



## POLITIKA KVALITY SPOLOČNOSTI MAPEI SK, s.r.o.

Spoločnosť MAPEI SK, s.r.o. má za cieľ zlepšiť a upevniť svoju pozíciu na trhu pri predaji, marketingu a technickej pomoci v oblasti chemických výrobkov a systémových riešení pre stavby a priemysel.

Vrcholové vedenie sa zaväzuje plniť požiadavky systému manažérstva kvality, aplikovateľných požiadaviek a podporovať zabezpečovanie výkonnosti procesov systému manažérstva kvality, ich monitorovania, merania, analyzovania a vyhodnocovania, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a zabezpečený trvalý a udržateľný rast spoločnosti a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality.

Víziou spoločnosti MAPEI SK, s.r.o. je do roku 2025 patriť medzi päť najväčších dodávateľov na trhu s produktmi stavebnej chémie.

Na dosiahnutie tohto cieľa, s dlhodobými a udržateľnými výsledkami, definovalo vedenie spoločnosti politiku kvality opísanú v nasledujúcich zásadách:

### ORIENTÁCIA A POZORNOSŤ NA SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKA A ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN

- Poznať, interpretovať a uspokojovať potreby interných a externých zákazníkov a zainteresovaných strán.
- Zvážiť spokojnosť, vážnosť lojality klienta a zainteresovaných strán našej spoločnosti a našich produktov ako kľúčových ukazovateľov nášho úspechu.
- Rozvíjať a udržiavať pevnú a konštruktívnu spoluprácu s dodávateľmi, zákazníkmi, prevádzkovateľmi, obchodnými združeniami, miestnymi komunitami, vedeckými a technickými inštitúciami atď. s cieľom dosiahnuť vzájomné výhody.

### ZÁVÄZOK K ZLEPŠENIU A INOVÁCIÍ

- Predvídať vývoj trhu, byť vždy o krok vpred.
- Začleniť do podnikovej kultúry prístup k zlepšeniu, chápaný ako rozvoj vedomostí a zručností zamestnancov a ako inovácia produktov a služieb.
- Poskytovať informácie a vzdelávacie aktivity zamestnancom, prevádzkovateľom a zákazníkom.

### ZAMERANIE NA PROCESY, CIELE A VÝSLEDKY

- Riadiť procesy založené na prístupe PDCA (plánuj, urob, kontroluj, konaj) a vyhodnotiť ich primeranosť s cieľom zabezpečiť dosiahnutie cieľov s efektívnym využívaním zdrojov.
- Prijímať rozhodnutia na základe analýzy a vyhodnotenia údajov a informácií o situácii na trhu, výkonnosti procesov a produktov.

### RAST A ZAPOJENIE ZAMESTANCOV

- Školenie, zapájanie a kvalifikovanie zamestnancov, aby boli schopní samostatne a zodpovedne pracovať na vytvorení „tímového ducha“ a hodnôt pre spoločnosť a zákazníkov.

### ZDRAVOTNÁ A BEZPEČNOSTNÁ KULTÚRA

- Zabezpečenie zdravia a bezpečnosti zamestnancov a zainteresovaných strán je kľúčovou povinnosťou pre dlhodobý úspech spoločnosti, ktorý sa usiluje o trvalé investovanie zdrojov, zlepšuje výkonnosť procesov a výrobkov v súlade s povinnými a dobrovoľnými normami a príslušnými zákonmi.

### ZODPOVEDNOSŤ VOČI KOMUNITĚ

- Zabezpečenie prírodných zdrojov počas celého životného cyklu našich výrobkov a plánovanie činností zameraných na udržateľnosť životného prostredia a sociálnu zodpovednosť.

### SPRÁVANIE V SÚLADE S ETICKÝM KÓDEXOM

- Rešpektovanie princípov vyjadrených v Etickom kódexe, ktoré tvoria "chartu hodnôt" skupiny, na ktorú by sa všetci zamestnanci mali odvolávať, na činnosti a vzťahy so zainteresovanými stranami (zákazníkmi, dodávateľmi, konzultantmi, verejnou správou, zamestnancami atď.).

V Ivanke pri Dunaji dňa: 30.6.2018

Ing. Miroslav Jaška

**ZA VEDENIE SPOLOČNOSTI**