

## MAPEIS ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Villkor gällande från och med 2023-04-01. Den senaste versionen finns på [www.mapei.se](http://www.mapei.se). Villkoren skall gälla för all handel med Mapei, såvida dessa villkor ej skriftligen ändrats eller lämnats utan avseende av annat skriftligt avtal.

### Parterna

1. Mapei benämns Säljare och Köpare som beteckning för motparten.
2. Vid ordererkännande eller annan accept anses Köparen ha godtagit dessa villkor.

### Priser

3. Pris som anges i ordererkännande eller dagsaktuell prislista gäller.
4. För specialbeställningar, eller anpassningar efter köparens önskemål fastställs pris vid varje enskilt fall.
5. Säljaren förbehåller sig rätten att ställa in minsta produktionskvantitet för vissa beställningsvaror.
6. Säljarens offerter är giltiga i 5 dagar, om inget annat är skriftligt avtalat.
7. Pris/köpesumma exklusive mervärdesskatt.
8. Pris inklusive emballage såvida ej annat är angivet.

### Force Majeure

9. Fast pris skall ändras med hänsyn till dels kostnadsändring på grund av myndighetsåtgärd, dels kostnadsändring som är förorsakad av krig eller annat krisförhållande med liknande effekt och som avser förnödenhet eller tjänst som är nödvändig för varan, dels kostnadsändring som beror på onormala prisförändringar avseende material som ingår i varan. Ändring av det avtalade priset skall dock ske endast om kostnadsändringen varit oförutserbar och väsentligt påverkar hela kostnaden för varan.
10. Andra fasta avtalsvillkor, som leveranstider eller annat ska ändras på samma grunder som i punkt 4 utan avtalade sanktionsavgifter för förseningar eller skadestånd.
11. Force Majeure gäller ändringar av avtalsvillkor eller hela avtalet. Avtalade sanktionsavgifter, som viten och skadestånd utgår inte vid force majeure.

### Leveranser

12. Säljaren tillämpar Incoterms leveransvillkor med FCA lager Kristinehamn som standardvillkor.
13. Vid avtal om andra leveransvillkor ansvarar Köparen själv för leveransen.

### Order och beställning

14. Vid leverans av beställningsvaror och speciellt framställda produkter, har leverantören rätt att leverera upp till 10% mer eller mindre än avtalad kvantitet.
15. Order över 1000 kg med lagerförda produkter som skall lastas påföljande dag, måste vara Säljarens kundserviceavdelning tillhanda senast kl. 11.00. Order under 1000 kg som beställts före kl. 11.00 lastas samma dag. Leveranstiden på beställningsvaror avtalas speciellt.

### Förseningar

16. Vid force majeure, se punkterna 9, 10, 11 ovan.
17. Part skall utan dröjsmål underrätta motparten om förhållande som parten insett eller borde insett skulle medföra försening och därvid ange när avlämnande eller mottagande kan ske.
18. Part ansvarar för leveransförsening eller för försenat mottagande endast för de direkta kostnaderna som uppstår hos den skadelidande parten, som en direkt följd av förseningen.
19. För stillestånd eller störningar i kommersiell verksamhet utgår ingen ersättning.
20. Reklamation gällande försenad leverans skall inges skriftligen till Säljaren utan dröjsmål, senast fem dagar efter leveransmottagningen.
21. Försenad leverans berättigar inte Köparen till att häva köpet om inte Köparen har gjort skriftligt förbehåll och förhållandet är godkänt av Säljaren.

### Betalningar

22. Betalning skall ske per 30 dagar netto eller på angiven förfallodag.
23. Köparen äger inte rätt att innehålla med betalningen eller del av betalning för kvittning, mottkrav, prisreduktion eller av annan anledning.
24. Vid försening med betalningen skall Köparen erlägga dröjsmålsränta enligt Räntelagen (RL), samt på Säljarens begäran ersätta för samtliga kostnader för påminnelser och indrivningsförfarande.
25. Säljaren kan kräva bankgaranti av Köpare, som inte har beviljats nödvändig leveranskredit. Om Säljaren finner att Köparen inte längre är tillfredsställande har Säljaren rätt att omedelbart förklara samtliga fordringar hos Köparen förfallna till omedelbar betalning.
26. Säljarens ägarförbehåll gäller för de levererade varorna tills dess att köpesumman med tillägg av eventuella räntor och omkostnader är betalda.

