

# 职业道德规范

2023 年 12 月

# 目录

首席执行官致辞	P3
<b>01 一般原则</b>	<b>P5</b>
<b>02 业务行为</b>	<b>P9</b>
守法与反腐	P10
利益冲突	P10
礼品、捐赠、赞助和招待	P13
有形和无形资产的管理	P14
知识产权	P14
保密和数据保护	P15
信息技术管理与网络安全	P15
财务报告的准确性和透明度	P10
杜绝欺诈行为	P10
公平竞争	P11
客户关系	P11
供应商的管理	P11
政治资金	P21
当地社区	P21
集团声誉	P22
公共机构	P22
媒体关系	P23
<b>03 马贝人</b>	<b>P25</b>
人权与劳动政策	P25
机会均等	P27
骚扰、欺凌和骚扰	P29
工作环境条件	P29
隐私	P30
政治活动	P32
<b>04 健康、安全和环境</b>	<b>P35</b>
工作场所的健康和安全	P35
工作过程中的环境保护	P36
产品安全和产品环境可持续性	P37
<b>05 宣传、传播和报告</b>	<b>P39</b>
传播	P39
实施和管控	P40
举报和违规	P42



## 首席执行官致辞

**诚信、透明和忠诚**是马贝集团管理日常业务活动和关系的指导原则。我们的道德原则载于《集团职业道德规范》，适用于所有马贝员工、供应商、客户、代理商、合作伙伴以及全球范围内与马贝集团互动的任何利益相关者。

本职业道德规范规定了我们的可持续性商业行为方法，重点关注员工的价值观和责任，包含健康、安全和环境主题的指导方针，并最终制定了各项规则，确保集团所有子公司充分了解到并实施本职业道德规范。马贝人的行为和诚信是使集团成为我们引以为傲的工作场所和利益相关者可靠合作伙伴的关键。

**遵守本职业道德规范是一项基本要求。**在不确定的情况下，本职业道德规范有助于决策者始终遵循我们的商业价值观开展活动。此外，本文件包含有关资源的信息，这些资源可能有助于举报存在的问题或提出关切，而不必担心遭到报复。

请认真阅读本文件，为确保本职业道德规范广为人知，确保其价值观、规定和原则在集团内得到尊重做出重要贡献。

感谢您为马贝的成功做出的宝贵贡献。

*Enrico Fringì*  
*Ulrica Fringì*

Marco, Sara Jane 及 Chiara  
马贝——意大利



# 01

## 一般原则

本职业道德规范是一份文件，总结了与马贝集团（以下简称“集团”或“马贝”）开展业务时所需遵守的道德行为原则。本职业道德规范是马贝制定适用于集团活动的标准的参考工具，也旨在预防和管控任何可能的违规行为。

本职业道德规范是正确行为的“**原则和价值宪章**”，是马贝集团的**四大基本支柱**的基础：

- ▶ 国际化；
- ▶ 专业化；
- ▶ 研究与开发；
- ▶ 可持续发展。



马贝集团公司的所有董事、总经理和员工(以下简称“马贝人”或“员工”)以及以马贝集团的名义或代表马贝集团行事的其他实体、主体和公司(以下简称为“规范接收人”,包括“马贝人”)必须按照本职业道德规范中规定的原则、价值观和规则行事。遵守本职业道德规范是所有马贝人履行合同义务的一项基本要求。

**各集团公司**在总经理负责的情况下,必须保证遵守和实施本职业道德规范的原则和规则。

马贝集团根据本职业道德规范中的声明开展业务,并将尽一切努力确保本职业道德规范被视为与集团有长期业务关系的各方(如顾问、专家、代理商、经销商、供应商和客户)的商业行为的卓越标准。

**诚信、透明和忠诚**是马贝集团开展所有业务关系的特色。

具体地,马贝集团承诺:

- ▶ 在整个集团和本职业道德规范的所有接收人中传播道德和原则;
- ▶ 保证任何善意举报违反本职业道德规范行为的人不会受到任何形式的报复;
- ▶ 定期管控本职业道德规范标准的遵守情况;
- ▶ 如有必要,采取与违反本职业道德规范标准的行为相称的公平措施。

