

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PRILIKOM PODNOŠENJA PRIJAVA NEPRAVILNOSTI

sukladno članku 13 Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR)



Tko odlučuje o svrsi i načinu obrade osobnih podataka?

Mapei Croatia d.o.o., odnosno navedeno društvo određuje svrhu i način obrade osobnih podataka sukladno čl. 4 GDPR. Niže možete pronaći kontakt podatke za Mapei Croatia d.o.o.:

Adresa: Purgarija 14, Kerestinec, Sveta Nedelja
Telefon: [+385-1-3647-763](tel:+385-1-3647-763) **Fax:** [+385-1-3647-787](tel:+385-1-3647-787)
E-mail: zastitapodataka@mapei.hr

U ovoj obavijesti, Mapei Croatia d.o.o. se dalje označava “**Društvo**” ili “**Voditelj obrade**”.

Koju vrstu podataka prikupljamo?

Prikupljamo osobne podatke vezano uz **prijavljene osobe i osobe spomenute u Prijavi nepravilnosti**, te moguće osobne podatke **Prijavitelja nepravilnosti**, a kako bi ispunili sve svrhe obrade koje su navedene u slijedećem odlomku. Osobni podaci se prikupljaju putem posebnog portala namijenjenog za podnošenje Prijava nepravilnosti koje je Društvo učinilo dostupnim potencijalnim Prijaviteljima nepravilnosti, a za podnošenje Prijava o nezakonitim radnjama ili propustima koji predstavljaju kršenje odredbi Etičkog kodeksa, propisa u područjima određenim EU Direktivom 2019/1937/EU i bilo kojeg drugog internog dokumenta iz navedenog područja (npr. Procedure Grupe i Pravila Društva) (https://whistleblowing.mapei.com/#/?lang=hr_HR).

Podaci koje daju Prijavitelji nepravilnosti možda se tiču samih Prijavitelja nepravilnosti (podaci prikupljeni od samog ispitanika sukladno čl. 13 GDPR) ili prijavljene osobe ili drugih osoba (podaci prikupljeni od Prijavitelja nepravilnosti, dakle od treće strane, sukladno čl. 14 GDPR).

Prijave nepravilnosti mogu biti **ne-anonimne ili anonimne**. U slučaju ne-anonimnih Prijava, ukoliko tako Prijavitelj nepravilnosti odabere, Prijavitelj nepravilnosti može ovlastiti povezivanje osobnih podataka Prijavitelja s Prijavom. U slučaju anonimne Prijave, IT sustav Društva **neće biti u mogućnosti identificirati Prijavitelja nepravilnosti** koristeći IP adresu, pa čak i ako se pristup dogodi koristeći se računalom povezanim na mrežu Društva.

Kako bi se štitila svrha provjere navoda Prijave, prijavljena osoba ne mora biti svjesna da Voditelj obrade obrađuje njezine osobne podatke sve dok se ne utvrdi da je Prijava osnovana ili su prikupljeni podaci o značajnoj osnovanosti Prijave. Takvo odgađanje neznanja o obradi osobnih podataka će biti procijenjeno od slučaja do slučaja od strane osoba ovlaštenih za vođenje postupka provjere navoda Prijave i Voditelja obrade, a uzimajući u obzir potrebe zaštite dokaznog postupka, kako bi se spriječilo uništenje dokaza ili njihova izmjena.

U smislu same Prijave, može doći do obrade kako **općih podataka, tako i posebne kategorije podataka**.



**PODACI KOJI SE
 OBRADUJU**



SVRHA OBRADE

U koje svrhe obrađujemo osobne podatke?

Podaci se obrađuju u različite svrhe:

- upravljanje Prijavama o kršenju odredbi Etičkog kodeksa** uključujući sve radnje provjere osnovanost činjeničnih navoda Prijave i primjene posljedičnih mjera, uključujući i **ponašanja koja predstavljaju nepravilnosti sukladno Pravilniku o postupku prijavljivanja nepravilnosti**;
- utvrđenje, provođenje ili zaštita prava Voditelja obrade** pred nadležnim sudom ili u izvansudskom postupku.

Koji uvjeti obradu čine zakonitom?

Da bi obrada bila zakonita, ista se mora provoditi na nekom od slijedećih zakonitih temelja:

- poštivanje zakonskih obveza** koje se primjenjuju na Voditelja obrade (Zakon o zaštiti prijavitelja nepravilnosti kao i EU Directive 2019/1937/EU), sukladno čl. 6, stavak 1, točka c) GDPR; obrada bilo kojih osobnih podataka koji spadaju u posebnu kategoriju osobnih podataka će se temeljiti na **ispunjenju obveza i provedbi specifičnih prava** Voditelja obrade i ispitanika u području radnog prava sukladno čl. 9, st. 2 točka b) GDPR; bilo koji podaci koji se odnose na kaznenu osuđivanost i izvršavanje kazni će se obrađivati samo ako je to sukladno zakonskom propisu, a sve temeljem čl. 10 GDPR.
- legitimni interes Voditelja obrade** ili treće osobe sukladno čl. 6, st. 1, točka f) GDPR, odnosno u slučaju posebne kategorije podataka sukladno čl. 9, st. 2 točka f) GDPR.



