

CODUL ETIC

Decembrie 2023



Cuprins

Un mesaj de la Managementul Companiei	p 3
01 Principii generale	p 5
02 Conduita de afaceri	p 9
Respectarea legilor și combaterea corupției	p 10
Conflictul de interes	p 10
Cadouri, donații, sponsorizări și divertisment	p 13
Gestionarea activelor corporale și necorporale	p 14
Proprietatea intelectuală	p 14
Confidențialitatea și protecția datelor	p 15
Managementul IT și securitatea cibernetică	p 15
Acuratețea și transparența rapoartelor financiare	p 16
Evitarea comportamentelor frauduloase	p 16
Concurență loială	p 18
Relațiile cu clienții	p 19
Gestionarea furnizorilor	p 19
Finanțarea politică	p 21
Comunitatea locală	p 21
Reputația grupului	p 22
Instituții publice	p 22
Relații cu presa	p 23
03 Oameni	p 25
Drepturile omului și politicile de muncă	p 25
Egalitatea de șanse	p 27
Discriminare, hărțuire pe criterii de sex și hărțuirea morală	p 29
Mediul de lucru	p 29
Confidențialitate	p 30
Activități politice	p 32
04 Sănătate, siguranță și mediu	p 35
Sănătatea și siguranța la locul de muncă	p 35
Protecția mediului în procesele de lucru	p 36
Siguranța și sustenabilitatea produselor	p 37
05 Promovarea, difuzarea și raportarea	p 39
Difuzarea	p 39
Implementarea și controlul	p 40
Raportarea și abaterile	p 42



Un mesaj de la Managementul Companiei

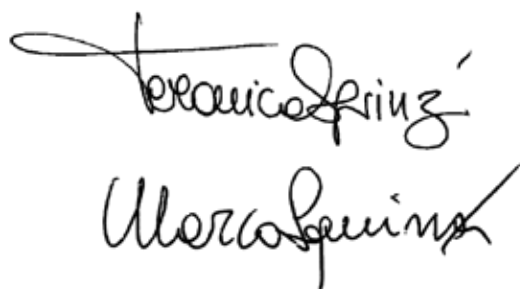
Integritatea, transparența și loialitatea sunt principiile care ghidează Grupul Mapei în gestionarea cotidiană a activităților și relațiilor sale de afaceri. Principiile noastre etice sunt stabilite în Codul Etic al Grupului și se aplică tuturor angajaților, furnizorilor, clienților, agenților, colaboratorilor și tuturor părților interesate care interacționează cu Grupul Mapei la nivel mondial.

Acest cod definește abordarea noastră de conduită durabilă în afaceri, se concentrează pe valorile și responsabilitățile angajaților noștri, conține orientări privind subiectele legate de sănătate, siguranță și mediu și, în final, stabilește reguli pentru a asigura cunoașterea și implementarea deplină a Codului în toate filialele Grupului. Comportamentul Angajaților Mapei și acționarea cu integritate sunt esențiale pentru a face din Grupul nostru un loc în care suntem mândri să lucrăm și un partener de încredere pentru părțile interesate.

Respectarea Codului Etic este considerată o cerință esențială. În situații de incertitudine, Codul ajută ca procesul de luare a deciziilor, să fie întotdeauna în conformitate cu valorile noastre de afaceri. În plus, acest document conține informații despre resursele care pot susține adresarea de întrebări sau la exprimarea de preocupări fără teama de represalii.


Citiți documentul și oferiți o contribuție vitală pentru a vă asigura că acest Cod Etic este bine cunoscut, și că valorile, regulile și principiile sale sunt respectate în cadrul Grupului nostru.

Vă mulțumim pentru contribuția dumneavoastră valoroasă la succesul Mapei.



Marco, Sara Jane and Chiara
Mapei - Italy





01

Principii generale

Codul Etic este un document care rezumă principiile etice de conduită necesare atunci când se fac afaceri cu Grupul Mapei (denumit în continuare și „Grupul” sau „Mapei”). Codul este instrumentul de referință prin care Mapei a stabilit standardele care trebuie aplicate activităților Grupului, inclusiv în scopul prevenirii și controlului oricăror posibile încălcări.

Codul reprezintă un **„ghid al principiilor și valorilor”** ce conduce către un comportament corect, care sprijină cei **patru piloni fundamentali** ai Grupului Mapei:

- ▶ **INTERNAȚIONALIZARE,**
- ▶ **SPECIALIZARE,**
- ▶ **CERCETARE ȘI DEZVOLTARE,**
- ▶ **SUSTENABILITATE.**

Golden Bridge,
Ba Na Hills, Da Nang, Vietnam



Toți administratorii, directorii generali și angajații societăților din Grupul Mapei (denumiți în continuare „Personalul Mapei” sau „Angajați”) și celelalte entități, subiecți și societăți care acționează în numele sau în contul Grupului Mapei (denumite în continuare „destinatari ai Codului”, inclusiv „Angajați Mapei”) trebuie să își desfășoare activitățile, sarcinile și responsabilitățile în conformitate cu principiile, valorile și normele definite în prezentul Cod. Respectarea Codului Etică este considerată o cerință esențială a obligațiilor contractuale pentru toți Angajații Mapei.

Fiecare societate din cadrul Grupului, sub responsabilitatea directorului general, trebuie să garanteze respectarea și punerea în aplicare a principiilor și normelor Codului.

Grupul Mapei își desfășoară operațiunile în conformitate cu afirmațiile din acest Cod de etică și va depune toate eforturile pentru a se asigura că acest Cod este considerat un standard de excelență pentru conduita în afaceri al tuturor părților cu care Grupul are relații de afaceri pe termen lung, cum ar fi consilieri, experți, agenți, dealeri, furnizori și clienți.



TRANSPARENȚA, INTEGRITATEA ȘI LOIALITATEA

caracterizează toate relațiile de afaceri derulate de către Grupul Mapei.

În special, Grupul Mapei se angajează:

- ▶ să promoveze etica și principiile în întregul Grup și către toți destinatarii Codului;
- ▶ să garanteze că orice persoană care raportează cu bună credință o încălcare a prezentului Cod nu va fi supusă niciunei forme de represalii;
- ▶ să controleze în mod regulat respectarea standardelor din Cod;
- ▶ să adopte, dacă este necesar, măsuri echitabile, proporționale cu încălcările comise față de standardele din Cod.

Grupul Mapei consideră că, în sensul celor de mai sus, **eficiența și eficacitatea sistemului de control intern sunt esențiale pentru ca activitatea să funcționeze în conformitate cu declarațiile din prezentul document.**

“Sistemul de control intern” se referă la normele, procedurile, structurile organizatorice și activitățile conexe concepute pentru a asigura, printr-un proces adecvat de identificare, măsurare, gestionare și monitorizare a principalelor riscuri ale grupului, următoarele obiective:

- ▶ eficacitatea și eficiența operațiunilor de afaceri, garantând trasabilitatea documentelor și a deciziilor;
- ▶ fiabilitatea gestionării contabilității și a informațiilor;
- ▶ respectarea legilor și a reglementărilor;
- ▶ păstrarea în siguranță a activelor societății.

