



# *Mapeheat<sup>MC</sup>* *Thermo Connect*


Manuel d'utilisation

Technologie de





Thermo Connect

11 h 15 (Wi-Fi) 68 °   
Lun. 27 avr.

84 °F



Régler à 84 °F   
Jusqu'à 14 h



# Table des matières

---

Introduction.....	2
Tests système.....	3
Assistant de configuration.....	3
GFCI.....	3
<b>Section 1 : Écran d'accueil.....</b>	<b>4</b>
1.1 Contournement provisoire et options en attente.....	5
1.2 Consommation énergétique.....	5
1.3 Réglages.....	6
<b>Section 2 : Configuration/Préférences.....</b>	<b>7</b>
2.1 Langue.....	7
2.2 Date.....	7
2.3 Heure.....	7
2.4 Unité.....	8
2.5 Mode de fonctionnement.....	8
2.6 Réglage de la température.....	9
2.7 Affichage de la température.....	9
2.8 Type de plancher.....	10
2.9 « Début avancé ».....	10
2.10 Limite du plancher.....	11
2.11 Luminosité de l'écran.....	11
2.12 Économiseur d'écran.....	11
<b>Section 3 : Programme/Horaire.....</b>	<b>12</b>
<b>Section 4 : Réglages Wi-Fi.....</b>	<b>13</b>
<b>Section 5 : Réglages météo.....</b>	<b>14</b>
<b>Section 6 : Informations sur le thermostat.....</b>	<b>14</b>
<b>Section 7 : Réinitialisation d'usine.....</b>	<b>15</b>
<b>Section 8 : Dépannage Wi-Fi.....</b>	<b>16</b>
<b>Section 9 : Connexion à l'Assistant Google, à Alexa d'Amazon ou à IFTTT.....</b>	<b>17</b>

# Introduction

---

Merci d'avoir choisi le thermostat *Mapeheat Thermo Connect*.

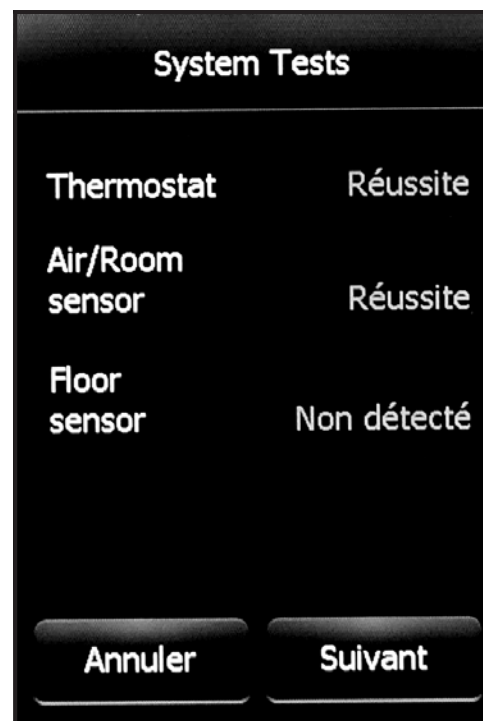
Vous avez choisi le thermostat le plus perfectionné pour régler le système de plancher chauffant électrique *Mapeheat*. Ce manuel expliquera en détail toutes les caractéristiques du thermostat *Mapeheat Thermo Connect*.



# Tests système

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* se caractérise par une série de tests de diagnostic visant à confirmer qu'il est installé et fonctionne correctement.

L'option System Tests [Tests système] est activée dès la première fois que le thermostat est alimenté ou après une réinitialisation d'usine.



# Assistant de configuration

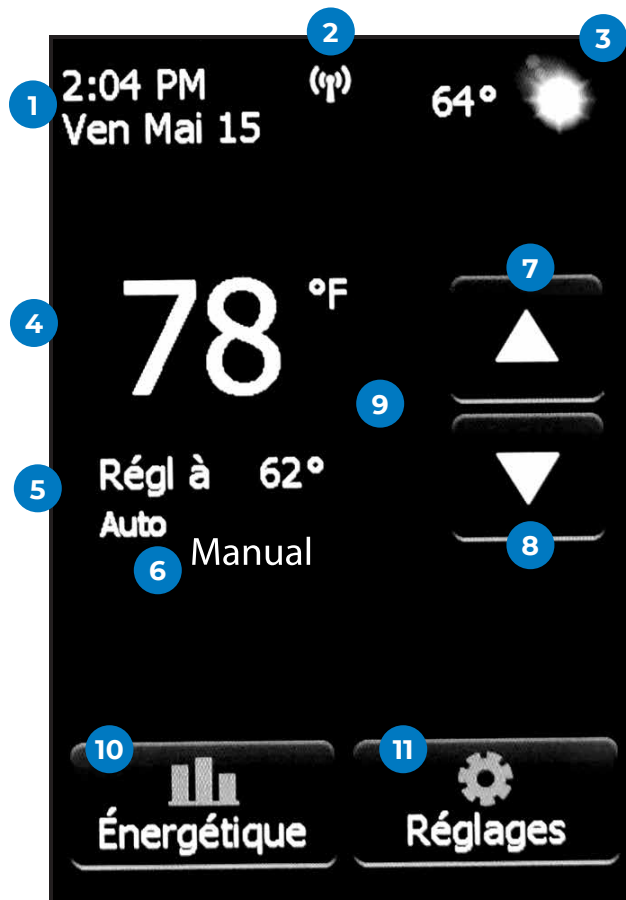
Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* se caractérise également par un assistant de configuration servant de guide tout au long du processus d'installation et de configuration.

