Productos para Pisos deportivos

Sub base deportiva

Productos de estabilización de pisos

Garantía limitada por 1 año para el producto

Programa de garantía Best-Backed℠ de MAPEI

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us

Imprima esta garantía, identifique cada producto comprado, adjunte la prueba de compra y mantenga estos documentos en sus archivos para futura consulta.

Productos de estabilización de subbases deportivas		
▸ *Mapesoil™ RD* ▸ *Mapesoil RD Enhance* ▸ *Mapesoil SR* ▸ *Mapesoil 100*		

COBERTURA DE GARANTÍA:

MAPEI Corporation ("MAPEI"), según los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos estarán libres de defectos de fabricación y no fallarán bajo el uso normal durante el respectivo periodo de garantía indicado en la tabla de duración de garantía ("la Tabla de Duración de Garantía"), cuando el producto comprado se use dentro de su periodo de conservación y según (a) las Fichas técnicas y otros materiales escritos publicados por MAPEI para el producto (denominados colectivamente como "la Literatura del Producto"), y (b) las regulaciones y códigos gubernamentales, así como las prácticas estándar de la industria. El instalador es el único responsable, como condición de cobertura de garantía, de determinar primero la idoneidad y compatibilidad de nuestros productos para el uso destinado por parte del usuario.

EXCLUSIONES DE COBERTURA DE GARANTÍA:

Lo siguiente está específicamente excluido de la cobertura bajo esta garantía: fallo estructural, subpiso inadecuado o inadecuada preparación del subpiso; daños causados por Actos de Dios, incluyendo, entre otros huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia, mal uso o abuso del producto; el incumplir con nuestra Literatura de Producto, con códigos y regulaciones aplicables de construcción, y con las prácticas estándar de la industria; variaciones de color, sombras o texturas a las presentadas en las muestras, empaques del producto o cualquier otro material de mercadeo; cambios de color debido a la exposición a la luz solar y al envejecimiento; humedad en el subpiso o daños por agua; desgaste normal y ruptura resultante de uso; y agrietamiento debido a movimiento estructural, deflexión excesiva u otros fallos del sustrato. Se entiende expresamente que al comprar nuestros productos usted reconoce que MAPEI no es responsable de determinar la idoneidad o compatibilidad de nuestros productos para los fines previstos por el usuario.

SUS DERECHOS LEGALES:

Esto constituye toda su garantía expresa para el producto adquirido. Según lo permitido por la ley, QUEDAN EXCLUIDAS todas las otras garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo entre otras, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** y **LA IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR**. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA POR LEY ES LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ NI SERÁ RESPONSABLE EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE DAÑOS INCIDENTALES DIRECTOS, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR PÉRDIDA DE UTILIDADES O DE NEGOCIOS DEBIDO A PÉRDIDAS POR INTERRUPCIÓN. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXTENSIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIORMENTE DICHA QUIZÁS NO PROCEDA EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar en función de ningún acuerdo, curso de desempeño o uso comercial. Esta garantía le da derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN DE UN EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ VINCULANTE PARA MAPEI A MENOS QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE INCLUIDA EN ESTA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comenzará en la fecha de compra de nuestros productos y terminará según lo especificado en la Tabla de Duración de la Garantía establecida a continuación; (b) es limitada al comprador original y no es transferible; y (c) aplica sólo a compras e instalaciones de productos dentro de los Estados Unidos en o después de 13 de octubre de 2023.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:

Para presentar un reclamo bajo esta garantía, usted debe contactarnos por escrito dentro de los quince (15) días calendario siguientes al descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestro producto escribiendo a MAPEI Corporation, Attn: Technical Services Department, 1144 E. Newport Center Drive, Deerfield Beach, Florida 33442. Con cualquier anuncio de reclamación debe presentar prueba de compra. Nos reservamos el derecho, sin ninguna obligación, a inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el sitio donde se presente la falla que dé lugar a la reclamación, o involucrar un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamación. Para realizar (o haber realizado) estos servicios descritos en la frase anterior, el propietario del sitio acepta dar acceso razonable a esos servicios y acepta pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI en caso de que la reclamación sea inválida bajo esta garantía. Su reclamación debemos recibirla y evaluarla antes de realizar cualquier trabajo de reparación o reemplazo; de lo contrario la garantía será nula y perderá vigencia. Para tener información adicional respecto a nuestra política de garantía, por favor visite nuestro sitio de internet en www.mapei.us.

SU ÚNICA SOLUCIÓN:

Si su reclamación es válida según esta garantía y se demuestra que nuestro producto es defectuoso dentro del respectivo periodo de garantía indicado en esta garantía, como única solución, y única opción que ofrece MAPEI, usted recibirá: (a) la sustitución del producto únicamente para la porción de la instalación original que requiera ser reemplazada, o (b) el pago de un valor del precio de compra del producto original comprobado como defectuoso. Debido a las condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, disponibilidad de color y tonalidad, discontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar una coincidencia exacta con el producto usado en la instalación original.

Todos los productos mostrados se deben instalar según sus Fichas técnicas.

Centro de Asistencia se Servicios técnicos
1-800-992-6273

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us