

ETISKE RETNINGS- LINJER

desember 2023



Innhold

Et budskap fra våre administrerende direktører	s. 3
01 Generelle prinsipper	s. 5
02 Forretningsatferd	s. 9
Respekt for lover og antikorrupsjon	s. 10
Interessekonflikt	s. 10
Gaver, donasjoner, sponing og underholdning	s. 13
Forvaltning av materielle og immaterielle eiendeler	s. 14
Immaterielle rettigheter	s. 14
Konfidensialitet og personvern	s. 15
IT-styring og cybersikkerhet	s. 15
Nøyaktighet og åpenhet i finansielle rapporter	s. 16
Unngå bedragerisk atferd	s. 17
Rettferdig konkurranse	s. 18
Kunderelasjoner	s. 19
Leverandørstyring	s. 19
Politisk finansiering	s. 21
Lokalsamfunn	s. 21
Konsernets omdømme	s. 22
Offentlige institusjoner	s. 22
Medierelasjoner	s. 23
03 Mennesker	s. 25
Menneskerettigheter og arbeidsforhold	s. 25
Like muligheter	s. 27
Trakassering og mobbing	s. 29
Arbeidsmiljø	s. 29
Personvern	s. 30
Politiske aktiviteter	s. 32
04 Helse, miljø og sikkerhet	s. 35
Helse og sikkerhet på arbeidsplassen	s. 35
Miljøvern i arbeidsprosesser	s. 36
Produktsikkerhet og produkters miljømessige bærekraft	s. 37
05 Implementering, distribusjon og rapportering	s. 39
Distribusjon	s. 39
Implementering og kontroll	s. 40
Rapportering og brudd	s. 42



Et budskap fra våre administrerende direktører

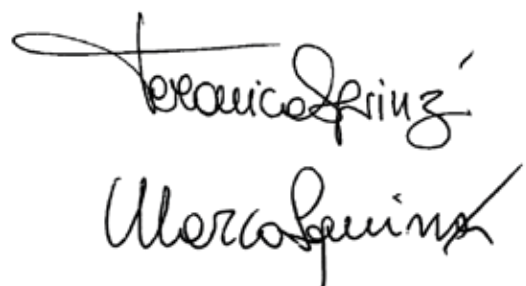
Integritet, åpenhet og lojalitet er de styrende prinsippene for Mapei-konsernet i våre daglige forretningsaktiviteter og -relasjoner. De etiske prinsippene våre er beskrevet i Group Code of Ethics (konsernets etiske retningslinjer) og er relevante for alle Mapeis ansatte, leverandører, kunder, agenter, samarbeidspartnere og eventuelle andre interessenter vi har å gjøre med i vår virksomhet verden over.

Disse retningslinjene definerer vår bærekraftige tilnærming til forretningsvirksomheten vår og medarbeidernes verdier og ansvar. Her finner du også våre retningslinjer for helse, miljø og sikkerhet samt regler som skal sikre at alle konsernets datterselskaper er fullstendig klar over og etterlever retningslinjene. Det at Mapei-personell opptre og handler med integritet, er avgjørende for å gjøre konsernet til et sted der vi er stolte over å jobbe, og til en pålitelig partner for alle interessenter.

Vi anser overholdelse av de etiske retningslinjene som et ufravikelig krav. I situasjoner der det råder usikkerhet, hjelper retningslinjene oss til å utføre aktivitetene våre på en måte som alltid er i tråd med virksomhetens verdier. Videre inneholder dette dokumentet informasjon om ressurser som kan være til hjelp for å rapportere saker eller luften bekymringer uten frykt for represalier.

Vi håper at du finner dokumentet interessant å lese. Ditt bidrag er viktig for å sikre at de etiske retningslinjene er godt kjent, og at verdiene, reglene og prinsippene som beskrives her, blir respektert og overholdt i hele konsernet.

Takk for ditt verdifulle bidrag til Mapeis suksess.



Two handwritten signatures in black ink. The top signature appears to be 'Giovanni Fring' and the bottom one 'Alessandro Fring'.

Marco, Sara Jane og Chiara
Mapei – Italia





01

Generelle prinsipper

De etiske retningslinjene er et dokument som oppsummerer prinsippene for etisk forretningsdrift i Mapei-konsernet (heretter også «konsernet» eller «Mapei»). Retningslinjene er referansen der Mapei har satt standardene som skal gjelde i konsernets aktiviteter, også med mål om å forhindre og kontrollere eventuelle mulige brudd.

Retningslinjene representerer **prinsippene og verdiene** som ligger til grunn for korrekt atferd, og støtter Mapeis «**fire fundamentale pilarer**»:

- ▶ **INTERNASJONALISERING**
- ▶ **SPESIALISERING**
- ▶ **FORSKNING OG UTVIKLING**
- ▶ **BÆREKRAFT**

Golden Bridge,
Ba Na Hills, Da Nang, Vietnam



Alle styremedlemmer, administrerende direktører og ansatte i Mapei-konsernets selskaper (heretter kalt «Mapei-personell» eller «ansatte») og de øvrige enhetene, rettssubjektene og selskapene som opptretter i Mapeis navn eller på vegne av Mapei (heretter kalt «retningslinjenes adressater», en benevnelse som altså inkluderer «Mapei-personell»), må utøve sine aktiviteter, oppgaver og ansvar i tråd med prinsippene, verdiene og reglene som er definert i disse retningslinjene. Overholdelse av de etiske retningslinjene anses som et sentralt krav i alt Mapei-personells kontraktsforpliktelser.

Hvert konsernselskap, under ledelse av sine respektive administrerende direktører, må garantere at de overholder og håndhever prinsippene og reglene i de etiske retningslinjene.

Mapei-konsernet driver sin virksomhet i samsvar med innholdet i disse etiske retningslinjene og vil gjøre alt for å sikre at alle parter som konsernet har langsiktige forretningsforbindelser med, for eksempel rådgivere, eksperter, agenter, forhandlere, leverandører og



kunder, også skal anse disse retningslinjene som en kvalitetsstandard for sin forretningsopptreden.

ÅPENHET, INTEGRITET OG LOJALITET

kjennetegner Mapei-konsernets opptreden i alle forretningsrelasjoner.