马贝集团认为,出于上述目的,内部控制系统的效率和有效性对于按照本文件的声明经营的业务至关重要。

“*内部控制系统*”是指旨在通过适当的识别、衡量、管理和监控集团关键风险的过程,确保实现以下目标的规则、程序、组织结构和相关活动:

- ▶ 业务经营效力和效率,确保文件和决策可追溯;
- ▶ 会计和信息管理的可靠性;
- ▶ 遵守法律法规;
- ▶ 公司资产的保管。

因此,规范接收人必须满足最高的商业行为标准要求,并为不断改进的内部控制系统做出贡献。



# 02

## 业务行为

马贝集团按照其确立的行为价值观开展其活动，同时也要求所有马贝人以及所有规范接收人也按照这些价值观开展活动。

所有规范接收人均代表马贝集团行事，其行为对集团的声誉、形象和文化会产生影响。

因此，他们必须代表马贝集团按照以下政策开展业务活动。

## 守法与反腐

马贝集团和所有规范接收人承诺，在集团内外的所有关系中，按照所有国家和国际法律法规，以最大诚信、诚实和公平方式行事。

特别需要注意**始终遵守其业务所在国现行的反腐规定**。马贝集团不容忍任何形式的腐败或任何旨在不当影响公共行政部门、个人或私人实体代表的决定以获不当商业利益的行为。

所有规范接收人均须拒绝国内或国际交易中的一切形式的主动或被动腐败。即使遭受非法胁迫，任何董事、经理、员工、代理商或其他代表不得直接或间接接受、索取、提供或支付任何金额的款项或其他贵重物品（包括服务、福利或礼物）。

马贝集团反腐原则为集团在全球范围内禁止腐败和腐败行为提供了广泛的参考框架。

向直管经理和/或公司内部审核人员报告任何可能涉及贿赂或腐败的可疑情况和/或行为。

## 利益冲突

所有与业务活动相关的决策均须以集团的最大利益为出发点。

**利益冲突，特别是涉及个人关系、经济或家庭利益，会损害个人代表马贝集团客观履行其任务和责任的能力，或可能损害其独立判断能力。**

Porta Nuova  
意大利米兰



因此，即使只是表面上的利益冲突，所有规范接收人须避免出现任何可能产生利益冲突或干扰其为集团的专门利益做出决策的能力的情况。

禁止与马贝集团进行竞争，尤其是在进行马贝集团参与的业务或活动、采购、销售或租赁货物方面，禁止个人接受集团可能感兴趣的任何金融资产或商机。

若你自己或你的家庭成员同任何与马贝竞争的个人或组织存在任何重大经济利益，应立即向直管经理报告。

需避免的存在潜在利益冲突的典型情况包括但不限于以下情况：

- ▶ 持有集团供应商、客户或竞争对手的金融权益或贸易投资；
- ▶ 利用与马贝关的或在任何情况下与集团存在竞争的任何商业或利润机会谋取私利；
- ▶ 未经总经理事先批准并通知人力资源部的情况下受雇于马贝集团以外的任何盈利公司；
- ▶ 建立和培养涉及亲属的专业和商业关系；

- ▶ 由于/依靠第三方的工作/责任，以任何形式从第三方获得任何形式的利益或经济优势。

**解决潜在冲突的关键是充分透明并向直管经理披露事实，做到最大诚信、诚实和正直。**当有疑问时，最好予以披露。

任何利益冲突或冲突迹象，如果没有进行适当内部披露和精心管理，都可能导致：

- ▶ 个人与马贝集团之间的信任问题；
- ▶ 可能影响其他同事的不利商业环境；
- ▶ 马贝人、客户或供应商之间的不满和不信任；
- ▶ 损害集团声誉；
- ▶ 使公司面临潜在的法律诉讼。



蓝宝石住宅大楼  
德国柏林

## 礼品、捐赠、赞助和招待

马贝集团已通过旨在开展营销活动的程序，以支持和提升集团及其活动的形象，保证这些活动的受众的专业能力和声誉，确保交易符合本职业道德规范规定的原则要求。

允许在特定情况下提供适当的礼物、捐赠、赞助或组织招待活动。交换国际上普遍接受的价值适中的礼物，可加强和促进商业关系；赞助活动或安排招待活动为马贝集团树立积极的声誉；另外，向慈善事业捐款，也是回馈马贝开展业务所在国社区的一种方式。



