se jich týkají, svého přímého nadřízeného a personální oddělení.

V každém případě je zakázáno, aby všichni zaměstnanci společnosti Mapei přijímali nebo požadovali přísliby nebo odměny formou hotovosti, hmotných darů nebo výhody či služby jakéhokoli druhu, které mohou být jakýmkoli způsobem zaměřeny na podporu přijetí určité osoby jako zaměstnance nebo jejího přeložení či povýšení.

Pikes Peak Summit Complex
Cascade, Colorado, USA



Obtěžování, šikana na pracovišti

Skupina Mapei se zavazuje zajistit, že s každým zaměstnancem bude vždy zacházeno důstojně a s respektem.

Chování nebo jednání, které by mohlo, byť i nepřímo, porušovat tato práva, není přijatelné a žádná forma obtěžování, šikany na pracovišti není tolerována.

V Mapei lze zpochybňovat fakta a myšlenky, ale ne lidi.

Skupina nedovoluje v pracovním prostředí jakýkoli druh obtěžování nebo zlomyslného chování, včetně jakéhokoli nevhodného chování souvisejícího s etnickou příslušností, pohlavím nebo jinými osobními charakteristikami, jehož cílem nebo důsledkem, a to i neúmyslným, je narušení citlivosti a důstojnosti osoby, která je cílem takového nežádoucího chování, a to jak na pracovišti, tak mimo něj.

Podmínky pracovního prostředí

Skupina Mapei usiluje o zajištění bezpečného a pozitivního pracovního prostředí bez jakékoliv diskriminace, a o ochranu osobní důstojnosti, svobody, lidských a pracovních práv.

Všichni zaměstnanci společnosti Mapei mají právo na zdravé, bezpečné a chráněné pracoviště a musí také jednat tak, aby bylo zachováno zdravé a spolupracující pracoviště, kde je respektována důstojnost a duševní i fyzická integrita každého jednotlivce.

Skupina proto očekává, že všichni adresáti tohoto Etického kodexu budou přispívat k podpoře a udržování atmosféry vzájemného respektu v pracovním prostředí. Zejména musí:

- ▶ dodržovat pravidla skupiny týkající se životního prostředí, zdraví a bezpečnosti na pracovišti;



- ▶ přijmout veškerá přiměřená opatření k udržení bezpečného a zdravého pracoviště;
- ▶ svým jednáním neohrožovat sebe ani ostatní;
- ▶ vědět, co dělat v případě nouze na pracovišti;
- ▶ včas hlásit příslušnému vedoucímu pracovníkovi jakékoli nespravedlivé nebo nebezpečné pracovní podmínky nebo chování, které by mohlo ohrozit bezpečnost na pracovišti, jakož i všechny úrazy nehody nebo nebezpečné situace;
- ▶ nepracovat pod vlivem alkoholických látek nebo drog, nevlastnit, nepožívat, nenabízet ani neprodávat žádné drogy, alkohol ani jiné látky s podobnými negativními účinky během práce nebo v pracovních prostorách;
- ▶ nikdy nenosit na pracoviště zbraně nebo jejich napodobeniny;
- ▶ brát ohled na osoby, které mohou být postiženy účinky "pasivního kouření" na pracovišti, a to i v místnostech, kde není kouření zákonem zakázáno;
- ▶ vyvarovat se jakéhokoli chování, které by mohlo vytvořit ohrožující nebo nepřátelské prostředí vůči kolegům nebo podřízeným s cílem izolovat je nebo je zdiskreditovat na pracovišti.

Ochrana soukromí, osobních údajů

Skupina Mapei v rámci svých obchodních aktivit nakládá s osobními údaji a důvěrnými informacemi a neustále se snaží zajistit dodržování právních předpisů a osvědčených postupů platných v místní legislativě.

Společnost Mapei respektuje důvěrnost osobních údajů jednotlivců a chrání jejich práva soukromí, přičemž uplatňuje vysoké standardy ochrany údajů.

Veškeré údaje zaměstnanců nebo jiných osob, které je nutné shromáždit během zaměstnání, budou důvěrné a přístupné nebo předávané pouze pro legitimní a vhodné účely.