L'assistant de configuration est activé dès la première fois que le thermostat est alimenté ou après une réinitialisation d'usine. Se référer à la section 6 se trouvant à la page 15.

# GFCI

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* comporte un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) intégré offrant une protection contre tout risque d'électrocution causée par une fuite de courant. Si une fuite de courant dépasse 5 mA, le disjoncteur de fuite à la terre se déclenchera automatiquement, coupant ainsi l'alimentation au système de plancher chauffant. Un message s'affichera à l'écran pour indiquer le problème. Pour réinitialiser le disjoncteur de fuite à la terre, appuyer sur le bouton du côté droit du thermostat. Si le problème persiste, communiquer avec le Service technique de MAPEI au 1 800 361-9309 (Canada) ou au 1 800 992-6273 (É.-U.).

# Section 1 : Écran d'accueil



1. Changer la date et l'heure
2. Accéder aux réglages Wi-Fi
3. Accéder aux prévisions météorologiques (connexion Wi-Fi requise)
4. Température actuelle
5. Température cible ou valeur prédéterminée
6. Mode de fonctionnement : le mode Auto\* signifie que le thermostat suit le programme/l'horaire prévu. Le mode Manuel signifie que le thermostat ne suit pas le programme/l'horaire prévu et est commandé manuellement. Se référer à la section 2.5 se trouvant à la page 8.
7. Augmenter la température
8. Abaisser la température
9. Indicateur de chauffage : visible si le chauffage est activé
10. Données de consommation énergétique
11. Accès au menu « Réglages »

\* Quand le thermostat est en mode Auto:

- « Reprendre l'horaire programmé » : cette phrase apparaît seulement si la température est augmentée et abaissée manuellement.
- « Option en attente » : cette phrase apparaît seulement si la température est augmentée et abaissée manuellement. Se référer à la section 1.1 se trouvant à la page 5.

# Section 1 : Écran d'accueil

## Section 1.1 : Contournement provisoire et options en attente

Si le thermostat suit le programme/l'horaire prévu (en mode Auto), il est possible de temporairement contourner la température programmée en appuyant sur les flèches ↑ ou ↓ jusqu'à ce que la température « Réglée à » s'affiche. Le thermostat demeurera à cette température jusqu'au début de la prochaine période.

1. Appuyer sur « Reprendre programme » pour annuler le contournement provisoire.
2. Appuyer sur « Options en attente » pour obtenir d'autres options.

### Options en attente

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* permet de régler la période durant laquelle la température de contournement provisoire doit être maintenue.

1. Changer la durée de la période en attente en appuyant sur les flèches ↑ ou ↓.
2. Autrement, appuyer sur « Garde permanente » pour maintenir indéfiniment la température de contournement provisoire.
3. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.
4. À l'écran d'accueil, appuyer sur « Reprendre programme » pour annuler le contournement provisoire.

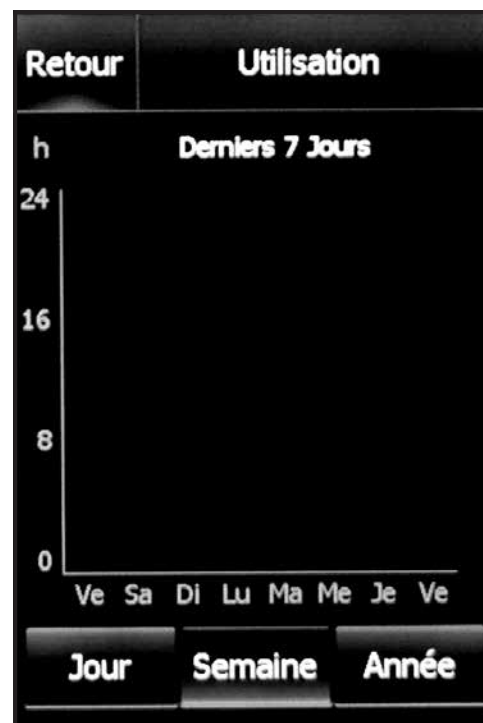
## Section 1.2 : Consommation énergétique

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* surveille le temps de fonctionnement du système de plancher chauffant .