Prin urmare, destinatarii Codului sunt obligați să respecte cele mai înalte standarde de conduită în afaceri și să contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de control intern.

Gaëtan and Emmanuel
Mapei - France





02

Conduita în afaceri

Grupul Mapei își desfășoară activitățile și solicită tuturor Angajaților Mapei, precum și tuturor destinatarilor Codului, să își desfășoare activitățile în conformitate cu valorile sale de conduită în afaceri.

Toți destinatarii Codului reprezintă Grupul Mapei, iar acțiunile lor au un impact asupra reputației, imaginii și culturii Grupului.

Prin urmare, aceștia trebuie să își desfășoare activitățile comerciale în numele Grupului Mapei în conformitate cu politicile menționate mai jos.

Respectarea legilor și combaterea corupției

Grupul Mapei și toți destinatarii acestui Cod se angajează să acționeze cu cea mai mare integritate, onestitate și corectitudine în toate relațiile, atât în interiorul cât și în afara Grupului, în conformitate cu toate legile și reglementările naționale și internaționale.

Se atrage o atenție deosebită asupra **respectării permanente a reglementărilor anticorupție în vigoare în țările în care își desfășoară activitatea**. Grupul Mapei nu tolerează nicio formă de corupție sau orice comportament menit să influențeze în mod necorespunzător deciziile reprezentanților Administrației Publice, ale persoanelor fizice sau ale entităților private în scopul obținerii unui avantaj comercial necorespunzător.

Toți destinatarii Codului trebuie să respingă toate formele de corupție activă sau pasivă, indiferent dacă este vorba de tranzacții interne sau internaționale. Niciun director, manager, angajat, agent sau alt reprezentant nu poate, direct sau indirect, să accepte, să solicite, să ofere obiecte de valoare (inclusiv servicii, beneficii sau cadouri) sau să plătească sume de bani, chiar dacă se află sub presiune ilegală.

Principiile anticorupție ale Grupului Mapei oferă un cadru de referință general privind interzicerea corupției și a practicilor corupte în cadrul Grupului la nivel mondial.

Raportați șefului direct și/sau Auditului intern corporativ orice situații și/sau comportamente suspecte care pot implica cazuri de mită sau corupție.

Conflictul de interese

Toate deciziile legate de activitățile comerciale trebuie să fie luate în interesul Grupului.

Un conflict de interese, în special în ceea ce privește relațiile personale, interesele financiare sau familiale, ar prejudicia capacitatea unei persoane de a îndeplini în mod obiectiv sarcinile și responsabilitățile în numele Grupului Mapei sau ar putea afecta independența de judecată a acesteia.



Prin urmare, toți destinatarii prezentului Cod trebuie să evite orice situație în care ar putea apărea un conflict de interese sau ar putea interfera, chiar și numai aparent, cu capacitatea lor de a lua decizii în interesul exclusiv al Grupului.

Este interzisă concurența cu Grupul Mapei, în special în ceea ce privește desfășurarea de afaceri sau activități în care este implicată Mapei, în achiziționarea, vânzarea sau închirierea de bunuri și este interzisă acceptarea personală a oricăror active financiare sau oportunități de care Grupul ar putea fi interesat.

Orice interes economic semnificativ al dvs. sau al unui membru al familiei dvs. cu privire la orice persoană sau organizație aflată în concurență cu Mapei va fi comunicat imediat managerului de linie.

Cazurile tipice de potențial conflict de interese care trebuie evitate includ, dar nu se limitează la următoarele:

- ▶ deținerea de interese financiare sau investiții comerciale în furnizorii, clienții sau concurenții Grupului;
- ▶ exploatarea în interes personal a oricăror oportunități de afaceri sau de profit care aparțin Mapei sau care sunt, în orice caz, în concurență cu Grupul;
- ▶ angajarea la orice companie cu scop lucrativ din afara Grupului Mapei, fără a primi aprobarea prealabilă a directorului general și fără a informa departamentul de resurse umane;
- ▶ stabilirea și încurajarea relațiilor profesionale și comerciale care implică rude;
- ▶ obținerea oricărui tip de beneficiu sau avantaj economic de la terți, sub orice formă, datorită/în funcție de funcția/responsabilitatea lor.



Residential buildings Sapphire
Berlin, Germany

Cheia pentru a aborda potențialele conflicte este transparența totală și dezvăluirea faptelor către managerul de linie, păstrând cea mai înaltă integritate, onestitate și corectitudine. În caz de îndoială, cel mai bine este să dezvăluți.

Orice conflict de interese sau simpla aparență a unui conflict, în cazul în care nu este dezvăluit intern în mod corespunzător și nu este gestionat cu atenție, ar putea duce la:

- ▶ probleme de încredere între persoana în cauză și Grupul Mapei;
- ▶ un climat de afaceri nefavorabil care ar putea afecta alți colegi;
- ▶ nemulțumire și neîncredere în rândul angajaților, clienților sau furnizorilor Mapei;
- ▶ prejudicierea reputației Grupului;
- ▶ expune compania la potențiale acțiuni în justiție.

Cadouri, donații, sponsorizări și divertisment

Grupul Mapei a adoptat proceduri care vizează desfășurarea de inițiative de marketing pentru a susține și promova imaginea Grupului și a activităților sale, garantând competența profesională și reputația destinatarilor acestor activități și coerența tranzacției cu principiile definite în prezentul Cod.

Este permisă oferirea de cadouri, donații, sponsorizări sau organizarea de activități de divertisment într-o anumită situație. Schimbul de cadouri de valoare modestă, acceptate în mod obișnuit la nivel internațional, poate consolida și dezvolta relațiile de afaceri; sponsorizarea unui eveniment sau organizarea de spectacole promovează o reputație pozitivă pentru Grupul Mapei, iar donațiile pentru cauze caritabile reprezintă o modalitate de a da înapoi comunităților din țările în care Mapei își desfășoară activitatea.

Gestionarea activelor corporale și necorporale

Toți destinatarii Codului sunt obligați să protejeze și să utilizeze în mod corespunzător resursele Grupului Mapei printr-un comportament responsabil.

Resursele și activele Grupului sunt proprietatea Mapei și ar trebui să fie utilizate numai în scopuri comerciale. Prin urmare, Angajații Mapei vor:

- ▶ utiliza în mod eficient și menține activele și fondurile Mapei într-un mod responsabil;
- ▶ proteja toate resursele Mapei împotriva pierderii, furtului, risipei și neglijenței;
- ▶ asigura eliminarea responsabilă a materialelor excedentare în conformitate cu procedurile corespunzătoare;
- ▶ nu vor utiliza activele, fondurile sau alte resurse Mapei pentru a promova activități externe, ilegale sau neautorizate.

