|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RECORDING/REGISTRERING\*:**

**Product/Produkt** [ ] **Service/Tjenester** [ ]  | **\*Fields to be filled in/felter som må fylles inn** |
| **Issued by/Mottatt av kontaktperson i Mapei (navn)\*:**  | **Received by/Motatt av (navn på person/kunde)\*:****Recieved mode/Mottatt via\*:****E-mail/E-post:** [ ]  **Phone/Telefon:** [ ]  **Letter/Brev:** [ ] **Recieved date/Mottatt dato:** dd/md/år | **Claim number/Relamasjonsnummer (RKL.nr.):** (Fill in by Mapei when the case is registered. The form returns to the customer/Fylles inn av Mapei når saken er registrert. Skjema returneres til kunde med RKL.nr. ) |
| **Customer/Kunde\*:** **Installer/Byggherre og evt. kontaktperson:****Jobsite/Prosjekt/Byggeplass og evt. kontaktperson:**  | **Product/Produkt\*:** **Delivery date/Leveringsdato\*:**  |
| **Batch N./Produksjonsnr:**  | **Packaging Size/Emballasjestørrelse:**  |  | **Claimed quantity/surface/Reklamert mengde/overflateareal:** |
| **Ordered quantity/total surface/Bestilt mengde/Totale overflateareal:** |
| **Problem description/Beskrivelse av avvik/reklamasjonsårsak\*:****Description of how the product was applicated on the building or construction/****Beskrivelse av forarbeid og arbeidsutførelse\*:****Indication of weather conditions, temperature etc. Storage handling, application (protocols, forms etc.)/** **Angivelse av værforhold, temperatur etc. Ved lagring/arbeidsutførelse (leggeprotokoll/egenkontrollskjema etc. )\*:** |
| **Defect type/Type defekt\*:**  | **Defect subtype/subtype defekt:** | **Defect occurrence/når oppsto defekten:**  |
| **Customer request/Krav fra kunde\*:**  | **Refund /Return of material/Retur av produkt:** |
|
| **Potential claim amount/Potensiell kostnad\*:**  |
| **Customer deadline/Kundens frist for tilbakemelding:** dd/md/år |
| **Date/Dato and Customer Signature/Signatur kunde/entreprenør\*:**  |