Spesifikt forplikter Mapei-konsernet seg til å

- ▶ utbre ånden og innholdet i de etiske retningslinjene i hele konsernet og til alle retningslinjenes adressater
- ▶ garantere at den som i god tro rapporterer om brudd på retningslinjene, ikke blir utsatt for noen form for represalier
- ▶ jevnlig kontrollere at retningslinjenes bestemmelser blir overholdt
- ▶ treffe rettferdige tiltak som står i forhold til bruddene på retningslinjenes bestemmelser, dersom det er nødvendig

Mapei-konsernet mener at **et effektivt internt kontrollsystem er nødvendig for å oppnå det ovenstående og drive virksomheten i samsvar med bestemmelsene i dette dokumentet.**

Med «internt kontrollsystem» mener vi reglene, prosedyrene, organisasjonsstrukturene og tilhørende aktiviteter som, gjennom en egnet prosess for identifisering, måling, styring og overvåking av sentrale risikoer for konsernet, er utformet for å sikre de følgende målene:

- ▶ effektiv og målrettet forretningsdrift som sikrer sporbarhet for dokumenter og beslutninger
- ▶ pålitelig regnskapsføring og informasjonsstyring
- ▶ overholdelse av lover og forskrifter
- ▶ beskyttelse av selskapets eiendeler

Derfor kreves det at retningslinjenes adressater oppfyller de høyeste standarder for forretningsopptreden og bidrar til den løpende forbedringen av det interne kontrollsystemet.

Gaëtan og Emmanuel
Mapei – Frankrike





02

Forretnings- atferd

Mapei-konsernet utfører sine aktiviteter i samsvar med verdiene for forretningsatferd og krever at alt Mapei-personell og alle retningslinjenes adressater gjør det samme.

Alle retningslinjenes adressater representerer Mapei-konsernet, og handlingene deres påvirker konsernets omdømme, image og kultur.

Derfor må de utføre alle forretningsaktiviteter på vegne av Mapei-konsernet i samsvar med retningslinjene i dette dokumentet.

Respekt for lover og antikorrupsjon

Mapei-konsernet og alle retningslinjenes adressater forplikter seg til å opptre med største integritet, ærlighet og rettferdighet i alle forhold både i og utenfor konsernet, i samsvar med alle nasjonale og internasjonale lover og forskrifter.

Vi understreker spesielt at man **alltid må overholde det eksisterende regelverket mot korrupsjon i landene der man har virksomhet**. Mapei-konsernet tolererer ikke noen form for korrupsjon eller oppførsel rettet mot på utilbørlig vis å påvirke beslutningene til myndighetsrepresentanter, enkeltpersoner eller private foretak for å oppnå upassende kommersielle fordeler.

Alle retningslinjenes adressater må avvise alle former for aktiv eller passiv korrupsjon både i nasjonale og internasjonale transaksjoner. Ingen styremedlemmer, ledere, ansatte, agenter eller andre representanter kan, verken direkte eller indirekte, ta imot, be om, tilby eller betale penger eller andre verdigjenstander (herunder tjenester, fordeler eller gaver), selv om de skulle være utsatt for press.

Mapei-konsernets antikorrupsjonsprinsipper er et bredt referanserammeverk vedrørende det verdensomspennende forbudet mot korrupsjon og korruperte praksiser i konsernet.

Enhver mistenkelig situasjon og/eller atferd som kan involvere tilfeller av bestikkelser eller korrupsjon, skal rapporteres til nærmeste leder og/eller Corporate Internal Audit.

Interessekonflikt

Alle beslutninger i forbindelse med forretningsaktiviteter må være i samsvar konsernets beste interesse.

En interessekonflikt, spesielt knyttet til personlige relasjoner, økonomiske interesser eller familieinteresser, vil skade en persons evne til å utføre oppgaver og



håndheve ansvar på vegne av Mapei-konsernet på en objektiv måte og kan svekke personens uavhengige dømmekraft.

Derfor må samtlige av disse retningslinjenes adressater unngå enhver situasjon der det kan oppstå en interessekonflikt, eller der en eksisterende interessekonflikt kan forstyrre (selv bare tilsynelatende) deres evne til å ta beslutninger utelukkende i konsernets interesse.

Konkurransen med Mapei-konsernet er forbudt, spesielt å gjøre forretninger eller drive virksomhet på områder der Mapei er involvert, i form av kjøp, salg eller utleie av varer, og det er forbudt personlig å ta imot økonomiske midler eller muligheter som konsernet kan være interessert i.

Enhver vesentlig økonomisk interesse du eller et familiemedlem har som er relatert til en person eller organisasjon i konkurranse med Mapei, skal umiddelbart kommuniseres til nærmeste leder.

Typiske interessekonflikter man må unngå, inkluderer, men er ikke begrenset til å

- ▶ ha økonomiske interesser, for eksempel aksjeandeler, i leverandører, kunder eller konkurrenter av konsernet
- ▶ utnytte forretnings- eller inntektsmuligheter som vedrører Mapei eller på noen måte er i konkurranse med konsernet, til egen vinning
- ▶ være ansatt i et profittgenererende selskap utenfor Mapei-konsernet uten å ha fått forhåndsgodkjenning fra administrerende direktør eller å ha informert HR-avdelingen



Boligbygg Safiren
Berlin, Tyskland

- ▶ etablere og dyrke faglige og kommersielle relasjoner som involverer slektninger
- ▶ skaffe seg gaver, penger, goder eller økonomiske fordeler i noen form fra tredjeparter som følge av, eller avhengig av, ens jobb eller ansvarsområde

Nøkkelen til å håndtere potensielle konflikter er full åpenhet og rapportering av fakta til nærmeste leder under opprettholdelse av den høyeste integritet, ærlighet og rettskaffenhet. Hvis du er i tvil, er det best å rapportere.

Enhver reell eller tilsynelatende interessekonflikt kan, der den ikke er behørig rapportert og håndtert internt, medføre

- ▶ tillitsbrudd mellom personen og Mapei-konsernet
- ▶ et ugunstig forretningsklima som kan påvirke kollegaer
- ▶ misnøye og mistillit blant Mapei-personell, kunder eller leverandører
- ▶ omdømmeskade for konsernet
- ▶ potensielle saksanlegg mot selskapet

Gaver, donasjoner, sponing og underholdning

Mapei-konsernet har innført prosedyrer for markedsaktiviteter som skal støtte og fremme imaget til konsernet og dets aktiviteter. De skal også ivareta den faglige kompetansen og omdømmet til mottakerne av disse aktivitetene, og bidra til at transaksjoner foregår i henhold til prinsippene som er definert i disse retningslinjene.

Det er tillatt å gi passende gaver, donasjoner og sponsormidler eller å organisere underholdning i en gitt situasjon. Å utveksle gaver av beskjedent verdi som i alminnelighet aksepteres på internasjonalt nivå, kan forsterke og utvikle forretningsrelasjoner. Å sponse en

tilstelning eller arrangere underholdning bygger et positivt omdømme for Mapei-konsernet, og donasjoner til veldedige formål er en måte å støtte lokalsamfunn på i landene der Mapei har virksomhet.

Forvaltning av materielle og immaterielle eiendeler

Alle retningslinjenes adressater er forpliktet til å beskytte og bruke Mapei-konsernets ressurser på en hensiktsmessig og ansvarlig måte.

