



# **Systemes d'installation de carreaux et de pierres**

**Garantie limitée de produit de 1 an**



**MAPEI®****Systèmes d'installation de carreaux et de pierres  
Garantie limitée de produit de 1 an**

La « Garantie limitée de produit de 1 an », ci-après appelée la « garantie », pour les produits désignés suivants s'applique à un produit en particulier ou à un jumelage de produits issu d'une seule catégorie de produits. Dans le cas d'un jumelage de produits, ce jumelage de produits doit faire partie d'une seule catégorie de produits indiquée ci-dessous.

Si vous avez acheté un « système » de produits, consultez la garantie de système applicable, soit pour système résidentiel ou commercial.

Imprimez cette garantie, cochez la case correspondant à chaque produit acheté, joignez la preuve d'achat et conservez ces documents dans vos dossiers pour référence ultérieure.

Tous les produits ou jumelages de produits mentionnés doivent être installés conformément à la « Littérature de produit ».

<b>Produits de contrôle de l'humidité</b>	<input type="checkbox"/> <i>Planiseal® VS</i> <input type="checkbox"/> <i>Planiseal VS Fast</i>
<b>Produits de préparation des supports</b>	<input type="checkbox"/> <i>4 to 1<sup>mc</sup> Mud Bed Mix</i> <input type="checkbox"/> <i>ECO Prim Grip<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Mapecem®</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapecem Premix</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapecem Quickpatch</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard® ST</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard UM</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapelath<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Mapesand<sup>mc</sup> Coarse</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapesand Fine</i> <input type="checkbox"/> <i>Modified Mortar Bed</i> <input type="checkbox"/> <i>Novoplan® 2 Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Novoplan Easy Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Planibond® EBA</i> <input type="checkbox"/> <i>Planicrete® AC</i> <input type="checkbox"/> <i>Planipatch®</i> <input type="checkbox"/> <i>Planipatch Plus®</i> <input type="checkbox"/> <i>Planislope<sup>mc</sup> RS</i> <input type="checkbox"/> <i>Planitop® 330 Fast</i> <input type="checkbox"/> <i>Primer E<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Primer L<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Primer T<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Primer WE<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Topcem<sup>mc</sup> Premix</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan® 1 Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan Easy</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan Extreme 2</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan Lite</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan LSC</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan M20 Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraplan QuickTraffic</i>
<b>Produits d'imperméabilisation</b>	<input type="checkbox"/> <i>Mapeguard Combo Pack</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard PC</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard PIC</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard POC</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard VC</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard WP 200</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard WP ST</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapelastix® 315</i> (avec <i>Fiberglass Mesh</i> et/ou <i>Mapeband<sup>mc</sup></i> ) <input type="checkbox"/> <i>Mapelastix AquaDefense</i> (avec <i>Reinforcing Fabric</i> de MAPEI et/ou <i>Mapeband</i> selon la fiche technique) <input type="checkbox"/> <i>Mapelastix HPG</i> (avec <i>Fiberglass Mesh</i> et/ou <i>Mapeband</i> ) <input type="checkbox"/> <i>Mapelastix WSM</i>
<b>Produits pour pontage de fissures</b>	<input type="checkbox"/> <i>Mapeguard 2</i> (avec <i>MAPEI SM Primer<sup>mc</sup></i> ou <i>MAPEI SM Primer Fast</i> ) <input type="checkbox"/> <i>Mapeguard UM</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapeheat<sup>mc</sup> Membrane</i> (anciennement <i>Mapeguard Heat</i> ) <input type="checkbox"/> <i>Mapelastix CI</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapesonic<sup>mc</sup> 2</i> (avec <i>MAPEI SM Primer</i> ou <i>MAPEI SM Primer Fast</i> )
<b>Ciments-colles</b>	<input type="checkbox"/> <i>Adesilex<sup>mc</sup> P10</i> <input type="checkbox"/> <i>Adesilex P10</i> mélangé avec <i>Keraply®</i> (installation en immersion) <input type="checkbox"/> <i>Système Granirapid®</i> <input type="checkbox"/> <i>Ker® 121</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerabond®</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerabond T</i> <input type="checkbox"/> <i>Système Kerabond/Keralastic<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Système Kerabond T / Keralastic®</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflex<sup>mc</sup> Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflex RS</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflex SG</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflex Super</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflor®</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraflor</i> mélangé avec <i>Keraply</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy®</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy 410</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Ultralite<sup>mc</sup> Mortar</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Ultralite Mortar Pro</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Ultralite S1 Quick</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Ultralite S2</i> <input type="checkbox"/> <i>Planicrete W</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultracontact<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Ultracontact RS</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex<sup>mc</sup> 1</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex 2</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex 3</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex LFT<sup>mc</sup></i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex LFT Rapid</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex LHT®</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultraflex RS</i>

