# Sistemas de instalación de losetas y piedra

## 10 años de garantía limitada del sistema comercial

## Programa de garantia Best-Backed℠ de MAPEI

1-800-42-MAPEI (1-800-426-2734)
www.mapei.us

La garantía de sistema debe incluir un producto MAPEI por cada capa listada en la especificación del diseño.

Imprima esta garantía, identifique cada producto comprado, adjunte la prueba de compra y conserve estos documentos en sus archivos para consultas futuras.

| Productos para el control de humedad | Productos para la preparación de las superficies | Productos para la impermeabilización |
|---|---|---|
| ▸ *Planiseal® VS*<br>▸ *Planiseal VS Fast* | ▸ *4 to 1™ Mud Bed Mix*<br>▸ *4 to 1 Mud Bed Mix* con *Planicrete® AC*<br>▸ *ECO Prim Grip™*<br>▸ *Mapecem® Quickpatch*<br>▸ *Mapeguard® Board*<br>▸ *Mapeguard UM*<br>▸ *Mapeguard UM 35*<br>▸ *Modified Mortar Bed*<br>▸ *Novoplan® 2 Plus*<br>▸ *Novoplan Easy Plus*<br>▸ *Novoplan DPL*<br>▸ *Novoplan HFL*<br>▸ *Planicrete AC*<br>▸ *Planipatch®*<br>▸ *Planislope™ RS*<br>▸ *Planitop® 330 Fast*<br>▸ *Primer E™*<br>▸ *Primer L™*<br>▸ *Primer T™*<br>▸ *Primer WE™*<br>▸ *Topcem™ Premix*<br>▸ *Ultraplan® 1 Plus*<br>▸ *Ultraplan Easy*<br>▸ *Ultraplan Extreme 2*<br>▸ *Ultraplan Lite*<br>▸ *Ultraplan M20 Plus* | ▸ Paquete en combo *Mapeguard*<br>▸ *Mapeguard PC*<br>▸ *Mapeguard PIC*<br>▸ *Mapeguard POC*<br>▸ *Mapeguard VC*<br>▸ *Mapeguard WP 200*<br>▸ *Mapeguard WP ST*<br>▸ *Mapelastic® 315* (con *Fiberglass Mesh* y/o *Mapeband™*)<br>▸ *Mapelastic AquaDefense* (con *Reinforcing Fabric* de MAPEI y/o *Mapeband* opcional)<br>▸ *Mapelastic HPG* (con *Fiberglass Mesh* y/o *Mapeband*)<br>▸ *Mapelastic Turbo* (con *Reinforcing Fabric* de MAPEI y/o *Mapeband* opcional)<br>▸ *Mapelastic WaterStop* (con *Reinforcing Fabric* de MAPEI y/o *Mapeband* opcional) |

## Productos para el aislamiento de grietas

- *Mapeguard 2**
- *Mapeguard CI**
- *Mapeheat™ Membrane*
- *Mapelastic AquaDefense*
- *Mapelastic CI*
- *Mapelastic Waterstop*
- *Mapesonic™ 2**
- *Mapesonic RM*

## Sellador plástico

- *Type 1™*

## Masillas y selladores

- *Keracaulk® S*
- *Keracaulk U*
- *Mapesil® 3D*
- *Mapesil T Plus*

## Aditivos

- *Keralastic®*
- *Keraply®*
- *Planipatch Plus®*
- *UltraCare® Grout Maximizer*

## Lechadas

- *Keracolor® S*
- *Keracolor U*
- *Kerapoxy*
- *Kerapoxy CQ*
- *Kerapoxy IEG CQ*
- *MAPEI Flexcolor® 3D*
- *MAPEI Flexcolor CQ*
- *MAPEI Flexcolor Design*
- *Ultracolor® Plus FA*
- *Ultracolor Plus Max*

## Morteros

- *Adesilex™ P10*
- *Adesilex P10* con *Keraply* (áreas sumergidas)
- *Adesilex P10 RS Mosaic & Glass Tile*
- *Glass-Block Mortar*
- *Ker® 111*
- *Kerabond®*
- *Kerabond T*
- *Keraflex® Plus*
- *Keraflex RS*
- *Keraflex SG*
- *Keraflex Super*
- *Keraflor®*
- *Kerapoxy®*
- *Kerapoxy 410*
- *Kerapoxy SB*
- *Kerapoxy SB Rapid*
- *Keraset®*
- *Keraset* con *Keraply*
- *MAPEI Ultralite® Mortar*
- *MAPEI Ultralite Mortar Pro*
- *MAPEI Ultralite S2*
- *Planicrete W*
- Sistema *Granirapid®*
- Sistema *Kerabond/Keralastic™*
- Sistema *Kerabond T / Keralastic®*
- *Ultrabond ECO® GPT*
- *Ultraflex® 1*
- *Ultraflex 2*
- *Ultraflex LFT™*
- *Ultraflex LFT Rapid*
- *Ultraflex LHT®*
- *Ultraflex LHT SG*
- *Ultraflex RS*

* *Con* MAPEI SM Primer™, MAPEI SM Primer Fast *o* MAPEI HM Primer™

**COBERTURA DE LA GARANTÍA:**
MAPEI Corporation ("MAPEI"), sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, garantiza que nuestros productos no tienen defectos de fabricación y no fallarán en condiciones de uso normal durante el periodo de garantía indicado en esta garantía limitada ("garantía"), cuando los productos adquiridos se utilizan dentro de sus vidas útiles y de acuerdo con (a) las Fichas técnicas y otros materiales escritos emitidos por MAPEI acerca de los productos (colectivamente, la "documentación de los productos") que estén vigentes en el momento de la instalación y (b) los reglamentos y códigos gubernamentales y las prácticas estándar de la industria. Para efectos de esta garantía, "comercial" significa una instalación que usa uno o más productos MAPEI en proyectos residenciales multifamiliares (como condominios, cooperativas, apartamentos, propiedades a tiempos compartidos y asociaciones mandatorias de propietarios), lugares públicos y otros establecimientos comerciales.

**EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:**
Se excluye específicamente de la cobertura bajo esta garantía lo siguiente: fallas estructurales, subpisos inadecuados o sin la preparación adecuada; daños causados por actos de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitados a huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia o mal uso o abuso del producto; incumplimiento con la literatura de nuestros productos, los códigos y reglamentos de construcción aplicables y las prácticas habituales de la industria; variaciones del color, tono o textura con respecto a los que aparecen en las muestras, la presentación del producto o cualquier otro material de marketing; cambios en el color debido a la exposición a la luz solar y el envejecimiento; humedad del subpiso (excepto en el caso de los productos *Planiseal* para el control de humedad) o daños por agua; desgaste normal ocasionado por el uso; eflorescencias y tonalidades propias de los productos cementicios; y el agrietamiento debido al movimiento estructural, la deflexión excesiva u otra falla del sustrato, incluyendo pero no limitado a fallas del sustrato causadas por la reacción sílico alcalina (ASR, por su sigla en inglés) o por la reacción álcali cerca a la superficie (NSAR, por su sigla en inglés). Queda expresamente entendido que su compra de nuestros productos reconoce que MAPEI no es responsable bajo ninguna circunstancia de determinar la idoneidad o la compatibilidad de nuestros productos para el propósito previsto del usuario.

**SUS DERECHOS LEGALES:**
Esto constituye la garantía expresa completa de los productos adquiridos. En la medida permitida por la ley, cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de **COMERCIALIZACIÓN** e **IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR** están EXCLUIDAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ORIGINADA POR LA APLICACIÓN DE LA LEY ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA. MAPEI NO PAGARÁ O SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES, O POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O PÉRDIDAS POR LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO. SIN EMBARGO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PUEDE QUE NO APLIQUE EN SU CASO. Ninguna garantía implícita se puede modificar por ningún curso de negociaciones, curso de ejecución o el uso del comercio. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede ser que usted tenga además otros derechos que varían de estado a estado. NINGUNA REPRESENTACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O DECLARACIÓN HECHA POR CUALQUIER EMPLEADO O AGENTE DE MAPEI SERÁ EJECUTABLE POR MAPEI A MENOS QUE ESTÉ EXPRESAMENTE INCLUIDA EN LA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comienza a partir de la fecha de compra de nuestros productos y finalizará según se especifica en esta garantía; (b) se limita al comprador original y no es transferible; y (c) se aplica sólo a las compras e instalaciones de la productos dentro de los Estados Unidos a partir del 6 de octubre de 2023.

**CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:**
Para presentar una reclamación bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nosotros, por escrito, dentro de los quince (15) días naturales a partir del descubrimiento del supuesto defecto de fabricación en nuestros productos, a MAPEI Corporation, Atención: Departamento de Servicios Técnicos, 1144 East Newport Center Drive, Deerfield Beach, Florida 33442. El comprobante de la compra se debe enviar junto con la notificación de la reclamación. Tenemos el derecho, sin obligación, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas, y obtener muestras en el lugar donde se produjo el reclamo de garantía, o de contratar a un tercero independiente para esos servicios antes de determinar la validez de su reclamo. Para llevar a cabo (o hacer que se lleve a cabo) los servicios descritos en la oración anterior, el propietario del lugar consiente en otorgar acceso completo para este tipo de servicios y se compromete a pagar por esos servicios y todos los costos relacionados de MAPEI si el reclamo no es válido en virtud de esta garantía. Su solicitud debe ser recibida y evaluada por nosotros antes de realizar cualquier trabajo de reparación, de lo contrario, esta garantía quedará nula y sin efecto. Para la información más actualizada sobre nuestra política y programa de garantía, por favor consulte nuestro sitio Web en www.mapei.us.

**SU REPARACIÓN EXCLUSIVA:**
Si se demuestra que un producto MAPEI es defectuoso, usted recibirá como única solución el reemplazo del producto de MAPEI solo para la porción de la instalación original que requiera ser reemplazada. Si un "sistema" aprobado de productos MAPEI se usa en su proyecto y se comprueba que cualquiera de esos productos es defectuoso, usted recibirá, como única solución, y como opción propia de MAPEI: (a) el reemplazo de los productos y el reembolso de sus materiales razonables y justificados, así como los costos de mano de obra sólo para esa porción específica de la instalación original que requiera el reemplazo, incluyendo pisos, sin superar la instalación original, o (b) el pago de una cantidad que no supere el costo por pie cuadrado o por metro cuadrado de la instalación original para la porción del sistema de productos que se haya comprobado defectuoso. Debido a condiciones fuera del control de MAPEI (por ejemplo, color y disponibilidad de sombra, descontinuación, desgaste normal y ruptura), MAPEI no puede garantizar o asegurar una coincidencia exacta con materiales de piso específicos que se usen en la instalación original.

**Todos los productos se muestran deben instalarse de acuerdo con sus Fichas técnicas.**
**Soporte de producto de los Servicios técnicos**
**1-800-992-6273**