

# POLICYER for KVALITET, YTRE MILJØ OG ARBEIDSMILJØ



## KVALITET

Mapeis overordnede mål er å videreutvikle en lønnsom bedrift med en anerkjent plass i samfunnet og være fremst i konkurransen med andre aktører i markedet.

Mapeis kvalitetspolicy gjennom kvalitetsledelsessystem iht. NS EN ISO 9001 skal danne grunnlaget for å fastsette organisasjonens bærekraftige strategi og mål.

Mapeis virksomhet skal gjøre seg fortjent til tillit og anseelse fra våre kunder og andre interessegrupper gjennom god kundeservice og dokumenterbar kompetanse på vårt virksomhetsområde.

Gjennom god markedskunnskap og kundekontakt skal Mapei være en pålitelig partner for sine kunder og bidra med riktige løsninger av høy kvalitet tilpasset kundens behov.

Målsetningene skal alltid være slik at vi:

- basert på LEAN, skal kontinuerlig vurdere ny teknologi og behandlingsmetoder for utvikling av mest mulig kostnadseffektive og miljøriktige løsninger tilpasset kundenes/samfunnets behov.
- evne til omstilling ved endringer i myndighetenes og samfunnets rammebetingelser, konkurranseforhold og kundebehov skal tas vare på og videreutvikles.
- sikrer at organisasjonen kan oppnå ovennevnte mål, skal vi gjennom samarbeid skape konkurranseevne og attraktive arbeidsplasser.

## YTRE MILJØ

Mapeis miljøledelsessystem er iht. NS EN ISO 14001.

Mapei skal være drivkraften for iverksetting og forbedring av organisasjonens miljøledelsessystem, slik at bedriften kan forbedre sin miljøprestasjon. Dette skal bla. oppnås ved gode prosesser for intern og eksternt opplæring og kommunikasjon.

Mapeis miljøpolicy skal danne grunnlaget for å fastsette organisasjonens miljømål og delmål.

Miljøstyringsgruppen gjennomgår relevante miljømål og delmål.

Målsetningene skal alltid være slik at vi:

- skal være i samsvar med alle lover og forskrifter som gjelder innenfor området ytre miljø.
- basert på Lean system, forebygger og unngår ulykker og miljøskader av enhver art.
- skal ha fokus på å redusere våre ytre miljøpåvirkning fra produkter, reduserer avfall, forebygger utslipp og forurensning fra våre installasjoner.
- utnytter energi og evt. andre naturressurser på mest effektive måte.
- rådfører oss med, lytter til, svarer åpent på henvendelser fra kunder, naboer, myndigheter og andre interessegrupper i samfunnet.
- setter oss mål og rapporterer åpent om resultatene, gode som dårlige.

## ARBEIDSMILJØ

Alle som arbeider for Mapei AS har et ansvar når det gjelder sikring av helse, miljø og sikkerhet.

En god innsats på dette området er avgjørende for at vår virksomhet skal oppnå gode resultater.

Mapeis arbeidsmiljøpolicy og Lean system skal innebære en kontinuerlig forbedring med tanke på å forebygge og unngå uhell og skader på mennesker.

Ledelsessystemet for arbeidsmiljø iht. NS EN ISO 45001 skal ivareta følgende fokusområder:

- Kontinuerlig oppfølging av sykefravær, og at det arbeides for at dette skal være oppsiktsvekkende lavt.
- Ingen skal bli skadet eller få sykefravær som følge av sitt arbeid i Mapei.
- Regelmessig identifisering og vurdering av sikkerhetsrisiko vi står overfor, og påser at de håndteres på en forsvarlig måte.
- Godt samarbeid gjennom involvering og kommunikasjon før, under og etter beslutninger med ansatte og tillitsvalgte. Der både ansatte og bedriften skal overholde gjeldende avtaler.
- Være i samsvar med alle lover og forskrifter som gjelder innenfor området arbeidsmiljø.
- Kompetanseutvikling og tilrettelegging av opplæring for ansatte.
- Deltagelse og involvering av ansatte i arbeidsmiljø.
- Etterlevelse av bedriftens etiske retningslinjer og lederprinsipper

Sagstua, 24.august 2022

Adm.dir. Trond Hagerud

P BMS106 NO