Konsernets ressurser og eiendeler er Mapeis eiendom og skal kun brukes til forretningsformål. Derfor skal Mapei-personell

- ▶ bruke og vedlikeholde Mapeis eiendeler og midler på en ansvarlig måte
- ▶ beskytte alle Mapeis ressurser mot tap, tyveri, sløsing og forsømmelse
- ▶ sørge for ansvarlig avhending av overflødige materialer i henhold til egnede prosedyrer
- ▶ avstå fra å bruke Mapeis eiendeler, midler eller andre ressurser til å fremme eksterne, ulovlige eller uautoriserte aktiviteter

Immaterielle rettigheter

Mapei-konsernets suksess og videre vekst avhenger av innovative produkter og løsninger. For å kunne oppnå et betydelig konkurransefortrinn innenfor alle Mapeis aktiviteter må konsernets immaterielle rettigheter beskyttes mot tyveri, upassende bruk og tap.

Alle Mapei-konsernets immaterielle rettigheter, knowhow, patenter, opphavsrettigheter, varemerker og forretningshemmeligheter anses som strategiske ressurser som alle retningslinjenes adressater må beskytte.

Hvis de ovennevnte strategiske ressursene havner i feil hender, enten det er tilsiktet eller ikke, kan det sette Mapei-konsernets eiendeler, konkurransekraft og/eller omdømme i fare.

Derfor må intet Mapei-personell eller andre av disse retningslinjenes adressater røpe informasjon til tredjeparter som omhandler tekniske, teknologiske eller kommersielle data tilhørende Mapei-konsernet – eller noen annen upublisert informasjon om Mapei-konsernet.

Mapei-konsernet anerkjenner og respekterer tredjeparters immaterielle rettigheter.

Konfidensialitet og personvern

Mapei-konsernet samler inn en stor mengde personopplysninger og konfidensiell informasjon i forbindelse med ulike forretningsaktiviteter. Konsernet forplikter seg til å behandle disse dataene i samsvar med alle gjeldende lover om konfidensialitet og personvern i de jurisdiksjonene hvor selskapet opererer.

For å leve opp til dette setter Mapei-konsernet høye sikkerhetskrav til anskaffelse og bruk av IT-systemer hvor det behandles personopplysninger og konfidensiell informasjon.

IT-styring og cybersikkerhet

Digitaliseringen av prosesser og tjenester har medført betydelig vekst i IT-infrastrukturen og mengden data som behandles. Programvare og IT-tjenester spiller en kritisk rolle for konsernets globale virksomhet. Vi er nødt til å håndtere risikoen for mulige brudd på IT-sikkerheten og informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

For å ruste oss mot et økende antall cyberangrep som kan få både økonomiske og driftsmessige konsekvenser, har Mapei utarbeidet og innført et effektivt kontrollsystem for cybersikkerhet.

Menneskers atferd og Mapei-personells bevissthet er avgjørende for å beskytte alle IT-systemer mot potensielle angrep og feilaktig bruk.

Derfor må Mapei-personell

- ▶ følge konsernomfattende og lokale retningslinjer for beskyttelse av informasjon samt oppfylle kravene til databeskyttelse
- ▶ bruke og beskytte passord til datamaskiner og nettverk
- ▶ lagre sensitiv, proprietær eller konfidensiell informasjon i beskyttede filer på sikre servere
- ▶ alltid beskytte alle elektroniske enheter
- ▶ overholde kontroller av informasjonssikkerheten
- ▶ beskytte Mapeis utstyr og systemer mot pornografi, gambling og annet ulovlig, krenkende eller upassende innhold

Nøyaktighet og åpenhet i finansielle rapporter

Når det gjelder finansiell rapportering, **er det avgjørende at Mapeis regnskaper og dokumentasjon gir et rettvise bilde av alle transaksjoner.**

Alle Mapeis transaksjoner skal registreres i overensstemmelse med loven og følge god regnskapsskikk. Alle postene i regnskapet skal være dokumentert. Eksempler på Mapei-dokumenter er blant annet: regnskaper, rapporter om reiseutgifter, dokumentasjon av kjøp og salg, interne ledelsesrapporter og ethvert annet dokument som kan henvise til verdier, virksomhet eller økonomiske transaksjoner.

Det er strengt forbudt å forfalske eller utelate transaksjoner, noe som kan føre til feilaktig registrering av eiendeler, gjeld, inntekter eller utgifter.

Unngå bedragerisk atferd

Mapei-konsernet bestreber seg på å sikre at forretningsaktiviteter alltid utføres med integritet og ærlighet. Bedragerisk atferd er forbudt under alle omstendigheter.

Følgende handlinger må unngås totalt:

- ▶ forfalskning eller endring sjekker, regninger eller andre dokumenter
- ▶ misbruk av midler eller eiendeler
- ▶ mangelfull håndtering eller rapportering av kapital eller finansielle transaksjoner
- ▶ tyveri og uredelighet
- ▶ ødeleggelse av, skade på eller tyveri av dokumenter, inventar eller utstyr



Svalbard globale frøhvelv
Svalbard, Norge

Mirabel Towers

Vancouver, British Columbia, Canada



Skriv ned alle tilfeller av mistenkt bedragerisk atferd og faktiske bedragerier som har funnet sted, og rapporter dem til nærmeste leder og Corporate Internal Audit.

Rettferdig konkurranse

Mapei anerkjenner den grunnleggende betydningen av et marked med fri konkurranse og forplikter seg til å overholde konkurranseregler og annen lovgivning om forbrukerbeskyttelse som måtte gjelde der hvor konsernet opererer.

Mapei-konsernet og Mapei-personell skal ikke benytte seg av praksiser som kan være i strid med konkurranselovgivningen.

Mapei-konsernet har respekt for rettferdig konkurranse og skal aldri forsettlig krenke de immaterielle rettighetene til en tredjepart.



Det er tillatt å innhente informasjon om konkurrenter fra offentlige kilder, herunder artikler, reklame, brosjyrer, analyserapporter, pressemeldinger og offentlige dokumenter.

Mapei-konsernet og alt Mapei-personell skal bestrebe seg på å bevare og forbedre sine forhold til alle kategorier interessenter ved å handle lojalt, rettferdig, åpent og i god tro – og med respekt for Mapeis etiske verdier.

Kunderelasjoner

Mapei-produktenes kvalitet og holdbarhet er basert på løpende forskning og utvikling, med mål om å tilby stadig bedre og mer bærekraftige løsninger og tjenester som sikrer full kundetilfredshet.

For Mapei-konsernet er det avgjørende at kundene behandles på en rettferdig og ærlig måte, og det kreves derfor at Mapei-personell og retningslinjenes øvrige adressater etablerer ærlige, profesjonelle og transparente kunde- og samarbeidsforhold.

Mapei-personell må følge sine respektive selskapers interne rutiner for å utvikle og vedlikeholde lønnsomme og langvarige kunderelasjoner – preget av sikkerhet, rådgivning, kvalitet, verdi og kontinuerlig innovasjon.

