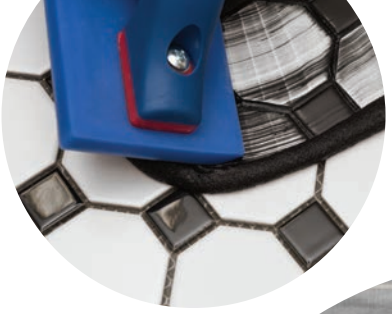
Guide de

résolution de problèmes pour coulis

MAPEI®

Table des matières



PROBLÈMES LIÉS AUX COULIS CIMENTAIRES

Décoloration du coulis 2-3
Efflorescence 4
Décoloration des carreaux 5
Fissuration du coulis 6
Coulis avec trous d'épingle 7
Coulis poudreux dans les joints 7

PROBLÈMES LIÉS AUX COULIS PRÊTS À L'EMPLOI

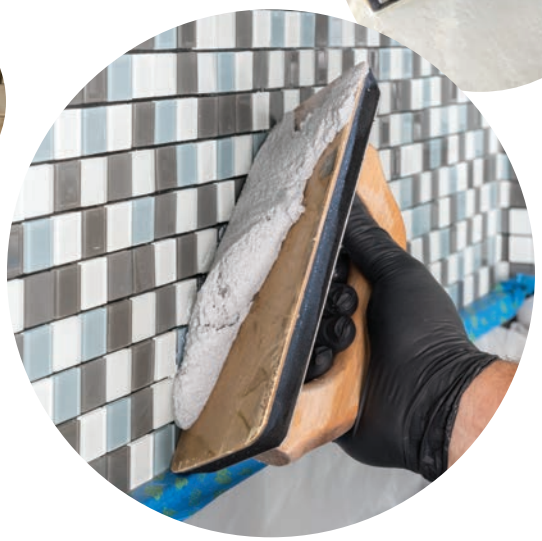
Décoloration du coulis 8-9
Efflorescence 10
Décoloration des carreaux 10
Coulis ne séchant pas 11
Coulis avec trous d'épingle 12
Fissuration du coulis 12

PROBLÈMES LIÉS AUX COULIS ÉPOXYDES

Décoloration du coulis 13-14
Efflorescence 14
Décoloration des carreaux 15
Coulis avec trous d'épingle 16
Fissuration du coulis 17

AUTRE

Guide de référence *UltraCare®* 18-19



Problèmes liés aux coulis cimentaires

Décoloration du coulis

Apparence des joints de coulis non uniforme, tachée, ombragée ou sale

Sources	Solutions et Prévention
L'eau de mélange et/ou l'eau de nettoyage possédaient une teneur élevée en fer ou d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable, ou utiliser l'additif à coulis *Grout Maximizer UltraCare*® de MAPEI (avec *Keracolor*® *S Sanded Grout* et *U Unsanded Grout* seulement).
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 2,79 à 3,72 m² (30 à 40 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
Le coulis n'est pas de la couleur souhaitée.	Utiliser *UltraCare Grout Refresh*™ de MAPEI pour recolorer et sceller les joints en même temps.
L'eau a été ajoutée au coulis en poudre au lieu que la poudre soit ajoutée à l'eau.	Pour de meilleurs résultats, toujours ajouter le coulis en poudre à l'eau. Cela permet d'obtenir une bonne dispersion du coulis et une consistance plus homogène.
Une quantité supérieure d'eau dans le coulis peut entraîner des pigments délavés, des problèmes de performance et une couleur plus pâle que souhaité. Une quantité inférieure d'eau peut entraîner des problèmes de performance comme un coulis poudreux et une décoloration (teintes variables du coulis coloré).	Suivre attentivement les proportions de mélange indiquées dans l'étiquette et la fiche technique du produit.
Le mélange du coulis n'a pas été dispersé complètement.	Suivre les temps de mélange du produit recommandés sur l'étiquette et la fiche technique du produit. Ces temps de mélange varieront selon le type de coulis cimentaire (avec sable, sans sable, à prise rapide).
En raison de cales d'espacement laissées dans les joints de coulis, les profondeurs variables des joints ont causé une décoloration.	Tester le coulis sur une zone échantillon pour déterminer l'incidence des cales d'espacement sur la couleur du joint. Utiliser *UltraCare* Grout Release, ou humidifier la surface des carreaux avec de l'eau propre. Utiliser *Grout Refresh UltraCare* pour recolorer et sceller les joints en même temps.
La densité et la porosité variables des carreaux et de la pierre naturelle ont causé un séchage accompagné de taches et une décoloration du coulis.	Pour la pierre naturelle, utiliser l'un des scellants pénétrants *UltraCare* de MAPEI. Pour les carreaux de céramique émaillée, vérifier si l'émail est irrégulier sur les bords des carreaux. Utiliser *UltraCare* Grout Release ou humidifier au préalable la surface et les bords des carreaux en s'assurant de ne pas laisser de l'eau s'accumuler dans le joint.
Les joints de coulis ont été trop essuyés lors du processus de nettoyage initial.	Sur certaines surfaces de carreaux émaillés ou texturés rugueux, les utilisateurs ont tendance à employer une force excessive pour enlever la pellicule de coulis. Utiliser *UltraCare* Grout Release pour réduire la nécessité d'un essuyage excessif pendant le nettoyage.
Le coulis en poudre n'a pas été mélangé à sec avant l'ajout de l'eau ou de l'additif.	Mélanger à sec la poudre avant d'ajouter de l'eau ou l'additif. Cela est particulièrement important lorsque vous avez plus d'un sac de produit : Les sacs pourraient provenir de différents cycles de production ou usines de fabrication, et présenter une légère variation de couleur entre les lots.
La fenêtre de nettoyage a été manquée, et le matériau a durci sans être nettoyé.	Ne pas faire plus de coulis que ce que vous pouvez manipuler sur un chantier, et vérifier fréquemment la dureté du coulis. Nettoyer le coulis de ciment lorsqu'aucun coulis ne se transfère au doigt. Pour le temps de nettoyage, il faut porter une attention particulière au coulis à prise rapide.

