

# MAPEIS ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER PR 01-10-2023

## 1.0 GENERELT

- 1.1 I nedenstående betingelser benyttes Mapei som betegnelse for Mapei Danmark A/S og "Køber" som betegnelse for Mapeis kunde.
- 1.2 For alle leverancer fra Mapei til Mapeis kunde gælder disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt eller fremgår af præceptive (ufravigelige) lovbestemmelser. Mapeis kundes eventuelle egne købsbetingelser vil således være uforpligtende for Mapei, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved bestilling af varer hos Mapei anses Mapeis kunde at have accepteret Mapeis salgs- og leveringsbetingelser.

## 2.0 PRISER

- 2.1 En ordre afgives til Mapeis normale salgspris i henhold til gældende prisliste på datoen for ordrens placering, medmindre anden pris er skriftligt aftalt.
- 2.2 Mapei forbeholder sig ret til diskretionært at regulere priserne i det omfang, at statslige indgreb, handlinger eller regler resulterer i øgede omkostninger for Mapei, og omkostningsændringen sker, før ordren leveres. Det samme gælder øgede omkostninger for Mapei som følge af force majeure, jf. afsnit 10.2, eller som følge af højere råvareomkostninger, fragtomkostninger eller ændringer i valutakurser.
- 2.3 Ved bestilling af specielprodukter, specielle emballagestørrelser, volumen mindre end anført minimum, speciefarver etc., skal pris aftales særskilt i hvert enkelt tilfælde.
- 2.4 Mapeis tilbud er gældende i 30 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.5 Alle anførte priser er ekskl. moms.

## 3.0 LEVERING

- 3.1 Priser angivet i Mapeis prisliste skal forstås som leveret fra Mapei Danmarks lager og således ikke fra koncernforbundne selskabers lagre i andre lande. Forsendelse sker for Mapeis kundes regning og risiko, medmindre andet er skriftligt aftalt. Mapei tegner kun forsikring efter ordre fra Mapeis kunde og for dennes regning. Aftales der andre leveringsbetingelser end FCA Mapei Danmarks lager (Incoterms 2023), er Mapeis kunde selv ansvarlig for at sikre, at levering af bestilte varer kan ske, herunder at modtagerstedet (siloe, tanke, lager m.v.) er forsvarligt og hensigtsmæssigt sikret og mærket.
- 3.2 Levering af varer sker som Mapeis standardkvaliteter. Priser er inklusive emballage, medmindre andet er anført. Leverandøren tager forbehold for ændring af emballagestørrelser. Tom emballage tages ikke retur. Ved levering af specielt fremstillede produkter, har leverandøren ret til at levere og tage betaling for op til 10 % mere eller mindre end det aftalte omfang.
- 3.3 Bekræftelse på leveringstid sker ved ordrens placering eller ved forespørgsel. Normal leveringstid er på indtil 3 dage fra Mapeis danske lager. Ordre, som skal sendes efterfølgende dag, skal være vor Kundeserviceafdeling i hænde senest kl. 11:00 alle dage. Sortimentet på vore servicelagre vil variere, hvorfor leveringstider derfra er afhængige af dette.

## 4.0 FORSINKELSE

- 4.1 Opgivne leveringstider gælder fra Mapeis lager i Danmark, medmindre andet er skriftligt aftalt. Der kan ikke rejses erstatningskrav overfor leverandøren for indirekte tab forårsaget af for sen levering. Mapei er uden ansvar for forsinkelser, som skyldes force majeure, jf. afsnit 10.2 nedenfor.
- 4.2 Reklamation vedrørende forsinket levering skal straks indgives til Mapei og senest 5 dage efter modtagelse af leverancen. Forsinket levering berettiger ikke Mapeis kunde til at annullere ordren, medmindre Mapeis kunde har taget skriftligt forbehold herfor, og dette er godkendt af Mapei.

## 5.0 BETALNING

- 5.1 Betaling skal ske inden 30 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt. Efter forfaldsdato og indtil betaling sker, tilskrives renter i henhold til rentelovens bestemmelser herom. Betalingen anses som rettidig, hvis Mapei har modtaget beløbet senest første bankdag efter aftalt forfaldsdato.
- 5.2 Mapeis kunde har ikke ret til videresalg af vare, førend de er betalt. Mapei bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter/gebyrer er betalt.
- 5.3 Mapei kan kræve tilfredsstillende bankgaranti af Mapeis kunde, som ikke er bevillet nødvendig kredit.