Proprietatea intelectuală

Succesul continuu și dezvoltarea viitoare a Grupului Mapei depind de produse și soluții inovatoare. Pentru a obține un avantaj competitiv considerabil pentru toate activitățile Mapei, proprietatea intelectuală a Grupului trebuie protejată împotriva furtului, utilizării necorespunzătoare și pierderii.

Toate proprietățile intelectuale, know-how-ul, brevetele, drepturile de autor, mărcile comerciale sau secretele comerciale ale Grupului Mapei sunt considerate resurse strategice pe care toți destinatarii acestui Cod trebuie să le protejeze.

În cazul în care resursele strategice menționate mai sus sunt dezvăluite în mod necorespunzător, intenționat sau nu, activele și/sau imaginea grupului Mapei pot fi afectate.

Prin urmare, toți Angajații Mapei sau orice alți destinatari ai acestui Cod nu trebuie să divulge terților informații privind datele tehnice, tehnologice și comerciale aparținând Grupului Mapei sau orice alte informații nepublicate

referitoare la Grupul Mapei.

Grupul Mapei recunoaște și respectă drepturile de proprietate intelectuală ale terților.

Confidențialitatea și protecția datelor

În timpul desfășurării activităților sale comerciale normale, Grupul Mapei colectează o cantitate considerabilă de date cu caracter personal și informații confidențiale pe care Grupul se angajează să le prelucreze în conformitate cu toate legile privind confidențialitatea în vigoare în jurisdicțiile în care activează și cu cele mai bune practici în materie de protecție a datelor. Pentru a face acest lucru, **Grupul Mapei garantează un nivel ridicat de securitate atunci când selectează și utilizează sisteme IT destinate prelucrării datelor cu caracter personal și a informațiilor confidențiale.**

Managementul IT și securitatea cibernetică

Digitalizarea proceselor și serviciilor a dus la o creștere semnificativă a infrastructurii IT și a volumului de date gestionate. Serviciile de software și IT joacă un rol esențial în susținerea operațiunilor Grupului la scară globală. Este fundamental să se abordeze riscurile asociate cu posibilele compromiteri ale sistemelor informatice și a confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor.

Grupul Mapei a conceput și implementat un sistem eficient de control al securității cibernetică pentru a se confrunța cu creșterea numărului de atacuri cibernetică care ar putea avea consecințe atât din punct de vedere financiar, cât și operațional.

Comportamentul uman și vigilența Angajaților Mapei au un rol crucial în protejarea tuturor sistemelor IT împotriva oricărui potențial atac sau utilizare necorespunzătoare.

În consecință, Angajații Mapei trebuie:

- ▶ să respecte politicile Grupului și pe cele locale privind protecția informațiilor și să îndeplinească cerințele de protecție a datelor;
- ▶ să utilizeze și să protejeze parolele de acces la calculatoare și rețele;

- ▶ să salveze informațiile sensibile, brevetate sau cu nivel înalt de confidențialitate în fișiere protejate pe serverele securizate puse la dispoziție de Grup;
- ▶ să protejeze întotdeauna toate dispozitivele electronice;
- ▶ să se conformeze verificărilor privind securitatea informațiilor;
- ▶ să protejeze echipamentele și sistemele Mapei împotriva pornografiei, jocurilor de noroc și a altor conținuturi ilegale, ofensatoare sau nepotrivite.

Acuratețea și transparența rapoartelor financiare

În scopul raportării financiare, **este esențial ca registrele și conturile Mapei să reflecte cu exactitate și fidelitate toate tranzacțiile.**

Rezultatele tranzacțiilor efectuate de Mapei vor fi înregistrate în conformitate cu cerințele legale și folosind principiile contabile general acceptate. Toate înregistrările trebuie să fie susținute de o documentație corespunzătoare. Exemple de documente Mapei includ: situații financiare, rapoarte privind călătoriile și cheltuielile, documentația privind achizițiile și vânzările, rapoartele interne de gestiune și orice alt document care poate face referire la valori sau la tranzacții comerciale sau financiare.

Este strict interzisă falsificarea sau omiterea oricărei tranzacții care ar putea duce la o înregistrare incorectă a activelor, pasivelor, veniturilor sau cheltuielilor.

Evitarea comportamentelor frauduloase

Grupul Mapei depune eforturi să se asigure că activitățile de afaceri sunt întotdeauna desfășurate cu integritate și onestitate. Comportamentul fraudulos este interzis în toate circumstanțele.

Acțiunile care trebuie evitate cu desăvârșire includ:

- ▶ falsificarea sau alterarea cecurilor, facturilor sau a oricărui alt document;
- ▶ deturnarea de fonduri sau de alte active;

- ▶ gestionarea sau raportarea necorespunzătoare a capitalului sau a tranzacțiilor financiare;
- ▶ furtul sau lipsa de onestitate;
- ▶ distrugerea, deteriorarea sau furtul de documente, instalații și accesorii sau echipamente.

Înregistrați și raportați managerului de linie și Auditului intern corporativ orice situație suspectă de fraudă și orice caz de fraudă care a avut loc.



Global Seed Vault
Svalbard Islands, Norway

Mirabel Towers

Vancouver, British Columbia, Canada



Concurență loială

Grupul Mapei recunoaște importanța fundamentală a unei piețe concurențiale și se angajează să respecte pe deplin reglementările privind concurența și orice alte legi privind protecția consumatorilor care pot fi aplicabile acolo unde Grupul își desfășoară activitatea.

Grupul Mapei și Angajații Mapei nu vor implementa practici care pot reprezenta o încălcare a legislației care reglementează concurența.

În domeniul concurenței loiale, Grupul Mapei nu încalcă în mod intenționat drepturile de proprietate intelectuală ale terților. Este permisă colectarea de informații despre concurenții noștri din surse publice, inclusiv articole, reclame, broșuri, rapoarte ale analiștilor, comunicate de presă și documente publice.



Grupul și toți Oamenii Mapei se angajează să mențină și să îmbunătățească relațiile cu toate categoriile de părți interesate, acționând cu bună credință, loialitate, corectitudine, transparentă și cu respectul cuvenit pentru valorile etice ale Mapei.

Relațiile cu clienții

Grupul Mapei își bazează excelența și sustenabilitatea produselor pe cercetare și dezvoltare continuă, pentru a oferi soluții și servicii din ce în ce mai durabile și de înaltă calitate, care să asigure satisfacția deplină a clienților.

Pentru Grupul Mapei este fundamental să își trateze clienții în mod corect și onest și, prin urmare, se impune ca Angajații Mapei și orice alți destinatari ai acestui Cod să stabilească relații și contacte cu clienții în mod onest, corect din punct de vedere profesional și transparent.

Angajații Mapei trebuie să urmeze procedurile interne aplicate de către Companiile lor pentru atingerea acestui obiectiv, prin dezvoltarea și menținerea unor relații profitabile și de lungă durată cu clienții, prin oferirea de siguranță, asistență, calitate și valoare susținută prin inovare continuă.

Societățile Grupului Mapei evită discriminarea nedreaptă în negocierile cu clienții sau utilizarea necorespunzătoare a puterii lor contractuale în detrimentul oricărui client.

