

# Systemes de réfection du béton

Garantie limitée de produit de 1 an

**Programme de garantie Best-Backed<sup>MS</sup> de MAPEI**

---



1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734)  
[www.mapei.ca](http://www.mapei.ca)



Imprimez cette garantie, cochez la case correspondant à chaque produit acheté, joignez la preuve d'achat et conservez ces documents dans vos dossiers pour référence ultérieure.

Tous les produits ou jumelages de produits mentionnés doivent être installés conformément à la « Littérature de produit ».

<p><b>Composés de ragréage et de resurfaçage en couche mince</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapecem® Quickpatch</li> <li>▶ Tilt Finish™</li> </ul>	<p><b>Apprêt pour chapes décoratives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Primer SN<sup>MC</sup> [NA] (avec épandage de sable)</li> </ul>	<p><b>Chapes décoratives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ultraplan® M20 Plus (comme chape, mais non décorative ni polie; consulter la fiche technique pour les directives d'installation précises)</li> <li>▶ Ultratop® [NA]</li> <li>▶ Ultratop PC</li> <li>▶ Ultratop SP</li> </ul>
<p><b>Agents de scellement et de remplissage des joints</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapeflex® EMC-1</li> <li>▶ Mapeflex Joint Filler EP 90/50</li> <li>▶ Mapeflex Joint Filler PO 95/100</li> <li>▶ Mapeflex P2 NS</li> <li>▶ Mapeflex P2 SL</li> <li>▶ Mapesil® F50</li> <li>▶ Mapesil F100</li> </ul>	<p><b>Mortiers de réparation pour béton</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapecem 100</li> <li>▶ Mapecem 102</li> <li>▶ Mapecem 202</li> <li>▶ Planitop® 11 [NA]</li> <li>▶ Planitop 11 SCC [NA]</li> <li>▶ Planitop 12 SR</li> <li>▶ Planitop 13</li> <li>▶ Planitop 15</li> <li>▶ Planitop 15 Rapid</li> <li>▶ Planitop 18</li> <li>▶ Planitop 18 ES</li> <li>▶ Planitop 18 TG</li> <li>▶ Planitop 21</li> <li>▶ Planitop 23</li> <li>▶ Planitop 25</li> <li>▶ Planitop 200</li> <li>▶ Planitop FD</li> <li>▶ Planitop Shotcrete</li> <li>▶ Planitop X</li> <li>▶ Planitop XS</li> <li>▶ Topcem™ Premix</li> <li>▶ Topcem Pronto</li> </ul>	<p><b>Produits de finition extérieure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Concrete Renew™</li> <li>▶ Concrete Renew Fine</li> <li>▶ Planitop Basecoat</li> </ul>
<p><b>Additifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapecure™ SRA</li> <li>▶ Planicrete® AC</li> <li>▶ Planicrete Accelerator</li> <li>▶ Planicrete UA</li> </ul>	<p><b>Densificateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapecrete® Hard FS</li> <li>▶ Mapecrete Hard LI</li> <li>▶ Mapecrete Hard SB</li> <li>▶ Mapecrete Hard SI</li> </ul>	<p><b>Coulis pour la construction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planigrout 310 [NA]</li> <li>▶ Planigrout® 350 [NA]</li> <li>▶ Planigrout 712</li> <li>▶ Planigrout 740</li> <li>▶ Planigrout 755</li> <li>▶ Planigrout PT</li> <li>▶ Stabilcem AG</li> <li>▶ Mapefill 130 WT</li> </ul>



