



## MAPEİ TÜRKİYE KALİTE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE POLİTİKASI

MAPEİ; Kalitenin, İş Sağlığı ve Güvenliğine uyumun, Çevreye saygının, Sürdürülebilirliğin, İnovasyonun, Rekabetçiliğin ve Sosyal Sorumluluğun, bir şirketin başarısının kilit unsurlarını temsil ettiğine inanır.

Bu değerler, bir Şirketi, yaşam kalitesinin iyileştirilmesine katkıda bulunan ürün ve hizmetler sunma taahhüdü ile diğerlerinden ayırmak ve güven inşa etmek için gereklidir.

MAPEİ ayrıca yapı ve endüstri için kimyasal ürünlerin ve sistem çözümlerinin geliştirilmesi, üretimi, pazarlanması ve teknik destek servisinde küresel lider olarak konumunu iyileştirmeyi ve pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

MAPEİ Türkiye Yönetimi, bu hedefe ulaşarak uzun ömürlü ve sürdürülebilir sonuçlar elde etmek için Grup Şirketlerinde ve ISO 9001, 14001 ve 45001 standart gereksinimlerini karşılayan Yönetim Sistemleri ile uygulanması gereken, aşağıdaki ilkelerde açıklanan Kalite-ISG-Çevre Politikasını tanımlamıştır.

### **KALİTE KÜLTÜRÜ VE UYUMU, MÜŞTERİLERİN VE PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİ, BEKLENTİ VE İHTİYAÇLARI**

- İç ve dış müşteri ve paydaşların ihtiyaçlarını bilmek, yorumlamak ve karşılamak.
- Müşterilerimizin ve paydaşlarımızın şirketimize ve ürünlerimize olan memnuniyetini, saygısını ve bağlılığını başarımızın temel göstergeleri olarak görmek.
- Karşılıklı fayda sağlamak amacıyla tedarikçiler, müşteriler, operatörler, ticari kurumlar, yerel topluluklar, bilimsel ve teknik kuruluşlar vb. ile sağlam ve yapıcı iş birliğine dayalı ilişkiler geliştirmek ve sürdürmek.
- Şirket Politikamızı, bilgilendirme faaliyetleri, eğitim ve farkındalık organizasyonları ile çalışanlara, topluluklara, müşterilere, tedarikçilere ve gerektiği durumlarda diğer şirket paydaşlarına iletme.

### **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜ**

- Zorunlu ve gönüllü standartlara ve ilgili mevzuatlara uyumlu şekilde süreçlerin ve ürünlerin performansını iyileştirerek, sürekli kaynak yatırımı yoluyla çalışanların ve paydaşların sağlığını ve güvenliğini korumak şirketin uzun vadeli başarısı için kilit görevlerden biridir.
- Yasal gereklilik ve mevzuatlara uyumu teşvik etmek, yönetiminin ve performansının sürekli iyileştirilmesini sağlamak;
- İş Sağlığı ve güvenliği risklerini yöneterek iş kazaları, sağlık sorunlarını ve meslek hastalıklarını önlemek için bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi geliştirmek ve uygulamak.
- İş güvenliği kültürü farkındalığını sağlayarak güvenli davranışın iyileştirilmesi

### **ÇEVRESEL VE TOPLUMSAL DUYARLILIK**

- Çevresel sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk odaklı çalışmalar yaparak yaşam döngüleri süresince ürünlerimizin doğal kaynaklara zarar vermemesini sağlamak.
- Faaliyet, ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak, kirliliği önlemeyi, çevresel etkileri en aza indirmeyi ve kaynakların etkin kullanımını destekleyen yasal gerekliliklere uygun bir çevre yönetim sistemi geliştirmek ve uygulamak.
- İnsanlar ve çevre için tehlikeli ham maddelerin kullanımını en aza indirgeyerek çevre dostu malzemelere odaklanmak ve yüksek derecede toksik malzemelerden kaçınmak.
- Yaşam döngüsü değerlendirme metodolojisini, çevresel ürün beyanlarını ve sürdürülebilirlik raporlarını kullanarak performansı ölçmek ve belgelemek.



#### **İYİLEŞTİRME VE İNOVASYON TAAHHÜDÜ**

- Her zaman ön sırada yer alarak pazardaki gelişmeleri tahmin ve takip etmek.
- Çalışanların bilgi ve becerilerini, ürün ve hizmetleri sürekli geliştirerek "geliştirme/iyileştirme" algısını iş kültürüyle bütünleştirmek/ iş kültürüne entegre etmek.
- Çalışanlar, operatörler ve müşteriler için eğitim faaliyetleri düzenlemek ve bilgi sağlamak.

#### **SÜREÇ, HEDEF VE SONUÇ ODAKLILIK**

- Süreçleri, PUKÖ Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) yaklaşımını benimseyerek yönetmek ve kaynakları verimli kullanarak hedeflere ulaşabilmek için bu süreçlerin yeterliliklerini değerlendirmek.
- Pazar durumu, süreçlerin ve ürünlerin performansı ile ilgili bilgi ve verilerin analiz ve değerlendirilmesine dayalı kararlar almak.

#### **PERSONEL GELİŞİMİ VE KATILIMI**

- İş yerinde sorumluluklarını bilen çalışanlar eğitmek, aynı zamanda şirket ve müşteriler için değer yaratma hedefiyle "takım ruhunu" güçlendirmek için meslektaşlar arasında işbirliğini teşvik etmek.
- İşçilerle iş sağlığı ve güvenliği koşulları hakkında günlük olarak görüşmek.

#### **YASAL GEREKLİLİKLERE UYUM VE ETİK KURALLARA UYGUN DAVRANIŞ**

- Kuruluşun bağlı olduğu tüm yasal gereklilik ve şartlara uyum sağlamak,
- Paydaşlar (müşteriler, tedarikçiler, danışmanlar, yasal kuruluşlar, çalışanlar vb.) ile faaliyet ve ilişki yürütürken tüm çalışanların referans alması gereken Etik Kod'da ifade edilen ve Grubun "değer tüzüğünü" oluşturan ilkelere saygı göstermek.
- Şirketin iş yürüttüğü tüm ülkelerde bu ilkelere uygun olarak faaliyet göstermek ve bu ilkeleri Tedarik Zincirimiz geneline yaymak.

Ankara, 30.03.2021

Mapei Türkiye Genel Müdürü  
Selman Tarmur