## 有形和无形资产的管理

**所有规范接收人均有义务通过负责任的行为适当保护和使用权马贝集团的资源。**

本集团的资源和资产属于马贝所有，只能用于商业目的。因此，马贝人应：

- ▶ 以负责任的方式有效使用和维护马贝资产和资金；
- ▶ 保护所有马贝资源不受损失、盗窃、浪费和遗忘；
- ▶ 确保按照相关程序负责任地处理多余材料；
- ▶ 不得将马贝资产、资金或其他资源用于外部非法或未经授权活动。

## 知识产权

马贝集团的持续成功和未来增长潜力取决于其提供的创新产品和解决方案。为了在马贝的所有活动中获得相当大的竞争优势，必须保护集团的知识产权免受盗窃、不当使用和损失。

**马贝集团的所有知识产权、专有技术、专利、版权、商标或商业秘密均被视为所有规范接收人必须保护的战略资源。**

如果不当披露上述战略资源，无论是有意还是无意，马贝集团的资产和/或形象均可能受到损害。

因此，所有马贝人或本职业道德规范的任何其他接收人不得向第三方披露任何与马贝集团的技术、工艺和商业数据有关的信息，或任何其他尚未公开的马贝集团信息。

马贝集团承认并尊重第三方知识产权。

## 保密和数据保护

在执行其正常业务活动期间，马贝集团收集了大量的个人数据和机密信息，集团承诺根据其运营所在司法管辖区现行的所有保密法律以及数据保护规范进行处理。

**为了做到这一点，在选择和使用用于处理个人数据和机密信息的信息系统时，马贝集团竭力确保信息数据安全。**

## 信息技术管理与网络安全

工艺和服务的数字化带来了信息技术基础设施和管理数据量的显著增长。软件和信息技术服务在支持集团在全球范围内的运营方面发挥着关键作用。避免与信息技术系统以及信息的机密性、完整性和可用性可能受到损害相关的风险至关重要。

马贝集团设计并实施有效的网络安全控制系统，以应对不断增加的财务和运营方面的网络攻击。

**在保护所有信息技术系统免受任何潜在攻击或不当使用方面，人类行为和马贝人的意识，发挥着至关重要的作用。**

因此，马贝人必须：

- ▶ 遵守集团和当地的信息保护政策，满足数据保护要求；

- ▶ 使用并保护好计算机和网络访问密码；
- ▶ 将敏感、专有或高度机密信息保存在集团提供的安全服务器上的受保护文件中；
- ▶ 始终保护好所有电子设备；
- ▶ 服从信息安全检查；
- ▶ 保护马贝设备和系统不受色情、赌博和其他非法、冒犯或不适当内容的影响。

## 财务报告的准确性和透明度

对于财务报告而言，**马贝的账目和记录准确、公正地反映所有交易情况至关重要。**

马贝展开的交易结果应根据法律规定，使用公认的会计准则予以登记。所有条目均应配备适当的文件支持。马贝文件的实例包括：财务报表、差旅及费用报告、采购与销售文件、内部管理报告以及任何其他可能涉及价值或业务或财务交易的文件。

严禁伪造或遗漏任何可能导致资产、负债、收入或费用记录错误的交易。

## 杜绝欺诈行为

**马贝集团致力于确保商业活动始终以诚信和诚实的态度开展。**在任何情况下均禁止出现欺诈行为。

必须杜绝的行为包括：

- ▶ 伪造或变造支票、票据或任何其他文件；
- ▶ 挪用资金或其他资产；
- ▶ 不当管理或报告资本或金融交易；
- ▶ 盗窃或不诚实行为；
- ▶ 破坏、损坏或盗窃文件、固定装置和配件或设备。

