# Sistemas de restauración de concreto

## 1 año de garantía limitada del producto

## Programa de garantía Best-Backed℠ de MAPEI

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us

# Sistemas de restauración de concreto
1 año de garantía limitada del producto

Imprima esta garantía, identifique cada producto comprado, adjunte la prueba de compra y conserve estos documentos en sus archivos para consultas futuras.

## Compuestos de parchado y enlucido

- *Mapecem® Quickpatch*
- *Tilt Finish™*

## Selladores y rellenos para juntas

- *Mapeflex® EMC-1*
- *Mapeflex Joint Filler EP 90/50*
- *Mapeflex Joint FIller PO 95/100*
- *Mapeflex P1 FT*
- *Mapeflex P2 NS*
- *Mapeflex P2 SL*
- *Mapeflex Primer*

## Productos de reacabado exterior

- *Concrete Renew™*
- *Concrete Renew Fine*
- *Planitop Basecoat*

## Aditivos

- *Mapecure™ SRA*
- *Planicrete® AC*
- *Planicrete UA*
- *Planitop Accelerator*

## Densificadores

- *Mapecrete™ Hard FS*
- *Mapecrete Hard LI*
- *Mapecrete Hard SB*
- *Mapecrete Hard SI*

## Pisos epoxi

- *Mapefloor™ I 302 SL*
- *Mapefloor I 900*

## Capas finales decorativas

- *Mapelux™ Opaca*
- *Mapenet™ 150*
- *Primer Grip™ White*
- *Primer LT™*
- *Primer SN™* (con una capa de arena hasta el punto de rechazo)
- *Ultratop®*
- *Ultratop Base Coat*
- *Ultratop Easycolor*
- *Ultratop Loft F*
- *Ultratop Loft W*
- *Ultratop SP*

## Lechadas para la construcción

- *Planigrout® 310*
- *Planigrout 350*
- *Planigrout 712*
- *Planigrout 728*
- *Planigrout 740*
- *Planigrout 755*
- *Planigrout PT*

## Productos para la impermeabilización

- *Idrostop™*
- *Mapeband™ TPE*
- *Mapelastic®*
- *Mapelastic Smart*
- *Mapetex™ Sel*
- *Planiseal 88*
- *Planiseal 288*
- *Planiseal Mastic*
- *Planiseal Plug*
- *Resfoam® HB 45*
- *Resfoam HBA 45*
- *Resfoam HBA 75*
- *Resfoam HL 35*
- *Resfoam PF*
- *Resfoam SS 75*

## Productos para la protección contra la corrosión

- *Mapefer™ 1K*
- *Mapeshield™ CI 100*
- *Mapeshield CI 110*
- *Mapeshield I*
- *Planibond 3C*

## Morteros para reparación de concreto

- *Mapecem 102*
- *Mapecem 202*
- *Planitop® 11*
- *Planitop 11 SCC*
- *Planitop 12 SR*
- *Planitop 15*
- *Planitop 18*
- *Planitop 18 ES*
- *Planitop 18 TG*
- *Planitop 23*
- *Planitop 25*
- *Planitop 200*
- *Planitop EL*
- *Planitop FD*
- *Planitop Shotcrete*
- *Planitop X*
- *Planitop XS*
- *Topcem™ Premix*
- *Topcem Pronto*

## Agentes adherentes y adhesivos epoxi

- *Epojet™*
- *Epojet SLV*
- *Epojet LV*
- *Planibond AE*
- *Planibond AE Fast*
- *Planibond EBA*
- *Planibond SBA*
- *Planibond SBA SlowSet*
- *Planibond Hi-Mod Gel*
- *Planicrete Blue*
- *Planicrete Gold*

### Revestimientos y selladores

- *Elastocolor® Coat*
- *Elastocolor Flex*
- *Elastocolor Paint*
- *Elastocolor Primer AR*
- *Elastocolor Primer WB*
- *Elastocolor Texture*
- *Mapecoat™ Deck S*
- *Mapecoat Deck T*
- *Mapecrete Protector FF*
- *Mapefloor Filler*
- *Mapefloor Finish 58 W*
- *Mapefloor Finish 415 NA*
- *Mapefloor Finish 450*
- *Mapefloor Finish 630*
- *Mapefloor PU 400 FC*
- *Mapefloor PU Primer*
- *Planiseal LVB*
- *Planiseal SLV Hi-Mod*
- *Planiseal Traffic Coat*
- *Planiseal Traffic Coat FS*
- *Planiseal WR*
- *Planiseal WR 40*
- *Planiseal WR 100*
- *Primer SN*
- *Primer SN Fast*

### Curadores y selladores

- *Mapecrete Film*
- *Mapecure AP*
- *Mapecure CS*
- *Mapecure CS WB*
- *Mapecure DR*
- *Mapecure DR 1D*
- *Mapecure UV*
- *Mapecure UV WB*

### Producto para el control de la humedad

- *Planiseal MB*

### Contrapisos autonivelantes e imprimadores

- *PlaniLevel™ 360*
- *PlaniLevel 420*
- *PlaniLevel 450*
- *PlaniLevel 500*
- *PlaniLevel 560*
- *Primer L™*
- *Primer T™*