Jewel Changi Airport
Singapore

Skupina požaduje a uchovává pouze údaje potřebné k efektivnímu řízení činnosti Skupiny Mapei zákonným a etickým způsobem a minimalizuje potřebu přístupu k osobním údajům ze strany Mapei zaměstnanců.

Lidé společnosti Mapei, kteří mají oprávnění k přístupu k osobním údajům jednotlivců:

- ▶ poskytují tyto informace pouze oprávněným osobám, a to pouze v nezbytně nutných případech a vždy v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy o ochraně údajů;
- ▶ nikdy neposkytují tyto údaje třetím stranám mimo společnost Mapei, pokud k tomu není ze zákona povinnost nebo pokud k tomu není výslovně zmocněn zaměstnancem;
- ▶ uchovávají tyto údaje bezpečně a nikdy ne déle, než je nezbytné pro splnění zákonného nebo obchodního důvodu pro jejich shromažďování.

Společnost Mapei očekává, že všichni její zaměstnanci:

- ▶ zajistí, aby všechny osobní údaje, ke kterým mají přístup, byly v bezpečí a zabezpečené;
- ▶ zdrží se přístupu k osobním údajům a jejich ukládání, pokud k tomu nejsou oprávněni a pokud nemají jasnou obchodní potřebu tyto údaje znát;
- ▶ respektují právo svých kolegů na soukromí;
- ▶ nahlásí jakoukoli ztrátu dat nebo porušení informací, za které nesou odpovědnost;
- ▶ shromažďují, používají, zveřejňují nebo uchovávají minimální množství osobních údajů, které jsou nezbytné k dosažení legitimního účelu;
- ▶ uchovávají osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který jsou zpracovávány.

Politické aktivity

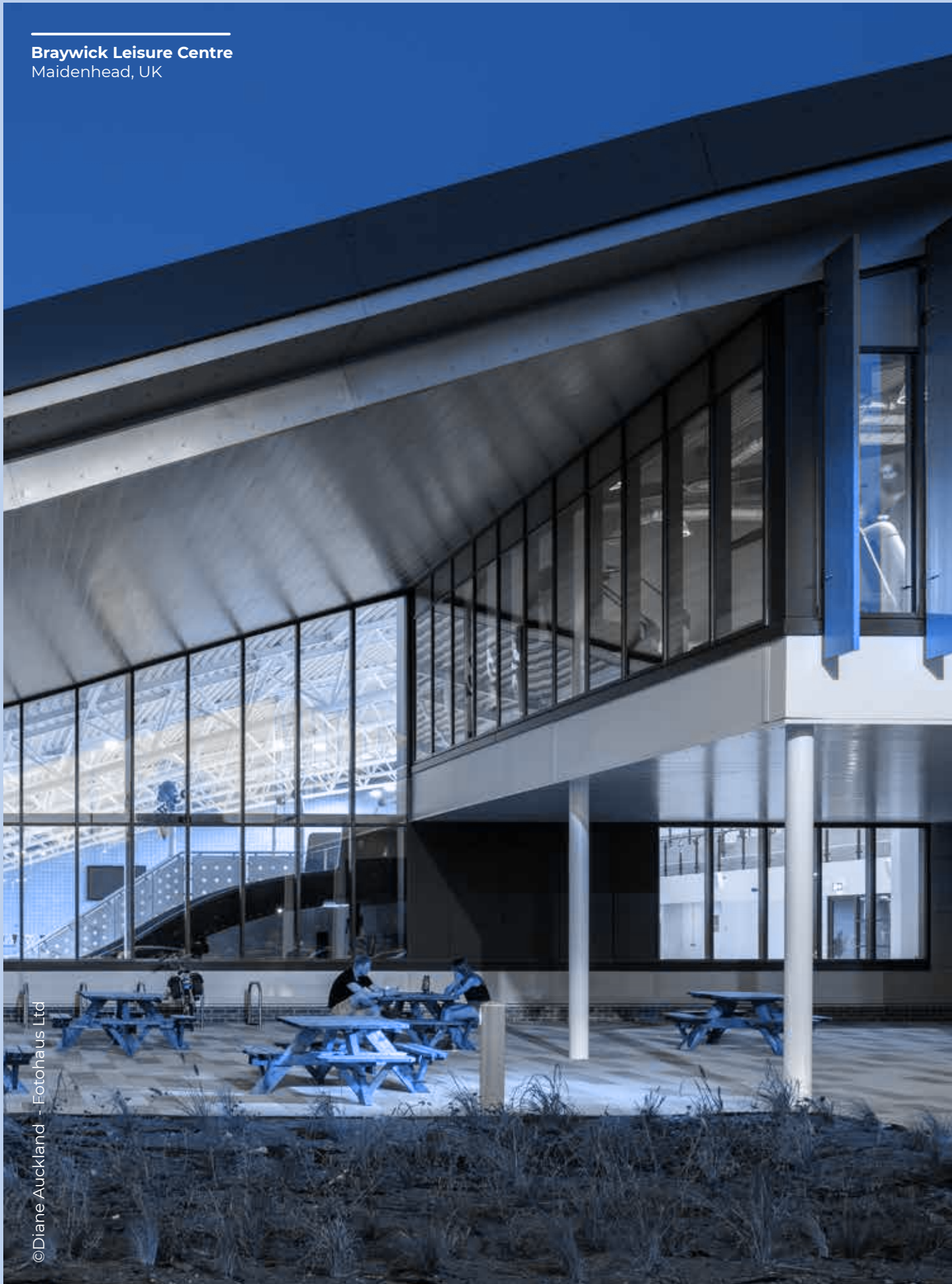
Skupina Mapei se snaží zachovávat nejvyšší míru neutrality, a proto nepodporuje ani v žádné formě neplatí žádné politické aktivity, organizace ani jejich představitelé.