记录并向直管经理和公司内部审计部门报告任何可疑的欺诈情况和已发生的任何欺诈案件。



全球种子库  
挪威斯瓦尔巴德群岛

米拉贝尔大厦  
加拿大不列颠哥伦比亚省温哥华



集团和所有马贝人应承诺，通过真诚、忠诚、公平、透明的行为，并适当尊重马贝的道德价值观，维护和改善与所有利益相关者的关系。

## 客户关系

马贝集团将产品的卓越性和耐用性建立在持续研发的基础上，为客户提供越来越可持续和高质量的解决方案和服务，确保客户完全满意。

**对于马贝集团来说，公平和诚实地对待客户至关重要，因此马贝人和本职业道德规范的任何其他接收人需要建立诚实、专业、公平和透明的客户关系和联系。**

马贝人必须遵循各个公司为实现这一目标而采用的内部程序，通过发展和维护与客户的盈利和长期关系，通过持续创新，为客户提供安全、援助、质量和价值支持。

在与客户谈判时，马贝集团各个公司需避免不公平的歧视，或不正当地使用合同权力损害任何客户利益。

## 公平竞争

马贝集团认识到竞争性市场的重要性，承诺完全遵守与竞争有关的法规以及集团运营所在地可能适用的任何其他消费者保护法。

**马贝集团和马贝人不得出现任何可能违反竞争法规的行为。**

公平竞争方面，马贝集团不会故意侵犯第三方知识产权。

允许从公共来源（包括文章、广告、宣传册、分析师报告、新闻稿和公共文件）收集有关我们竞争对手的信息。

## 供应商的管理

供应商在提高马贝综合竞争力方面发挥着基础性作用。

**马贝集团要求供应商和第三方员工遵守本职业道德规范中的原则和规则。**

请所有马贝人在公平、公正和确保所有相关方机会平等的基础上，建立和保持与供应商稳定、透明和合作的关系。

为了持续不断保证最高水平的客户满意度，集团通过适当和客观的方法选择供应商。这些方法会考虑到质量、创新、技术专业资格、经济标准和可持续发展方面，例如尊重有关人权和劳工、健康、安全和环境的相关法律，作为成功合作的关键因素。

因此，所有与供应商打交道的马贝人都应：

- ▶ 根据以评估供应商业绩和服务质量的客观标准为基础上的竞争性报价选择供应商；
- ▶ 保证公平地比较和分析所有供应商的报价，不得偏袒任何供应商；



Doi Inthanon  
泰国清迈

- ▶ 在投标过程中保持透明，对被拒绝的报价给予诚实和敏感的反馈。

特别重要的是，避免利用与马贝的工作关系或在马贝担任的职位便利获得任何个人利益。

因此，当个人使用与马贝开展或打算开展业务的个人或实体提供的服务或从其处购买商品时，必须特别小心。

**为避免出现利益冲突**，有必要为商品或服务支付正确的价格（市场价格），并在任何情况下防止任何个人优势对马贝造成损害或使之处于不利位置。

## 政治资金

为保持最高水平的中立，即使在法律上是合法的，也禁止代表马贝为任何国家的政党、政治委员会、政治候选人或担任公职的个人提供资金。

## 当地社区

**集团致力于为其经营所在社区的发展做出贡献**；具体通过尽可能支持和促进招聘当地工人以及与当地供应商建立伙伴关系，为马贝工作所在国的经济社会发展做出贡献。

在确保受捐助者的诚信及倡议符合本职业道德规范规定后，可通过捐款和赞助来加强和参与马贝企业的当地社区关系，支持文化倡议或体育活动，促进相关地区的发展。

## 集团声誉

马贝集团的形象和声誉代表了利益相关者对集团及其活动的看法。本集团致力于保护自己的声誉，遵守本职业道德规范的原则。

**谨慎确保在所有通信中不会对集团的形象造成损害或损失至关重要。集团的声誉也取决于每个员工的行为，因此，所有规范接收人应：**

- ▶ 以最符合马贝最大利益的方式行事；
- ▶ 在日常职业行为中展示马贝的价值观；
- ▶ 除非事先获得授权，否则不能代表马贝进行任何谈话或签署任何文件；
- ▶ 避免谈论不属于他们个人能力范围的问题或就此签署任何文件；
- ▶ 确保个人意见和马贝的意见不相互混淆（例如，不得利用马贝信笺或电子邮件表达个人意见或用于个人商业活动）。

## 公共机构

**马贝集团与公共行政部门的代表展开合作、公平和透明的对话，确保对任何正式申请始终得到及时和明确的回复。**

与公共机构的关系只能由获得授权的职能部门和员工负责管理。必须按照马贝集团的价值观以透明方式处理所有这些关系。

马贝集团和所有规范接收人应根据法律规定、以谨慎态度并遵循常识的情况下向公共机构的任何代表提供礼物或捐款，以避免产生任何可能的误解和声誉损害。

## 媒体关系

与媒体的沟通对于树立马贝集团的形象起着至关重要的作用。因此，只有负责媒体关系的董事、经理或员工才能以真实和一致的方式向媒体提供有关马贝的信息，并需严格遵守马贝集团的相关政策。