### Compuestos FRP

- *Carboplate® E 170*
- *Maperod® C*
- *MapeWrap® 11*
- *MapeWrap 12*
- *MapeWrap 21*
- *MapeWrap 21 TG*
- *MapeWrap 31*
- *MapeWrap 31 Slow-Set*
- *MapeWrap 31 T*
- *MapeWrap C Uni-Ax 300*
- *MapeWrap C Uni-Ax 600*
- *MapeWrap G Bi-Ax*
- *MapeWrap G Uni-Ax*
- *MapeWrap Primer 1*

### COBERTURA DE LA GARANTÍA:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos no tienen defectos de fabricación y no fallarán en condiciones de uso normal durante el periodo de garantía indicado en esta garantía limitada ("garantía"), cuando los productos adquiridos se utilizan dentro de sus vidas útiles y de acuerdo con (a) las fichas técnicas y otros materiales escritos emitidos por MAPEI acerca de los productos (colectivamente, la "documentación de los productos") que estén vigentes en el momento de la instalación y (b) los reglamentos y códigos gubernamentales y las prácticas estándar de la industria. Para efectos de esta garantía, "comercial" significa una instalación que usa uno o más productos MAPEI en proyectos residenciales multifamiliares (como condominios, cooperativas, apartamentos, propiedades a tiempos compartidos y asociaciones mandatorias de propietarios), lugares públicos y otros establecimientos comerciales.

### EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

Se excluye específicamente de la cobertura bajo esta garantía lo siguiente: fallas estructurales, subpisos inadecuados o sin la preparación adecuada; daños causados por actos de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitados a huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia o mal uso o abuso del producto; incumplimiento con la literatura de nuestros productos, los códigos y reglamentos de construcción aplicables y las prácticas habituales de la industria; variaciones del color, tono o textura con respecto a los que aparecen en las muestras, la presentación del producto o cualquier otro material de marketing; cambios en el color debido a la exposición a la luz solar y el envejecimiento; humedad del subpiso (excepto en el caso de los productos Planiseal para el control de humedad) o daños por agua; desgaste normal ocasionado por el uso; eflorescencias y tonalidades propias de los productos cementicios; y el agrietamiento debido al movimiento estructural, la deflexión excesiva u otra falla del sustrato, incluyendo pero no limitado a fallas del sustrato causadas por la reacción sílico alcalina (ASR, por su sigla en inglés) o por la reacción álcali cerca a la superficie (NSAR, por su sigla en inglés). Queda expresamente entendido que su compra de nuestros productos reconoce que MAPEI no es responsable bajo ninguna circunstancia de determinar la idoneidad o la compatibilidad de nuestros productos para el propósito previsto del usuario.

### SUS DERECHOS LEGALES:

Esto constituye la garantía expresa completa de los productos adquiridos. En la medida permitida por la ley, cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** e **IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR** están EXCLUIDAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ORIGINADA POR LA APLICACIÓN DE LA LEY ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ O SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O PÉRDIDAS POR LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PUEDE QUE NO APLIQUE EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar por ningún curso de negociaciones, curso de ejecución o el uso del comercio. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede ser que usted tenga además otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN HECHA POR CUALQUIER EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ EJECUTABLE POR MAPEI A MENOS QUE ESTÉ EXPRESAMENTE INCLUIDA EN LA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comienza a partir de la fecha de compra de nuestros productos y finalizará según se especifica en esta garantía; (b) se limita al comprador original y no es transferible; y (c) se aplica sólo a las compras e instalaciones de la productos dentro de los Estados Unidos a partir del 6 de octubre de 2023.

### CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nosotros, por escrito, dentro de los quince (15) días naturales a partir del descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos, a MAPEI Corporation, Atención: Departamento de Servicios Técnicos, 1144 East Newport Center Drive, Deerfield Beach, Florida 33442. El comprobante de la compra se debe enviar junto con la notificación de la reclamación. Tenemos el derecho, sin obligación, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el lugar donde se produjo el reclamo de garantía, o de contratar a un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamo. Para llevar a cabo (o hacer que se lleve a cabo) los servicios descritos en la oración anterior, el propietario del lugar consiente en otorgar acceso completo para este tipo de servicios y se compromete a pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI si el reclamo no es válido en virtud de esta garantía. Su solicitud debe ser recibida y evaluada por nosotros antes de realizar cualquier trabajo de reparación, de lo contrario, esta garantía quedará nula y sin efecto. Para la información más actualizada sobre nuestra política y programa de garantía, por favor consulte nuestro sitio Web en www.mapei.us.

### SU REPARACIÓN EXCLUSIVA:

Si se demuestra que un producto MAPEI es defectuoso, usted recibirá como única solución el reemplazo del producto de MAPEI solo para la porción de la instalación original que requiera ser reemplazada. Si un "sistema" aprobado de productos MAPEI se usa en su proyecto y se comprueba que cualquiera de esos productos es defectuoso, usted recibirá, como única solución, y como opción propia de MAPEI: (a) el reemplazo de los productos y el reembolso de sus materiales razonables y justificados, así como los costos de mano de obra sólo para esa porción específica de la instalación original que requiera el reemplazo, incluyendo pisos, sin superar la instalación original, o (b) el pago de una cantidad que no supere el costo por pie cuadrado o por metro cuadrado de la instalación original para la porción del sistema de productos que se haya comprobado defectuoso. Debido a condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, color y disponibilidad de sombra, descontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar o asegurar una coincidencia exacta con materiales de piso específicos que se usen en la instalación original.

**Todos los productos se muestran deben instalarse de acuerdo con sus Fichas técnicas.**

**Soporte de producto de los Servicios técnicos**
**1-888-365-0614**