Sources	Solutions et Prévention
Le nettoyage du coulis a été effectué trop tôt ou trop tard après le remplissage des joints de coulis.	Il existe différents temps de nettoyage recommandés, selon le type de coulis cimentaire utilisé – par exemple, certains coulis sont à prise rapide. Habituellement, le nettoyage est permis de 15 à 30 minutes après le jointoiement ou lorsque le coulis ne se transfère plus sur les doigts. Consulter l'étiquette ou la fiche technique du produit pour confirmer le délai avant le nettoyage.
L'eau du seau de nettoyage du coulis de ciment n'a pas été nettoyée assez fréquemment, ce qui a entraîné la formation d'une pellicule d'eau de lavage et d'une pellicule de coulis à la surface des joints.	Utiliser les cristaux d'acide sulfamique *UltraCare* ou le dissolvant de coulis cimentaire *UltraCare* de MAPEI pour éliminer la pellicule de coulis de surface sur les joints.
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Utiliser une éponge légèrement humide en s'assurant que l'eau ne s'égoutte pas. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Un scellant a été appliqué prématurément après le jointoiement.	Attendre un minimum de 48 heures après le jointoiement avant d'appliquer un scellant. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit. Consulter l'addenda au « Guide de référence *UltraCare* » qui se trouve à la fin de ce document pour obtenir des recommandations relatives aux scellants.
La durée de conservation du coulis est arrivée à échéance.	Consulter la fiche technique pour connaître la durée de conservation du produit. Jeter le coulis s'il est périmé.
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiement.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiement.
Une quantité excessive de matériau d'installation de carreaux a été appliquée dans les joints du coulis.	Enlever les résidus secs dans les joints de coulis, en s'assurant de laisser libre au moins 2/3 de la profondeur des joints en prévision du jointoiement.
Les profondeurs et les largeurs des joints de coulis sont irrégulières.	Utiliser des cales d'espacement afin d'assurer une couleur/apparence uniforme adéquate.
Un émail variable sur les bords des carreaux a causé un séchage du coulis à différents moments, ainsi qu'une décoloration.	Utiliser des carreaux ayant une couche d'émail uniforme sur les bords. Utiliser *UltraCare Grout Refresh* pour recolorer et sceller les joints en même temps.
La dalle de béton n'avait pas complètement mûri ou présentait des problèmes de vapeur d'humidité.	Vérifier les niveaux d'humidité du béton selon le test au chlorure de calcium, ou à l'aide d'un appareil pour mesurer l'humidité ou l'humidité relative de la chape. Les produits pare-vapeur de MAPEI peuvent aussi être utilisés.
Le jointoiement a été effectué par différents installateurs et sous diverses conditions environnementales.	Si possible, faire appel au même installateur ou groupe d'installateurs et suivre les mêmes procédures. De plus, essayer de maintenir des conditions environnementales constantes.
Différents codes de lots de coulis ont été utilisés lorsque plus d'un sac était requis.	Vérifier les codes de lots des sacs de coulis. Choisir les mêmes codes de lots si possible afin de réduire les risques de variation de couleur entre les sacs. Mélanger à sec les sacs portant différents numéros de lot avant d'ajouter de l'eau ou des additifs pour assurer l'uniformité.
Le nettoyage régulier du coulis a été effectué trop tôt après le jointoiement.	Attendre 72 heures avant d'entreprendre le nettoyage régulier du coulis.
La couleur du coulis s'est décolorée (délavée) peu de temps après l'installation.	Tous les coulis cimentaires de MAPEI sont approuvés pour les installations extérieures et intérieures. Ainsi, un coulis décoloré ou délavé n'est pas causé par l'exposition aux UV. Vérifier si des produits chimiques forts (tels que des nettoyants très acides) ou d'autres contaminants auraient pu causer cette décoloration. Si le coulis cimentaire est taché et de couleur inégale, utiliser *UltraCare Grout Refresh* pour recolorer et sceller les articulations en même temps. Si la couleur est uniforme, utiliser *UltraCare Enhancing Plus Stone Sealer* pour restaurer la couleur et sceller les joints en même temps.
Il y a trop d'étapes de nettoyage pour le coulis cimentaire, ce qui peut entraîner une quantité excessive d'eau sur certaines parties des joints du coulis de ciment, surtout lorsque le coulis se fait sur des carreaux de surface texturés.	Éviter les nettoyages répétés et laisser sécher les résidus de coulis. Ensuite, retirer le résidu de coulis en le polissant avec un linge sec ou une serviette une fois le résidu de coulis séché.

Problèmes liés aux coulis cimentaires

Efflorescence

Une substance poudreuse blanche (sels de calcium) dans les joints de coulis

Sources	Solutions et Prévention
L'eau utilisée pour le mélange et le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable, ou utiliser l'additif à coulis *UltraCare® Grout Maximizer* de MAPEI (avec *Keracolor® S Sanded Grout* et *U Unsanded Grout* seulement). Laisser les sels sécher naturellement et en enlever la surface au besoin. Pour les carreaux ou les pierres résistantes aux acides, utiliser les cristaux d'acide sulfamique *UltraCare* ou le nettoyant acide pour carreaux et coulis *UltraCare* lorsque les contraintes de temps constituent un facteur déterminant.
Les joints de coulis ont été trop essuyés lors du processus de nettoyage initial.	Sur certaines surfaces de carreaux émaillés ou texturés rugueux, les utilisateurs ont tendance à employer une force excessive pour enlever la pellicule de coulis. Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* pour réduire la nécessité d'un essuyage excessif pendant le nettoyage.
Une quantité supérieure d'eau ou d'additif a été utilisée pour mélanger le coulis.	Suivre les procédures de mélange du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Utiliser une éponge légèrement humide en s'assurant que l'eau ne s'égoutte pas. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Pendant l'installation, les conditions de température et d'humidité étaient extrêmes.	Les installations de coulis doivent être réalisées à des températures entre 10 °C et 35 °C (50 °F et 95 °F).
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiement.	Avant le jointoiement, s'assurer que le matériau d'installation de carreaux est complètement sec et que les aires à jointoyer sont propres et sèches.
Il y avait une source d'humidité dans la surface sous-jacente existante ou les aires adjacentes. Des exemples de sources d'humidité peuvent comprendre une plomberie qui fuit, la pluie ou des sous-planchers endommagés qui permettent la pénétration d'humidité.	Utiliser les produits d'imperméabilisation ou de contrôle de l'humidité de MAPEI, et/ou les produits à prise rapide de MAPEI pour la pose et le jointoiement (p. ex., *Keraflex® RS*, *Ultraflex® RS*, *Ultracolor® Plus Max* et *Ultracolor Plus FA*), afin de réduire les risques d'efflorescence et d'augmenter les possibilités d'obtenir une couleur uniforme.
La dalle de béton n'avait pas mûri ou présentait des problèmes de vapeur d'humidité.	Éviter de jointoyer sur des supports qui ne sont pas complètement secs. Vérifier les niveaux d'humidité selon le test au chlorure de calcium, ou à l'aide d'un appareil pour mesurer l'humidité ou l'humidité relative de la chape. Les enduits pare-vapeur de MAPEI peuvent aussi être utilisés.
Une quantité supérieure d'eau ou d'additif a été ajoutée au coulis afin de prolonger le temps d'emploi.	Ne pas ajouter une quantité d'eau ou d'additif supérieure à celle recommandée, conformément aux directives de l'étiquette et à la fiche technique du produit.
Le coulis a été exposé prématurément à des quantités d'eau excessives. Il s'agit d'un problème pour les installations extérieures, puisque la météo est imprévisible. Pour le jointoiement de piscine, l'ajout d'eau prématuré compromettra le coulis et causera l'efflorescence et d'autres problèmes de performance.	Les installations de coulis extérieures doivent être recouvertes par mauvais temps lors des sept premières journées après le jointoiement. Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit concernant le temps de recouvrement ou d'exposition à l'eau (comme pour les piscines), puisqu'il peut varier selon différents coulis cimentaires.
Il n'y a pas de pare-vapeur sous la dalle.	Nettoyer avec des cristaux d'acide sulfamique *UltraCare* ou un nettoyant acide pour carreaux et coulis *UltraCare*.
Le coulis a mal mûri en ayant été recouvert d'une feuille de polyéthylène.	Faire mûrir le coulis de ciment avec du papier kraft.