任何其他马贝人不得向媒体代表提供任何公众无法获得的关于马贝集团的信息，不得与媒体建立任何联系以披露马贝的机密新闻，应确保他们向适当的负责人或职能部门报告媒体提出的任何问题。

技术和社交媒体的发展继续创造新的互动和交流方式。

通常适用于传统媒体的规则也同样适用于马贝集团。此外，**马贝致力于为在工作活动中以负责任的方式使用社交网络或品牌信息制定标准，以避免无意中泄露有关活动或潜在项目的机密信息。**



# 03

## 马贝人

### 人权于劳动政策

马贝集团根据联合国相关公约（包括国际劳工组织和世界卫生组织的相关公约）开展业务。

无论集团在何处开展业务，马贝都致力于确保承认并遵守有关劳工和员工招聘的法规，包括保护人权、结社自由、隐私和平等就业机会等方面的法律。



英联邦运动会运动员村  
澳大利亚黄金海岸

马贝集团努力保障尊重人权的工作环境，完全避免任何形式的非法、儿童、强迫或胁迫劳动、人口贩运或任何被视为现代形式奴隶制的做法。

因此，马贝集团：

- ▶ 认为采取积极和透明的方式对待员工是符合员工利益的最佳方式；
- ▶ 支持保护个人尊严，废除剥削儿童、强迫或非自愿劳动；
- ▶ 促进马贝人的职业和个人发展；
- ▶ 从招聘阶段开始，努力避免我们在集团所有公司的招聘实践中存在任何形式的歧视；
- ▶ 承诺与员工代表合作，以保护马贝人的利益，同时也兼顾集团的使命。

## 机会均等

马贝集团保证所有马贝人在任何层面都享有平等的机会，为他们提供平等的就业机会，促进完全以业绩和专业技能为依据的公平职业发展，确保员工不受任何歧视。

特别是，**集团承诺确保员工在工作关系的各个方面均享受适当的待遇**，满足其职位和任务的要求，**避免**因种族、性别、性取向、社会和个人地位、身体状况和健康、残疾、年龄、国籍、宗教、工会成员身份或政治和/或个人信仰而遭受**任何形式的歧视**。

**我们所有的人都认为多样性使分享不同观点成为可能，并为能在多元文化带来多种视角的环境中工作而感到自豪。**

由于照顾马贝人及其成长是集团的核心要素，因此安全、培训和持续更新具体问题成为马贝人的首要要求。

关于招聘过程和职业发展，必须在现有信息的范围内采取有效措施，避免任何偏袒。

马贝集团允许根据本职业道德规范中规定的集团招聘规则、程序、道德和原则聘用员工的家庭成员，防止：

- ▶ 直接向恋爱关系中的亲属或员工报告或对其进行任何间接监督；
- ▶ 任命员工担任可能影响、控制或确定其亲属或与其有恋爱关系的员工的职业、工资或一般工作和工作条件的职位。

一般来说，员工可在马贝以外的地方从事其他工作，条件是这些活动不在他们的正常工作时间内进行，并且这些其他工作不会影响其在马贝完成自己工作的能力。

特别是，员工有义务向直管经理和人力资源部报告与其有关的现有或潜在关系。

在任何情况下，禁止所有马贝人接受或要求以现金、资产或福利或任何形式的承诺或付款，或以任何方式接受旨在促进聘用特定人员为员工、或调动或晋升任何人员的服务。

派克峰峰顶综合设施  
美国科罗拉多州卡斯卡特



## 骚扰、欺凌和骚扰

马贝集团承诺确保每位员工始终有尊严和得到尊重。

即使是间接侵犯这些权利的行为或行动也是不可接受的，也不容忍任何形式的骚扰、欺凌或聚众斗殴。

**在马贝，事实和思想可能会受到质疑，但人不会被无理针对。**

集团不允许在工作环境中出现任何类型的骚扰或恶意行为，包括与种族、性别或其他个人特征有关的任何行为，其目的或效果甚至是非自愿的，侵犯或干扰工作场所内外此类不受欢迎行为所针对的人的感受性和尊严。

