|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **RECORDING/REKISTERÖINTI\*:**   **Product/Tuote**  **Service/Palvelut** | | | | **\*Fields to be filled in / Pakolliset kentät** | | | |
| **Issued by / Laatija\*:** | **Received by / Vastaanottaja\*:**  **Received mode / Vastaanotettu\*:**  **E-mail/Sähköpostitse:**  **Phone/Puhelimitse:**  **Letter/Kirjeitse:**  **Received date / Vastaanottopäivä:** pp/kk/vv | | | **Claim number / Reklamaation numero:**  (Fill in by Mapei when the case is registered. The form returns to the customer /  Mapei täyttää, kun tapaus on rekisteröity. Lomake palaa asiakkaalle.) | | | |
| **Customer/Asiakas\*:**  **Installer/Asentaja :**  **Jobsite/Työmaa:** | | | **Product/Tuote\*:**  **Delivery date / Toimituspäivä\*:** | | | | |
| **Batch N. / Eränro:** | **Packaging Size / Pakkauskoko:** | |  | | **Claimed quantity / surface / Määrä / pinta-ala, jota reklamaatio koskee:** | | |
| **Ordered quantity / total surface / Tilattu määrä / kokonaispinta-ala:** | | |
| **Problem description / Ongelman kuvaus\*:**  **Description of how the product was applicated on the building or construction /**  **Kuvaus siitä, miten tuotetta käytettiin rakennuksessa tai rakennustyön yhteydessä\*:**  **Indication of weather conditions, temperature etc. Storage handling, application (protocols, forms etc.)/**  **Sääolosuhteet, lämpötila jne. Käsittely varastoitaessa, työtä suoritettaessa (pöytäkirjat, lomakkeet jne.)\*:** | | | | | | | |
| **Defect type / Vian tyyppi\*:** | | **Defect subtype / Vian alatyyppi:** | | | | **Defect occurrence / Vian esiintymisaika:** | |
| **Customer request / Asiakkaan vaade\*:** | | | | | | | **Refund / Return of material / Hyvitys / materiaalin palautus:** |
|
| **Potential claim amount / Mahdollinen korvattava summa\*:** | | | | | | | |
| **Customer deadline** dd/mm/yy **/ Asiakkaan määräaika:** pp/kk/vv | | | | | | | |
| **Date and Customer Signature / Päivämäärä ja asiakkaan allekirjoitus\*:** | | | | | | | |