Selskapene i Mapei-konsernet skal unngå usaklig forskjellsbehandling i kundeforhandlinger og utilbørlig bruk av kontraktsmakt til skade for kunder.

Leverandørstyring

Leverandører spiller en sentral rolle når det gjelder å forbedre Mapeis konkurranseevne.

Mapei-konsernet krever at leverandører og tredjepartsarbeidere overholder prinsippene og reglene i disse retningslinjene.

Alt Mapei-personell oppfordres til å etablere og opprettholde stabile, åpne og samarbeidsorienterte **relasjoner med leverandører, basert på rettferdighet, upartiskhet og sikring av like muligheter for alle berørte parter.**

For konstant å sikre høyest mulig kundetilfredshet velger konsernet leverandørene sine gjennom egnede og objektive metoder som vurderer kvalitet, innovasjon, teknisk-faglige kvalifikasjoner, økonomiske kriterier og bærekraftsaspekter – f.eks. respekt for gjeldende lover om menneskerettigheter og arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet – som avgjørende suksessfaktorer.

Det forventes at alt Mapei-personell som jobber med leverandørstyring:

- ▶ velger leverandører på grunnlag av konkurransedyktige tilbud basert på objektive kriterier for kvalitets- og tjenestevurdering



Doi Inthanon
Chiangmai, Thailand

- ▶ sikrer at alle leverandørenes tilbud blir sammenlignet og analysert på nøytralt grunnlag
- ▶ er åpne under anbudsrunder og gir gode, ærlige tilbakemeldinger til leverandørene som ikke når frem

Det er spesielt viktig å avstå fra å motta personlige fordeler som følge av ens stilling i eller arbeidsforholdet til Mapei.

Derfor må det utvises særskilt aktsomhet ved personlig bruk av tjenester eller kjøp av varer fra personer eller foretak som gjør eller har til hensikt å gjøre forretninger med Mapei.

For å unngå enhver mistanke om interessekonflikter er det nødvendig å betale riktig pris (markedspris) for varer og tjenester, og i alle tilfeller forhindre at personlige fordeler får skadelige eller uheldige konsekvenser for Mapei.

Politisk finansiering

For å opprettholde maksimal nøytralitet er det forbudt å finansiere politiske partier, politiske komiteer, politiske kandidater eller offentlige myndighetspersoner i noe land på vegne av Mapei, selv om det skulle være lovlig etter lovens bokstav.

Lokalsamfunn

Konsernet ønsker å bidra til vekst i lokalsamfunnene der det har virksomhet. Den foretrukne måten å gjøre dette på er ved i størst mulig grad å rekruttere lokale arbeidere og etablere samarbeid med lokale leverandører, og på den måten bidra til økonomisk utvikling og samfunnsutvikling i landene der Mapei jobber.

Relasjonene mellom lokalsamfunn og Mapei-virksomheter forsterkes også gjennom gaver og sponsorvirksomhet for å støtte kultur og idrett og utvide territoriet vårt. I alle slike tilfeller må vi forsikre oss om mottakernes integritet og at initiativet er i samsvar med retningslinjene.

Konsernets omdømme

Mapei-konsernets image og omdømme representerer interessentenes oppfatning av konsernet og dets aktiviteter. Konsernet skal beskytte omdømmet sitt og etterleve prinsippene i disse etiske retningslinjene.

Det er svært viktig at vi i all kommunikasjon forsikrer oss omhyggelig om at vi ikke forårsaker noen skade på konsernets image. Omdømmet avhenger også av atferden til hver enkelt ansatt. Følgelig skal alle disse retningslinjenes adressater

- ▶ handle i Mapeis beste interesse
- ▶ demonstrere Mapeis verdier i sitt daglige arbeid
- ▶ unngå å uttale seg skriftlig eller muntlig på vegne av Mapei, med mindre de er autorisert til å gjøre det
- ▶ unngå å snakke eller skrive om emner utenfor sitt eget kompetanseområde
- ▶ unngå å skape forvirring mellom personlige meninger og Mapeis uttalelser (Mapei-brevpapir eller -e-post må f.eks. ikke brukes til å uttrykke personlige meninger eller til personlige forretningsaktiviteter)

Offentlige institusjoner

Mapei-konsernet skal føre en samarbeidsorientert, rettferdig og åpen dialog med representanter for offentlig forvaltning, og sikre at vi alltid svarer punktlig og tydelig på formelle forespørsler.

Relasjoner til offentlige institusjoner skal kun håndteres av funksjoner og ansatte som er tildelt oppgaven. Alle disse relasjonene må håndteres på en åpen måte i samsvar med Mapei-konsernets verdier.

Eventuelle gaver eller donasjoner fra Mapei eller noen av disse retningslinjenes adressater til representanter for en offentlig institusjon må være i samsvar med loven og gis

med aktsomhet og sunn fornuft for å unngå enhver mulig mistolkning og omdømmeskade.

Medierelasjoner

Kommunikasjon med media spiller en viktig rolle i arbeidet med å styrke Mapeis image. Derfor skal informasjon om Mapei-konsernet utleveres på en sannferdig og konsekvent måte, kun av styremedlemmer, ledere og ansatte med ansvar for medierelasjoner – og i strengt samsvar med Mapei-konsernets retningslinjer.

Intet annet Mapei-personell skal utlevere noen upublisert informasjon om Mapei-konsernet til media eller etablere kontakt med media for å offentliggjøre konfidensielle Mapei-nyheter. Ethvert spørsmål fra media skal rapporteres videre til den ansvarlige personen eller avdelingen.

Teknologi og sosiale medier fortsetter å skape nye måter å samhandle og kommunisere på.

Generelt har Mapei-konsernet de samme reglene for disse som for tradisjonelle medier. **I tillegg søker Mapei å sette standarder for ansvarlig bruk av sosiale nettverk knyttet til arbeidsaktiviteter og informasjon om merket, med mål om at vi ikke uforvarende skal røpe konfidensiell informasjon om aktiviteter eller potensielle prosjekter.**