## 6.0 RETURVARER

- 6.1 Returvarer modtages kun, når dette er skriftligt aftalt på forhånd, og forsendelsesomkostningerne betales af Mapeis kunde.
- 6.2 Varer fra leverancer ældre end 60 dage tages normalt ikke retur. Varer, der returneres, uden at returneringen på forhånd er skriftlig godkendt, krediteres ikke.
- 6.3 Når returneringen er aftalt, godskrives kurante varer efter følgende satser: Inden 30 dage fra fakturadato til 80 % af faktureret pris. Inden 60 dage fra fakturadato til 60 % af faktureret pris. Returvarer skal godkendes og tilfredsstillende Mapeis styringsystem, før de krediteres. For varer, som ikke bliver godkendt, opkræves en destruktionsafgift for varen, inklusive emballage. Ved destruktionsafgift betales et tillæg kr. 300,- for håndtering og transport til destruktionsanlæg.

### SATSER FOR DESTRUKTIONSAFGIFTER:

Ukurante palletanke / IBC containere	dkk 900,00 pr. stk. (Eventuelt indhold belastes med en destruktionsafgift pr. kg)
Ukurante / beskadede paller	dkk 20,00 pr. stk.
Fugemasser	dkk 20,00 pr. kg
Maling, lim/lak, letflydende	dkk 25,00 pr. kg
Isocyanater	dkk 34,00 pr. kg
Metalemballage	dkk 10,00 pr. kg
Plastemballage	dkk 10,00 pr. kg
Mørtel	dkk 0,50 pr. kg
Tilsætningsstoffer, flydende	dkk 20,00 pr. kg

## 7.0 MANGLER – ERSTATNINGSANSVAR

- 7.1 Mapeis produkter leveres i henhold til de specifikationer og med de egenskaber, der er angivet på produktets emballage eller i teknisk datablad, medmindre andet er skriftligt aftalt. Mapeis kunde er selv ansvarlig for, at den bestilte vare passer til formålet.
- 7.2 Hvis de leverede varer ikke svarer til specifikationerne, forpligtiger Mapei, efter Mapeis kundes klage, at rette manglen eller levere nye fejlfrie vare uden omkostninger for Mapeis kunde. Mapeis kunde forpligter sig til at returnere de mangelfulde varer, når Mapei kræver det.
- 7.3 Mapeis kunde har pligt til at undersøge varen straks efter levering, og Mapeis kunde skal reklamere skriftligt straks efter modtagelse af leverancen, såfremt varerne afviger fra specifikationerne på en sådan måde, som burde have været opdaget af Mapeis kundes modtagekontrol eller i øvrigt. Såfremt afvigelse fra specifikationerne først kan konstateres, efter leverancen er taget i brug, skal skriftlig reklamation foretages uden ubegrundet forsinkelse fra den dag, afvigelsen burde være opdaget og senest inden 14 dage. Såfremt Mapei på tidspunktet for ordrens modtagelse bevisligt er gjort opmærksom på, at leverancen skal finde sted til et byggeri, hvor der i Mapeis kundes aftaleforhold med sin bygherre er aftalt AB 92 eller AB 18, anerkender leverandøren, at AB 92 § 10 stk. 4, eller AB 18 § 12, stk.5, finder anvendelse for leverandøren. I øvrige tilfælde er fristen for at gøre mangler gældende maksimum et år efter levering af varerne. Producenten håndterer reklamationer i henhold til NS ISO 10002, og der er adgang til at reklamere elektronisk via hjemmesiden [www.mapei.dk](http://www.mapei.dk) i menuen "Kundeservice". Her findes samtidig en forklaring på reklimationsprocessen.
- 7.4 Såfremt Mapeis kunde kræver erstatning, er erstatningen begrænset til værdien af varen. Mapeis ansvar omfatter under ingen omstændigheder driftstab, tabt fortjeneste eller anden indirekte tab.
- 7.5 De angivne informationer, dvs. tekniske specifikationer, brugsanvisning, konsulentråd, skriftlig eller mundtlig etc. er givet i god tro og baseret på praktiske erfaringer og forsøg under lokale forhold og skal betragtes som vejledning til Mapeis kunde ved valg af produkt og arbejdsmetode.
- 7.6 Mapei har ikke ansvar for rådgivning eller bistand givet til Mapeis kunde, medmindre Mapei udtrykkeligt og skriftligt har påtaget sig et sådant ansvar, og kun såfremt tab forårsaget af dette skyldes grov uagtsomhed fra Mapeis side eller nogen, som Mapei svarer for. Da Mapeis kundes arbejdsforhold ligger udenfor Mapeis kontrol, kan Mapei ikke påtage sig ansvaret for de opnåede resultater ved produktets anvendelse. Mapeis kunde er altid selv ansvarlig for, at brugen af produktet og udførelsen til enhver tid sker i overensstemmelse med relevante datablad, specifikationer mv. og god håndværksmæssig skik.
- 7.7 Mapei er uden ansvar for enhver skade, som skyldes usædvanlig brug af varen. Det samme gælder, hvis varen anvendes på underlag eller udsættes for påvirkninger, som varen ikke er beregnet for. Mapei er heller ikke ansvarlig for skader som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig opbevaring af varen. Mapeis kunde skal godtgøre, at skaden ikke skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner om opbevaring, anvendelse af varen, og at skaden ikke skyldes forhold som nævnt ovenfor.
- 7.8 Mapeis kunde har under alle omstændigheder en tabsbegrænsningspligt overfor Mapei og skal foretage alle nødvendige tiltag for at begrænse skadens eller tabets omfang, forudsat at dette kan gøres uden uforholdsmæssigt store omkostninger.
- 7.9 Omstændigheder, der forhindrer mangelfri levering, herunder force majeure, jf. afsnit 10.2 nedenfor, fritager Mapei for ethvert ansvar.