## 工作环境条件

**马贝集团致力于提供一个安全、积极的工作环境，不出现任何歧视行为，并维护个人尊严、自由、人权和劳动权利。**

所有马贝人都享有健康、安全和受保护的工作场所，同时也必须采取措施维护健康和协作的工作场所。在这个工作场所内，每个人的尊严和身心完整都必须得到尊重。

因此，集团希望所有规范接收人为促进和维护工作环境中相互尊重的氛围做出贡献。具体地说他们必须：

- ▶ 遵守集团有关工作场所环境、健康和安全的规定；
- ▶ 采取一切合理的预防措施，维护工作场所的安全和健康；



- ▶ 不通过自己的行为将自己或他人置于危险之中；
- ▶ 知道在工作场所发生紧急情况时该采取什么措施；
- ▶ 及时向主管经理报告任何可能危及工作场所安全的不公平或不安全的工作条件或行为，以及所有伤害、事故或险情；
- ▶ 在工作期间或在工作场所内，不得在酒精物质或药物的影响下工作，或持有、消费、提供或经营任何药物、酒精或其他具有类似负面影响的物质；
- ▶ 切勿携带武器或假武器进入工作场所；
- ▶ 考虑那些可能在工作场所（包括在法律不禁止吸烟的房间里）受到“被动吸烟”影响的人的需求；
- ▶ 避免任何在工作场所出于孤立或诋毁同事或下属的目的，做出可能对他们造成威胁或敌对氛围的行为。

## 隐私

作为其业务活动的一部分，马贝集团处理个人数据和机密信息，不断努力确保遵守当地司法管辖区相关法律和规范。

**马贝尊重个人数据的机密性，保护他们的隐私权，采用高数据保护标准确保数据安全。**

任何员工或其他个人在工作期间需要收集的数据都将是保密的、可访问的，或仅出于合法和适当的目的而转移。



樟宜机场  
新加坡

集团仅要求并保留以合法和合乎道德的方式有效管理马贝集团业务所需的数据，并将马贝人访问个人信息的需求降至最低。

那些获得授权访问个人数据的马贝人：

- ▶ 应仅向获得授权方提供此类信息，且仅在绝对必要且始终符合数据保护法和内部规则的情况下提供信息；
- ▶ 除非法律规定或员工特别授权，否则不得向马贝以外的第三方提供此类数据；
- ▶ 应安全保存此类数据，且保存时间不得超过满足数据收集背后的法律或商业原因所需的时间。

马贝希望所有马贝人：

- ▶ 确保可访问的任何个人数据均安全；
- ▶ 避免访问和保存任何个人数据，除非他们获得相应的授权，并且他们有明确的业务需要了解这些数据；
- ▶ 尊重同事的隐私权；
- ▶ 报告其负有责任的任何数据丢失或信息破坏情况；
- ▶ 收集、使用、披露或存储实现合法目的所需的最低数量的个人数据；
- ▶ 仅在处理个人数据所需的时间内保留个人数据。

## 政治活动

**马贝集团旨在保持最高水平的中立**，因此不支持任何政治活动、组织或其代表或以任何形式支付其相关费用。

集团尊重马贝人单独参与政治进程的权利，只要他们不让人误以为他们代表马贝集团参加这一活动。

因此，所有参与政治活动的员工：

- ▶ 应明确解释其不以任何方式代表马贝集团；
- ▶ 应避免以任何形式（包括工作时间、电话、信头、电子邮件或其他）使用任何公司资源开展或支持个人或第三方政治活动。

布雷威克休闲中心  
英国梅登黑德

©Diane Auckland-Forohaus 有限公司，版权所有。



Marco  
马贝——意大利



# 04

## 健康、安全和环境

### 工作场所的健康和安全

马贝集团承认工作场所的健康和安全是马贝人的基本权利之一，也是集团可持续发展的关键因素。**保护马贝人和利益相关者的健康和安全是马贝集团长期成功的关键职责**，这通过持续的资源投资以及根据强制性和自愿性标准以及相关法律来提高流程和产品的性能来实现。

马贝集团致力于促进监管和立法合规，并要求不断改进管理和绩效。

马贝集团致力于开发和实施健康和安全管理系统，以防止和最大限度地减少工作场所员工受伤或承受压力的潜在风险。

马贝集团通过特殊培训和课程，积极促进所有集团公司的安全行为文化建设以及提高马贝人的健康和安全风险意识。

所有马贝人都必须具有强烈的个人责任感，采取马贝集团概述的所有预防和行为措施，通过具体程序、指示、培训和信息来保护自己的健康和​​安全。马贝人不得让自己或其他工人暴露在可能造成伤害或损害的危险中。