Skupina respektuje práva zaměstnanců Mapei na individuální účast v politickém procesu, pokud nevyvolávají falešné přesvědčení, že při této činnosti zastupují Skupinu Mapei.

Proto všichni zaměstnanci, kteří se účastní politických aktivit:

- ▶ jasně deklarují, že v žádném případě nezastupují Skupinu Mapei;
- ▶ se vyvarují používání jakýchkoli zdrojů společnosti v jakékoli formě (včetně pracovní doby, telefonů, hlavičkových papírů, e-mailů nebo jiných) k provádění nebo podpoře osobních politických aktivit nebo politických aktivit třetích stran.

Braywick Leisure Centre
Maidenhead, UK



©Diane Auckland - Fotohaus Ltd

Marco
Mapei - Italy



A vertical strip on the left side of the page shows laboratory equipment, including a blue metal frame, glass beakers, and various containers on a lab bench.

04

Zdraví, bezpečnost a životní prostředí

Bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti

Skupina Mapei uznává bezpečnost a ochranu zdraví na pracovišti jako jedno ze základních práv zaměstnanců Mapei a jako klíčový prvek udržitelnosti skupiny. **Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví lidí a zúčastněných stran je klíčovou povinností pro dlouhodobý úspěch Skupiny Mapei**, která je naplňována neustálými investicemi do zdrojů, zlepšováním výkonnosti procesů a výrobků v souladu s povinnými a dobrovolnými normami a příslušnými právními předpisy.

Skupina Mapei podporuje dodržování předpisů a legislativy a vyžaduje neustálé zlepšování řízení a výkonnosti.

Skupina Mapei usiluje o rozvoj a zavádění systémů řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s cílem předcházet a minimalizovat potenciální rizika úrazů nebo stresu na pracovišti.

Skupina Mapei aktivně podporuje kulturu bezpečného chování ve všech společnostech skupiny a povědomí o zdravotních a bezpečnostních rizicích mezi zaměstnanci Mapei prostřednictvím speciálních školení a kurzů.

Všichni zaměstnanci společnosti Mapei se musí považovat za osobně zodpovědné, a proto musí přijmout všechna preventivní opatření a chování, která Skupina Mapei stanovila pro ochranu jejich zdraví a bezpečnosti, jak je šíří prostřednictvím konkrétních postupů, pokynů, školení a informací. Lidé společnosti Mapei nesmí vystavovat sebe ani ostatní pracovníky nebezpečí, které může způsobit zranění nebo škodu.

Ochrana životního prostředí v pracovních procesech

Skupina se zavázala jednat udržitelně a věří, že udržitelnost životního prostředí je klíčovým faktorem, který je třeba podporovat v obecném přístupu ke všem obchodním činnostem. Proto se společnost Mapei snaží neustále snižovat dopady činností Skupiny na životní prostředí, pokud je to provozně proveditelné a ekonomicky únosné.

