|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RECORDING/REKISTERÖINTI\*:**

**Product/Tuote** [ ] **Service/Palvelut** [ ]  | **\*Fields to be filled in / Pakolliset kentät** |
| **Issued by / Laatija\*:**  | **Received by / Vastaanottaja\*:****Received mode / Vastaanotettu\*:****E-mail/Sähköpostitse:** [ ]  **Phone/Puhelimitse:** [ ]  **Letter/Kirjeitse:** [ ] **Received date / Vastaanottopäivä:** pp/kk/vv | **Claim number / Reklamaation numero:** (Fill in by Mapei when the case is registered. The form returns to the customer /Mapei täyttää, kun tapaus on rekisteröity. Lomake palaa asiakkaalle.) |
| **Customer/Asiakas\*:** **Installer/Asentaja :****Jobsite/Työmaa:**  | **Product/Tuote\*:** **Delivery date / Toimituspäivä\*:**  |
| **Batch N. / Eränro:**  | **Packaging Size / Pakkauskoko:**  |  | **Claimed quantity / surface / Määrä / pinta-ala, jota reklamaatio koskee:** |
| **Ordered quantity / total surface / Tilattu määrä / kokonaispinta-ala:** |
| **Problem description / Ongelman kuvaus\*:****Description of how the product was applicated on the building or construction /****Kuvaus siitä, miten tuotetta käytettiin rakennuksessa tai rakennustyön yhteydessä\*:****Indication of weather conditions, temperature etc. Storage handling, application (protocols, forms etc.)/** **Sääolosuhteet, lämpötila jne. Käsittely varastoitaessa, työtä suoritettaessa (pöytäkirjat, lomakkeet jne.)\*:** |
| **Defect type / Vian tyyppi\*:**  | **Defect subtype / Vian alatyyppi:** | **Defect occurrence / Vian esiintymisaika:**  |
| **Customer request / Asiakkaan vaade\*:**  | **Refund / Return of material / Hyvitys / materiaalin palautus:** |
|
| **Potential claim amount / Mahdollinen korvattava summa\*:**  |
| **Customer deadline** dd/mm/yy **/ Asiakkaan määräaika:** pp/kk/vv |
| **Date and Customer Signature / Päivämäärä ja asiakkaan allekirjoitus\*:**  |