**MAPEI**<sup>®</sup>**Systèmes d'installation de carreaux et de pierres**  
**Garantie limitée de produit de 1 an**

<b>Additifs</b>	<input type="checkbox"/> <i>Keralastic</i> <input type="checkbox"/> <i>Keraply</i> <input type="checkbox"/> <i>Planipatch Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>UltraCare</i> <sup>MC</sup> <i>Grout Maximizer</i>
<b>Adhésifs</b>	<input type="checkbox"/> <i>Ker 909</i> <input type="checkbox"/> <i>Type 1</i> <sup>MC</sup> <input type="checkbox"/> <i>Ultramastic ECO</i> <sup>MC</sup>
<b>Coulis</b>	<input type="checkbox"/> <i>Keracolor</i> <sup>®</sup> <i>S</i> <input type="checkbox"/> <i>Keracolor U</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>Kerapoxy IEG CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Flexcolor 3D</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Flexcolor</i> <sup>MC</sup> <i>CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>Ultracolor</i> <sup>®</sup> <i>Plus FA</i>
<b>Mastics et scellant</b>	<input type="checkbox"/> <i>Keracaulk</i> <sup>®</sup> <i>S</i> <input type="checkbox"/> <i>Keracaulk U</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapesil</i> <sup>MC</sup> <i>3D</i> <input type="checkbox"/> <i>Mapesil T</i> <input type="checkbox"/> <i>UltraCare Grout Refresh</i> <sup>MC</sup>
<b>Produits prêts à l'emploi</b>	<input type="checkbox"/> <i>MAPEI Flexcolor</i> <sup>®</sup> <i>3D</i> <input type="checkbox"/> <i>MAPEI Flexcolor CQ</i> <input type="checkbox"/> <i>Premixed Mortar</i>
<b>Produits d'installation pour douche</b>	<input type="checkbox"/> Grille pour drain <i>ShowerPerfect</i> <sup>MC</sup> <input type="checkbox"/> Trousse d'assemblage pour drain linéaire <i>ShowerPerfect</i> <input type="checkbox"/> Trousse d'installation <i>ShowerPerfect LM</i> <input type="checkbox"/> Trousse d'installation <i>ShowerPerfect SM</i>

## GARANTIE :

Sous réserve des conditions et des restrictions énoncées dans le présent document, MAPEI Inc. garantit que ses produits seront exempts de défauts pourvu qu'ils soient utilisés normalement pour la période de garantie applicable indiquée dans cette garantie limitée (« garantie »), quand le produit acheté est utilisé dans le délai de durée de conservation indiqué et conformément (a) aux fiches de données techniques et autres instructions d'installation et d'entretien publiées par MAPEI pour le produit (collectivement, la « Littérature de produit ») qui prennent effet au moment de l'installation, et (b) aux règlements et codes gouvernementaux ainsi qu'aux normes de l'industrie.

## EXCLUSIONS DE COUVERTURE DE GARANTIE :

La présente garantie ne s'applique pas aux situations suivantes, et ce, de façon non limitative :

- (a) dommages causés par des défaillances de structure, des sous-planchers inadéquats, une préparation de support ou de sous-plancher inappropriée, ou une mauvaise conception ou un défaut de structure;
- (b) dommages causés par des catastrophes naturelles, y compris, sans toutefois s'y limiter, les ouragans, inondations, tremblements de terre, feux, ou autre type de catastrophe naturelle, ou ce qui peut résulter de circonstances imprévues;
- (c) dommages causés par des actes de négligence, ou la mauvaise utilisation ou l'abus d'un produit; l'application inappropriée ou fautive d'un produit par l'installateur; le défaut de se conformer à la Littérature de produit, aux règlements et codes de construction applicables, ainsi qu'aux normes de l'industrie;
- (d) des variations de couleurs, tons ou textures par rapport aux échantillons, aux emballages de produits ou autre matériel publicitaire;
- (e) des changements de couleurs en raison de l'exposition à la lumière du soleil et de l'âge;
- (f) dommages causés par l'humidité au sous-plancher ou les dégâts d'eau;
- (g) l'usure et la détérioration normales découlant de l'utilisation;
- (h) l'efflorescence et la décoloration inhérentes aux produits cimentaires;
- (i) les fissures résultant de mouvements de structures, les déflexions excessives ou autres défauts du support;
- (j) dommages résultant du vandalisme;
- (k) dommages causés par l'entretien inapproprié ou l'utilisation inappropriée de produits chimiques de nettoyage;
- (l) dommages causés par une Réaction alcalis-silice ou Réaction alcalis en surface; et
- (m) dommages causés par une exposition à des températures inappropriées, excessives ou extrêmes.