1. Appuyer sur « Jour/Semaine/Année » pour voir les différentes plages de température.
2. Appuyer sur « Retour » pour revenir à l'écran d'accueil.

Il est important de noter que le thermostat varie le mode de chauffage entre marche et arrêt pour maintenir la température prédéterminée. Le temps de chauffage réel est normalement le pourcentage du temps de marche prévu.

Exemple : le thermostat est programmé pour s'allumer à 17 h et s'éteindre à 20 h. Le temps total de marche est de 3 heures, mais le nombre d'heures durant lesquelles le système chauffe réellement peut être un pourcentage du temps total de marche.



# Section 1 : Écran d'accueil

## Section 1.3 : Réglages

Les options suivantes sont offertes dans le menu « Réglages » :

- « Config/Préf »
- « Programme/Horaire »
- « Réglages Wi-Fi »
- « Réglages météo »
- « Info thermostat »
- « Réinitialisation à l'usine »





# Section 2 : Configuration/Préférences

À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Configuration/Préférences » pour accéder au menu « Configuration/Préférences ». Appuyer sur les flèches < ou > en haut pour voir les deux pages de « Configuration/Préférences ».

## Section 2.1 : Langue

1. Choisir entre « English/Français/Español ».
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



## Section 2.2 : Date

1. Régler le mois/la date/l'année en cours.
2. Choisir d'activer ou de désactiver l'heure avancée selon la région.
3. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer les changements ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



## Section 2.3 : Heure

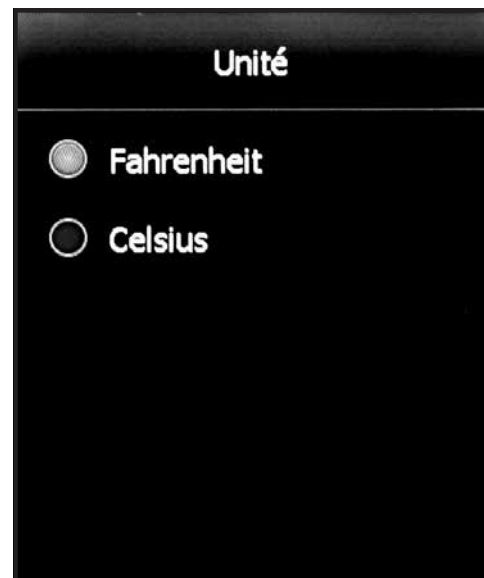
1. Régler l'heure courante.
2. Si désiré, choisir l'option pour que l'heure se synchronise avec le réseau Wi-Fi une fois que le thermostat est connecté à ce dernier.
3. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer les changements ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



# Section 2 : Configuration/Préférences

## Section 2.4 : Unité

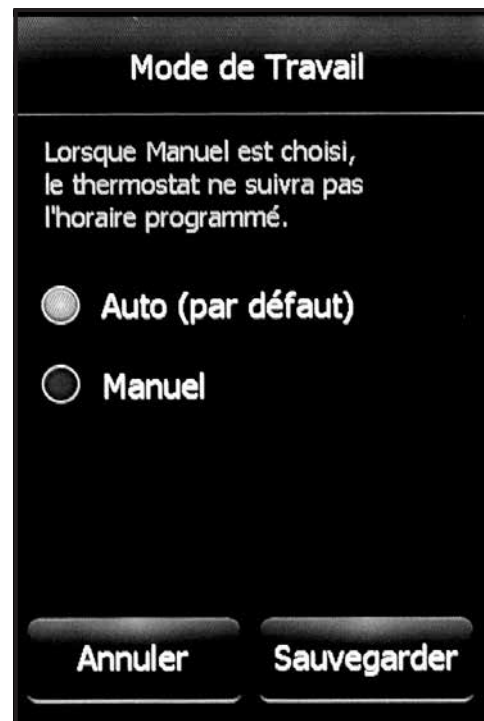
1. Choisir entre Fahrenheit ou Celsius.
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



## Section 2.5 : Mode de fonctionnement

Le thermostat a deux modes de fonctionnement :

1. Auto : Le mode « Auto » est le mode par défaut, permettant de programmer un horaire de chauffage pour le thermostat. Se référer à la section 3 se trouvant à la page 12.
2. Manuel : Choisir le mode « Manuel » pour toujours régler la température manuellement, sans horaire programmé. Le thermostat maintiendra la température réglée jusqu'à ce qu'elle soit changée manuellement ou qu'un autre mode de fonctionnement soit choisi.
3. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