Fabio, Micol, Paola, Alice og Simona
Mapei - Italia





03

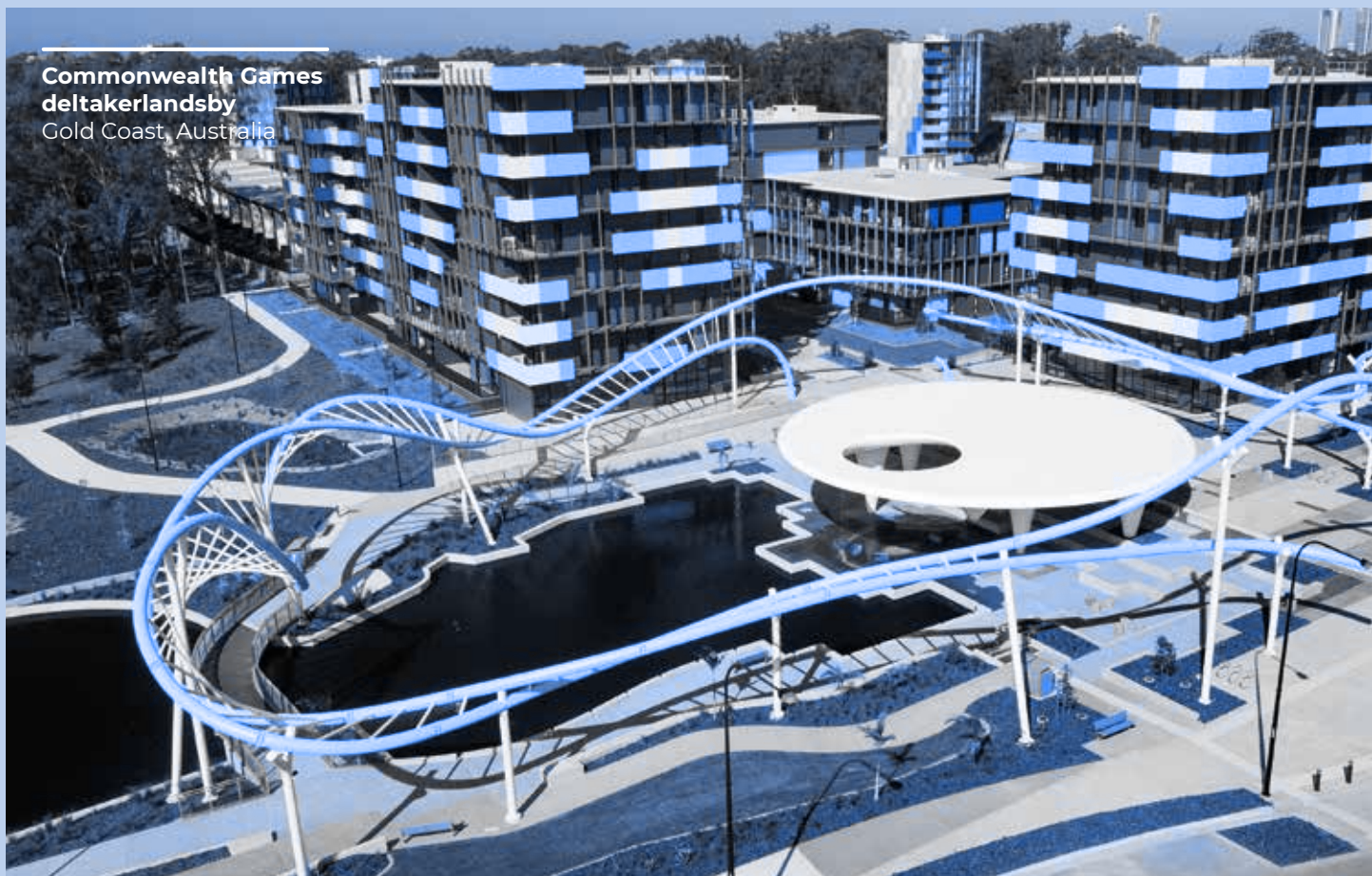
Mennesker

Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Mapei-konsernet driver sin virksomhet i samsvar med de relevante FN-konvensjonene, herunder de relevante konvensjonene til Den internasjonale arbeidsorganisasjon (ILO) og Verdens helseorganisasjon (WHO).

Overalt hvor konsernet har virksomhet, forplikter Mapei seg til å sikre anerkjennelse og overholdelse av regelverket som styrer arbeidsforhold og rekruttering av arbeidskraft, herunder lovene som beskytter menneskerettighetene, forsamlingsfriheten, personvernet og like sysselsettingsmuligheter.

Commonwealth Games
deltakerlandsby
Gold Coast, Australia



Mapei-konsernet søker å garantere arbeidsforhold som respekterer menneskerettighetene og fullstendig unngår enhver form for ulovlig arbeid, barnarbeid, tvangsarbeid, menneskehandel samt enhver annen praksis som anses som moderne former for slaveri.

Mapei-konsernet vil derfor

- ▶ mene at den beste måten å handle i de ansattes interesse på, er gjennom en positiv og åpen tilnærming
- ▶ støtte beskyttelse av menneskers verdighet og avskaffelse av barnarbeid, tvangsarbeid og ufrivillig arbeid
- ▶ fremme den faglige og personlige utviklingen til Mapei-personell
- ▶ søke å unngå enhver form for diskriminering i sysselsettingspraksisene våre i alle konsernselskapene allerede fra rekrutteringsfasen av
- ▶ forplikte seg til å samarbeide med arbeidstaker-representanter for å beskytte Mapei-personells interesser under hensyntagen til konsernets overordnede målsettinger



Like muligheter

Mapei-konsernet garanterer like muligheter for alt Mapei-personell på alle nivåer og tilbyr sysselsettingsmuligheter og fremmer rettferdig faglig utvikling utelukkende basert på prestasjoner og faglig dyktighet, uten noen form for forskjellsbehandling.

Spesielt **forplikter konsernet seg til å sikre at de ansatte, i alle deler av arbeidsforholdet, skal behandles i samsvar med sin evne** til å oppfylle kravene til stillingen og oppgavene de er tildelt, **og forplikter seg videre til å unngå enhver form for diskriminering** på grunn av etnisitet, kjønn, seksuell legning, sosial og personlig stilling, fysisk tilstand og helse, funksjonshemming, alder, nasjonalitet, religion, fagforeningsmedlemskap eller politiske og/eller personlige oppfatninger.

Alt Mapei-personell anser mangfold som en mulighet til å dele ulike synspunkter og er stolte av å arbeide i et flerkulturelt miljø med mangfoldige perspektiver.

Siden konsernet anser omsorg for Mapei-personell og utviklingen deres som en sentral oppgave, er sikkerhet, opplæring og løpende oppdateringer om spesifikke emner prioriterte temaer.

Når det gjelder rekrutteringsprosess og faglig utvikling, må effektive tiltak for å unngå enhver forskjellsbehandling innføres og opprettholdes på alle områder så langt tilgjengelig informasjon tillater.

Mapei-konsernet tillater ansettelse av en ansatts familiemedlemmer i samsvar med rekrutteringsreglene, prosedyrene og de etiske prinsippene i disse retningslinjene, som skal forebygge

- ▶ direkte rapportering til eller indirekte overvåking av slektninger eller ansatte som er i et romantisk forhold
- ▶ utnevning av ansatte til roller der de kan påvirke, kontrollere eller definere karrieren, lønnen eller det generelle arbeidet og de generelle arbeidsforholdene til ansatte som er slektninger eller som de har et romantisk forhold til

På generelt grunnlag kan ansatte ha annet arbeid utenfor Mapei, på betingelse av at disse aktivitetene ikke utføres innenfor normal arbeidstid, og at arbeidet ikke påvirker den ansattes evne til å utføre sitt arbeid i Mapei.