De plus, en vous procurant nos produits, vous reconnaissez que MAPEI ne peut être tenu responsable de la non-conformité ou de l'incompatibilité des produits, eu égard à l'emploi que l'utilisateur en fait. Les produits ne doivent pas être mélangés ou utilisés en combinaison avec d'autres produits qui ne sont pas fabriqués par MAPEI ou approuvés par MAPEI.

## VOS DROITS LÉGAUX :

La présente constitue la seule garantie du produit acheté. Dans les limites permises par la loi, toutes autres garanties, expresses ou implicites, notamment, et ce, de façon non limitative, les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier sont exclues. Toutes garanties implicites découlant de l'application d'une loi se limitent à la durée de cette garantie. Tous recours, notamment, et ce, de façon non limitative, relatifs à des dommages directs, indirects, spéciaux ou exemplaires, particuliers ou accessoires, ou relatifs à des pertes pour tout gain manqué ou pertes d'exploitation, sont exclus. Toutefois, certaines provinces peuvent ne pas permettre de limitation sur les garanties implicites, ainsi la limitation aux présentes peut ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie sera régie par les lois du Canada et des provinces dans lesquelles les produits précités ont été achetés. Aucune garantie ne peut être modifiée par usage, modalité d'exécution ou pratique commerciale. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi bénéficier de droits additionnels qui varient d'une province à l'autre. Aucune représentation, promesse, affirmation ou déclaration par un employé ou mandataire de MAPEI ne sera opposable à MAPEI, sauf si clairement mentionnée dans cette garantie. Cette garantie entre en vigueur à la date d'achat du produit et se termine tel qu'indiqué; se limite au premier acheteur et ne peut être transférée; et s'applique uniquement aux achats de produits effectués au Canada le ou après le 2 juillet 2019.

## PRÉSENTATION D'UNE DEMANDE D'INDEMNISATION :

Pour présenter une demande d'indemnisation sous cette garantie, vous devez contacter MAPEI Inc. par écrit dans les quinze (15) jours de votre connaissance du prétendu défaut de fabrication de notre produit, à l'attention de : Service technique, 2900, Francis-Hughes, Laval, Québec, Canada H7L 3J5. Une preuve d'achat du prétendu produit défectueux doit être jointe à tout avis de réclamation. Nous nous réservons le droit d'inspecter tout site et d'obtenir des échantillons de notre produit utilisé, ou de déléguer à un tiers la tâche d'inspection des lieux avant de statuer sur la validité de votre réclamation. Pour ce faire, vous avez la responsabilité de faire en sorte que le propriétaire des lieux consente à nous donner accès pour l'exécution de ces services et vous aurez à en défrayer les coûts si nous jugeons la réclamation invalide. Nous devons d'abord recevoir votre réclamation et l'évaluer avant que toute réparation ne soit effectuée; dans le cas contraire, cette garantie sera nulle et sans effet. Pour plus amples renseignements concernant votre politique de garantie, veuillez vous référer à notre site Web au [www.mapei.ca](http://www.mapei.ca).

## VOTRE RECOURS EXCLUSIF :

Si nous déclarons votre réclamation valide sous cette garantie et que nos produits s'avèrent défectueux à l'intérieur de la période respective indiquée dans la présente, vous aurez droit, comme unique recours et à la discrétion de MAPEI : (a) au remplacement du produit uniquement pour la portion précise de l'installation initiale qui nécessite ledit remplacement, ou (b) au remboursement d'une partie du prix d'achat du produit initial s'étant avéré défectueux.

**TOUS LES PRODUITS MENTIONNÉS DOIVENT ÊTRE INSTALLÉS CONFORMÉMENT À LEUR LITTÉRATURE DE PRODUIT.**

[www.mapei.ca](http://www.mapei.ca)

Assistance produit du Service technique **1 800 361-9309**