# Section 2 : Configuration/Préférences

## Section 2.6 : Réglage de la température

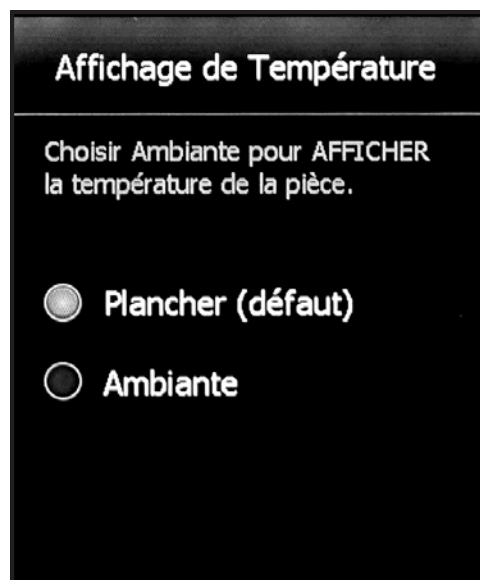
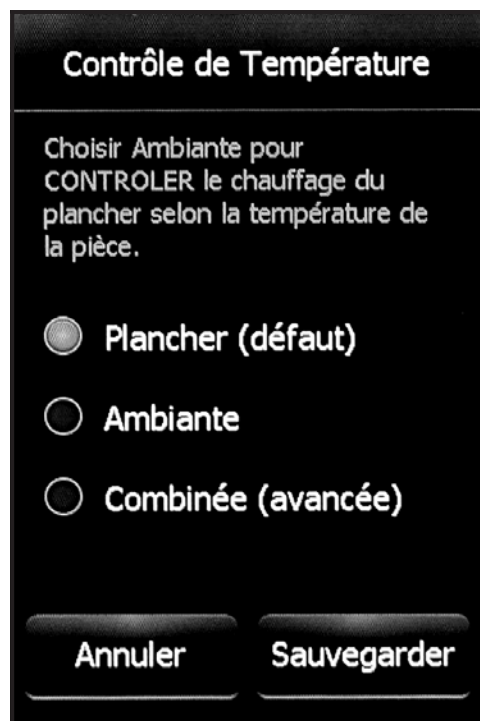
Le thermostat peut être configuré pour régler la température du plancher, la température ambiante ou une combinaison des deux.

Réglage de la température	Description
Plancher (défaut)	Le thermostat contrôle la température du plancher.
Ambiante	Le thermostat contrôle la température ambiante. Ce réglage désactive la sonde de détection du plancher et est utile si la sonde est endommagée ou n'est pas installée.
Combinée (avancé)	Pour les utilisateurs chevronnés seulement – ce réglage contrôle le système de plancher chauffant en fonction de la température ambiante. Toutefois, il n'actionnera pas le système si la température du plancher se trouve au-dessus de la limite pré-réglée.

1. Sélectionner le réglage de température souhaité.
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.

## Section 2.7 : Affichage de la température

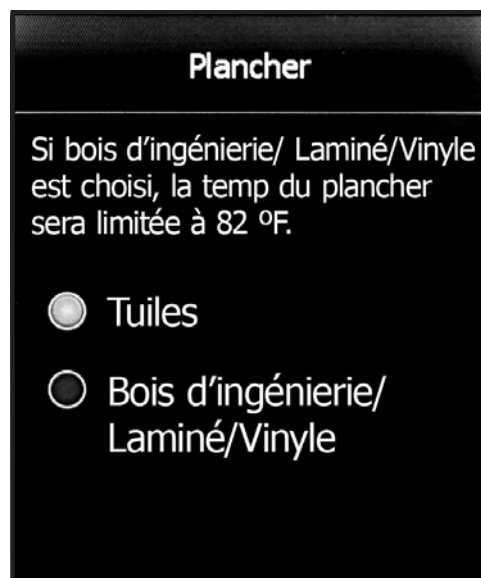
1. Sélectionner l'une des températures suivantes sur l'écran d'accueil et l'économiseur d'écran :
  - Plancher (défaut)
  - Ambiante
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



# Section 2 : Configuration/Préférences

## Section 2.8 : Type de plancher

1. Régler selon le type de plancher.
2. Lorsque « Bois d'ingénierie/Laminé/Vinyle » est sélectionné, la température du plancher sera limitée à 28 °C (82 °F).  
Remarque : ce réglage n'est pas offert si la température est réglée à « Ambiante ». Se référer à la section 2.6 se trouvant à la page 9.
3. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



## Section 2.9 : « Début avancé »

Le début avancé calcule le moment optimal pour activer le chauffage afin que le plancher atteigne la température souhaitée au moment prévu selon le programme/l'horaire.