**ZAKONIT TEMELJ
 OBRADE**

Koliko dugo čuvamo osobne podatke?



ČUVANJE

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je to potrebno obzirom na konkretnu svrhu obrade:

1. 2 godine od dana provjere činjeničnih navoda Prijave, **osim ako nije pokrenut neki sudski ili disciplinski postupak temeljem Prijave** protiv prijavljene osobe ili Prijavitelja nepravilnosti koji je podnio lažnu ili klevetničku Prijavu. U tom slučaju, podaci se čuvaju tijekom cijelog trajanja sudskog ili izvansudskog postupka, a sve dok nisu iscrpljena sva pravna sredstva unutar tog postupka i to za razdoblje koje prelazi navedeno razdoblje od 2 godine. Osobni podaci koji se odnose na **Prijave koje su utvrđene kao neosnovane brišu se nakon protoka roka od mjeseca;**

2. tijekom cijelog trajanja sudskog ili izvansudskog postupka, sve dok nisu iscrpljena sva pravna sredstva unutar tog postupka.

Nakon protoka gore navedenih rokova, podaci će se uništiti ili anonimizirati, sukladno tehničkim procedurama brisanja i sukladno zahtjevima odgovornosti Voditelja obrade.



NUŽNOST

Je li nužno dati osobne podatke?

Osobni podaci označeni sa zvjezdicom (*) su obvezni; u slučaju da Prijavitelj nepravilnosti odbije dati navedene podatke, neće biti moguće postupati po Prijavi kroz platformu predviđenu za navedeno. **Davanje osobnih podataka o Prijavitelju nepravilnosti je opcionalno;** u slučaju da Prijavitelj odbije dati svoje osobne podatke, Prijava će se zaprimiti i po njoj će se postupati kao s anonimnom Prijavom.



TREĆE OSOBE

Kome se mogu prosljeđivati osobni podaci?

Podaci se mogu prosljeđivati **osobama koje se nalaze u ulozi Voditelja obrade**, kao na primjer nadležna i nadzorna tijela, fizičke osobe, pravne osobe, udruženja i profesionalna društva koja pružaju podršku savjetovanje. Osobni podaci će se također obrađivati od strane Mapei S.p.A. kao izvršitelja obrade i to u dijelu provedbe određenih sporednih aktivnosti u postupku upravljanja platformom za podnošenje Prijava nepravilnosti i čuvanja podataka koji se nalaze na istoj.



OVLAŠTENE OSOBE

Tko je ovlašten obrađivati osobne podatke?

Osobne podatke može obrađivati Povjerljiva osoba Društva i njezin zamjenik, a koji zaprimaju Prijave i provode postupak po istima sukladno Pravilniku o postupku prijavljivanja nepravilnosti. Takve osobe su izričito ovlaštene na obradu osobnih podataka i pri tom su im osigurane odgovarajuće upute za obradu sukladno čl. 29 GDPR. Za pojedine dijelove Prijava ili ako se to ukaže potrebnim, može se zatražiti pomoć ostalog osoblja Društva, pri čemu će u tom slučaju navedeno osoblje osigurati očuvanje apsolutne povjerljivosti osobnih podataka.



IZVAN-EU

Mogu li se osobni podaci prenositi izvan EU?

Osobni podaci se neće prenositi izvan Europske Ekonomske Zajednice (EEA).



PRAVA

Koja su prava ispitanika?

Ispitanici mogu kontaktirati Društvo putem e-mail adrese: zastitapodataka@mapei.hr i tražiti **pristup** svojim osobnim podacima koji se obrađuju, **ispravak**, **prenosivost**, **brisanje**, **ograničenje obrade** u slučajevima propisanim čl. 18 GDPR, uključujući i **pravo na prigovor na obradu** u slučajevima obrade temeljem legitimnog interesa Voditelja obrade.

Ostvarivanje navedenih prava od strane prijavljene osobe može biti ograničeno obzirom na obveze povjerljivosti kojima je Društvo podvrgnuto sukladno primjenjivim pravnim propisima iz navedenog područja i obzirom na nužnost Društva da ne ugrozi potreban postupak provjere osnovanosti navoda Prijave.

Konačno, ispitanici imaju pravo **podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu.**