Problèmes liés aux coulis cimentaires

Décoloration des carreaux

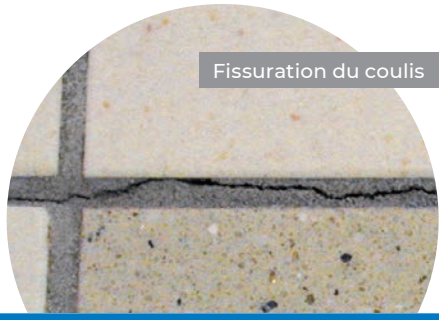
Une pellicule non uniforme, un aspect ombragé ou sale sur la surface des carreaux

Sources	Solutions et Prévention
Une pellicule de coulis s'est formée sur la surface des carreaux.	Utiliser le nettoyant abrasif pour surfaces *UltraCare*® pour éliminer une pellicule ou des résidus de coulis minces. Pour les pellicules ou les résidus plus importants sur des carreaux ou des pierres résistantes aux acides, utiliser le dissolvant pour pellicule de coulis cimentaire *UltraCare* ou les cristaux d'acide sulfamique *UltraCare*. Consulter l'addenda au « Guide de référence *UltraCare* » qui se trouve à la fin de ce document.
Une pellicule de coulis s'est formée sur la surface des carreaux, puisque le jointoiement a été effectué sans avoir humidifié les carreaux en premier.	Les carreaux doivent être humidifiés pour réduire le risque de formation de pellicule de coulis. Utiliser le nettoyant abrasif pour surfaces *UltraCare* pour éliminer une pellicule ou des résidus de coulis minces. Pour les pellicules ou les résidus plus importants sur des carreaux ou des pierres résistantes aux acides, utiliser le dissolvant pour pellicule de coulis cimentaire *UltraCare* ou les cristaux d'acide sulfamique *UltraCare*. Consulter l'addenda au « Guide de référence *UltraCare* » qui se trouve à la fin de ce document.
L'eau utilisée pour le mélange et le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable ou l'additif à coulis *UltraCare Grout Maximizer* de MAPEI. Utiliser les cristaux d'acide sulfamique *UltraCare* ou le nettoyant acide pour carreaux et coulis *UltraCare* pour éliminer la pellicule ou les résidus des carreaux ou des pierres résistants aux acides.
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 2,79 à 3,72 m² (30 à 40 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
Le coulis était emprisonné dans les trous et dépressions de carreaux de travertin présentant un fini baratté ou vieilli, ou d'autres carreaux texturés.	Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* avant le jointoiement. Pour les carreaux fortement texturés, empêcher le coulis de pénétrer dans les trous et dépressions en remplissant les joints seulement et en évitant les endroits texturés sur la surface des carreaux. De manière facultative, les endroits texturés peuvent être remplis en premier avec le coulis *Keracolor® U Unsanded Grout* de MAPEI.

Problèmes liés aux coulis cimentaires

Fissuration du coulis

Séparation ou légère ouverture dans un joint de coulis, habituellement située entre le rebord des joints de coulis et le rebord des carreaux



Sources	Solutions et Prévention
Le matériau des carreaux est très absorbant.	Les surfaces très absorbantes doivent être imbibées d'eau avant le jointement. Un scellant pourrait également être appliqué avant le jointement (lorsque le carreau est sec) pour aider à libérer le coulis de la surface, surtout lorsqu'on utilise des additifs comme le *UltraCare® Grout Maximizer* ou des coulis à prise rapide comme le *Ultracolor® Plus FA*. Utiliser un scellant *UltraCare* approprié pour présceller les carreaux avant le jointement. Consulter l'addenda au « Guide de référence *UltraCare* » qui se trouve à la fin de ce document pour obtenir des recommandations relatives aux scellants.
Le mauvais coulis a été utilisé pour l'installation.	Sélectionner le bon coulis pour les travaux. Par exemple, ne pas employer de coulis sans sable dans des joints d'une largeur supérieure à 3 mm (1/8 po).
Le coulis a été appliqué avant que le matériau d'installation de carreaux ne soit complètement sec.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiement.
Les cales d'espacement ont été laissées dans les joints de coulis.	Enlever toutes les cales d'espacement avant de jointoyer.
Une préparation inappropriée du coulis a été effectuée, comme trop ou peu d'eau utilisée, un mélange incomplet ou un temps de repos insuffisant.	Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit.
La température, l'humidité et le vent peuvent affecter le séchage du coulis. Si le coulis sèche inadéquatement, cela peut occasionner des fissures, des trous d'épingle, un coulis poudreux ou une décoloration.	Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit.
Du coulis a été installé dans les joints de mouvement et les changements de plan.	Utiliser un mastic de MAPEI à ces endroits.
Une déflexion du sous-plancher (mouvement) a eu lieu.	Utiliser un mastic de MAPEI à ces endroits. S'assurer que le sous-plancher respecte les directives du TCNA (Tile Council of North America) afin de déterminer la déflexion maximale permise.
Les joints de dilatation ou de mouvement n'ont pas été installés pour permettre une dilatation/contraction adéquate.	Ne pas installer des carreaux sur des joints de dilatation existants. Utiliser un mastic ou scellant adéquat de MAPEI pour ces joints de dilatation.
Des carreaux mal collés ou mal fixés se déplacent.	Fixer le carreau et rejointer la zone.

Problèmes liés aux coulis cimentaires

Coulis avec trous d'épingle

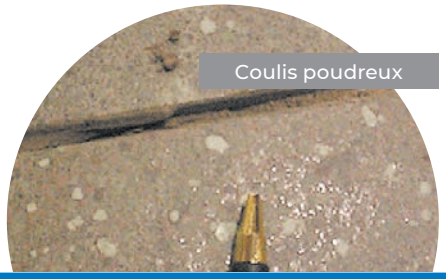
De très petits trous – habituellement la grosseur d'une tête d'épingle ou moins – qui apparaissent dans les joints de coulis

Coulis avec trous d'épingle

Sources	Solutions et Prévention
Les joints de coulis ne sont pas remplis.	S'assurer que les joints sont bien remplis et respectent les étapes d'installation indiquées dans l'étiquette et/ou la fiche technique du produit. Utiliser *UltraCare® Grout Refresh*MC de MAPEI pour remplir et sceller les joints en même temps afin de couvrir les trous d'épingle.
Le mélange du coulis était trop mouillé.	Utiliser la proportion liquide/poudre appropriée comme recommandé sur l'étiquette et la fiche technique du produit. Utiliser *UltraCare Grout Refresh* de MAPEI pour remplir les trous d'épingle et sceller les joints en même temps.
Le mélange à haute vitesse a emprisonné de l'air dans le mélange du coulis, ou le coulis a été mélangé pendant trop longtemps.	Utiliser un mélangeur à une vitesse d'au plus 300 tr/min pour le temps recommandé sur l'étiquette ou la fiche technique du produit.
Le coulis n'a pas été inséré adéquatement dans les joints.	Utiliser un aplanissoir en caoutchouc rigide ou moyennement rigide en maintenant celui-ci à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux. Il faudrait enlever l'excès de coulis à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints.
Le coulis a été nettoyé en utilisant trop d'eau.	Suivre les directives figurant sur le contenant et la fiche technique du produit.