<p><b>Produits d'imperméabilisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Idrostop™</li> <li>▶ Mapeband™ TPE</li> <li>▶ Mapelastic®</li> <li>▶ Mapetex™ Sel</li> <li>▶ Planiseal® 88</li> <li>▶ Planiseal 288</li> <li>▶ Planiseal Plug</li> <li>▶ Resfoam® HB 45</li> <li>▶ Resfoam HBA 45</li> <li>▶ Resfoam HBA 75</li> <li>▶ Resfoam HL 35</li> <li>▶ Resfoam PF</li> <li>▶ Resfoam SS 75</li> <li>▶ Resfoam 1K-M</li> <li>▶ Système Mapegel UTT</li> </ul>	<p><b>Adhésifs époxydes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Epojet™ [NA]</li> <li>▶ Epojet LV [NA]</li> <li>▶ Planibond® AE</li> <li>▶ Planibond AE Fast</li> <li>▶ Planibond EBA</li> <li>▶ Planibond Hi-Mod Gel</li> <li>▶ Planibond Hi-Mod MV</li> <li>▶ Planibond SBA</li> </ul>	<p><b>Produits de protection anticorrosion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapefer™ 1K [NA]</li> <li>▶ Mapeshield™ CI 100</li> <li>▶ Mapeshield CI 110</li> <li>▶ Mapeshield I</li> <li>▶ Planibond 3C</li> </ul>
<p><b>Enduits et scellants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Elastocolor® Coat</li> <li>▶ Elastocolor Flex</li> <li>▶ Elastocolor Primer AR</li> <li>▶ Elastocolor Primer WB</li> <li>▶ Elastocolor Texture</li> <li>▶ Mapecoat™ Deck T</li> <li>▶ Mapecrete® Protector FF</li> <li>▶ Planiseal LVB</li> <li>▶ Planiseal Traffic Coat</li> <li>▶ Planiseal Traffic Coat FS</li> <li>▶ Planiseal WR</li> <li>▶ Planiseal WR 40</li> <li>▶ Planiseal WR 100</li> <li>▶ Mapecure™ CS WB</li> <li>▶ Primer SN™ [NA]</li> </ul>	<p><b>Produits de cure scellants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mapecrete Film</li> <li>▶ Mapecure™ DR</li> <li>▶ Mapecure UV WB</li> </ul>	<p><b>Composites de polymères renforcés de fibres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Carboplate® E 170</li> <li>▶ Carboplate E 200</li> <li>▶ Maperod® C</li> <li>▶ MapeWrap® 11</li> <li>▶ MapeWrap 12</li> <li>▶ MapeWrap 21</li> <li>▶ MapeWrap 31</li> <li>▶ MapeWrap 31 Slow-Set</li> <li>▶ MapeWrap C Bi-Ax</li> <li>▶ MapeWrap C Uni-Ax 300</li> <li>▶ MapeWrap C Uni-Ax 600</li> <li>▶ MapeWrap C Uni-Ax 900</li> <li>▶ MapeWrap C Uni-Ax 1200</li> <li>▶ MapeWrap G Uni-Ax</li> <li>▶ MapeWrap Primer 1</li> </ul>
<p><b>Produit de contrôle de l'humidité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planiseal MB</li> </ul>	<p><b>Renforcement de béton</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planitop® HPC Floor 46 [NA]</li> <li>▶ Planitop UHPC [NA]</li> </ul>	

## GARANTIE :

Sous réserve des conditions et des restrictions énoncées dans le présent document, MAPEI Inc. (« MAPEI ») garantit que son produit sera exempt de défauts de fabrication et fonctionnera pourvu qu'il soit utilisé normalement pour la période de garantie applicable indiquée dans le tableau de la durée de garantie ci-dessous (« Tableau de la durée de garantie »), quand le produit acheté est utilisé dans le délai de durée de conservation indiqué et conformément (a) aux fiches de données techniques et autres instructions d'installation et d'entretien publiées par MAPEI pour le produit (collectivement, la « Littérature de produit »), et (b) aux règlements et codes gouvernementaux ainsi qu'aux normes de l'industrie. Il est de la seule responsabilité de l'installateur, comme condition de la couverture de la garantie, de déterminer d'abord l'adéquation et la compatibilité de nos produits pour l'utilisation prévue par l'utilisateur.

## EXCLUSIONS DE COUVERTURE DE GARANTIE :

Les éléments suivants sont spécifiquement exclus de la couverture de la présente garantie : défaillance structurale; sous-plancher inadéquat ou préparation inadéquate du sous-plancher; dommages causés par des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les ouragans, les inondations, les tremblements de terre ou autres types de catastrophes naturelles, ou résultantes de circonstances imprévues; actes de négligence, ou mauvaise utilisation ou abus du produit; non-respect de notre Littérature de produit, des codes et règlements du bâtiment applicables et des pratiques standards de l'industrie; variations de couleur, de teinte ou de texture par rapport à celles présentées sur les échantillons, à l'emballage du produit ou à tout autre matériel publicitaire; changements de couleur dus à l'exposition au soleil ou à l'âge; humidité du sous-plancher ou dommages causés par l'eau; usure et détérioration normales découlant de l'utilisation; et fissures dues à un mouvement structural, à une déflexion excessive ou à tout autre défaut du support. En vous procurant notre produit, vous reconnaissez que MAPEI ne peut être tenue responsable de la non-conformité ou de l'incompatibilité du produit, eu égard à l'emploi que l'utilisateur en fait.