Spesielt plikter ansatte å rapportere (konfidensielt) eksisterende eller potensielle forhold som angår dem, til nærmeste leder og HR.

Det er forbudt for alt Mapei-personell å akseptere eller be om løfter eller noen form for betaling eller tjenester for å fremme ansettelse, forfremmelse eller overføring av en bestemt person.

Pikes Peak Summit Complex
Cascade, Colorado, USA



Trakassering og mobbing

Mapei-konsernet forplikter seg til å sikre at alle ansatte alltid blir behandlet med verdighet og respekt.

Atferd eller handlinger som kan krenke disse rettighetene, selv om det skjer på en indirekte måte, er ikke akseptable, og ingen form for trakassering eller mobbing blir tolerert.

I Mapei kan vi sette spørsmålstegn ved vedtatte sannheter og ideer, men ikke ved mennesker.

Konsernet tillater ikke noen form for trakassering eller sjikanerende oppførsel i arbeidsmiljøet, herunder rettet mot etnisitet, kjønn eller andre personlige egenskaper, i den hensikt eller med det resultat, selv utilsiktet, å fornærme eller krenke personen som blir utsatt for slik uønsket atferd, verken på eller utenfor arbeidsstedet.

Arbeidsmiljø

Mapei-konsernet søker å garantere et trygt og positivt arbeidsmiljø uten diskriminering, og å beskytte menneskers personlige verdighet, frihet, menneskerettigheter og arbeidsrettigheter.

Alt Mapei-personell har rett til en sunn, sikker og beskyttet arbeidsplass og må også selv arbeide for å opprettholde en sunn og samarbeidsorientert arbeidsplass der hvert individs verdighet og mentale og fysiske integritet blir respektert.

Konsernet forventer derfor at alle disse etiske retningslinjenes adressater bidrar til å fremme og opprettholde et klima preget av gjensidig respekt i arbeidsmiljøet. Spesielt må de

- ▶ overholde konsernets HMS-regler
- ▶ ta alle rimelige forholdsregler for å opprettholde et sunt og trygt arbeidsmiljø
- ▶ ikke handle slik at det utsetter dem selv eller andre for risiko



- ▶ vite hva de skal gjøre ved en eventuell nødssituasjon på arbeidsplassen
- ▶ rapportere eventuelle urettferdige eller utrygge arbeidsforhold eller atferd som kan sette sikkerheten på arbeidsplassen i fare, samt alle personskader, ulykker eller nestenulykker, til den ansvarlige lederen innen påkrevde frister
- ▶ ikke arbeide under påvirkning av alkohol eller narkotika eller besitte, innta, tilby eller kjøpe/selge noen form for narkotika, alkohol eller andre stoffer med lignende negative effekter mens de arbeider eller oppholder seg på arbeidsplassen
- ▶ aldri bære våpen eller falske våpen på arbeidsplassen
- ▶ vise hensyn overfor ikke-røykere, selv på områder av arbeidsplassen hvor røyking er tillatt
- ▶ unngå all atferd som kan virke truende eller fiendtlig overfor kollegaer eller underordnede, og som har til hensikt å isolere eller svekke tilliten til dem på arbeidsplassen

Personvern

Som del av forretningsaktivitetene sine behandler Mapei-konsernet personopplysninger og konfidensiell informasjon, og bestreber seg hele tiden på å garantere samsvar med gjeldende lovgivning og beste praksis i de lokale jurisdiksjonene.

Mapei respekterer konfidensialiteten til enkeltpersoners personopplysninger og beskytter personvernrettighetene deres ved å følge høye personvernstandarder.

En medarbeider eller annen persons personopplysninger som må samles inn under ansettelsesforholdet, vil holdes konfidensiell og kun aksesseres eller overføres på grunn av legitime og hensiktsmessige formål.



Jewel Changi lufthavn
Singapore

Konsernet ber om og beholder bare de data som kreves for å lede Mapei-konsernets virksomhet på en effektiv, lovlig og etisk forsvarlig måte, og minimaliserer Mapei-personnellets behov for tilgang til personopplysninger.

Mapei-personell med tillatelse til å aksessere individers personopplysninger

- ▶ skal kun dele slik informasjon med autoriserte parter, kun der det er absolutt nødvendig, og alltid i samsvar med personvernlovgivningen og interne regler
- ▶ skal aldri utlevere personopplysninger til tredjeparter utenfor Mapei, med mindre dette er lovpålagt eller skjer med uttrykkelig tillatelse fra den ansatte opplysningene gjelder
- ▶ skal lagre personopplysninger på en trygg måte og aldri lenger enn hva formålet med innhentingens tilsier eller det som er tillatt ifølge loven

Mapei forventer at alt Mapei-personell

- ▶ sørger for at alle personopplysninger de har tilgang til, oppbevares trygt og beskyttet
- ▶ avstår fra å lese og lagre noen personopplysninger, med mindre de er autorisert til å gjøre dette og har et klart arbeidsrelatert behov for det
- ▶ respekterer sine kollegaers rett til personvern
- ▶ rapporterer ethvert tap av data eller brudd på opplysningene de er ansvarlige for
- ▶ samler inn, bruker, deler eller lagrer den minimale mengden personopplysninger som er nødvendig for å oppnå et legitimt formål
- ▶ kun beholder personopplysninger så lenge som nødvendig for formålet de blir behandlet for