## 工作过程中的环境保护

**集团致力于采取可持续发展措施，并认为环境可持续性是所有商业活动的总体方法中需要培养的一个关键因素。**因此，马贝的目标是在运营可行和经济可行的情况下，持续减少集团运营对环境造成的影响。

马贝集团根据相关规范持续监测其生产过程的环境绩效，以预测并满足每个国家监管这一问题的所有关键法律和监管规定。

考虑到这一点，集团承诺根据优化能源和自然资源利用、防止污染、最大限度地减少废物、支持应对气候变化、降低环境影响以及保护生态系统和生物多样性的基本原则，建立和实施有效的环境管理体系。

马贝本着可持续性发展的良知开展业务，其目的也是支持和指导战略合作伙伴实现其目标，防止、减少、减轻和补偿整个价值链上的任何负面环境影响。

马贝集团还通过传播信息和提供定期培训课程，激励和鼓励马贝人积极参与实施这些原则，从而期望所有马贝人在工作中积极应用这些原则。

## 产品安全和产品环境可持续性

马贝集团致力于开发和实施创新的技术解决方案，以最大限度地减少对环境的影响，最大限度地提高安全和福利。

马贝集团承诺生产和销售符合环境性能和安全最高标准的产品，确保完全符合法律和监管要求。

基于对环境保护的固有利益，**马贝致力于开发一种“循环方法”**，通过生命周期评估（LCA）方法评估环境影响，**确保产品的高可持续性**。该方法通过环境产品声明（EPD）进行认证和披露。



# 05

## 宣传、传播和报告

### 传播

本职业道德规范发布在公司内部网上，集团各子公司可接收、采用并翻译成当地语言。任何仅因监管要求而可接受的本地调整都须事先上报马贝总部并获得马贝总部的批准。本职业道德规范适用于所有马贝子公司，主管总经理/常务董事（或其代表）必须在招聘时将其交付给所有新员工，更新或更改时，也需重新分发给所有马贝人。

培训计划可能因组织内的角色和职责而异。

**需要告诉所有马贝人尊重和遵守本职业道德规范以及马贝规则和程序是一项特定的合同义务，如果违反该项义务，将根据相关国家法律承担相应后果。**

本职业道德规范通过马贝集团子公司的网站和内部网向所有利益相关者开放。

## 实施和管控

**遵守本职业道德规范是一项基本要求，有效的内部控制系统是确保充分监测本职业道德规范实施情况的根本。**

集团子公司的总经理/常务董事承诺确保遵守本职业道德规范，并将开展宣传、监督和管控本职业道德规范的活动。此外，总经理/常务董事必须记录其管理的子公司内可能发生的任何违规行为、潜在的违规行为或不道德行为。

更具体地：

- ▶ 将持续监督所有规范接收人对本职业道德规范的执行情况，积极聆听任何意见或采纳任何建议；
- ▶ 必须记录、分析和纠正任何不符合本职业道德规范的行为；
- ▶ 必须制定培训和传播本职业道德规范方案。