## VOS DROITS LÉGAUX :

La présente constitue la seule garantie des produits ou des systèmes de produits MAPEI achetés. Dans les limites permises par la loi, toutes autres garanties, expresses ou implicites, notamment, et ce, de façon non limitative, les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier sont exclues. Toutes garanties implicites découlant de l'application d'une loi se limitent à la durée de cette garantie. Tous les autres recours, notamment, et ce, de façon non limitative, relative à des dommages directs, indirects, spéciaux ou exemplaires, particuliers ou accessoires, ou relative à des pertes pour tout gain manqué ou pertes d'exploitation, sont exclus en toutes circonstances. Toutefois, certaines provinces peuvent ne pas permettre de limitation sur les garanties implicites, ainsi la limitation aux présentes peut ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie sera régie par les lois du Canada et des provinces dans lesquelles les produits ou systèmes de produits de MAPEI précités ont été achetés. Aucune garantie ne peut être modifiée par usage, modalité d'exécution ou pratique commerciale. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi bénéficier de droits additionnels qui varient d'une province à l'autre. Aucune représentation, promesse, affirmation ou déclaration par un employé ou mandataire de MAPEI ne sera opposable à MAPEI, sauf si clairement mentionnée dans cette garantie. Cette garantie entre en vigueur à la date d'installation des produits ou systèmes de produits MAPEI et se termine comme indiqué dans la présente garantie; se limite au premier acheteur et ne peut être transférée; et s'applique uniquement aux achats de produits ou de systèmes de produits MAPEI effectués au Canada le ou après le 1<sup>er</sup> septembre 2024.

## PRÉSENTATION D'UNE DEMANDE D'INDEMNISATION :

Pour présenter une demande d'indemnisation sous cette garantie, vous devez contacter MAPEI Inc. par écrit dans les quinze (15) jours de votre connaissance du prétendu défaut de fabrication de notre produit, à l'attention de : Service technique, 2900, Francis-Hughes, Laval, Québec, Canada H7L 3J5. Une preuve d'achat du prétendu produit ou système de produits défectueux doit être jointe à tout avis de réclamation. MAPEI se réserve le droit d'inspecter tout site d'installation, d'effectuer des tests et d'obtenir des échantillons de son produit ou système de produit utilisé lorsque la demande d'indemnisation se produit avant que MAPEI ne détermine la validité de votre réclamation. MAPEI peut déléguer à un tiers la tâche d'inspection, de test et de collecte d'échantillon décrite précédemment. En tout temps, le réclamant doit donner accès à MAPEI et ses représentants au site du propriétaire. MAPEI doit d'abord recevoir votre réclamation et l'évaluer avant que toute réparation ne soit effectuée; à défaut de quoi, cette garantie sera nulle et sans effet.

## VOTRE RECOURS EXCLUSIF :

Si nous déclarons votre réclamation valide sous cette garantie et que notre produit s'avère défectueux à l'intérieur de la période respective indiquée dans la présente, vous aurez droit, comme unique recours, à titre de seul recours et à la discrétion de MAPEI : (a) un produit de remplacement pour la seule partie spécifique de l'installation d'origine nécessitant un remplacement, ou (b) le paiement d'un montant correspondant au prix d'achat du produit d'origine prouvé défectueux. En raison de conditions indépendantes de la volonté de MAPEI (par exemple, disponibilité de couleur ou de teinte, retrait, usure et détérioration normale), MAPEI ne peut garantir la correspondance exacte du produit utilisé pour l'installation initiale.

**Tous les produits mentionnés doivent être installés conformément à leur fiche technique.**

**Centre d'assistance du Service technique**  
**1 800 361-9309**

**1 800 42-MAPEI (1 800 426-2734)**  
**www.mapei.ca**