Politiske aktiviteter

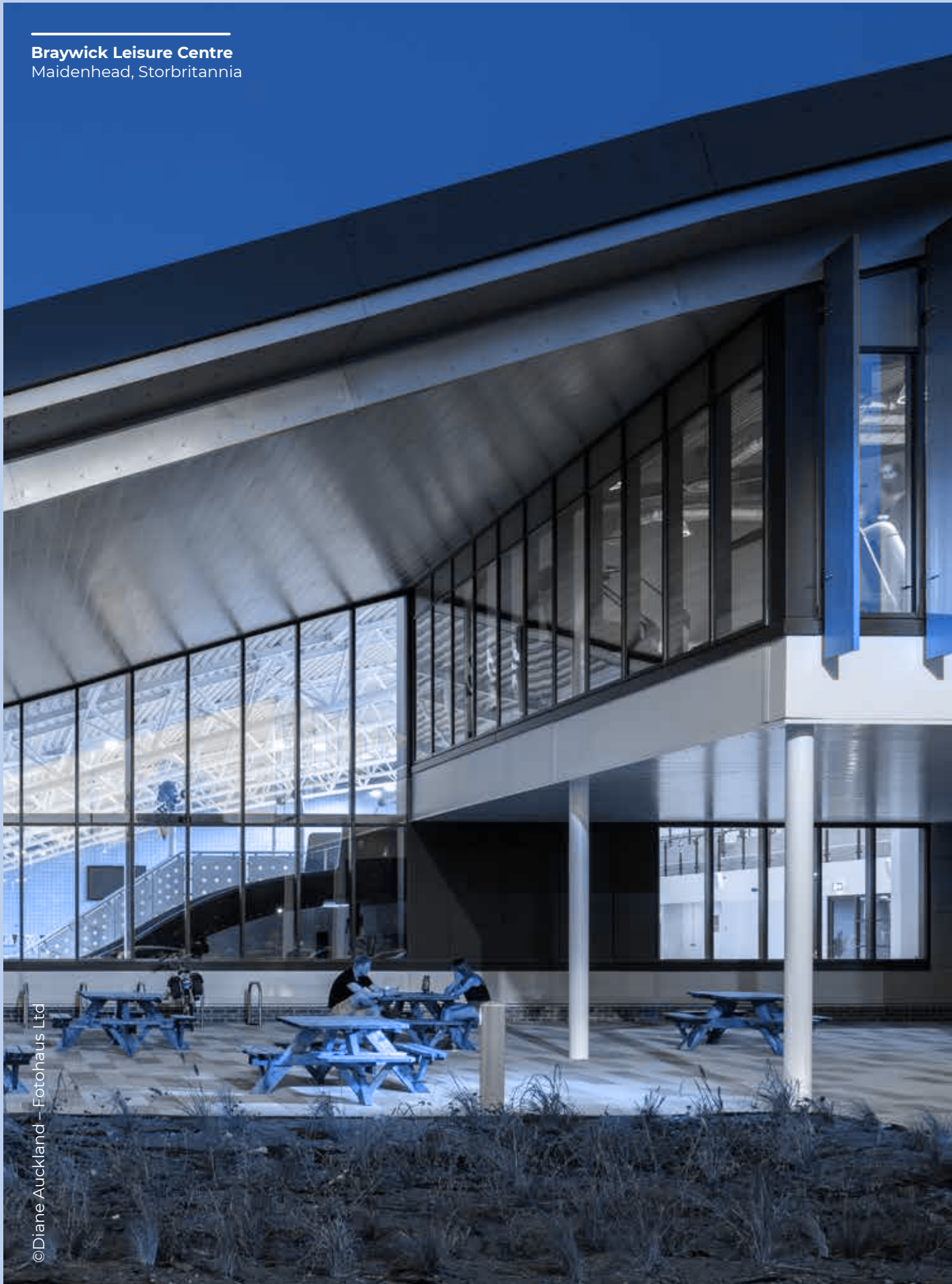
Mapei-konsernet sikter mot å opprettholde det høyeste nivå av politisk nøytralitet. Derfor støtter ikke konsernet, økonomisk eller på andre måter, politiske aktiviteter, organisasjoner eller disses representanter.

Konsernet respekterer Mapei-personells rett til personlig deltakelse i politikken, så lenge det går tydelig frem at de ikke representerer Mapei-konsernet i denne aktiviteten.

Alle ansatte som deltar i politiske aktiviteter, skal derfor

- ▶ gjøre det helt klart at de ikke representerer Mapei-konsernet på noen måte
- ▶ unngå å bruke selskapets ressurser i noen form (inkludert arbeidstid, telefoner, brevhode, e-post) til å utføre eller støtte egne eller andres politiske aktiviteter

Braywick Leisure Centre
Maidenhead, Storbritannia



©Diane Auckland – Fotohaus Ltd

Marco
Mapei – Italia





04

Helse, miljø og sikkerhet

Helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Mapei-gruppen anser helse og sikkerhet på arbeidsplassen som en fundamental rettighet for Mapei-personell og et hovedelement i konsernets bærekraft. **Å beskytte helsen og sikkerheten til Mapei-personell og interessenter er en plikt som er avgjørende for Mapei-konsernets langsiktige suksess** – en suksess vi satser på å oppnå gjennom løpende investeringer i ressurser som forbedrer prosessers og produkters ytelse i samsvar med obligatoriske og frivillige standarder og relevant lovgivning.

Mapei-konsernet fremmer etterlevelse av lover og forskrifter og krever kontinuerlig forbedring av ledelse og resultater.

Mapei-konsernet søker å utvikle og innføre helse- og sikkerhetsstyringssystemer for å forebygge og minimalisere potensielle risikoer for personskader og stress på arbeidsplassen.

Gjennom spesialopplæring og kurs fremmer Mapei-konsernet aktivt sikkerhetskulturen i alle konsernselskaper og Mapei-personells bevissthet om helse- og sikkerhetsrisiko.

Alt Mapei-personell må betrakte seg som personlig ansvarlig for egen helse og sikkerhet, og gjennomføre de forebyggende tiltakene som er gitt av Mapei-konsernet gjennom spesifikke prosedyrer, instruksjoner, opplæring og annen informasjon. Mapei-personell skal ikke utsette seg selv eller andre for farer som kan forårsake personskade eller materielle skader.

Miljøvern i arbeidsprosesser

Konsernet forplikter seg til å drive bærekraftig og mener at miljømessig bærekraft er en nøkkelfaktor vi bør prioritere i vår generelle tilnærming til alle forretningsaktiviteter. Derfor sikter Mapei mot løpende å redusere miljøpåvirkningen fra konsernets drift der dette er driftsmessig mulig og økonomisk forsvarlig.

Mapei-konsernet overvåker miljøytelsen til produksjonsprosessene sine og følger beste praksiser for å overholde alle viktige bestemmelser i lover og forskrifter som regulerer dette området i hvert land.

Med dette i tankene forplikter konsernet seg til å utvikle og innføre effektive miljøstyringssystemer basert på følgende grunnprinsipper: optimalisere bruk av energi og naturressurser, forhindre forurensning, minimalisere avfall, støtte kampen mot klimaendring, redusere miljøpåvirkning og beskytte økosystemer og biomangfold.

Bærekraftsarbeidet i Mapei omfatter også å støtte og veilede strategiske partnere i oppnåelsen av deres målsettinger, og å forebygge, redusere, dempe og kompensere for enhver negativ miljøpåvirkning i hele verdikjeden.

Videre støtter og oppfordrer Mapei-konsernet Mapei-personell til å delta i implementeringen av disse prinsippene, blant annet ved å dele informasjon og tilby kurs, og forventer at alt Mapei-personell tar personlig ansvar for å følge prinsippene i arbeidet sitt.

Produktsikkerhet og produkters miljømessige bærekraft

Mapei-konsernet søker å utvikle og ta i bruk innovative tekniske løsninger som minimaliserer miljøpåvirkning og maksimaliserer sikkerhet og trivsel.