Coulis poudreux dans les joints

Une absence de joints de coulis solides et rigides comme en témoigne la présence de poudre de coulis


Coulis poudreux

Sources	Solutions et Prévention
Les joints de coulis n'ont pas été compactés adéquatement lorsque remplis de coulis.	Utiliser un aplanissoir en caoutchouc rigide ou moyennement rigide en maintenant celui-ci à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux. Il faudrait enlever l'excès de coulis à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints. Pour résoudre le problème, enlever le coulis et le remplacer par du coulis frais.
La température, l'humidité et le vent peuvent affecter le séchage du coulis. Si le coulis sèche inadéquatement, cela peut occasionner des fissures, des trous d'épingle, un coulis poudreux ou une décoloration.	Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit avant l'installation. Pour résoudre le problème, enlever le coulis et le remplacer par du coulis frais.
Une préparation inappropriée du coulis a été effectuée, comme trop ou peu d'eau utilisée, un mélange incomplet ou un temps de repos insuffisant.	Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit avant l'installation. Pour résoudre le problème, enlever le coulis et le remplacer par du coulis frais.
La durée de conservation du coulis est arrivée à échéance.	Consulter la fiche technique pour connaître la durée de conservation du produit, et jeter le coulis s'il est périmé. Pour résoudre le problème, enlever le coulis et le remplacer par du coulis frais.
Du coulis poudreux peut se produire dans les installations de carreaux muraux avec de petits joints de coulis en raison de l'absorption rapide de l'eau par les carreaux très absorbants et les joints de coulis.	Humidifier les carreaux de mur avec une éponge avant le jointement; cela devrait garantir qu'il y a suffisamment d'eau dans le coulis cimentaire pour l'hydratation du ciment.

Problèmes liés aux coulis prêts à l'emploi

Décoloration du coulis

Apparence des joints de coulis non uniforme, tachée, ombragée ou sale

Sources	Solutions et Prévention
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 0,9 à 1,39 m² (10 à 15 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
Le coulis n'est pas de la couleur souhaitée.	Utiliser *Grout Refresh*™ *UltraCare*® de MAPEI pour colorer de nouveau et sceller les joints en même temps.
En raison de cales d'espacement laissées dans les joints de coulis, les profondeurs variables des joints ont causé une décoloration.	Tester le coulis sur une zone échantillon pour déterminer l'incidence des cales d'espacement sur la couleur du joint. Humidifier la surface des carreaux ou utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* sur la surface.
La densité et la porosité variables de la pierre naturelle ont causé un séchage accompagné de taches et une décoloration du coulis.	Pour la pierre naturelle, utiliser l'un des scellants d'étanchéité *UltraCare* de MAPEI pour présceller la pierre avant le jointement.
Le nettoyage du coulis a été effectué trop tôt ou trop tard après le remplissage des joints de coulis.	Un nettoyage prématuré aura tendance à soulever le coulis et à le sortir des joints. Un nettoyage tardif aura tendance à laisser une pellicule de coulis excessive. Le nettoyage doit respecter les recommandations de l'étiquette et de la fiche technique du produit. Habituellement, un jointoiement de 5 à 10 minutes (0,9 à 1,39 m² [10 à 15 pi²]) est recommandé avant un nettoyage initial. La température et l'humidité peuvent influer sur cette recommandation.
La durée de conservation du coulis est arrivée à échéance.	Consulter la fiche technique pour connaître la durée de conservation du produit. Jeter le coulis s'il est périmé.
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiement.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiement.
Une pellicule de latex laiteuse s'est formée sur la surface des joints de coulis peu après le nettoyage.	La pellicule se forme seulement lors de certaines conditions d'installation. La pellicule se dissipera après 20 à 30 minutes.
Une quantité excessive de matériau d'installation de carreaux a été appliquée dans les joints du coulis.	Retirer le ciment-colle des joints avant le jointoiement. S'assurer de laisser libres au moins les 2/3 de la profondeur du joint.
Les profondeurs et les largeurs des joints de coulis sont irrégulières.	Utiliser des cales d'espacement afin d'assurer une couleur/apparence uniforme adéquate.
Un émail variable sur les bords des carreaux a causé un séchage du coulis à différents moments, ainsi qu'une décoloration.	Utiliser des carreaux ayant une couche d'émail uniforme sur les bords. Utiliser *UltraCare Grout Refresh* de MAPEI pour colorer de nouveau et sceller les joints en même temps.
L'humidité relative se situait à 100 % au niveau du sol.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F).

Sources	Solutions et Prévention
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiement.	Avant le jointoiement, s'assurer que le matériau d'installation de carreaux est complètement sec et que les aires à jointoyer sont propres et sèches.
La dalle de béton n'avait pas complètement mûri ou présentait des problèmes de vapeur d'humidité.	Éviter de jointoyer sur des supports qui ne sont pas complètement secs. Vérifier les niveaux d'humidité selon le test au chlorure de calcium, ou à l'aide d'un appareil pour mesurer l'humidité ou l'humidité relative de la chape. Les produits pare-vapeur de MAPEI peuvent aussi être utilisés.
Le jointoiement a été effectué par différents installateurs et sous diverses conditions environnementales.	Si possible, faire appel au même installateur ou groupe d'installateurs et suivre les mêmes procédures. De plus, essayer de maintenir des conditions environnementales constantes.
Le coulis a été exposé prématurément à une quantité d'humidité excessive.	Habituellement, les coulis prêts à l'emploi ne peuvent être exposés à l'humidité pendant au moins 72 heures avant l'installation. Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour garantir que l'humidité relative soit inférieure à 100 %. MAPEI ne recommande pas de recouvrir les coulis prêts à l'emploi avec du papier kraft, une bâche, etc., qui sont en contact direct avec le coulis, car cela pourrait emprisonner l'humidité et maintenir un pourcentage d'humidité relative élevé. Toutefois, pour les installations extérieures, former une tente au-dessus de la zone jointoyée avec un espace d'au moins 0,9 m (3 pi) est acceptable.
Le nettoyage régulier du coulis a été effectué trop tôt après le jointoiement.	Attendre 72 heures avant d'entreprendre le nettoyage régulier du coulis.
L'eau utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable.
Le coulis qui a été utilisé pour un sol de douche est devenu décoloré.	Ne pas utiliser le coulis avec des mosaïques ou carreaux de galets ou de roche de rivière, ni avec des carreaux ou pierres de forme irrégulière, ni lorsque la largeur ou la profondeur des joints de coulis est égale ou supérieure à 12 mm (1/2 po). Utiliser *UltraCare Grout Refresh* de MAPEI pour colorer de nouveau et sceller les joints en même temps.
Un émail variable sur les bords des carreaux a causé un séchage du coulis ainsi qu'une décoloration.	Utiliser un carreau dont les bords sont recouverts d'une couche d'émail uniforme et utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare*.
Des taches jaunes apparaissent dans le coulis (affecte uniquement *MAPEI Flexcolor® 3D* et *MAPEI Flexcolor Design*).	Laver la zone affectée avec un nettoyant commercial pour verre, puis la rincer avec de l'eau à l'aide d'une éponge.

