



Systèmes de chauffage de planchers *Mapeheat*

Mapeheat^{MC} *Thermo Connect* : dépannage relatif au voyant rouge

Lorsque le voyant rouge de *Mapeheat Thermo Connect* est allumé ou clignote, essayer les solutions suivantes pour les causes énumérées*.

Cause	Solution
Le disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) s'est déclenché.	<p>D'abord, déterminer la séquence de clignotement :</p> <p>Voyant rouge fixe Appuyer sur le bouton marche/arrêt pour réinitialiser le GFCI.</p> <p>Si le voyant rouge est situé en haut ou sur le côté droit du thermostat et qu'il ne s'éteint pas, cela indique un défaut de mise à la terre dans le système de chauffage. Communiquer avec un électricien ou un installateur pour vérifier le câblage et tester le système à l'aide d'un multimètre numérique.</p> <p>Clignotement lent Appuyer sur le bouton marche/arrêt pour réinitialiser le GFCI.</p> <p>Clignotement rapide Cela indique un défaut de mise à la terre dans le système de chauffage. Communiquer avec un électricien ou un installateur pour vérifier le câblage et tester le système à l'aide d'un multimètre numérique.</p>

*Remarque : si le bouton de test du GFCI a été actionné, l'écran affiche le message « GFCI Error – Ground fault detected [Erreur GFCI – défaut de mise à la terre détecté] » et le voyant rouge est activé. Cela est normal. Annuler le message d'erreur en appuyant une fois sur le bouton de réinitialisation (sur le côté droit du thermostat).

Si les solutions ci-dessus ne résolvent pas le problème, suivre les instructions appropriées ci-dessous.

Étapes pour les propriétaires

- À l'emplacement du thermostat, appuyer une fois sur le bouton de réinitialisation situé sur le côté inférieur droit de la plaque frontale du thermostat. Cette étape devrait réinitialiser le message d'erreur et

le voyant rouge. Pour de plus amples renseignements, consulter le Manuel d'utilisation de *Mapeheat Thermo Connect* au : https://cdnmedia.mapei.com/docs/librariesprovider65/line-technical-documentation-documents/19-2461_mapeheat_thermo_connect_manual-fr_lr.pdf?sfvrsn=3470bf77_20.

- Si le message d'erreur et le voyant rouge disparaissent, régler le thermostat sur « Heat [Chauffage] » et laisser le plancher se réchauffer.
 - Si le plancher se réchauffe et que le message d'erreur et le voyant rouge ne réapparaissent pas, continuer à faire fonctionner le système normalement.
 - Si le thermostat déclenche le GFCI dès que les indicateurs de chauffage s'affichent à l'écran, appeler un électricien et suivre les « Étapes pour les électriciens » comme indiqué ci-dessous.
- Si le message d'erreur et le voyant rouge ne disparaissent pas, mettre le disjoncteur qui contrôle le circuit du plancher chauffant **HORS TENSION**. Laisser le disjoncteur **HORS TENSION** pendant 10 secondes, puis remettre le disjoncteur **SOUS TENSION**.
 - Si le thermostat se réinitialise et que le plancher se réchauffe, continuer à faire fonctionner le système normalement.
 - Si le thermostat affiche le message d'erreur et le voyant rouge s'allume dès que disjoncteur est remis **SOUS TENSION**, communiquer avec un électricien et lui demander de venir sur place pour effectuer les « Étapes pour les électriciens » indiquées ci-dessous.

Étapes pour les électriciens

- Au panneau du disjoncteur, mettre le disjoncteur qui contrôle le circuit du plancher chauffant **HORS TENSION**.
 - Confirmer que le disjoncteur d'alimentation est un disjoncteur standard (non GFCI).
 - Si le disjoncteur est un GFCI, le remplacer par un disjoncteur standard et essayer de chauffer le plancher.
 - Confirmer si le disjoncteur d'alimentation est raccordé à une ligne dédiée, raccordée uniquement au système de plancher chauffant.
 - Si la ligne est partagée avec d'autres appareils, corriger le câblage afin de respecter les exigences d'installation (circuit dédié).