**Returvaror**

27. Säljaren lämnar ingen ånger- eller returrätt.
28. All retur skall därför alltid avtalas skriftligt.
29. När retur är avtalad, krediteras kuranta varor efter följande satser: A) inom 30 dagar från faktura krediteras 80 % av fakturerat pris, B) inom 60 dagar från fakturadatum krediteras 60 % av fakturerat pris.
30. Returvaror skall godkännas av Säljaren innan de krediteras.
31. För ej godkända varor debiteras en destruktionsavgift inklusive emballage.
32. Tomemballage tas inte i retur.

**Felaktigheter/ersättningsansvar**

33. Säljarens produkter levereras i enlighet med de specifikationer och med de egenskaper som är angivet på produktens emballage, eller i tekniskt datablad, om inte annat är skriftligen avtalat.
34. Köparen ansvarar själv för att den beställda varan är anpassad till avsedd användning.
35. Vederlagsfri rådgivning, konsultationer, förslag till tekniska lösningar, specifikationer, muntligt eller skriftligt är uteslutande service som Säljaren inte tar fullt ansvar för. All sådan information, texter, skisser eller annat skall därför granskas och godkännas av Köparen innan de beaktas.
36. Säljaren svarar inte för felaktig användning, felaktig montering, förvaring, lagring, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till Köparen.

**Mottagningskontroll**

37. När varan överlämnas till Köparen skall hen göra en avstämning mot följesedel, samt kontrollera varan utifrån synliga fel.
38. Om felet antas ha uppkommit under transport skall anmälan göras till fraktföraren och noterat på fraktdokument el. likvärdigt.

**Reklamation**

39. Köparen får inte åberopa att varan är felaktig om hen inte skriftligen lämnar meddelande om felet.
40. Fel som märkts eller borde ha märkts skall reklameras skriftligen senast fem dagar därefter och innan varan använd eller säljs vidare.

**Säljarens ansvar för fel**

41. Ansvarar Säljaren för felet är Säljaren också skyldig att ersätta Köparen för direkt skada, som uppkommer genom felet. Säljarens ansvar omfattar dock inte störningar i kommersiella verksamheter som driftstopp, förlorad förtjänst eller annan indirekt förlust. Ersättning är begränsad till värdet av den felaktiga varan.
42. Den skadelidande parten skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar Säljaren det får Säljaren själv bära motsvarande del av förlusten.

**Uthyrning/utlåning**

43. Hyra eller utlåning av utrustning skall vara skriftlig avtalad.
44. Hyra beräknas från och med det datum som utrustningen hämtas eller sändes till den som hyr, till och med det datum det är återlämnat till Säljarens lager.
45. Säljaren (uthyraren) är ansvarig för att utrustningen är i driftsmässig god standard vid leverans.
46. Köparen skall återlämna utrustningen i det skick han mottog den.
47. Köparen ansvarar till fulla värdet av utrustningen tills den återlämnats. Köparen ansvarar för förlust till fulla värdet samt för skador på utrustningen på grund av onormalt brukande eller felaktig användning.
48. Säljaren svarar inte för fel och stillestånd under hyrestiden.
49. Köparen har inte rätt att vidare låna ut utrustningen till andra.

**Frakter, avgifter och arvode vid försäljning och leverans**

50. Vid Expressproduktion, det vill säga avbrott i produktionsplan eller produktion på övertid tillkommer pris enligt avtal per avbrott.
51. Varorna levereras på renoverad Euro pall med krympplast. Pris per pall SEK 220.
52. IBC-containers belastas med SEK 1600 per stycket. Priserna justeras med hänsyn till följande index:
53. Steel (hot dipped galvanized as per MEPS Europe for Germany HDPE (blow molding quality) as per ICIS LOR for Germany.
54. Hela och tomma IBC containers kan returneras via Schütz ticket service. Vid nyttjande och beställning av IBC containers från säljaren accepterar man Schütz returbestämmelser.  
Information om dessa: <https://www.schuetz-packaging.net/schuetz-nordic/en/ticket-service>.
55. Säljaren kan erbjuda lämpliga fraktlösningar från fabrik eller från servicelager enligt den vid varje tid gällande frakttabellen från Mapei AB distribuerad via leverantörens hemsida. Se även Mapeis hemsida för uppdaterade avgifter för ADR-gods, värmetransport, samt andra aktuella tillägg.
56. Speciellt beställda expressförsändelser efter orderfrist kostar SEK 300,- extra för administration per försändelse. När avbeställning sker efter det att varorna är packade för leverans tillkommer en kostnad på SEK 500,- per beställning.
57. Beställningar med ett ordervärde under SEK 1.000 (exklusive emballage och transportkostnader) kostar SEK 200 extra för administration per försändelse.

Vi förbehåller oss mot ev. tryckfel.