Problèmes liés aux coulis prêts à l'emploi

Efflorescence

Substance poudreuse blanche (sels de calcium) dans les joints de coulis

Sources	Solutions et Prévention
La composition chimique de ce coulis ne produira pas d'efflorescence.	Aucune solution n'est requise.

Décoloration des carreaux

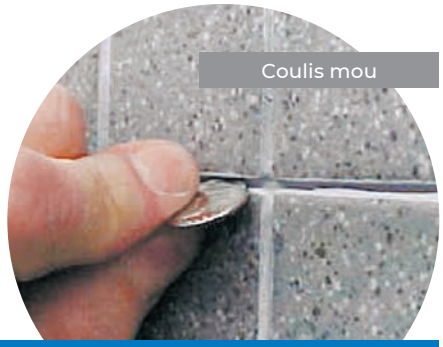
Une pellicule non uniforme, un aspect ombragé ou sale sur la surface des carreaux

Sources	Solutions et Prévention
Une pellicule de coulis apparaissait sur la surface des carreaux après le jointoiement, puisque le nettoyage n'a pas été effectué assez tôt.	Habituellement, un jointoiement de 5 à 10 minutes (0,9 à 1,39 m² [10 à 15 pi²]) est recommandé avant d'effectuer un nettoyage initial. La température et l'humidité peuvent influer sur cette recommandation. Utiliser le Nettoyant puissant pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*® ou le Dissolvant pour pellicule de coulis époxyde *UltraCare* de MAPEI pour nettoyer la surface des carreaux (voir l'addenda au Guide de référence *UltraCare* à la fin de ce document). Laisser les produits s'imprégner ou reposer de 10 à 15 minutes avant de les enlever, selon la gravité de la pellicule résiduelle.
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 0,9 à 1,39 m² (10 à 15 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
Le coulis était emprisonné dans les trous et dépressions de carreaux de travertin présentant un fini baratté ou vieilli, ou d'autres carreaux texturés.	Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* avant le jointoiement. Pour les carreaux fortement texturés, empêcher le coulis de pénétrer dans les trous et dépressions en remplissant les joints seulement et en évitant les endroits texturés sur la surface des carreaux.
L'eau utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable.

Problèmes liés aux coulis prêts à l'emploi

Coulis ne séchant pas

Un coulis qui ne durcit ou ne sèche pas avec le temps; il demeure mou au toucher



Sources	Solutions et Prévention
L'humidité relative se situait à 100 % au niveau du sol.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F).
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Utiliser une éponge à coulis humide ou un tampon à récurer blanc. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit.
Un scellant a été appliqué prématurément après le jointoiement.	Attendre au moins 72 heures avant de sceller un coulis prêt à l'emploi. Un scellant n'est pas nécessaire pour ce coulis, mais il peut être appliqué; cela dépend du coulis prêt à l'emploi qui est utilisé (vérifier l'étiquette et la fiche technique du produit).
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas séché adéquatement et trop d'humidité s'est imprégnée dans les joints avant le jointoiement.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux et les joints soient complètement secs avant le jointoiement.
Le coulis a été exposé prématurément à des quantités d'eau excessives.	Prévoir 72 heures après le jointoiement avant l'exposition intermittente à l'eau. Les coulis prêts à l'emploi ne sont habituellement pas à employer pour les installations immergées, mais cela dépend du coulis prêt à l'emploi qui est utilisé (vérifier l'étiquette et la fiche technique du produit).
Le coulis a été exposé prématurément à des produits chimiques forts.	Attendre 7 jours avant l'exposition à des produits chimiques forts; cela dépend du coulis prêt à l'emploi qui est utilisé (vérifier l'étiquette et la fiche technique du produit).
Le coulis n'a pas séché adéquatement.	Utiliser des ventilateurs ou des appareils de ventilation pour diminuer l'humidité relative et obtenir des joints de coulis rigides. Le produit ne durcira pas si l'humidité relative se situe à 100 %. Idéalement, les conditions de séchage sont de 50 % d'humidité relative et 23 °C (73 °F). Une circulation piétonnière légère est permise 24 heures après l'installation, et une circulation piétonnière intense est permise 72 heures après l'installation; cela dépend du coulis prêt à l'emploi qui est utilisé (vérifier l'étiquette et la fiche technique du produit).

Problèmes liés aux coulis prêts à l'emploi

Coulis avec trous d'épingle

De très petits trous – habituellement la grosseur d'une tête d'épingle ou moins – dans les joints de coulis

Coulis avec trous d'épingle

Sources	Solutions et Prévention
Trop d'eau a été utilisée pendant le processus de nettoyage.	Utiliser une éponge à coulis humide ou un tampon à récurer blanc. Suivre les procédures d'application du produit recommandées sur l'étiquette et la fiche technique du produit. Il est possible d'employer *UltraCare® Grout Refresh*MC pour remplir et sceller les trous d'épingle.
Le coulis n'a pas été inséré adéquatement dans les joints.	Il faut lisser les coulis prêts à l'emploi à l'aide d'un aplanissoir en caoutchouc rigide ou moyennement rigide en maintenant celui-ci à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux. Il faudrait enlever l'excès de coulis à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints.

Fissuration du coulis

Séparation ou légère ouverture dans un joint de coulis, habituellement située entre le rebord des joints de coulis et le rebord des carreaux

Sources	Solutions et Prévention
Les joints de coulis ne sont pas remplis.	S'assurer que les joints sont bien remplis et respectent les étapes d'installation indiquées dans l'étiquette et/ou la fiche technique du produit. En cas de fissuration, de trous d'épingle ou de retrait, il est possible d'effectuer un nouvel encollage (une nouvelle application) par-dessus le coulis prêt à l'emploi existant 24 heures plus tard. Autrement, il est possible d'employer *UltraCare® Grout Refresh*MC pour remplir et sceller les trous d'épingle.
Le mauvais coulis a été utilisé pour l'installation.	Sélectionner le bon coulis pour les travaux. Par exemple, ne pas employer de coulis sans sable dans des joints d'une largeur supérieure à 3 mm (1/8 po). La majorité des coulis prêts à l'emploi peuvent être utilisés dans des joints d'une largeur variant de 1,5 à 12 mm (1/16 po à 1/2 po).
Le coulis a été appliqué avant que le matériau d'installation de carreaux ne soit complètement sec.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiement.
Les cales d'espacement ont été laissées dans les joints de coulis.	Enlever toutes les cales d'espacement avant de jointoyer.
La température, l'humidité et le vent peuvent affecter le séchage du coulis. Si le coulis sèche inadéquatement, cela peut occasionner des fissures, des trous d'épingle, un coulis poudreux ou une décoloration.	Suivre les recommandations relatives à l'installation dans l'étiquette et la fiche technique du produit.
Du coulis a été installé dans les joints de mouvement et les changements de plan.	Utiliser les mastics ou scellants MAPEI dans les joints d'angle. Installer les joints de mouvement conformément à la méthode EJ171 du TCNA (Tile Council of North America).
Une déflexion du sous-plancher (mouvement) a eu lieu.	S'assurer que le sous-plancher respecte les directives du TCNA (Tile Council of North America) afin de déterminer la déflexion maximale permise.
Les joints de dilatation ou de mouvement n'ont pas été installés pour permettre une dilatation/contraction adéquate.	Ne pas installer des carreaux sur des joints de dilatation existants. Ne pas utiliser de coulis prêt à l'emploi dans ces joints de dilatation. Utiliser un mastic ou scellant adéquat de MAPEI pour ces joints de dilatation.