Remarque : cette fonction s'applique uniquement si le thermostat suit un horaire programmé (c.-à-d., que le thermostat est en mode Auto).

1. Sélectionner « Marche » si souhaité.
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



## Section 2 : Configuration/Préférences

### Section 2.10 : Limite du plancher

1. Régler la température maximale souhaitée pour le plancher. Le chauffage ne sera pas activé si la température du plancher est au-dessus de la limite pré-réglée. Si cette limite est trop basse, le système de plancher chauffant ne s'activera pas. MAPEI recommande de laisser la limite de température du plancher au réglage par défaut établi à l'usine.

Remarque : ce réglage n'est pas offert si la température est réglée à « Ambiante ». Se référer à la section 2.6 se trouvant à la page 9.

2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



### Section 2.11 : Luminosité de l'écran

1. Régler la luminosité souhaitée de l'écran.
2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.

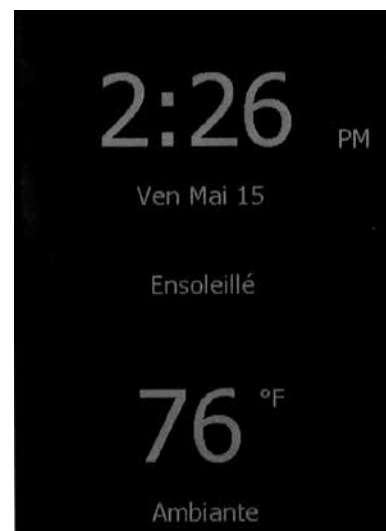


### Section 2.12 : Économiseur d'écran

1. Le thermostat affichera l'économiseur d'écran après 2 minutes d'inactivité. Il est possible de choisir l'information à afficher sur l'économiseur d'écran.

Remarque : les informations météorologiques pour l'écran de veille ne s'affichent que si le thermostat est connecté au réseau Wi-Fi.

2. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.



# Section 3 : Programme/Horaire

À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Programme/Horaire » pour accéder au menu « Programme/Horaire ».

Voici l'horaire par défaut du thermostat *Mapeheat Thermo Connect* :

## SEMAINE

Période	Heure de début	Température du plancher	
		Carreaux	Bois
Réveil	6 h	31 °C (88 °F)	28 °C (82 °F)
Départ	9 h	23 °C (74 °F)	23 °C (74 °F)
Retour	17 h	31 °C (88 °F)	28 °C (82 °F)
Coucher	23 h	23 °C (74 °F)	23 °C (74 °F)

## FIN DE SEMAINE

Période	Heure de début	Température du plancher	
		Carreaux	Bois
Réveil	8 h	31 °C (88 °F)	28 °C (82 °F)
Coucher	23 h	23 °C (74 °F)	23 °C (74 °F)

Pour régler les valeurs prédéterminées :

1. Utiliser les flèches < ou > pour basculer entre les jours de semaine et les jours de fin de semaine.
2. Sélectionner la période à ajuster.
3. À l'aide des flèches ↑ ou ↓ régler l'heure et la température prédéterminées.
4. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.

Pour régler un nouveau programme/nouvel horaire, appuyer sur « Nouveau programme » en bas de l'écran :



1. Sélectionner les jours qui partagent le même horaire.
2. Appuyer sur « Prochain ».
3. Sélectionner la période à ajuster.
4. À l'aide des flèches ↑ ou ↓ régler l'heure et la température prédéterminées.
5. Appuyer sur « Annuler » pour ignorer le changement ou appuyer sur « Sauvegarder » pour confirmer.
6. Appuyer sur « Prochain ».
7. Répéter les étapes 1 à 6 jusqu'à ce que tous les jours soient programmés.
8. Appuyer sur « Terminé » pour sauvegarder le programme/l'horaire.

## Section 4 : Réglages Wi-Fi

---

À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Réglages Wi-Fi » pour accéder au menu « Réglages Wi-Fi ».

Pour connecter le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* au réseau Wi-Fi :