2. À l'emplacement du thermostat, retirer la plaque frontale (desserrer la petite vis au bas de la plaque frontale, mais ne pas la retirer), puis retirer la base du thermostat du mur.
3. Débrancher les fils du tapis/câble (charge) raccordés aux bornes 1 et 4 de la plaque arrière du thermostat.
4. À l'aide d'un multimètre numérique réglé sur 200 ohms et dont la batterie est complètement chargée, effectuer les essais de résistance et d'isolation. Les directives sur la façon d'effectuer ces essais se trouvent dans le Manuel d'installation de *Mapeheat Mat* au : https://cdnmedia.mapei.com/docs/librariesprovider65/line-technical-documentation-documents/19-2779_mapeheat_mat_installation_manual-fr_lr.pdf?sfvrsn=5d013e9a_10.

Remarques sur les essais d'isolation et de résistance

S'assurer que tous les essais d'isolation et de résistance sont effectués à l'emplacement du conducteur froid déterminé en usine. Si le conducteur froid (fil de charge) du tapis ou du câble a été acheminé à une boîte de jonction (autre qu'à l'emplacement du thermostat), il est nécessaire d'accéder à l'emplacement du conducteur froid déterminé en usine et d'effectuer les essais à cet endroit.

S'il y a plusieurs conducteurs froids (fils de charge) provenant du plancher, tester chaque conducteur froid du tapis/câble séparément et enregistrer les résultats pour chacun d'eux.

Pour les tapis ou les câbles d'une tension de 240 V couvrant une superficie de 1,86 m² (20 pi²) ou moins, régler le multimètre numérique sur 2 kΩ.

- A. Si la lecture en ohms pour l'essai de résistance se situe en dehors des paramètres d'essai (plus de 10 % au-dessus ou 5 % au-dessous, ou indiquant un circuit ouvert), l'élément chauffant a été touché et doit être inspecté par un technicien.
 - i. Mesurer la tension du côté de la ligne du thermostat et s'assurer qu'elle correspond à la tension nominale de la charge.
 - a. Si la tension de la ligne correspond à celle de la charge, communiquer avec le Service technique de MAPEI pour planifier une réparation.
 - b. Si la tension de ligne mesurée est supérieure à la tension nominale de la charge, l'élément chauffant n'est pas réparable.
- B. Si la lecture en ohms pour l'essai d'isolation se situe en dehors des paramètres d'essai (toute lecture en ohms autre qu'un circuit ouvert), l'élément chauffant a été touché et doit être inspecté par un technicien.
 - i. Mesurer la tension du côté de la ligne du thermostat et s'assurer qu'elle correspond à la tension nominale de la charge.
 - a. Si la tension de la ligne correspond à celle de la charge, communiquer avec le Service technique de MAPEI pour planifier une réparation.
 - b. Si la tension de ligne mesurée est supérieure à la tension nominale de la charge, l'élément chauffant n'est pas réparable.

5. Si les essais d'isolation et de résistance passent l'inspection, l'étape suivante consiste à tester le GFCI intégré au thermostat.

A. Au panneau du disjoncteur, mettre le disjoncteur qui contrôle le circuit du plancher chauffant **HORS TENSION**.

- i. Débrancher les fils du tapis/câble (charge) raccordés aux bornes 1 et 4 de la plaque arrière du thermostat.
- ii. Mettre le disjoncteur qui contrôle le circuit du plancher chauffant **SOUS TENSION**.
- iii. Si ce dernier ne se met pas automatiquement en marche, appuyer sur le bouton **ON/OFF [MARCHÉ/ARRÊT]** (situé sur le côté inférieur droit de la plaque frontale du thermostat) et le maintenir enfoncé pendant 4 secondes.
- iv. Régler le thermostat sur « Heat [Chauffer] » le plancher.

B. Si le thermostat déclenche le GFCI sans charge, le GFCI du thermostat doit être remplacé. Communiquer avec le Service technique de MAPEI afin de recevoir une plaque arrière de rechange pour le thermostat.

C. Si le thermostat ne déclenche pas le GFCI :

- i. Raccorder les fils du tapis/câble (charge) aux bornes 1 et 4 du thermostat et régler le thermostat sur « Heat [Chauffage] ».
- ii. Si le thermostat déclenche le GFCI uniquement lorsqu'une charge est reliée, le problème se situe au plancher et la visite d'un technicien en réparation est nécessaire. Communiquer avec le Service technique de MAPEI pour planifier le service de réparation. Une fois le réparateur ou la réparatrice sur place, il ou elle sera en mesure de déterminer si le dommage est couvert par la garantie.

Pour une assistance technique au Canada, composer le 1 800 361-9309.
Pour une assistance technique aux États-Unis, composer le 1 800 992-6273.