Problème lié aux coulis époxydes

(de qualité industrielle et non industrielle)

Décoloration du coulis

Apparence des joints de coulis non uniforme, tachée, ombragée ou sale

Sources	Solutions et Prévention
Le coulis n'est pas de la couleur souhaitée.	Utiliser *Grout Refresh*™ *UltraCare*® de MAPEI pour colorer de nouveau et sceller les joints en même temps.
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 2,79 à 3,72 m² (30 à 40 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
En raison de cales d'espacement laissées dans les joints de coulis, les profondeurs variables des joints ont causé une décoloration.	Tester le coulis sur une zone échantillon pour déterminer l'incidence des cales d'espacement sur la couleur du joint. Humidifier la surface des carreaux ou utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* sur la surface.
Les joints de coulis ont été trop essuyés lors du processus de nettoyage initial.	Sur certaines surfaces de carreaux émaillés ou texturés rugueux, les utilisateurs ont tendance à employer une force excessive pour enlever la pellicule de coulis. Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* pour réduire la nécessité d'un essuyage excessif pendant le nettoyage.
Pour les coulis époxydes à deux et à trois composants, une proportion adéquate des Parties A, B et C (s'il y a lieu) n'a pas été employée.	S'assurer que la Partie B (durcisseur) est retirée de l'emballage et bien mélangée à la Partie A. Puis ajouter la Partie C s'il y a lieu.
La durée de conservation du coulis est arrivée à échéance.	Consulter la fiche technique pour connaître la durée de conservation du produit. Jeter le coulis s'il est périmé.
Le matériau d'installation de carreaux n'a pas complètement séché avant le jointoiement.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux a séché complètement avant le jointoiement.
Une quantité excessive de matériau d'installation de carreaux a été appliquée dans les joints du coulis.	Enlever les résidus secs dans les joints de coulis, en s'assurant de laisser libre au moins 2/3 de la profondeur des joints en prévision du jointoiement.
La densité et la porosité variables des carreaux et de la pierre naturelle ont causé un séchage accompagné de taches et une décoloration du coulis.	Présceller le carrelage ou la pierre avec un scellant pénétrant *UltraCare* approprié ou un renfort et utiliser le coulis *UltraCare* Grout Release.
Les profondeurs et les largeurs des joints de coulis sont irrégulières.	Utiliser des cales d'espacement afin d'assurer une couleur/apparence uniforme adéquate.
La couleur du coulis s'est décolorée (délavée) peu de temps après l'installation, ou le coulis a jauni.	Confirmer que le coulis est approuvé pour une utilisation extérieure. Une exposition directe au soleil peut décolorer les coulis s'ils ne sont pas approuvés pour une utilisation extérieure. Certains coulis époxydes ne sont pas stables aux UV. Utiliser *UltraCare Grout Refresh* pour recolorer et sceller les joints en même temps. L'utilisation de *UltraCare Grout Refresh* n'est pas recommandée pour le coulis *Kerapoxy® IEG CQ*.
Le nettoyage régulier du coulis a été effectué trop tôt après le jointoiement.	Attendre 72 heures avant d'entreprendre le nettoyage régulier du coulis.
Une nouvelle installation de coulis a été recouverte trop tôt et a emprisonné de l'humidité à la surface du coulis. Cette humidité a ensuite réagi à la surface du coulis.	Ne pas couvrir une installation de coulis frais; cela empêche le reste de l'eau de lavage de s'évaporer, puis de réagir à la surface du coulis, décolorant le coulis de façon permanente.

Problème lié aux coulis époxydes

(de qualité industrielle et non industrielle)

Décoloration du coulis (suite)

Apparence des joints de coulis non uniforme, tachée, ombragée ou sale

Sources	Solutions et Prévention
L'eau stagnante qui reste à la surface du joint de coulis pendant le durcissement peut réagir à la surface du coulis.	Ne pas laisser d'eau stagnante sur une installation fraîchement rincée. L'eau pouvait alors réagir à la surface du coulis et le décolorer de façon permanente. Veiller à éliminer tout excès d'eau avec une éponge pendant le processus de nettoyage.
Le coulis a été exposé prématurément à des quantités excessives d'eau traitée chimiquement (p. ex., eau de piscine chlorée).	Pour le jointoiement de piscine, l'ajout d'eau prématuré dans la piscine compromettra le coulis et causera une décoloration du coulis et d'autres problèmes de performance. Les installations de coulis extérieures doivent être recouvertes par mauvais temps lors des sept premières journées après le jointoiement. Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit concernant le temps de recouvrement ou d'exposition à l'eau (comme pour les piscines).
L'eau traitée chimiquement utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable.
Une quantité excessive d'eau ou des flaques d'eau ont été laissées dans les joints après le nettoyage final.	Veiller à ne pas laisser de flaques d'eau dans les joints de coulis pendant le processus de nettoyage final. Des joints pleins et une éponge carrée contribueront à cette tâche.
Le coulis d'époxy a été nettoyé avec un décapant très puissant et laissé trop longtemps à l'air libre.	Utiliser le Dissolvant pour pellicule de coulis époxyde *UltraCare*.
Du vinaigre ou un autre nettoyant non recommandé a été utilisé dans le processus de nettoyage du coulis.	Si le coulis de ciment est toujours solide, utiliser *UltraCare Grout Refresh* pour recolorer et sceller les joints en même temps. L'utilisation de *UltraCare Grout Refresh* n'est pas recommandée sur le coulis *Kerapoxy IEG CQ*. Si le coulis a été compromis, il devra être coulé à nouveau. Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit. Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* Grout Release pour faciliter le nettoyage.

Efflorescence

Substance poudreuse blanche (sels de calcium) dans les joints de coulis

Sources	Solutions et Prévention
La composition chimique de ce coulis ne produira pas d'efflorescence.	Aucune solution n'est requise.