Mapei-konsernet forplikter seg til å fremstille og selge produkter som oppfyller de høyeste standardene for miljøytelse og sikkerhet, i fullt samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Mapeis genuine interesse for å ta vare på miljøet har medført at **konsernet forplikter seg til å utvikle en «sirkulær tilnærming» for å sikre produkter med et høyt nivå av produktbærekraft**, ved å evaluere miljøpåvirkning ved hjelp av livssyklusanalyse (LCA, Life Cycle Assessment), som sertifisert og publisert gjennom miljøproduktdeklarasjoner (EPD, Environmental Product Declarations).

Alondra og Matt
Polyglass – USA





05

Implementering, distribusjon og rapportering

Distribusjon

De etiske retningslinjene publiseres på konsernets intranett, og hvert konsernselskap mottar, implementerer og oversetter dem til sitt eget lokale språk. Enhver lokal tilpasning, som kun er akseptabel dersom den er nødvendig ut fra lokale lover og forskrifter, må vurderes og forhåndsgodkjennes av Mapeis hovedkontor. De etiske retningslinjene er tilgjengelige for alle Mapeis datterselskaper, og daglig leder / administrerende direktør (eller en person bemyndiget av disse) må gi dem til alle nye ansatte ved ansettelsen. Retningslinjene vil også bli distribuert til alt Mapei-personell etter oppdateringer og endringer.

Opplæringsinitiativer kan variere med roller og ansvarsområder i organisasjonen.

Alt Mapei-personell informeres om at det å respektere og overholde retningslinjene samt Mapeis regler og prosedyrer **utgjør en spesifikk kontraktsforpliktelse, som hvis den brytes, får konsekvenser basert på gjeldende nasjonal lovgivning.**

De etiske retningslinjene er tilgjengelige for alle interessenter på Mapei-datterselskapenes nettsteder og på intranettet.

Implementering og kontroll

Det er svært viktig at de etiske retningslinjene etterleves, og et effektivt internt kontrollsystem er nødvendig for å sikre tilstrekkelig tilsyn med gjennomføringen av dem.

Daglige ledere / administrerende direktører i konsernets datterselskaper påtar seg å sørge for etterlevelse av de etiske retningslinjene og skal utføre aktiviteter for å gjøre dem kjent i organisasjonen og overvåke og kontrollere gjennomføringen av dem. Videre må daglige ledere / administrerende direktører registrere eventuelle brudd, mulige brudd og uetisk opptreden som måtte forekomme i datterselskapet de leder.

Det betyr at

- ▶ Mapei-konsernet kontinuerlig vil følge opp gjennomføringen av de etiske retningslinjene fra alle adressaters side, og at eventuelle kommentarer og forslag er velkomne
- ▶ all atferd som ikke er i samsvar med de etiske retningslinjene, må registreres, analyseres og korrigeres
- ▶ det må utarbeides programmer for opplæring i og distribuering av retningslinjene

Hver avdeling i virksomheten overvåker og garanterer at avdelingens aktiviteter skjer i samsvar med prinsippene og atferdsreglene fastsatt i disse retningslinjene.

Det forventes at alt Mapei-personell er fortrolig med prinsippene og reglene i retningslinjene, at de er omhyggelige med å overholde disse reglene, og at de avstår fra all atferd som bryter dem.

De etiske retningslinjene kan ikke tilby spesifikke anbefalinger for alle tenkelige situasjoner.

Hvis vi er usikre på hvordan en retningslinje skal tolkes, kommer ut for tvilstilfeller / vanskelige situasjoner eller føler oss veldig presset til å ta en avgjørelse, bør vi lære å stille oss selv de riktige spørsmålene:

- ▶ Er det jeg gjør, tillatt?
- ▶ Følger jeg Mapeis verdier og prinsipper?
- ▶ Er atferden min i tråd med selskapets prosedyrer?



LaGuardia lufthavn
New York, USA

- ▶ Oppfører jeg meg riktig?
- ▶ Ville jeg være komfortabel med at handlingene mine ble allment kjent?

Hvis svaret på bare ett av disse spørsmålene er «nei», eller hvis vi er i tvil om legitimiteten til handlingen vår eller anvendelsen av et prinsipp i retningslinjene, må vi stoppe opp og be om råd via den mest hensiktsmessige kanalen.

Åpenhet omkring det man er i tvil om, og å stille spørsmål, bidrar til å håndtere situasjoner riktig og løse potensielle problemer. Mapei-konsernet oppfordrer Mapei-personell til å be om klargjøring angående retningslinjene – fra nærmeste leder, fra HR-avdelingen eller direkte fra hovedkontorets egen kanal codeofethics@mapei.com.

Alle forespørsler om klargjøring vil bli besvart punktlig.

Rapportering og brudd

Det er påbudt å etterleve verdiene, prinsippene, reglene og policyene i disse etiske retningslinjene. I tråd med etikken og prinsippene om åpenhet, integritet og lojalitet som er styrende for konsernet, må Mapei-personell umiddelbart rapportere til nærmeste leder, HR eller hensiktsmessig kanal eventuelle brudd, atferd som ikke er i tråd med retningslinjenes verdier og prinsipper, informasjon om mulige brudd eller eventuelle mottatte forespørsler som er i strid med retningslinjene. Maksimalt samarbeid forventes for å oppdage ethvert mulig brudd.

Ledere på alle nivåer bør være gode eksempler gjennom sin atferd og ved å utføre arbeidet sitt i henhold til prinsippene og atferdsreglene i retningslinjene. Hver linjeleder er ansvarlig for kontrollene innenfor sitt eget ansvarsområde, og for å dokumentere og rapportere ethvert mulig brudd eller tilfelle av uetisk atferd som måtte oppstå i avdelingen deres.

Mapei-konsernet har etablert et varslerrammeverk for rapportering av ulovlige, uredelige eller manglende



handlingar som utgjør eller kan utgjøre et brudd, eller forårsake et brudd, på de etiske retningslinjene, antikorrupsjonsprinsippene eller noen andre interne eller eksterne regler vedrørende disse emnene.

En konfidensiell egen kanal for rapportering av saker direkte til hovedkontoret er tilgjengelig på e-postadressen codeofethics@mapei.com (som utelukkende administreres av Corporate Internal Audit og HR Corporate & Organization) eller via den nettbaserte varslerportalen.

En person som rapporterer i god tro, kan ikke utsettes for represalier, diskriminering eller straff, verken direkte eller indirekte.

Enhver ansatt som bryter Mapei-konsernets retningslinjer eller bevisst autoriserer et brudd på disse, skal bli gjenstand for disiplinærsak og disiplinærtiltak alt etter bruddets

alvorlighetsgrad, herunder avskjedigelse og tilbakebetaling av eventuelle tap som bruddet har påført Mapei.

Et brudd på retningslinjene kan dessuten, hvis det er tilstrekkelig grunnlag for det, også medføre at Mapei anlegger sak mot eller sender en rapport til de relevante myndighetene om personen(e) som har begått eller vært involvert i uetisk atferd. Dette vil alltid skje i samsvar med lokale lover og forskrifter.