Gestionarea furnizorilor

Furnizorii au un rol fundamental în îmbunătățirea competitivității generale a Grupului.

Grupul Mapei solicită furnizorilor și lucrătorilor terți să respecte principiile și regulile din acest Cod.

Toți Angajații Mapei sunt rugați să stabilească și să mențină **relații stabile, transparente și de cooperare cu furnizorii, bazate pe corectitudine, imparțialitate și pe asigurarea de oportunități egale pentru toate părțile implicate.**

Pentru a garanta în permanență cel mai înalt nivel de satisfacție a clienților, Grupul își selectează furnizorii prin metode adecvate și obiective care iau în considerare calitatea, inovația, eligibilitatea tehnico-profesională, criteriile economice și aspectele de sustenabilitate, cum ar fi respectarea legilor aplicabile în materie de drepturile omului și de muncă, sănătate, siguranță și mediu, ca factori cruciali pentru succes.

Prin urmare, se așteaptă ca toți angajații Mapei care lucrează cu furnizorii:

- ▶ să selecteze furnizorii pe baza unor oferte competitive bazate pe criterii obiective de evaluare a performanțelor și a calității serviciilor acestora;
- ▶ să garanteze faptul că toate ofertele furnizorilor sunt comparate și analizate în mod echitabil, fără favoritisme;
- ▶ să fie transparentți în timpul procesului de licitație și să ofere un feedback onest și sensibil la ofertele respinse.



Doi Inthanon
Chiangmai, Thailand

Este deosebit de important să se evite primirea oricărui beneficiu personal care decurge din relația de muncă cu Mapei sau din poziția deținută în cadrul Mapei.

Prin urmare, trebuie să se acorde o atenție deosebită atunci când se utilizează în interes personal servicii sau când se achiziționează bunuri de la o persoană sau entitate care desfășoară sau intenționează să desfășoare activități comerciale cu Mapei.

Pentru **a evita chiar și aparența unui conflict de interese**, este necesar să se plătească prețul corect (prețul pieței) pentru bunuri sau servicii și, în toate cazurile, să se evite ca orice avantaj personal să devină dăunător sau mai puțin avantajos pentru Mapei.

Finanțarea politică

Pentru a menține cel mai înalt nivel de neutralitate, este interzisă finanțarea partidelor politice, a comitetelor politice, a candidaților politici sau a persoanelor care ocupă funcții publice în orice țară în numele Mapei, chiar dacă acest lucru este considerat legal din punct de vedere juridic.

Comunitatea locală

Grupul își propune să contribuie la dezvoltarea comunităților în care își desfășoară activitatea, în special prin sprijinirea și promovarea, pe cât posibil, a recrutării de lucrători locali și a creării de parteneriate cu furnizorii locali, contribuind astfel la dezvoltarea economică și socială a țărilor în care Mapei își desfășoară activitatea.

Relațiile cu comunitățile locale în care activează Mapei sunt, de asemenea, îmbunătățite prin donații și sponsorizări ale inițiativelor culturale sau evenimentelor sportive, în scop de dezvoltare a zonei, după ce s-a asigurat integritatea destinatarilor și coerența inițiativei cu dispozițiile Codului.

Reputația grupului

Imaginea și reputația Grupului Mapei reprezintă percepția pe care părțile interesate o au despre Grup și activitățile sale. Grupul se angajează să își protejeze reputația, respectând principiile acestui Cod de etică.

Este esențial să ne asigurăm cu prudență ca prin toate comunicările să nu aducem prejudicii sau daune imaginii Grupului. Reputația este susținută, de asemenea, de comportamentul fiecărui angajat în parte, astfel încât toți destinatarii prezentului Cod trebuie:

- ▶ să acționeze în interesul Mapei;
- ▶ să demonstreze valorile Mapei zilnic, adoptând un comportament profesional;
- ▶ să evite să vorbească sau să scrie în numele Mapei, cu excepția cazului în care sunt autorizați în prealabil;
- ▶ să evite să vorbească sau să scrie despre chestiuni care nu țin de competența lor profesională;
- ▶ să se asigure că nu există nicio confuzie între opiniile personale și opiniile Mapei (de exemplu, hârtia cu antet sau e-mailurile Mapei nu trebuie să fie folosite pentru a exprima opinii personale sau pentru activități comerciale personale).

Instituții publice

Grupul Mapei adoptă un dialog corect și transparent cu reprezentanții administrației publice, asigurând întotdeauna răspunsuri clare și la timp la orice solicitare oficială.

Relațiile cu instituțiile publice vor fi gestionate numai de acele funcții și angajați delegați în acest sens. Toate aceste relații trebuie să fie gestionate în mod transparent, în conformitate cu valorile Grupului Mapei.

Grupul Mapei și toți destinatarii prezentului Cod vor face cadouri sau donații către orice reprezentanți ai unei

instituții publice în conformitate cu legea, cu prudență și bun simț pentru a evita orice posibilă interpretare greșită și daune reputaționale.

Relațiile cu presa

Comunicările către mass-media au un rol fundamental în scopul stabilirii imaginii Grupului Mapei. Prin urmare, informațiile referitoare la Mapei trebuie să fie furnizate în mod veridic și consecvent numai de către directorii, managerii sau angajații responsabili cu relațiile cu mass-media, respectând cu strictețe politicile Grupului Mapei.

Niciun alt Angajat Mapei nu trebuie să furnizeze reprezentanților mass-media informații despre Grupul Mapei care nu sunt disponibile publicului, nu trebuie să stabilească niciodată contacte cu mass-media pentru a dezvălui știri confidențiale despre Mapei și trebuie să se asigure că raportează orice întrebare adresată de mass-media persoanei sau funcției responsabile corespunzătoare.

Tehnologia și rețelele de socializare continuă să creeze noi modalități de interacțiune și comunicare.

Grupul Mapei aplică, în general, aceleași reguli ca și în cazul presei tradiționale. În plus, **Mapei depune toate eforturile să stabilească standarde de utilizare responsabilă a rețelelor de socializare în timpul activităților de lucru sau în ceea ce privește informațiile despre marcă, cu scopul de a evita dezvăluirea involuntară de informații confidențiale referitoare la activități sau proiecte potențiale.**