Problème lié aux coulis époxydes

(de qualité industrielle et non industrielle)

Décoloration des carreaux

Une pellicule non uniforme, un aspect ombragé ou sale sur la surface des carreaux

Sources	Solutions et Prévention
Une pellicule de coulis s'est formée sur la surface des carreaux.	Veiller à changer périodiquement votre eau de lavage avant qu'elle ne contienne trop de résidus d'époxy. Une fois l'installation du coulis terminée, attendre que la surface des carreaux soit sèche avant de partir du chantier. Vérifier s'il y a une pellicule que vous ne verrez pas lorsque les carreaux sont mouillés et veiller à ce qu'ils soient propres. Il sera beaucoup plus facile d'éliminer la pellicule à ce moment-là que le lendemain après que la pellicule aura réagi et aura adhéré au carreau. Utiliser le Dissolvant pour pellicule de coulis époxyde *UltraCare*® de MAPEI pour nettoyer la surface des carreaux. Laisser le produit reposer de 30 minutes à 1 heure, selon la gravité de la pellicule résiduelle. Pendant ce temps, vaporiser de l'eau sur la surface des carreaux pour empêcher le produit de sécher sur la surface. Répéter les étapes si nécessaire. Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* avant le jointoiement pour protéger la surface des carreaux et aider au nettoyage du coulis (voir l'addenda au Guide de référence *UltraCare* situé à la fin de ce document). Pour les époxys de qualité industrielle, il est important de suivre attentivement la section « Application du produit » de la fiche technique. Lors de l'utilisation de *Kerapoxy*® *IEG CQ*, pendant le lavage initial et final, recouvrir la surface avec de l'eau de nettoyage contenant des sachets spéciaux d'Additif de nettoyage pour lavage initial/final afin de garantir qu'une formation de pellicule résiduelle est réduite ou ne se produit pas. De plus, utiliser un tampon blanc pendant le lavage initial et final; puis, retirer l'excès d'eau à l'aide d'une éponge. Le temps entre le lavage initial et final devrait être de 5 à 10 minutes.
Les conditions de travail, telles que l'exposition directe au soleil et les températures élevées de l'air ambiant et des carreaux, ainsi qu'une surface de jointoiement trop importante à la fois avant d'entamer le processus de nettoyage, en sont des exemples.	Protéger le carrelage de l'exposition directe au soleil pendant l'application, et toujours appliquer le produit dans les plages de température recommandées sur la fiche technique la plus récente. Jointoyer de petites sections d'environ 2,79 à 3,72 m² (30 à 40 pi²) à la fois, de manière à pouvoir nettoyer avant que le coulis ne sèche sur les carreaux.
Le coulis était emprisonné dans les trous et dépressions de carreaux de travertin présentant un fini vieilli, ou d'autres carreaux texturés.	Utiliser l'Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare* avant le jointoiement. Pour les carreaux fortement texturés, empêcher le coulis de pénétrer dans les trous et dépressions en remplissant les joints seulement et en évitant les endroits texturés sur la surface des carreaux.
L'eau utilisée pour le nettoyage possédait une teneur élevée en fer et en d'autres minéraux.	Utiliser de l'eau potable. Pour le coulis époxyde de qualité industrielle *Kerapoxy IEG CQ* de MAPEI, s'assurer d'utiliser les sachets d'Additif de nettoyage pour lavage initial/final qui sont fournis dans la trousse de grand format. Pour chacune des quatre unités de *Kerapoxy IEG CQ*, deux sachets d'Additif par unité doivent être ajoutés à de l'eau propre (7,57 L [2 gal US] par sachet) pour le lavage initial et final.
La circulation piétonnière a été permise prématurément sur les carreaux/le coulis.	Lors de l'utilisation des coulis époxydes de qualité non industrielle *Kerapoxy CQ* et *Kerapoxy* de MAPEI, protéger de la circulation piétonnière pendant 24 heures après l'installation. Pour la circulation piétonnière intense, prévoir 48 heures de temps de séchage. Lors de l'utilisation du coulis époxyde de qualité industrielle *Kerapoxy IEG CQ* de MAPEI, permettre 5 à 12 heures de temps de séchage avant la circulation piétonnière intense.
La solution de nettoyage utilisée pour l'entretien régulier était trop forte.	Pour l'entretien régulier des coulis époxydes de qualité non industrielle *Kerapoxy CQ* et *Kerapoxy* de MAPEI, ne pas utiliser des nettoyants enzymatiques « sans rinçage ». Pour le coulis époxyde de qualité industrielle *Kerapoxy IEG CQ* de MAPEI (lequel est résistant aux acides gras et aux nettoyants enzymatiques sans rinçage), la décoloration des carreaux ne se produira pas et l'intégrité du coulis ne sera pas compromise.

Problème lié aux coulis époxydes

(de qualité industrielle et non industrielle)

Coulis avec trous d'épingle

De très petits trous – habituellement la grosseur d'une tête d'épingle ou moins – dans les joints de coulis

Coulis avec trous d'épingle

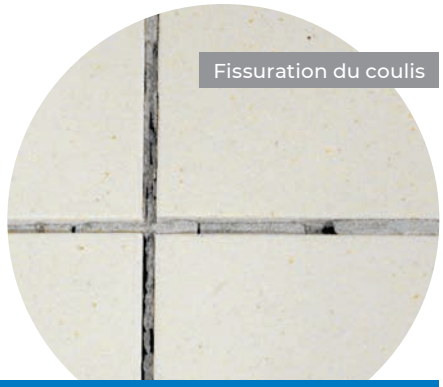
Sources	Solutions et Prévention
Les joints de coulis ne sont pas remplis.	S'assurer que les joints sont bien remplis et respectent les étapes d'installation indiquées dans l'étiquette et/ou la fiche technique du produit. En cas de trous d'épingle, il est possible d'effectuer un nouvel encollage (une nouvelle application) par-dessus le coulis époxyde existant 24 heures plus tard.
Le coulis n'a pas été inséré adéquatement dans les joints.	Pour les coulis époxydes, maintenir un aplanissoir en caoutchouc rigide à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux, en appliquant de la pression sur celui-ci afin de bien remplir les joints de coulis. Il faudrait enlever l'excès de coulis à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints.
Le mélange à haute vitesse a emprisonné de l'air dans le mélange du coulis, ou le coulis a été mélangé pendant trop longtemps.	Utiliser un mélangeur à une vitesse d'au plus 300 tr/min pour le temps recommandé sur l'étiquette ou la fiche technique du produit.
Les trous d'épingle dans le coulis surviennent en raison d'une mauvaise couverture du mortier.	Réappliquer le coulis sur le coulis existant 24 heures plus tard. Augmenter la couverture de votre mortier.

Problème lié aux coulis époxydes

(de qualité industrielle et non industrielle)

Fissuration du coulis

Séparation ou légère ouverture dans un joint de coulis, habituellement située entre le rebord des joints de coulis et le rebord des carreaux