1. Choisir le réseau Wi-Fi à partir de la liste des réseaux accessibles détectés par le thermostat *Mapeheat Thermo Connect*. Si le nom du réseau choisi n'apparaît pas, se référer à la section 8 de la page 16 pour le dépannage Wi-Fi.
2. Entrer le mot de passe du réseau Wi-Fi. Inscrive les lettres majuscules/minuscules, les caractères spéciaux et les chiffres du mot de passe. Pour accéder aux chiffres et aux caractères spéciaux, appuyer sur le bouton .
3. Appuyer sur « Joindre »
4. Le thermostat tentera alors de se connecter au réseau Wi-Fi. En cas d'échec, vérifier le routeur Wi-Fi, puis répéter les étapes 1 à 3. Si le problème persiste, se référer à la section 8 de la page 16 pour le dépannage Wi-Fi.
5. Appuyer sur « Prochain » lorsque l'écran indique « Connexion ».
6. Nommer le thermostat (par exemple, « chambre principale »).
7. Appuyer sur « Prochain ».
8. Lire la Politique de confidentialité accessible au [www.mapei.com](http://www.mapei.com), puis appuyer sur « Prochain ».
9. Entrer une adresse de courriel à laquelle un courriel d'activation sera envoyé. Inscrive les lettres majuscules/minuscules, les caractères spéciaux et les chiffres de l'adresse de courriel. Pour accéder aux chiffres et aux caractères spéciaux, appuyer sur le bouton .
10. Un courriel ou un lien d'activation sera envoyé à l'adresse de courriel fournie. Appuyer sur « OK ».
11. Appuyer sur « Retour » pour revenir à l'écran d'accueil

Après 1 à 2 minutes, l'icône Wi-Fi apparaîtra en haut de l'écran d'accueil. Cela indique que le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* est maintenant connecté au réseau Wi-Fi. S'il est impossible de se connecter au réseau Wi-Fi, se référer à la section 8 de la page 16 pour le dépannage Wi-Fi.

**Pour les thermostats *Mapeheat Thermo Connect* :** pour accéder à toutes les fonctions sans fil du thermostat *Mapeheat Thermo Connect*, connecter d'abord le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* au réseau Wi-Fi. Accéder à « Réglages > Réglages Wi-Fi » et configurer le réseau Wi-Fi. Une fois que le thermostat est connecté au réseau Wi-Fi, entrer une adresse de courriel pour commencer à configurer un compte au MyMapeheat.com. Un courriel contenant un lien d'activation et des instructions sera envoyé à cette adresse de courriel. Une fois le compte MyMapeheat configuré, il sera possible de contrôler le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* par l'intermédiaire du site MyMapeheat.com ou de l'application *Mapeheat Thermo Connect* téléchargée depuis l'App Store ou Google Play.

**Pour les thermostats *Nuheat Signature de nVent* :** pour accéder à toutes les fonctions sans fil du thermostat nVent Nuheat Signature, connecter d'abord le thermostat nVent Nuheat Signature au réseau Wi-Fi. Accéder à « Réglages > Réglages Wi-Fi » et configurer le réseau Wi-Fi. Une fois que le thermostat est connecté au réseau Wi-Fi, entrer une adresse de courriel pour commencer à configurer un compte au MyNuheat.com. Un courriel contenant un lien d'activation et des instructions sera envoyé à cette adresse de courriel. Une fois le compte MyNuheat configuré, il sera possible de contrôler le thermostat nVent Nuheat Signature par l'intermédiaire du site MyNuheat.com ou de l'application nVent Nuheat Signature téléchargée depuis l'App Store ou Google Play.

## Section 5 : Réglages météo

1. À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Réglages météo » pour accéder au menu « Réglages météo ».

Remarque : il est nécessaire de configurer la connexion Wi-Fi afin d'afficher les informations météorologiques sur le thermostat *Mapeheat Thermo Connect*. Se référer à la section 4 se trouvant à la page 13.

### **Pour configurer l'affichage des informations météorologiques sur un thermostat :**

1. Après avoir configuré la connexion Wi-Fi, se référer à la section 4 de la page 13. Appuyer sur « Changer » sur l'écran « Endroit météo ».
2. Indiquer le code postal de votre emplacement.
3. Appuyer sur « Rechercher ».
4. Après quelques secondes, le nom de la ville devrait apparaître à l'écran.
5. Appuyer sur « Prochain ».
6. Appuyer sur « OK ».
7. Appuyer sur « Retour » pour revenir à l'écran d'accueil.

Après une à 2 minutes, les informations météorologiques apparaîtront dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil. Appuyer sur l'icône météo pour obtenir les prévisions météorologiques.



## Section 6 : Informations sur le thermostat

1. À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Info thermostat » pour accéder au menu « Information ».
2. Appuyer sur les flèches < ou > en haut pour voir les deux pages d'informations relatives au thermostat :
  - « Nom du thermostat » – nom indiqué lors de la configuration des « Réglages Wi-Fi ». Se référer à la section 4 se trouvant à la page 13..
  - « Thermostat ID » – numéro de série unique attribué au thermostat pendant sa fabrication.
  - « Réseau Wi-Fi » – nom du réseau Wi-Fi auquel le thermostat est connecté.
  - « Compte » – adresse de courriel indiquée lors de la configuration des « Réglages Wi-Fi ». Se référer à la section 4 se trouvant à la page 13. Il s'agit de l'adresse de courriel à laquelle le courriel d'activation ou de vérification a été envoyé.
  - « État du compte » – indique si votre thermostat a été confirmé. Un compte MyMapeheat.com ou MyNuheat.com doit être configuré afin que le thermostat soit lié au compte.
  - « État du serveur » – état du serveur « MyMapeheat » ou « MyNuheat ».
  - « Capteur de plancher » – état du capteur de plancher.