Fabio, Micol, Paola, Alice and Simona

Mapei - Italy





03

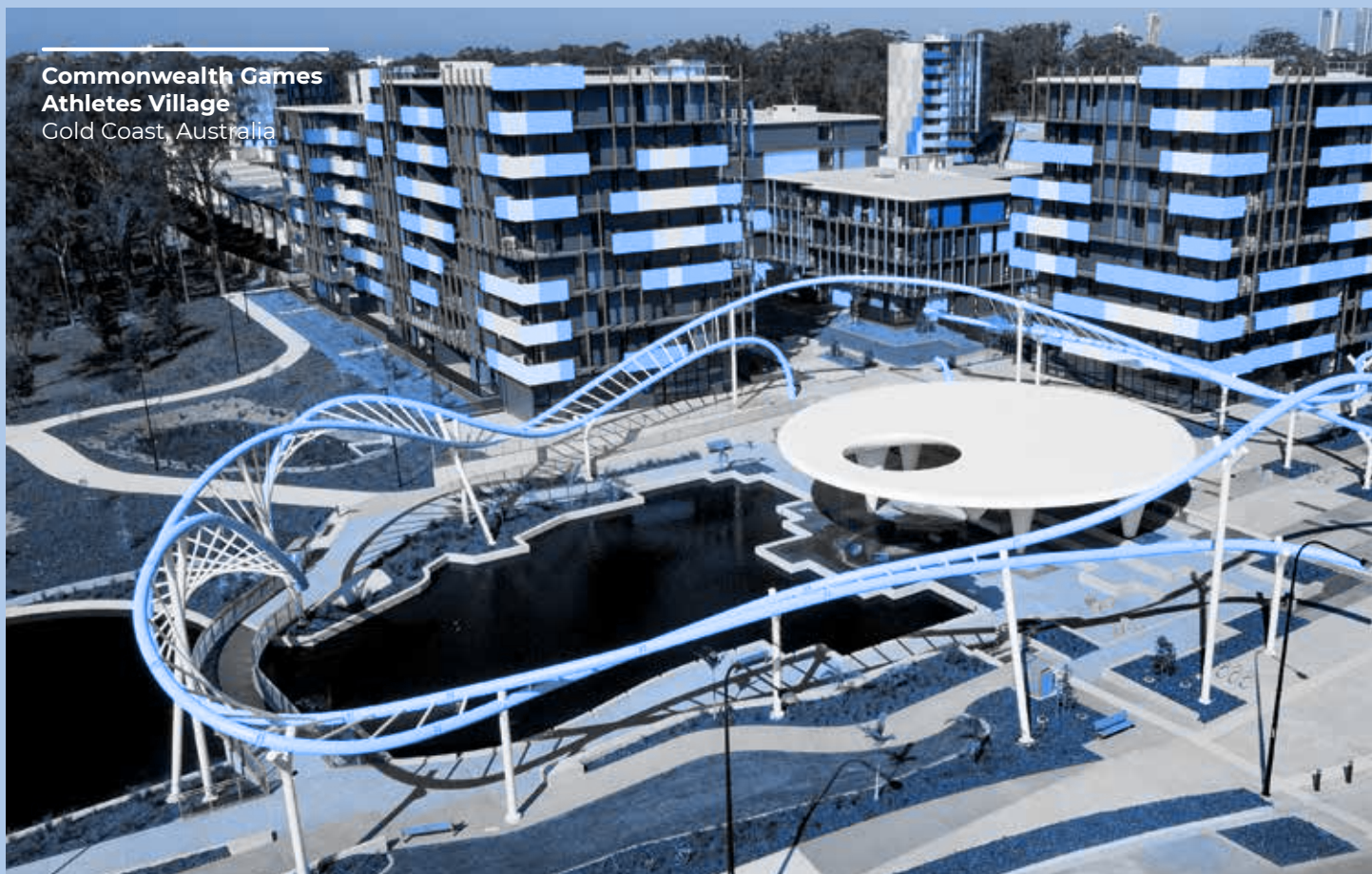
Oameni

Drepturile omului și politicile de muncă

Grupul Mapei își desfășoară activitatea în conformitate cu Convențiile relevante ale Organizației Națiunilor Unite, inclusiv cu Convențiile relevante ale Organizației Internaționale a Muncii și ale Organizației Mondiale a Sănătății.

Oriunde Grupul își desfășoară activitatea, Mapei se angajează să asigure recunoașterea și respectarea reglementărilor care guvernează munca și recrutarea personalului, inclusiv a legilor care protejează drepturile

Commonwealth Games
Athletes Village
Gold Coast, Australia



omului, libertatea de asociere, confidențialitatea și egalitatea de șanse la angajare.

Grupul Mapei depune eforturi să garanteze condiții de muncă care să respecte drepturile omului și evită complet orice formă de muncă ilegală, a copiilor, forțată sau coercitivă, traficul de persoane sau orice alte practici considerate forme moderne de sclavie.

Prin urmare, Grupul Mapei:

- ▶ consideră că o abordare pozitivă și transparentă față de angajați este cel mai bun mod de a acționa în interesul acestora;
- ▶ sprijină protecția demnității umane și abolirea exploatării muncii minorilor, a muncii forțate sau involuntare;
- ▶ promovează dezvoltarea profesională și personală a Angajaților Mapei;
- ▶ depune toate eforturile să evite orice formă de discriminare în practicile noastre de angajare în toate societățile Grupului, începând cu etapa de recrutare;
- ▶ se angajează să coopereze cu reprezentanții angajaților, pentru a proteja interesele Angajaților Mapei, ținând cont de misiunea Grupului.



Egalitatea de șanse

Grupul Mapei garantează egalitatea de șanse pentru toți Angajații Mapei la orice nivel, oferind oportunități de angajare și promovând o dezvoltare profesională echitabilă bazată exclusiv pe merit și competențe profesionale, fără niciun fel de discriminare.

În special, **Grupul se angajează să se asigure că angajații, prin fiecare aspect al relației de muncă, vor fi tratați în conformitate cu capacitatea lor** de a îndeplini cerințele postului și sarcinilor care le sunt atribuite, evitând orice formă de discriminare din cauza etniei, sexului, orientării sexuale, poziției sociale și personale, condiției fizice și stării de sănătate, handicapului, vârstei, naționalității, religiei, apartenenței sindicale sau convingerilor politice și/sau personale.

Toți angajații noștri cred în diversitate ca o posibilitate de a împărtăși puncte de vedere diferite și sunt mândri să lucreze într-un mediu în care multiculturalitatea aduce perspective multiple.

Având în vedere grija față de Angajații Mapei și dezvoltarea acestora ca elemente centrale ale Grupului, siguranța, formarea și actualizările continue pe probleme specifice reprezintă o cerință primară pentru Mapei.

În ceea ce privește procesul de recrutare și dezvoltarea profesională, trebuie adoptate măsuri eficiente pentru a evita orice favoritism, în limitele informațiilor disponibile.

Grupul Mapei permite angajarea membrilor de familie ai angajaților în conformitate cu regulile de recrutare, procedurile, etica și principiile Grupului și cu principiile enunțate în acest Cod, pentru a preveni:

- ▶ raportarea directă sau orice supraveghere indirectă a rudelor sau a angajaților implicați într-o relație romantică;
- ▶ numirea angajaților în roluri în care pot influența, controla sau defini cariera, salariul sau, în general, munca și condițiile de muncă ale angajaților care sunt rude sau cu care sunt angajați într-o relație sentimentală.

În general, angajații pot desfășura alte activități în afara Mapei cu condiția ca aceste activități să nu fie desfășurate în timpul programului lor normal de lucru și ca aceste alte activități de muncă să nu aibă un impact asupra capacității lor de a-și desfășura propria muncă în cadrul Mapei.