## 8.0 UDLÅN/UDLEJE

- 8.1 Leje eller udlån af udstyr skal være aftalt på forhånd. Leje beregnes fra og med den dato udstyret hentes eller sendes til Mapeis kunde og med den dato, det er returneret/ankommet til Mapeis lager.
- 8.2 Mapei er ansvarlig for, at udstyret er i driftsmæssig god stand ved udlevering. Mapeis kunde er ansvarlig for at undersøge udstyret og påpege eventuelle mangler ved udlevering og levere udstyret tilbage i den stand, det blev modtaget. Omkostninger i forbindelse med forkert anvendelse af udstyret, står for Mapeis kundes regning. Ligeledes belastes Mapeis kunde med evt. omkostninger ved rengøring og reparation, efter udstyret er returneret. Mapei hæfter ikke for fejl/stop som opstår under Mapeis kunde anvendelse af udstyret. Mapeis kunde er alene ansvarlig for benyttelsen af udstyret, herunder det formål udstyret benyttes til.
- 8.3 Mapeis kunde har ikke tilladelse til at udlåne udstyret til andre og har det fulde ansvar for udstyret, indtil det er returneret til Mapeis lager.

## 9.0 FRAGT, AFGIFTER OG GEBYRER VED SALG OG LEVERING

- 9.1 Alle priser er eksklusive moms.
- 9.2 Varer leveres hovedsageligt på europaller med krympeplast. Europaller med krympeplast faktureres i henhold til gjeldene prisliste og tages ikke retur.
- 9.3 IBC-containerer faktureres i henhold til gjeldene prisliste og tages ikke retur.
- 9.4 Kontakt Mapeis kundeservice for opdaterede satser for transport, ADR-gods, termotransport samt andre aktuelle tillæg.
- 9.5 Særligt aftalte ekspeditioner af ekspresforsendelser faktureres med et administrationsgebyr på kr. 300,- per forsendelse. Et afbestillingsgebyr på kr. 500,- opkræves i tilfælde af at afbestilling sker efter varer er pakket og klargjort til forsendelse.

## 10.0 TVISTER

- 10.1 Tvister reguleres efter dansk ret og med retten i Viborg/Vestre Landsret som værning. Såfremt Mapei på tidspunktet for ordrens modtagelse bevisligt er gjort opmærksom på, at leverancen skal finde sted til et byggeri, hvor Mapeis kunde i sit aftaleforhold med sin bygherre har aftalt AB 92 eller AB 18, anerkender leverandøren, at AB 92 § 10, stk. 4, eller AB 18 § 12, stk. 5, finder anvendelse for leverandøren, herunder at tvister vedrørende mangler ved en leverance kan behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed. Dette indebærer imidlertid ikke, at AB 92 eller AB 18 i sin helhed gælder overfor leverandøren.
- 10.2 Når udtrykket "Force Majeure" anvendes i disse vilkår, betyder det omstændigheder uden for en parts kontrol, som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning ved køkets afslutning eller at undgå eller overskue konsekvenserne af, og sådanne omstændigheder forhindrer eller hindrer opfyldelsen af aftalen eller gør opfyldelse urimeligt byrdefuld. Force Majeure omfatter blandt andet naturkatastrofe, epidemi, pandemi, mobilisering, krig, revolution og uro, brand, strejke, lockout, dårlige vejrforhold, restriktioner på brugen af energi, generel mangel eller ekstraordinære prisstigninger på råvarer, materialer og transport samt manglende eller forsinkelser i leverancer fra under-leverandører på grund af nogen af ovenstående forhold.

Der tages forbehold for evt. trykfejl.