

Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

WHISTLEBLOWING

Σύμφωνα με το αρ. 13 του Κανονισμού ΕΕ 2016/667 (ΓΚΠΔ)



Αναθ. 0.0
της 15.11.23

Ποιος αποφασίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας;

Η ΜΑΠΕΙ ΕΛΛΑΣ είναι το υποκείμενο που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το αρ. 4 του ΓΚΠΔ. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της ΜΑΠΕΙ ΕΛΛΑΣ.

Διεύθυνση: Θεση Δημοσιές, Ριτσώνα Ευβοίας

Τηλέφωνο και φαξ: 2262071906

E-mail: privacy@mapei.it

Στην παρούσα ενημερωτική ανακοίνωση, η ΜΑΠΕΙ ΕΛΛΑΣ αναφέρεται επίσης ως "**Εταιρεία**" ή "**Υπεύθυνος επεξεργασίας**".



**Υπεύθυνος
Επεξεργασίας
δεδομένων**

Τι είδους δεδομένα συλλέγουμε;

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με το **αναφερόμενο πρόσωπο και τα πρόσωπα που μνημονεύονται** στην αναφορά και, ενδεχομένως, τον **αναφέροντα** για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της πλατφόρμας αναφορών που διαθέτει η Εταιρεία για την αναφορά παράνομων πράξεων ή παραλείψεων που παραβιάζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας, τους κανόνες στους τομείς που προσδιορίζονται στην οδηγία 2019/1937/ΕΕ της ΕΕ και οποιοδήποτε τυχόν εσωτερικό έγγραφο για τα ίδια θέματα (π.χ. πολιτικές του Ομίλου και κανόνες της Εταιρείας) <https://whistleblowing.mapei.com/>

Τα δεδομένα που παρέχονται από τους αναφέροντες μπορεί να αφορούν τους ίδιους τους αναφέροντες (παρέχονται από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 13 ΓΚΠΔ) ή το αναφερόμενο πρόσωπο ή άλλα πρόσωπα (δεδομένα που παρέχονται από τον αναφέροντα, επομένως από τρίτο μέρος, σύμφωνα με το άρθρο 14 ΓΚΠΔ).

Οι αναφορές μπορούν να είναι **επώνυμες ή ανώνυμες**. Σε περίπτωση επώνυμων αναφορών, εάν ο αναφέρων το επιλέξει, ο αναφέρων μπορεί να επιτρέψει τη σύνδεση των προσωπικών του δεδομένων με την αναφορά. Σε περίπτωση ανώνυμων αναφορών, τα συστήματα IT της Εταιρείας **δεν θα μπορούν να ταυτοποιήσουν τον αναφέροντα** από το σημείο πρόσβασης (διεύθυνση IP), ακόμη και αν η πρόσβαση γίνεται μέσω υπολογιστή συνδεδεμένου στο δίκτυο της Εταιρείας.

Για σκοπούς προστασίας της διερεύνησης, κατά την οποία γίνεται η επαλήθευση, το αναφερόμενο πρόσωπο ενδέχεται να μην λάβει γνώση της επεξεργασίας των δεδομένων του από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας έως ότου η αναφορά θεωρηθεί βάσιμη ή συγκεντρωθούν σημαντικές αποδείξεις για την εγκυρότητά της. Αυτή η κατάσταση θα αξιολογείται κατά περίπτωση από τους υπεύθυνους της έρευνας μαζί με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη της προστασίας των αποδεικτικών στοιχείων, προκειμένου να αποφευχθεί η καταστροφή ή η αλλοίωσή τους.

Στο πλαίσιο μιας αναφοράς μπορεί να γίνει επεξεργασία **απλών δεδομένων και δεδομένων ειδικών κατηγοριών**.



**ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ
ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ
ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**



ΣΚΟΠΟΙ

Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε δεδομένα;

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται για διαφορετικούς σκοπούς:

- 1. Διαχείριση των αναφορών σχετικά με παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας**, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων έρευνας για την επαλήθευση της εγκυρότητας των αναφερόμενων γεγονότων και τη λήψη των επακόλουθων μέτρων, καθώς και των παράνομων συμπεριφορών, όπως ορίζονται στην Πολιτική Αναφορών,
- 2. την διακρίβωση, άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας** σε δικαστικές ή/και εξωδικαστικές διαδικασίες.

Ποιες βάσεις καθιστούν την επεξεργασία νόμιμη;

Η επεξεργασία πρέπει να βασίζεται σε κατάλληλη νομική βάση, ώστε να είναι νόμιμη:

- 1. συμμόρφωση με νομική υποχρέωση** στην οποία υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (ν. 4990/2022, καθώς και η οδηγία 2019/1937/ΕΕ της ΕΕ), σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 6, παρ. 1, στοιχ. γ) ΓΚΠΔ- η επεξεργασία, εάν υπάρχει, ειδικών κατηγοριών δεδομένων θα βασίζεται στην εκπλήρωση **των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων** του υπευθύνου επεξεργασίας και του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ΓΚΠΔ. 9, παρ. 2 εδ. β) ΓΚΠΔ- τυχόν δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εφόσον επιτρέπεται από το νόμο σύμφωνα με το άρθρο 9, παρ. 2 εδ. β) ΓΚΠΔ. 10 ΓΚΠΔ.
- 2. έννομο συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας** ή τρίτου, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 1, στ) ΓΚΠΔ και, σε περίπτωση ειδικών κατηγοριών δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ΓΚΠΔ. 9, παρ. 2 εδ. στ) ΓΚΠΔ.



ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ



ΧΡΟΝΟΣ
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα;

Διατηρούμε τα δεδομένα για χρονικό διάστημα που ποικίλλει ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας:

- 1. για 2 έτη** από την ολοκλήρωση της επαλήθευσης των αναφερόμενων γεγονότων, **εκτός εάν ασκηθεί δικαστική ή πειθαρχική δίωξη** κατά του αναφερόμενου προσώπου ή του αναφέροντος που προέβη σε ψευδείς ή δυσφημιστικές δηλώσεις. Σε μια τέτοια περίπτωση τα δεδομένα θα διατηρούνται **για όλη τη διάρκεια της δικαστικής ή εξωδικαστικής διαδικασίας**, έως ότου εξαντληθούν οι προθεσμίες για προσφυγές, στο βαθμό που υπερβαίνουν την εν λόγω 2ετή προθεσμία. Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με **αναφορές που κρίνονται αβάσιμες θα διαγράφονται εντός 2 μηνών**,
- 2. για όλη τη διάρκεια της δικαστικής ή εξώδικης διαδικασίας**, έως ότου εξαντληθούν οι προθεσμίες για προσφυγές.

Μόλις λήξουν οι προαναφερόμενες περίοδοι διατήρησης, τα δεδομένα θα καταστραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν, συμβατά με τις τεχνικές διαδικασίες διαγραφής και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και με τις απαιτήσεις λογοδοσίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.



ΔΙΚΑΙΜΑΤΑ

Είναι απαραίτητη η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Η παροχή των στοιχείων που επισημαίνονται με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτική- σε περίπτωση άρνησης παροχής τους, δεν θα είναι δυνατή η επεξεργασία της αναφοράς που υποβάλλεται μέσω της πλατφόρμας αναφορών. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων του αναφέροντος είναι προαιρετική: σε περίπτωση μη παροχής τους, η αναφορά θα μπορεί να υποβληθεί σε έγκυρη επεξεργασία με ανώνυμη μορφή.



ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ



ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

Σε ποιον θα μπορούσαμε να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα;

Τα δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν σε **μέρη που ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας**, όπως, για παράδειγμα, αρχές και φορείς εποπτείας και ελέγχου, ιδιώτες, εταιρείες, ενώσεις ή επαγγελματικές εταιρείες που παρέχουν βοήθεια και συμβουλές.

Τα δεδομένα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία από τη Mapei S.p.A. ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για την εκτέλεση υποστηρικτικών δραστηριοτήτων στη διαχείριση και συντήρηση της πλατφόρμας αναφορών και την αποθήκευση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Ποιος είναι εξουσιοδοτημένος να επεξεργάζεται τα δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας από την ομάδα οι οποίοι λαμβάνουν και διαχειρίζονται τις αναφορές σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών. Τα άτομα αυτά έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά για την επεξεργασία και τους έχουν δοθεί κατάλληλες οδηγίες λειτουργίας σύμφωνα με το άρθρο 29 του ΓΚΠΔ. Για συγκεκριμένες πτυχές της αναφοράς, ή εάν κριθεί απαραίτητο, μπορεί να ζητηθεί η υποστήριξη άλλου προσωπικού της Εταιρείας- το προσωπικό αυτό θα διασφαλίζει τη διατήρηση της απόλυτης εμπιστευτικότητας.



ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜ
ΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ



ΕΚΤΟΣ-ΕΕ

Μπορούν τα δεδομένα να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός της ΕΕ;

Δεν θα υπάρξει διαβίβαση δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Ποια είναι τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων;

Επικοινωνώντας με την Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@mapei.it, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ζητήσουν **πρόσβαση** στα δεδομένα που τα αφορούν, τη **διόρθωση**, **συμπλήρωση** ή **διαγραφή τους**, τον **περιορισμό της επεξεργασίας** στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 18 του ΓΚΠΔ, καθώς και **την εναντίωση στην επεξεργασία** σε περιπτώσεις έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων από το αναφερόμενο πρόσωπο μπορεί να είναι περιορισμένη λόγω των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας που επιβάλλονται στην Εταιρεία από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με το θέμα και λόγω της ανάγκης να μην θέσει η Εταιρεία σε κίνδυνο τις απαραίτητες έρευνες.

Τέλος, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν **το δικαίωμα να υποβάλουν αναφορά στην αρμόδια εποπτική αρχή**.



ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