În special, angajații sunt obligați să raporteze, în mod confidențial, relațiile existente sau potențiale care îi privesc managerului de linie și departamentului de resurse umane.

În orice caz, este interzis tuturor Angajaților Mapei să accepte sau să solicite promisiuni sau plăți în numerar, bunuri sau beneficii, sau servicii de orice fel care ar putea avea ca scop favorizarea angajării unei anumite persoane ca angajat sau a transferului sau promovării acesteia.

Pikes Peak Summit Complex
Cascade, Colorado, USA



Discriminare, hărțuire pe criterii de sex și hărțuirea morală

Grupul Mapei se angajează să se asigure că fiecare angajat este întotdeauna tratat cu demnitate și respect.

Comportamentele sau acțiunile care ar putea, chiar și indirect, să încalce aceste drepturi nu sunt acceptabile și nu se tolerează nicio formă de hărțuire, bullying sau hărțuire colectivă.

În cadrul Mapei, faptele și ideile pot fi puse sub semnul întrebării, dar nu și oamenii.

Grupul nu permite în cadrul mediului de lucru niciun tip de hărțuire sau comportament rău intenționat, inclusiv tot ceea ce are legătură cu etnia, sexul sau alte caracteristici personale, cu scopul sau efectul, chiar și involuntar, de a încălca sau de a tulbura sensibilitatea și demnitatea persoanei vizate de un astfel de comportament nedorit, atât în interiorul, cât și în afara locului de muncă.

Mediul de lucru

Grupul Mapei depune toate eforturile să garanteze un mediu de lucru sigur și pozitiv, lipsit de orice discriminare și să protejeze demnitatea personală, libertatea, drepturile omului și drepturile muncii.

Toți angajații Mapei au dreptul la un loc de muncă sănătos, sigur și protejat și trebuie, de asemenea, să acționeze pentru a menține un loc de muncă sănătos și colaborativ, în care demnitatea și integritatea mentală și fizică a fiecărui individ să fie respectate.

Prin urmare, Grupul se așteaptă ca toți destinatarii acestui Cod de etică să contribuie la promovarea și menținerea unui climat de respect reciproc în mediul de lucru. În special, aceștia trebuie:

- ▶ să respecte normele Grupului în ceea ce privește mediul, sănătatea și siguranța la locul de muncă;
- ▶ să adopte toate măsurile de precauție rezonabile pentru a menține un loc de muncă sigur și sănătos;



- ▶ să nu se pună pe ei înșiși sau pe alții în pericol prin acțiunile lor;
- ▶ să știe cum să acționeze în caz de urgență la locul de muncă;
- ▶ să raporteze managerului competent, în timp util, orice condiții de muncă inechitabile sau nesigure sau orice comportament care ar putea compromite siguranța la locul de muncă, precum și toate rănilile, accidentele sau evenimentele la limita de producere a unui accident;
- ▶ să nu lucreze sub influența substanțelor alcoolice sau a drogurilor și nici să dețină, să consume, să ofere sau să comercializeze droguri, alcool sau alte substanțe cu efecte negative similare în timpul serviciului sau în incinta locului de muncă;
- ▶ să nu aducă niciodată arme sau arme false la locul de muncă;
- ▶ să ia în considerare nevoile celor care pot fi afectați de efectele „fumatului pasiv” la locul de muncă, inclusiv în spațiile în care fumatul nu este interzis prin lege;
- ▶ să evite orice comportament care ar putea crea un mediu amenințător sau ostil la adresa colegilor sau subordonaților, în scopul de a-i izola sau discredita la locul de muncă.

Confidențialitate

Ca parte a activităților sale, Grupul Mapei tratează date cu caracter personal și informații confidențiale, depunând un efort constant pentru a garanta conformitatea cu legislația și cele mai bune practici aplicabile în jurisdicțiile locale.

Mapei respectă confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice și protejează dreptul la confidențialitate al acestora, aplicând standarde ridicate de protecție a datelor.

Orice date ale angajaților sau ale altor persoane fizice pe care este necesar să le colectăm în timpul angajării vor fi confidențiale și vor fi accesibile sau transferate numai în scopuri legitime și adecvate.

Grupul solicită și păstrează doar datele necesare pentru a gestiona eficient activitatea Grupului Mapei într-un mod legal și etic și reduce la minimum nevoia de accesare a



Jewel Changi Airport
Singapore

datelor cu caracter personal de către Angajații Mapei.

Acei Angajați Mapei care dețin autorizația de a accesa datele cu caracter personal ale persoanelor fizice:

- ▶ vor furniza astfel de informații numai părților autorizate și numai atunci când este absolut necesar și întotdeauna în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu normele interne;
- ▶ nu vor furniza niciodată astfel de date unor terțe părți din afara Mapei, cu excepția cazului în care sunt obligați prin lege să facă acest lucru sau dacă sunt autorizați în mod expres de către angajat;
- ▶ vor păstra aceste date în siguranță și niciodată pentru o perioadă mai lungă decât cea necesară pentru a satisface motivul legal sau comercial care stă la baza colectării datelor.

Mapei se așteaptă ca toți Angajații Mapei:

- ▶ să se asigure că toate datele cu caracter personal la care au acces sunt păstrate în siguranță și securizate;
- ▶ să se abțină de la accesarea și salvarea oricăror date cu caracter personal, cu excepția cazului în care sunt autorizați să facă acest lucru și au o nevoie profesională clară de a cunoaște aceste date;
- ▶ să respecte dreptul la intimitate al colegilor lor;
- ▶ să raporteze orice pierdere de date sau încălcare a protecției informațiilor de care sunt responsabili;
- ▶ să colecteze, să utilizeze, să divulge sau să stocheze cantitatea minimă de date cu caracter personal necesară pentru a atinge un scop legitim;
- ▶ să păstreze datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care sunt prelucrate.