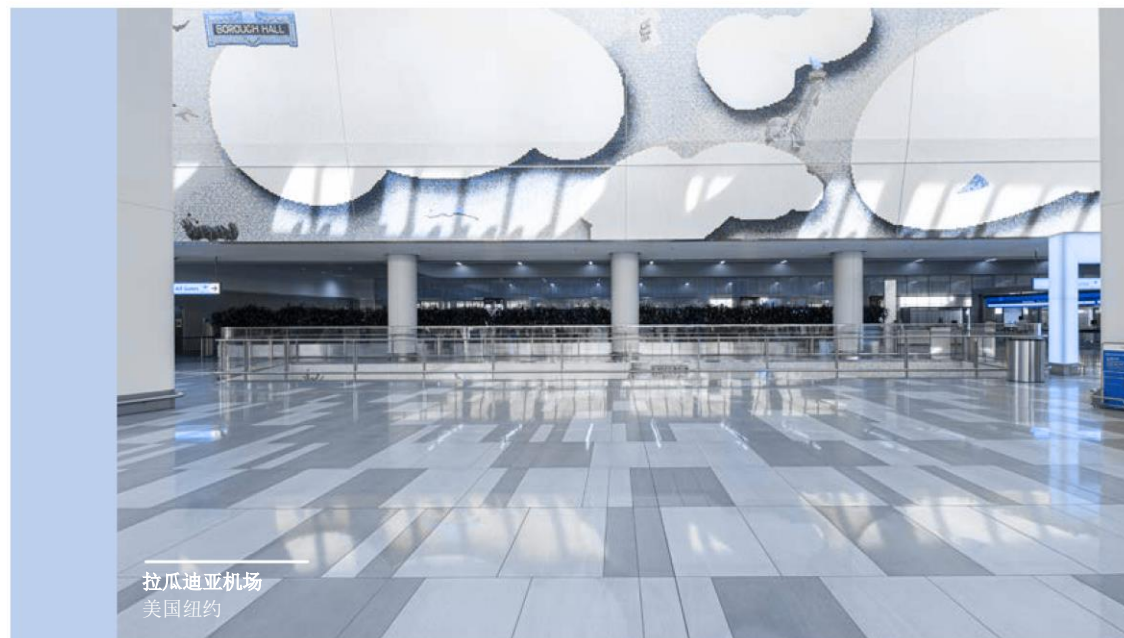
每个部门均需监督并保证其行动和活动符合本职业道德规范中规定的原则和行为规范。

所有马贝人均应熟悉本职业道德规范中规定的原则和规则，并努力遵守本职业道德规范所述规则，杜绝违反这些规则的行为。

本职业道德规范不就每种可能的情况提供具体建议。

如果对本职业道德规范的解释存在疑问、或碰到存疑情况或感到做出决定的压力特别大，那么我们应该学会以正确方式问自己以下问题：

- ▶ 我正在做的事情被允许吗？
- ▶ 我遵守马贝的价值观和原则吗？
- ▶ 我的行为符合公司程序要求吗？
- ▶ 我的行为正确吗？
- ▶ 如果我的行为被公开，我会感到自在吗？



拉瓜迪亚机场  
美国纽约

如果其中某个问题的答案为“否”，或者如果我们对自已的行为的合法性或本职业道德规范原则的适用性存在疑问，那么我们必须停下来，通过最适当的渠道寻求建议。

**表达疑虑和提出问题有助于正确应对相应情况，解决潜在问题。**马贝集团鼓励马贝人通过其直管经理、人力资源主管部门或直接通过总部的专用渠道（codeofethics@mapei.com），申请对本职业道德规范进行澄清。

所有澄清申请都将予以及时答复。

## 举报和违规

**必须遵守本职业道德规范中包含的价值观、原则、规则和政策。**根据指导集团行事的透明、正直和忠诚的道德和原则，马贝人必须立即向其直管经理、人力资源部或通过适当渠道举报任何违规行为、不符合本职业道德规范价值观和原则的行为、收到的可能违规的信息或任何违反本职业道德规范的应用。员工之间最大限度的合作有望发现任何潜在违规行为。

担任经理或执行官的任何人都应该以身作则，按照本职业道德规范所载的原则和行为规则并通过自己的行为开展各项工作。任何直管经理均需负责其职责范围内的直线控制，记录和报告其部门内可能出现的任何违规或不道德行为。

马贝集团制定了举报框架，用于举报构成或可能构成违反或导致违反本职业道德规范、反腐原则或任何其他内部或外部规则的非法行为、不当行为或疏忽行为。

**可通过以下电子邮件地址：codeofethics@mapei.com（由公司内部审核部和人力资源公司及组织部专门管理）或通过在线举报门户网站获得直接向总部举报问题的保密专用渠道。**

拉图尔医院  
瑞士梅林



任何直接或间接的报复、歧视或处罚均不会影响善意举报者。

任何违反马贝集团政策的员工，或在知情的情况下纵容违规行为的员工，都将受到纪律处分，并根据违规行为的严重程度对其采取纪律措施，包括解雇以及要求向马贝偿还因其行为造成的任何损失。

此外，如果理由充分，如果出现违反本职业道德规范的情况，马贝也可以根据当地法律法规，对实施或参与不道德行为的人采取法律措施，或向相关部门报告