Skupina Mapei neustále sleduje ekologické parametry svých výrobních procesů podle osvědčených postupů, aby předvíдалa a splňovala všechna klíčová legislativní a regulační ustanovení upravující tuto problematiku v jednotlivých zemích.

S ohledem na to se skupina zavazuje vyvíjet a zavádět účinné systémy environmentálního řízení založené na základních principech optimalizace využívání energie a přírodních zdrojů, prevence znečištění, minimalizace

odpadů, podpory boje proti změně klimatu, snižování dopadů na životní prostředí a ochrany ekosystémů a biologické rozmanitosti.

Společnost Mapei realizuje své aktivity s udržitelným svědomím a také s cílem podporovat a vést své strategické partnery k dosažení svých cílů a k prevenci, snižování, zmírňování a kompenzaci negativních dopadů na životní prostředí v celém hodnotovém řetězci.

Skupina Mapei dále podněcuje a podporuje zaměstnance Mapei, aby se aktivně podíleli na uplatňování těchto zásad prostřednictvím šíření informací a pravidelných školení, a proto očekává, že se všichni zaměstnanci Mapei budou aktivně podílet na uplatňování těchto zásad ve své práci.

Bezpečnost výrobků a ekologická udržitelnost výrobků

Skupina Mapei se snaží vyvíjet a implementovat inovativní technická řešení, která minimalizují dopady na životní prostředí a maximalizovat bezpečnost a zdraví.

Skupina Mapei se zavazuje vyrábět a prodávat výrobky, které splňují nejvyšší standardy z hlediska vlivu na životní prostředí a bezpečnosti v plném souladu s legislativními a regulačními požadavky.

Společnost Mapei, která se opírá o vrozený zájem o péči o životní prostředí, **se zavázala zajišťovat vysokou úroveň udržitelnosti výrobků prostřednictvím** hodnocení dopadů na životní prostředí metodikou posuzování životního cyklu (LCA), certifikovanou a zveřejňovanou prostřednictvím environmentálních prohlášení o výrobku (EPD).

Alondra and Matt
Polyglass - USA





05

Dostupnost, seznámení a kontrola

Dostupnost

Etický kodex je zveřejněn na podnikovém intranetu a každá dceřiná společnost Skupiny jej obdrží, přijme a přeloží do svého místního jazyka. Jakákoli místní úprava, která je přijatelná pouze z důvodu regulačních požadavků, musí být předem sdílena a schválena centrálou společností Mapei. Kodex je k dispozici všem dceřiným společnostem Mapei a příslušný generální ředitel/jednatel (nebo jím pověřená osoba) ji musí předat všem novým zaměstnancům při nástupu do zaměstnání a při aktualizacích nebo změnách bude rozeslána všem zaměstnancům Mapei.

Rozsah souvisejícího školení se může lišit v závislosti na roli a odpovědnosti v organizaci.

Všichni zaměstnanci společnosti Mapei budou informováni o tom, že respektování a dodržování Kodexu, jakož i pravidel a postupů společnosti Mapei, představuje zvláštní smluvní závazek, jehož porušení má důsledky dle platných místních právních předpisů.

Etický kodex je k dispozici všem zúčastněným stranám na webových stránkách dceřiných společností Skupiny Mapei a na intranetu.

Publikování a kontrola

Dodržování Etického kodexu je považováno za základní požadavek a účinný systém vnitřní kontroly, je základem pro zajištění odpovídajícího sledování uplatňování Etického kodexu.

Generální ředitelé/jednatelé dceřiných společností Mapei se zavazují zajistit dodržování Etického kodexu a budou provádět činnosti k šíření, monitorování a kontrole souladu aktivit s Etickým kodexem. Kromě toho musí generální ředitelé/jednatelé zaznamenávat případná porušení nebo neetické chování, ke kterým může dojít v dceřiné společnosti, kterou řídí.

Podrobněji:

- ▶ plnění Etického kodexu všemi adresáty bude průběžně sledováno a jakékoli připomínky či návrhy budou vítány;
- ▶ jakékoli jednání, které není v souladu s Etickým kodexem, musí být zaznamenáno, analyzováno a napraveno;
- ▶ je třeba vypracovat programy pro školení a šíření Kodexu.