## Section 6 : Informations sur le thermostat

- « Capteur d'air ambiant » – état du capteur de température ambiante intégré.
- « GFCI » – état du disjoncteur de fuite à la terre. Si le symbole « ? » apparaît, cela signifie que le disjoncteur n'a pas été testé. Se référer à la section du disjoncteur de fuite à la terre se trouvant à la page 3.
- « GFCI testé » – date à laquelle le disjoncteur de fuite à la terre a été testé la dernière fois.
- « Version appli » – numéro de la version du micrologiciel (pour usage interne durant la fabrication).
- « Version Wi-Fi » – numéro de la version Wi-Fi (pour usage interne durant la fabrication).

## Section 7 : Réinitialisation d'usine

À l'écran d'accueil, appuyer sur « Réglages > Réinitialisation » pour accéder au menu « Réinitialisation à l'usine ».

La réinitialisation d'usine permet de réinitialiser le thermostat aux réglages par défauts établis à l'usine. Cette fonction peut être utilisée pour réinitialiser le thermostat pour un nouveau propriétaire ou à des fins de dépannage.

**MISE EN GARDE :** la réinitialisation d'usine effacera toute l'information dans la mémoire du thermostat, y compris les données de consommation énergétique.



## Section 8 : Dépannage Wi-Fi

### Il est impossible de se connecter au réseau Wi-Fi.

Cause	Solution
Mot de passe incorrect	Essayer d'entrer le mot de passe à nouveau. Il est important d'inscrire les lettres majuscules/minuscules, les chiffres et les symboles, le cas échéant. Le thermostat peut basculer entre trois claviers différents pour saisir ces caractères.
Le nom du réseau est caché	Si un autre appareil est connecté au réseau Wi-Fi (par exemple, un téléphone portable), se tenir à côté du thermostat et vérifier, dans les réglages Wi-Fi de l'appareil, si le nom du réseau apparaît. Si ce n'est pas le cas, cela pourrait signifier que le nom du réseau est caché. Si le réseau sans fil est caché, cela signifie que vous avez choisi de ne pas diffuser le nom du réseau sur les appareils. Dans les « Réglages Wi-Fi » du thermostat, sélectionner « Autre » au bas de l'écran et inscrire le nom du réseau (aussi connu sous l'acronyme SSID). Saisir ensuite le nom de passe lorsque demandé.
Le thermostat est trop loin du routeur Wi-Fi	Essayer de connecter un autre appareil, tel qu'un téléphone portable, au réseau Wi-Fi. En se tenant à côté du thermostat, accéder aux réglages Wi-Fi de l'appareil. Si le signal Wi-Fi ne peut être détecté, ou si ce dernier est trop faible sur l'appareil, cela signifie que d'autres appareils peuvent avoir de la difficulté à se connecter au réseau à cet endroit dans le domicile. Il est possible que cet emplacement soit trop loin du routeur Wi-Fi, ou que ce dernier présente des problèmes. Si le routeur se trouve trop loin, il est possible de se procurer un prolongateur de portée Wi-Fi qui améliorera la portée du signal Wi-Fi dans le domicile pour tous les appareils.
Paramètres de sécurité insuffisants sur le routeur Wi-Fi	<p>En raison du grand nombre d'appareils domestiques désormais connectés à Internet, nous voulons nous assurer que nos thermostats sont connectés à des réseaux sécurisés afin que les pirates informatiques ne puissent pas prendre le contrôle des appareils de la maison. Il existe deux principaux types de cryptage ou de protection offerts par les routeurs sans fil : WEP et WPA. Le WEP est la forme originale de sécurité sans fil et offre une sécurité très minimale. Les pirates peuvent facilement s'introduire dans le réseau sans fil si le routeur est configuré avec le cryptage WEP. Il a été remplacé par le cryptage WPA en 1999 et WPA2 en 2006. Le WPA est un protocole de sécurité qui rend beaucoup plus difficile l'accès aux réseaux. Les thermostats <i>Mapeheat Thermo Connect</i> et <i>Nuheat Signature</i> ne prennent en charge que les cryptages WPA et WPA2.</p> <p>MAPEI publiera dans les prochains mois une version de <i>Mapeheat Thermo Connect</i> qui prendra en charge le cryptage WEP. Si le routeur a été fabriqué après 2003, il devrait être possible de modifier le réglage de WEP à WPA (voir <a href="http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html">www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html</a> [en anglais seulement]). Sans connexion Wi-Fi, le thermostat peut toujours contrôler le système de plancher chauffant. MAPEI recommande de mettre à jour vos paramètres de sécurité pour protéger correctement votre réseau contre les pirates informatiques. Si ce n'est pas possible, communiquer avec le Service technique de MAPEI au 1 800 361-9309 (Canada) ou au 1 800 992-6273 (É.-U.).</p>
Trop d'appareils sans fil sont connectés au réseau	Certains routeurs ont une limite quant au nombre d'appareils connectés à Internet. Pour vérifier s'il s'agit du problème rencontré, éteindre l'un des appareils dotés de la technologie Wi-Fi dans le domicile. Une fois cet appareil complètement éteint, essayer de connecter le thermostat au réseau de nouveau. Si le thermostat se connecte adéquatement, consulter la documentation de son point d'accès ou contacter son fournisseur de services Internet (FSI) pour savoir s'il est possible d'augmenter le nombre de connexions simultanées à son réseau Wi-Fi.