Activități politice

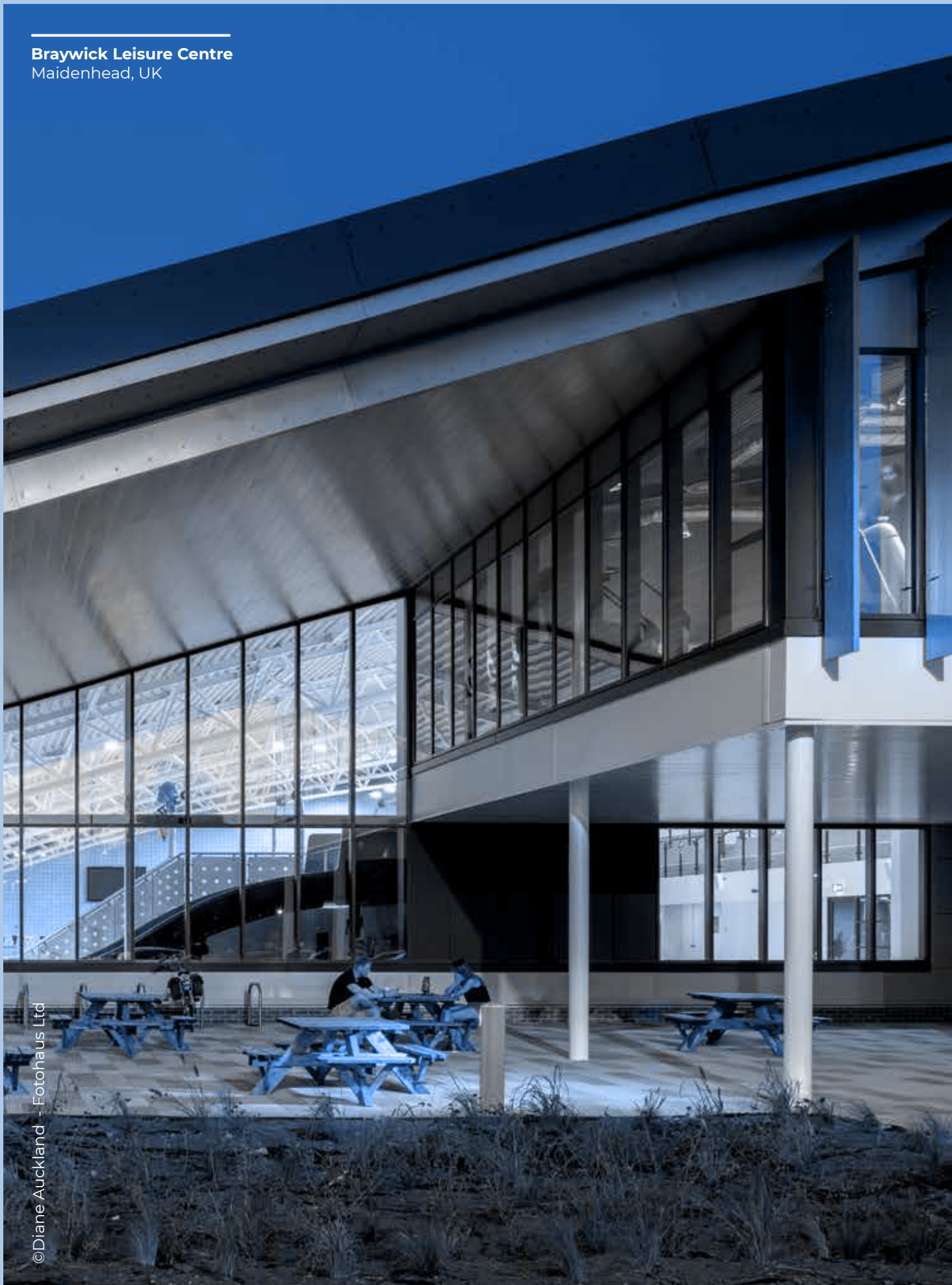
Grupul Mapei își propune să mențină cel mai înalt nivel de neutralitate și, prin urmare, nu susține și nu plătește sub nicio formă activitățile politice, organizațiile sau reprezentanții acestora.

Grupul respectă drepturile Angajaților Mapei de a participa în mod individual la procesul politic, atât timp cât aceștia nu induc falsă impresie că reprezintă Grupul Mapei în această activitate.

Prin urmare, toți angajații care participă la activități politice:

- ▶ trebuie să explice în mod clar că nu reprezintă în niciun fel Grupul Mapei;
- ▶ vor evita să utilizeze resursele companiei sub orice formă (inclusiv timpul de lucru, telefoanele, antetul, e-mailurile sau altele) pentru a desfășura sau susține activități politice personale sau ale unor terți.

Braywick Leisure Centre
Maidenhead, UK



©Diane Auckland - Fotohaus Ltd

Marco
Mapei - Italy





04

Sănătate, siguranță și mediu

Sănătatea și siguranța la locul de muncă

Grupul Mapei recunoaște sănătatea și siguranța la locul de muncă ca fiind unul dintre drepturile fundamentale ale oamenilor Mapei și un element cheie pentru sustenabilitatea Grupului.

Protejarea sănătății și siguranței Angajaților Mapei și a părților interesate este o datorie esențială pentru succesul pe termen lung al Grupului Mapei, care este urmărită prin investiții continue în resurse, îmbunătățind performanța proceselor și produselor în conformitate cu standardele obligatorii și voluntare și cu legislația relevantă.

Grupul Mapei promovează respectarea reglementărilor și a legislației și solicită îmbunătățirea continuă a managementului și a performanței.

Grupul Mapei depune toate eforturile să dezvolte și să implementeze sisteme de management al sănătății și securității pentru a preveni și minimiza riscurile potențiale de vătămare sau stres la locul de muncă.

Grupul Mapei promovează în mod activ cultura comportamentului sigur în toate companiile Grupului și conștientizarea riscurilor de sănătate și siguranță în rândul Angajaților Mapei prin cursuri și instruirii speciale.

Toți Angajații Mapei trebuie să se considere personal responsabili și, prin urmare, să adopte toate măsurile preventive și comportamentale evidențiate de Grupul Mapei pentru protejarea sănătății și siguranței lor, așa cum sunt diseminate prin proceduri, instrucțiuni, formare și informații specifice.

Angajații Mapei nu trebuie să se expună sau să expună alți lucrători la pericole care pot cauza răni sau daune.

Protecția mediului în procesele de lucru

Grupul se angajează să acționeze în mod durabil și consideră că sustenabilitatea mediului este un factor-cheie care trebuie promovat în abordarea generală a tuturor activităților sale. Astfel, Mapei își propune să reducă în mod continuu impactul operațiunilor Grupului asupra mediului, acolo unde este fezabil din punct de vedere operațional și viabil din punct de vedere economic.

Grupul Mapei monitorizează în mod constant performanța de mediu a proceselor sale de producție, urmând cele mai bune practici pentru a anticipa și a respecta toate prevederile cheie, legislative și de control, care reglementează această chestiune în fiecare țară.

În acest sens, Grupul se angajează să dezvolte și să implementeze sisteme eficiente de gestionare a mediului bazate pe principiile fundamentale de optimizare a utilizării energiei și a resurselor naturale, de prevenire

a poluării, de reducere la minimum a deșeurilor, de sprijinire a luptei împotriva schimbărilor climatice, de reducere a impactului asupra mediului și de protejare a ecosistemelor și a biodiversității.

Mapei își desfășoară activitatea cu o conștiință sustenabilă, de asemenea, cu scopul de a sprijini și îndruma partenerii strategici pentru a-și atinge obiectivele și pentru a preveni, reduce, atenua și compensa orice impact negativ asupra mediului de-a lungul întregului lanț valoric.

În plus, Grupul Mapei stimulează și încurajează angajații Mapei să participe activ la implementarea acestor principii prin diseminarea de informații și organizarea de cursuri de formare periodice și, astfel, se așteaptă ca toți Angajații Mapei să aibă un rol activ în aplicarea acestor principii la locul lor de muncă.

