|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **RECORDING/REGISTRERING\*:**   **Product/Produkt**  **Service/Tjenester** | | | | **\*Fields to be filled in/felter som må fylles inn** | | | |
| **Issued by/Mottatt av kontaktperson i Mapei (navn)\*:** | **Received by/Motatt av (navn på person/kunde)\*:**  **Recieved mode/Mottatt via\*:**  **E-mail/E-post:**  **Phone/Telefon:**  **Letter/Brev:**  **Recieved date/Mottatt dato:** dd/md/år | | | **Claim number/Relamasjonsnummer (RKL.nr.):**  (Fill in by Mapei when the case is registered. The form returns to the customer/  Fylles inn av Mapei når saken er registrert. Skjema returneres til kunde med RKL.nr. ) | | | |
| **Customer/Kunde\*:**  **Installer/Byggherre og evt. kontaktperson:**  **Jobsite/Prosjekt/Byggeplass og evt. kontaktperson:** | | | **Product/Produkt\*:**  **Delivery date/Leveringsdato\*:** | | | | |
| **Batch N./Produksjonsnr:** | **Packaging Size/Emballasjestørrelse:** | |  | | **Claimed quantity/surface/Reklamert mengde/overflateareal:** | | |
| **Ordered quantity/total surface/Bestilt mengde/Totale overflateareal:** | | |
| **Problem description/Beskrivelse av avvik/reklamasjonsårsak\*:**  **Description of how the product was applicated on the building or construction/**  **Beskrivelse av forarbeid og arbeidsutførelse\*:**  **Indication of weather conditions, temperature etc. Storage handling, application (protocols, forms etc.)/**  **Angivelse av værforhold, temperatur etc. Ved lagring/arbeidsutførelse (leggeprotokoll/egenkontrollskjema etc. )\*:** | | | | | | | |
| **Defect type/Type defekt\*:** | | **Defect subtype/subtype defekt:** | | | | **Defect occurrence/når oppsto defekten:** | |
| **Customer request/Krav fra kunde\*:** | | | | | | | **Refund /Return of material/Retur av produkt:** |
|
| **Potential claim amount/Potensiell kostnad\*:** | | | | | | | |
| **Customer deadline/Kundens frist for tilbakemelding:** dd/md/år | | | | | | | |
| **Date/Dato and Customer Signature/Signatur kunde/entreprenør\*:** | | | | | | | |