## Section 8 : Dépannage Wi-Fi

Il est impossible de se connecter au réseau Wi-Fi.

Cause	Solution
Le routeur Wi-Fi doit être redémarré ou réinitialisé	Le routeur peut être la source du problème (et ce même si d'autres appareils sans fil y sont toujours connectés). Un simple redémarrage du routeur permet généralement de résoudre ce type de problème. Bien que la plupart des routeurs aient simplement besoin d'être débranchés et rebranchés à leur source d'alimentation pour les redémarrer, il est important de se référer à la documentation du routeur pour obtenir des directives spécifiques.
Le micrologiciel du routeur Wi-Fi doit être mis à jour	Communiquer avec son FSI ou le fabricant du routeur pour obtenir des directives sur la façon de mettre à jour le micrologiciel.
Présence d'interférence sans fil	Essayer d'éteindre les autres appareils dotés de technologie sans fil (Bluetooth, Wi-Fi, téléphones ou appareils photo/caméras sans fil) qui pourraient causer de l'interférence). Ensuite, tester la connexion du thermostat au réseau.
Le thermostat requiert une réinitialisation d'usine	Redémarrer le thermostat. Pour le redémarrer, accéder à « Réglages > Réinitialisation », puis sélectionner « Réinitialiser ». Une fois le thermostat redémarré, accéder à « Réglages > Réglages Wi-Fi » et essayer de le connecter au réseau.

## Section 9 : Connexion à l'Assistant Google, à Alexa d'Amazon ou à IFTTT

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* fonctionne avec les assistants à domicile et les produits et services domotiques populaires tels que l'Assistant Google, Alexa d'Amazon et IFTTT.



### Alexa d'Amazon

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* peut être contrôlé par l'intermédiaire d'un appareil doté d'Alexa, notamment Amazon Echo, Amazon Echo Dot et Amazon Echo Plus.

# Section 9 : Connexion à l'Assistant Google, à Alexa d'Amazon ou à IFTTT

---



## Assistant Google

Il est possible de contrôler le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* à l'aide d'un appareil doté de l'Assistant Google, comme Google Home et Google Home Mini.



## IFTTT

Le thermostat *Mapeheat Thermo Connect* fait partie de ce populaire service gratuit qui permet d'entreprendre automatiquement des actions pour le système de plancher chauffant en fonction d'autres applications, services Web et appareils. Il est possible de désactiver automatiquement le système de plancher chauffant chaque fois que la porte d'entrée est verrouillée ou de recevoir un message texte chaque fois que la température d'un étage descend sous une certaine valeur. Tout cela est possible par l'intermédiaire d'IFTTT.

Recherchez les applets *Mapeheat* dans l'application ou sur le site Web d'IFTTT.

Pour des informations sur la configuration, consulter notre site Web interactif au [www.mapei.com/ca/fr-ca/mapeheat](http://www.mapei.com/ca/fr-ca/mapeheat).



MAPEI Canada

#### **MAPEI – Siège social de l'Amérique du Nord**

1144 East Newport Center Drive  
Deerfield Beach, Floride 33442  
1 888 US-MAPEI (1 888 876-2734) /  
954 246-8888

#### **Services techniques**

1 800 361-9309 (Canada)  
1 800 992-6273 (É.-U. et Porto Rico)

#### **Service à la clientèle**

1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734)

#### **Services au Mexique**

0 1 800 MX-MAPEI (0 1 800 696-2734)

Droits d'auteur ©2020 par MAPEI Corporation (« MAPEI ») et tous droits réservés. Tous droits relatifs à la propriété intellectuelle et autre information contenue dans ce document constituent la propriété exclusive de MAPEI (ou de sa société mère ou de ses sociétés apparentées), à moins d'indication contraire. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise de quelconque façon sans le consentement écrit préalable de MAPEI.