Každé oddělení dohlíží na dodržování zásad a pravidel chování stanovených v tomto Kodexu a ručí za jejich dodržování.

Od všech zaměstnanců společnosti Mapei se očekává,

že se seznámí se zásadami a pravidly definovanými v Kodexu a že budou pečlivě dodržovat pravidla uvedená v Kodexu a zdrží se jednání, které je porušuje.

Etický kodex nemůže poskytnout konkrétní doporučení pro všechny možné situace.

V případě pochybností o výkladu Kodexu, v pochybných situacích nebo když se cítíme pod zvláštním tlakem, abychom přijali rozhodnutí, bychom se měli naučit klást si správné otázky:

- ▶ Je to, co dělám, povoleno?
- ▶ Dodržuji hodnoty a zásady společnosti Mapei?
- ▶ Je mé chování v souladu s firemními postupy?
- ▶ Chovám se správně?
- ▶ Bylo by mi příjemné, kdyby se mé činy dostaly na veřejnost?



LaGuardia Airport
New York, USA

Pokud je odpověď jen na jednu z těchto otázek "ne" nebo pokud máme pochybnosti o oprávněnosti našeho jednání nebo uplatnění zásady Kodexu, musíme se zastavit a požádat o radu co nejvhodnějším způsobem.

Vyjádření pochybností a kladení otázek pomáhá správně zvládat situace a řešit případné problémy. Skupina Mapei vyzývá zaměstnance Mapei, aby si vyžádali vysvětlení týkající se Kodexu - prostřednictvím svých vedoucích pracovníků, příslušného personálního oddělení nebo přímo na specializovaném kanálu centrály codeofethics@mapei.com.

Na všechny žádosti o vysvětlení obdržíte včasnou odpověď.

Hlášení a porušení předpisů

Dodržování hodnot, zásad, pravidel a politik obsažených v tomto Kodexu je povinné. V souladu s etickými zásadami a principy transparentnosti, integrity a loajality, jimiž se skupina řídí, jsou lidé ve Skupině Mapei povinni neprodleně hlásit svému přímému nadřízenému, personálnímu oddělení nebo příslušnému oddělení jakékoli porušení, jednání, které není v souladu s hodnotami a zásadami Kodexu, informace o možném porušení nebo jakékoli obdržené požadavky, které jsou v rozporu s Kodexem. Očekává se maximální spolupráce při odhalování případného porušení.

Každý, kdo je v roli vedoucího nebo výkonného pracovníka, by měl být příkladem tím, že svou práci vykonává v souladu se zásadami a pravidly chování obsaženými v Kodexu. Každý přímý nadřízený je zodpovědný za liniové kontroly v rámci své odpovědnosti a za zaznamenání a nahlášení jakéhokoli možného porušení nebo neetického chování, které se může v jeho oddělení vyskytnout.

Skupina Mapei definovala rámec pomocí nástrojů na Ochranu oznamovatelů pro oznamování protiprávního jednání, pochybení nebo opomenutí, které představují nebo mohou představovat porušení nebo podněcování k porušení Etického kodexu, protikorupčních zásad nebo jiných interních či externích pravidel v této oblasti.

Důvěrný a vyhrazený kanál pro hlášení jakýchkoli problémů přímo na centrálu je k dispozici na následující e-mailové adrese codeofethics@mapei.com (spravuje ji výhradně oddělení interního auditu a oddělení lidských zdrojů pro korporátní a organizační záležitosti),



nebo prostřednictvím on-line portálu pro Ochranu oznamovatelů.

Žádná odplata, diskriminace ani postih, ať už přímý nebo nepřímý, se netýká těch, kteří podají oznámení v dobré víře.

Každý zaměstnanec, který poruší zásady skupiny Mapei nebo vědomě povolí jejich porušení, bude disciplinárně potrestán a úměrně závažnosti spáchaného porušení mu budou uložena disciplinární opatření, včetně propuštění a kompenzace případné ztráty vyplývající z jejich jednání vůči společnosti Mapei.

Kromě toho může mít porušení Kodexu v případě dostatečných důvodů za následek, že společnost Mapei podnikne právní kroky nebo podá oznámení příslušným orgánům proti tomu, kdo se dopustil neetického jednání nebo se na něm podílel, a to vždy v souladu s místními zákony a předpisy