Sources	Solutions et Prévention
Le coulis a été appliqué avant que le matériau d'installation de carreaux ne soit complètement sec.	S'assurer que le matériau d'installation de carreaux sèche complètement avant le jointoiement.
Les cales d'espacement ont été laissées dans les joints de coulis.	Enlever toutes les cales d'espacement avant de jointoyer.
La température, l'humidité et le vent peuvent affecter le séchage du coulis. Si le coulis sèche inadéquatement, cela peut occasionner des fissures, des trous d'épingle, un coulis poudreux ou une décoloration.	Suivre les directives de l'étiquette et la fiche technique du produit.
Le coulis a été appliqué dans des joints de mouvement où un changement de plan survient.	Utiliser un mastic de MAPEI à ces endroits.
Une déflexion du sous-plancher (mouvement) a eu lieu.	S'assurer que le sous-plancher respecte les directives du TCNA (Tile Council of North America) afin de déterminer la déflexion maximale permise.
Les joints de dilatation ou de mouvement n'ont pas été installés pour permettre une dilatation/contraction adéquate.	Ne pas installer des carreaux sur des joints de dilatation existants. Ne pas utiliser de coulis époxyde dans ces joints de dilatation. Utiliser un mastic ou scellant adéquat de MAPEI pour ces joints de dilatation.
Les joints de coulis ne sont pas remplis.	S'assurer que les joints sont bien remplis et respectent les étapes d'installation indiquées dans l'étiquette et/ou la fiche technique du produit. En cas de fissuration, de trous d'épingle ou de retrait, il est possible d'effectuer un nouvel encollage (une nouvelle application) par-dessus le coulis époxyde existant 24 heures plus tard. Habituellement, une profondeur de 3 mm (1/8 po) est requise pour appliquer de nouveau un coulis époxyde afin de remplir des joints bas ou fissurés.
Le coulis n'a pas été inséré adéquatement dans les joints.	Les coulis époxydes doivent être lissés à l'aide d'un aplanissoir en caoutchouc rigide en maintenant celui-ci à un angle de 45 degrés par rapport à la surface des carreaux. Il faudrait enlever l'excès de coulis à l'aide de l'aplanissoir en le tenant à un angle de 90 degrés par rapport à la surface des carreaux et en le glissant diagonalement aux joints.

UltraCare® Guide de référence

	Nom et description du produit	Carreau de céramique	Granite	Coulis
Scellants	Scellant pénétrant Plus SB pour pierre et carreaux de porcelaine *UltraCare®*	•	•	•
	Scellant pénétrant pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Scellant pénétrant SB pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Scellant pénétrant Plus pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Scellant rehaussant pour la pierre *UltraCare*		•	•
	Scellant rehaussant Plus pour la pierre *UltraCare*		•	•
	Scellant pour carreaux et portes de douche en verre *UltraCare*			
	Scellant pour coulis *UltraCare*			•
	UltraCare Grout Maximizer			•
Finis	Scellant et fini très lustré *UltraCare*			•
	Scellant et fini satiné *UltraCare*			•
Nettoyants	Nettoyant et scellant quotidien pour pierre et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Nettoyant quotidien pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Nettoyant concentré pour carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Nettoyant et poli quotidien pour la pierre *UltraCare*		•	
	Nettoyant abrasif pour surfaces *UltraCare*	•	•	•
	Nettoyant puissant pour pierre, carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
	Nettoyant acide pour carreaux et coulis *UltraCare*	•	•	•
Résolution de problèmes	*Grout Refresh*MC *UltraCare***			•
	Agent antiadhérent pour coulis *UltraCare*	•	•	•
	Dissolvant pour pellicule de coulis cimentaire *UltraCare*	•	•	•
	Dissolvant pour pellicule de coulis époxyde *UltraCare*	•	•	•
	Décapant puissant pour scellant et enduit *UltraCare*	•	•	•
	Cristaux d'acide sulfamique *UltraCare*	•	•	•

Marbre, pierre calcaire et travertin mats	Verre	Marbre, pierre calcaire et travertin polis	Carreaux de porcelaine	Carreaux de grès cérame	Saltillo/ Terre-cuite	Grès/ Ardoise	Marbre, pierre calcaire et travertin texturés*
•		•	•	•	•	•	•
•		•	•	•	•	•	•
•		•	•	•	•	•	•
•		•	•	•	•	•	•
•		•		•	•	•	•
•		•		•	•	•	•
	•						
			Texturé		Non émaillés	•	
					Non émaillés	•	
•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•
	•	•					
•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•
•	•		•			•	
•		•	•	•	•	•	•
			•	•		•	•
•		•	•	•	•	•	•
•		•	•	•	•	•	•
•			•			•	•

** Les surfaces texturées comprennent les finis brossés, flammés ou barattés.*

*** Offert dans la palette de couleurs de MAPEI*

Prenez ultrasoin des surfaces de pierre, de carreaux et de coulis grâce à ***UltraCare***®

Les produits *UltraCare* de MAPEI offrent un vaste éventail de solutions d'entretien primées pour les installations de pierre, de carreaux et de coulis. La gamme *UltraCare* comprend des scellants de qualité supérieure, des nettoyants très concentrés, des produits de résolution de problème de qualité professionnelle et des finis en une étape dotés d'une résistance maximale aux taches.

Les entrepreneurs se sont exprimés. Le MAPEI a été reconnu comme la « marque préférée » et la « meilleure » par les membres de la NTCA dans le rapport Clear Seas, en partie grâce à sa famille de scellants *UltraCare*. Selon une enquête menée à l'échelle de l'industrie, MAPEI a remporté des prix pour :

- Marque préférée de scellants
- Meilleure valeur globale
- Meilleure performance des produits
- Meilleure disponibilité des produits

Consulter le **www.mapei.com/ca/fr-ca/ultracare** pour obtenir plus de détails.

MAPEI Canada

MAPEI®

L'appli MAPEI

Offerte en téléchargement gratuit sur l'App Store ou sur Google Play, l'application remaniée de MAPEI met le pouvoir de MAPEI dans le creux de vos mains. Les solutions à un vaste éventail de problèmes sont à votre portée.

L'OBTENIR SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Rester à l'affût des derniers renseignements de MAPEI, notamment :

- Les fiches techniques de toutes les lignes de produits complètes de MAPEI.
- Des liens menant à la vidéothèque MAPEI, permettant d'accéder rapidement aux produits-vedettes, aux épisodes de l'ITM-TV et plus encore.
- Les 11 calculatrices de produits de MAPEI pour vous aider à estimer la quantité de produit dont vous aurez besoin.
- Une section « Localisateur des points de vente » qui vous permet de trouver le distributeur le plus près de chez vous.
- ***Le Realtà MAPEI Amérique du Nord,*** le populaire magazine de MAPEI, contenant les renseignements les plus récents sur l'industrie, les dernières technologies de produits et de bien plus encore.
- MyMAPEI, qui se synchronise entre votre téléphone et votre ordinateur, sauvegardant et mettant à jour de manière transparente tous vos favoris.

Pour télécharger gratuitement l'application MAPEI, consulter l'App Store ou Google Play.

MAPEI Canada

MAPEI®
ADHÉSIFS • MASTICS • PRODUITS CHIMIQUES POUR LA CONSTRUCTION

PR : 7400 MKT : 23-2470 01/24

MAPEI Canada

MAPEI – Siège social de l'Amérique du Nord
1144 East Newport Center Drive
Deerfield Beach, Floride 33442
1 888 US-MAPEI (1 888 876-2734) /
(954) 246-8888

Services techniques
1 800 992-6273 (É.-U. et Porto Rico)

Service à la clientèle
1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734)

Droits d'auteur ©2024 par MAPEI Corporation (« MAPEI ») et tous droits réservés. Tous droits relatifs à la propriété intellectuelle et autre information contenue dans ce document constituent la propriété exclusive de MAPEI (ou de sa société mère ou de ses sociétés apparentées), à moins d'indication contraire. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise de quelconque façon sans le consentement écrit préalable de MAPEI.

Imprimé aux É.-U.