

*Mapei er en af Nordens største leverandører af produkter til byggebranchen. Virksomheden vokser konstant og investerer kraftigt i forsknings- og produktionsfaciliteter og personale. Mapei I Norden har hovedsæde, produktions- og forskningsfaciliteter i Nord-Odal kommune, ca. 50 km øst for Oslo Lufthavn Gardermoen. Omsætningen i 2020 var på mere end NOK 1 milliard, og vi tæller ca. 270 medarbejdere Norden. Mapei er en del af den italienske Mapei Group, en internationalt førende virksomhed med en samlet omsætning på ca. EUR 2,8 mia. Mapei arbejder efter LEAN-manufacturing filosofien, hvor ledelsen faciliterer og lytter til den enkeltes meninger, og hvor medarbejderne udnytter muligheden for at bidrage. Det danske hovedkontor med lager og kundeservice ligger i Vejen og så har vi et mindre kontor i Herlev.*

**KUNDESERVICE- OG LAGERMEDARBEJDER TIL VORES HOVEDKONTOR I VEJEN KOMMUNE**

Ønsker du en afvekslende hverdag hvor ikke to dage nødvendigvis er ens og hvor jobbet vil variere mellem stillesiddende- og fysisk arbejde? Så har vi jobbet til dig. For at styrke organisationen og tilpasse os efter de daglige opgaver, som kan variere dag for dag, omstrukturerer vi måden vi arbejder på. Derfor søger vi en m/k, der kan arbejde administrativt i kundeservice såvel som fysisk på vores lager.

Kundeservice og håndtering af produkter på lageret er et centralt element i vores forsyningskæde og er som bindeled til vores kunder en vigtig del af den samlede kundeoplevelse. Vi søger derfor **en dygtig medarbejder, der kan arbejde både som kundeservicemedarbejder og lagermedarbejder** på vores danske hovedkontor i Vejen kommune.

**Opgaver indenfor kundeservicedelen indeholder:**

* Modtagelse, tastning og effektuering af ordrer
* Fakturering
* Kundekontakt via telefon og e-mail
* Registrering af tilbud i vores forretningssystem
* Fakturasammenholdelse af indgående faktura
* Planlægning af tankture
* Assistance til Ekstern Salg

**Opgaver indenfor lagerhåndteringsdelen indeholder:**

* Plukning og pakning af ordrer iht. instruks fra Kundeservice.
* Losning af produkter
* Assistere transportøren, når der læsses biler.
* Kontakt med chauffører
* Truckkørsel
* Løbende oprydning på lager
* Labeling af produkter
* Betjening af Colormap maskine (Danne forskellige malingfarver)

**Vi søger dig, der har følgende kvalifikationer:**

* Du sætter kunden og ordrer først
* Du sætter en ære i dit arbejde
* Evne til at samarbejde i teams
* En løsningsorienteret holdning
* Serviceminded og formår at smile igennem telefonen
* Vinderattitude - du ser muligheder frem for hindringer
* God økonomisk og regnskabsmæssig forståelse
* Erfaring med brug af IT-værktøjer
* Gode skriftlige og mundtlige præsentationsevner, både på dansk og engelsk (forstår du norsk er det en fordel, men ikke et krav).
* Erfaring fra en handelsvirksomhed (eller anden relevant baggrund)
* Gyldigt truckcertifikat og er tryg ved at føre truck
* Du har kundefokus, er ansvarlig og er i stand til at arbejde selvstændigt
* God ordenssans
* God fysik selvom der er løftegrej
* Nøjagtighed og punktlighed (mødestabil)
* Omstillingsparat
* Respekt for deadlines

Kundeservice og lagerhåndtering er et centralt element i vores forsyningskæde og er et vigtigt led for vores kunder i hele Norden. Dine personlige kompetencer vil veje tungt. I denne stilling vil du arbejde fast indenfor normal arbejdstid i 37 timer pr. uge og der er ingen tilkaldeordning. Løn efter kvalifikationer. Ydermere tilbydes firmabetalt pension og firmatelefon samt sundhedsforsikring. Du vil blive en fast del af et team på 12 personer, hvoraf I er 4-5 personer på hovedkontoret i Vejen.

Yderligere information om stillingen kan fås ved henvendelse til vores chef for kundeservice- og lager, Michael Brink, tlf. 25942630

En kort ansøgning med CV (gerne med foto) indsendes til HR Manager Frode Ek Skarnes: frode.ek.skarnes@mapei.no

**Ansøgningsfrist: 24/6-2022.**

**Start: Hurtigst muligt.**