

Systemes de haute performance et dignes de confiance



Les meilleurs produits de l'industrie, appuyés par la garantie « **Best-Backed** »

Dans tous les segments de marché qu'elle dessert, MAPEI fabrique les produits les plus novateurs et de haute qualité de l'industrie. Par l'entremise d'investissements considérables en recherche et développement, MAPEI concentre ses efforts sur les projets de construction en régime accéléré, la réduction des coûts d'installation et la maximisation du rendement des produits, tout en respectant son engagement environnemental.

Forte de plus de 80 ans de leadership technologique et de techniques de production à la fine pointe de la technologie, MAPEI s'est taillé une réputation solide et a gagné la confiance de ses clients. MAPEI appuie cette fiabilité avec le programme Best-Backed^{MS}, lequel offre les meilleures garanties de l'industrie.

Pourquoi les garanties MAPEI sont-elles les plus solides de l'industrie?

- MAPEI offre les meilleures modalités de l'industrie
- Les garanties MAPEI couvrent l'ensemble de produits le plus complet de l'industrie
- Il est très simple de bénéficier de la garantie grâce aux exigences faciles à comprendre
- Le programme permet aux entrepreneurs de choisir le système de produits qui leur convient
- Renseignements facilement accessibles au www.mapei.com.





Une garantie pour tous les besoins

Garanties de produits

MAPEI soutient la qualité élevée de ses produits en offrant des garanties individuelles pour chaque produit.

Garanties de systèmes

Les garanties de systèmes MAPEI offrent une couverture étendue, y compris le remplacement des produits et le remboursement des frais associés au remplacement.

Lorsqu'ils pensent employer une garantie de système, le client et le représentant MAPEI devraient passer en revue les produits MAPEI associés à chacune des catégories d'installation, telles que la préparation des supports, l'imperméabilisation, les ciments-colles et les coulis.

Pour toute installation supérieure à 929 m² (10 000 pi²), communiquez avec le Service technique de MAPEI pour valider les recommandations de système.

Circonstances particulières liées aux garanties

Lorsque les documents contractuels l'exigent, les entrepreneurs commerciaux et résidentiels peuvent contacter leur distributeur afin de communiquer avec le représentant commercial MAPEI local approprié, qui sera en mesure d'obtenir une garantie pour le projet.

Les garanties Best-Backed de MAPEI ont été élaborées avec soin afin d'offrir une garantie de couverture maximale pour chaque produit MAPEI ainsi que pour les groupes de produits formant un système. Elles permettent de donner aux clients l'assurance que MAPEI appuie la qualité de ses produits. De plus, ils favorisent la confiance du client final – le propriétaire – envers l'installation.

Pour de plus amples renseignements concernant le programme de garantie Best-Backed, composez le 1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734). Pour trouver le distributeur MAPEI le plus près, consultez le www.mapei.com.



MAPEI Canada

MAPEI – Siège social de l'Amérique du Nord

1144 East Newport Center Drive
Deerfield Beach, Floride 33442
1 888 US-MAPEI (1 888 876-2734) /
954 246-8888

Services techniques

1 800 361-9309 (Canada)
1 800 992-6273 (É.-U. et Porto Rico)

Service à la clientèle

1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734)

Droits d'auteur ©2020 par MAPEI Corporation (« MAPEI ») et tous droits réservés. Tous droits relatifs à la propriété intellectuelle et autre information contenue dans ce document constituent la propriété exclusive de MAPEI (ou de sa société mère ou de ses sociétés apparentées), à moins d'indication contraire. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise de quelque façon sans le consentement écrit préalable de MAPEI