Siguranța și sustenabilitatea produselor

Grupul Mapei depune toate eforturile să dezvolte și să implementeze soluții tehnice inovatoare care să minimizeze impactul asupra mediului și să maximizeze siguranța și bunăstarea. Grupul Mapei se angajează să fabrice și să vândă produse care respectă cele mai înalte standarde în ceea ce privește performanța de mediu și siguranța, în deplină conformitate cu cerințele legislative și de reglementare.

Sușinută de un interes înnăscut pentru grija față de mediul înconjurător, **Mapei se angajează să dezvolte o „abordare circulară” pentru a asigura un nivel ridicat de sustenabilitate a produselor** prin evaluarea impactului asupra mediului prin intermediul metodologiei de Evaluare a ciclului de viață (LCA) certificată și dezvoltată prin intermediul Declarațiilor de mediu ale produselor (EPD).

Alondra and Matt
Polyglass - USA





05

Promovarea, difuzarea și raportarea

Difuzarea

Codul Etic este publicat pe Intranetul corporativ, iar fiecare filială a Grupului îl primește, îl adoptă și îl traduce în limba locală. Orice adaptare locală, care este acceptabilă doar datorită cerințelor de reglementare, trebuie să fie împărtășită și aprobată în prealabil de către sediul central Mapei. Codul este disponibil pentru toate filialele Mapei, iar Directorul General/Directorul Executiv competent (sau delegatul acestuia) trebuie să îl livreze tuturor noilor angajați la angajare și va fi distribuit tuturor Angajaților Mapei atunci când apar actualizări sau modificări.

Inițiativele de formare pot varia în funcție de rolul și responsabilitățile din cadrul organizației.

Toți angajații Mapei vor fi informați că respectarea și urmarea Codului, precum și a regulilor și a procedurilor Mapei, constituie o obligație contractuală specifică și, dacă sunt încălcate, acestea vor avea consecințe în baza legislației naționale aplicabile.

Codul Etic este pus la dispoziția tuturor părților interesate prin intermediul site-urilor web ale filialelor Grupului Mapei și pe intranet.

Implementarea și controlul

Respectarea Codului Etic este considerată o cerință esențială, iar un sistem eficient de control intern este fundamental pentru a asigura o monitorizare adecvată a punerii în aplicare a Codului.

Directorii generali/Directorii generali executivi ai filialelor Grupului se angajează să asigure respectarea Codului Etic și vor desfășura activități de diseminare, monitorizare și control al implementării Codului Etic. În plus, Directorii generali/ Directorii executivi trebuie să înregistreze orice încălcări, posibile încălcări sau comportamente neetice care pot apărea în cadrul filialei pe care o gestionează.

Mai multe detalii:

- ▶ punerea în aplicare a Codului Etic de către toți destinatarii va fi monitorizată în mod constant, iar orice comentarii sau sugestii vor fi binevenite;
- ▶ orice comportament care nu este în conformitate cu Codul Etic trebuie să fie înregistrat, analizat și corectat;
- ▶ trebuie să fie elaborate programe de formare și de difuzare a Codului.

Fiecare Departament supraveghează și garantează conformitatea acțiunilor și activităților sale cu principiile și normele de conduită prevăzute în prezentul Cod.

Se așteaptă ca toți Angajații Mapei să cunoască principiile și regulile definite în cadrul Codului, să respecte cu strictețe regulile descrise în Cod și să se abțină de la comportamente care le încalcă. Codul Etic nu poate oferi recomandări specifice pentru fiecare situație posibilă.

În cazul în care avem îndoieli cu privire la interpretarea Codului, în situații de incertitudine sau atunci când ne simțim presați să luăm o decizie, trebuie să învățăm să ne punem întrebările corecte:

- ▶ Este permis ceea ce fac eu?
- ▶ Respect valorile și principiile Mapei?
- ▶ Comportamentul meu este în conformitate cu procedurile companiei?
- ▶ Mă comport corect?
- ▶ M-aș simți confortabil dacă acțiunile mele ar fi făcute publice?

În cazul în care răspunsul la una dintre aceste întrebări este „Nu” sau dacă avem îndoieli cu privire la legitimitatea acțiunii noastre sau la aplicarea unui principiu din Cod, trebuie să ne oprim și să solicităm consiliere prin intermediul celui mai adecvat canal.

Exprimarea îndoielilor și adresarea de întrebări ajută la gestionarea corectă a situațiilor și la rezolvarea potențialelor probleme.



LaGuardia Airport
New York, USA

Grupul Mapei încurajează angajații Mapei să solicite clarificări cu privire la acest Cod - prin intermediul managerilor de linie, al departamentului de resurse umane local sau direct prin canalul dedicat al sediului central codeofethics@mapei.com.

Toate cererile de clarificare vor primi răspunsuri în timp util.

Raportarea și abaterile

Este obligatoriu să se respecte valorile, principiile, regulile și politicile cuprinse în prezentul Cod. În conformitate cu etica și principiile de transparență, integritate și loialitate care ghidează Grupul, Angajații Mapei trebuie să raporteze managerului de linie, departamentului de Resurse Umane sau canalului corespunzător orice încălcare, comportament care nu este în conformitate cu valorile și principiile Codului, informații despre posibile încălcări sau orice solicitări primite care încalcă Codul. Este așteptat un nivel maxim de cooperare pentru a detecta orice posibilă abatere. Orice manager sau director trebuie să fie un exemplu prin desfășurarea activității sale în conformitate cu principiile și regulile de conduită enumerate în Cod și prin comportamentul său. Orice manager de linie este responsabil pentru controalele din cadrul departamentului său, precum și pentru înregistrarea și raportarea oricărei posibile încălcări sau conduite neetice care ar putea apărea în departamentul său.

Grupul Mapei a definit un cadru pentru raportări privind comportamente ilicite, săvârșite printr-o acțiune sau prin omisiune, care constituie sau pot constitui încălcări sau incitarea la încălcări ale legilor, ale Codului Etic, ale principiilor anticorupție sau a oricăror alte reguli interne sau externe pe aceste teme.

Un canal confidențial, dedicat pentru raportarea oricărei probleme direct la sediul central este disponibil la următoarea adresă de e-mail codeofethics@mapei.com (gestionată exclusiv de către departamentele corporat de Audit Intern și HR și Organizare) sau prin intermediul platformei online dedicate avertizorilor de integritate (Whistleblowing).

Niciun tip de represalii, discriminare sau sancțiuni, directe sau indirecte, nu îi va afecta pe cei care raportează cu bună credință.



Orice angajat care încalcă o politică a Grupului Mapei sau care autorizează cu bună știință o încălcare va fi supus unei acțiuni disciplinare și, proporțional cu gravitatea încălcării comise, la aplicarea de măsuri disciplinare, inclusiv concedierea și rambursarea către Mapei a oricăror pierderi care rezultă din acțiunile lor.

În plus, dacă există motive suficiente, o încălcare a Codului poate duce, de asemenea, la luarea de către Mapei a unor măsuri legale sau la raportarea către autoritățile relevante, împotriva celui care a comis sau a fost implicat în comportamente neetice, întotdeauna în conformitate cu legile și reglementările locale.

