POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAUDE E SEGURANÇA DO GRUPO MAPEI

A Mapei acredita que a Qualidade, melhoria da Saúde e Segurança, Respeito e Sustentabilidade Ambiental, Inovação, Competitividade e Responsabilidade Social representam os elementos fundamentais do sucesso da empresa.

Estes valores são essenciais na construção da confiança e na distinção da empresa no seu compromisso em oferecer ao público em geral, produtos que contribuam para uma melhor qualidade de vida.

A MAPEI visa melhorar e consolidar a sua posição como líder global no desenvolvimento, produção, comercialização e assistência técnica de produtos químicos e soluções de sistemas para a construção e indústria.

Para atingir este objetivo, com resultados duradouros e sustentáveis, a Gestão Corporativa definiu a Política QHSE descrita nos princípios seguintes, que devem ser aplicados em todas as Empresas do Grupo com Sistemas de Gestão que vão de encontro aos requisitos das normas ISO 9001, 14 001 e 45 001.

CULTURA DE QUALIDADE E ORIENTAÇÃO, ATENÇÃO PARA A SATISFAÇÃO E NECESSIDADES DOS CLIENTES E PARTES INTERESSADAS

- Conhecer, interpretar e satisfazer as necessidades dos clientes internos e externos e das partes interessadas.
- Considerar como indicadores chave do nosso sucesso, a satisfação, a estima e a lealdade do cliente e partes interessadas para com a nossa empresa e os nossos produtos.
- Desenvolver e manter relacionamentos de colaboração sólida e construtiva com fornecedores, clientes, operadores, associações comerciais, sindicatos, comunidades locais, instituições académicas e técnicas, etc., a fim de estabelecer benefícios mútuos.
- Comunicar a nossa política usando atividades de informação, sessões de formação e campanhas de consciencialização para funcionários, sindicatos, clientes, fornecedores e, quando apropriado, outras partes interessadas da empresa.

CULTURA DE SAÚDE E SEGURANÇA

- A salvaguarda da saúde e da segurança dos colaboradores e das partes interessadas é um dever fundamental para o sucesso a longo prazo da empresa, que é prosseguido com o investimento em recursos estáveis, melhorando o desempenho de processos e produtos em conformidade com as normas obrigatórias e voluntárias e legislação relevante.
- Promover a conformidade de regulamentos e da legislação e, sempre que possível, reforçar a melhoria contínua da sua gestão e desempenho.
- Desenvolver e implementar um sistema de gestão de segurança e saúde em apoio à prevenção de acidentes e doenças através da gestão de riscos de segurança e saúde.
- Melhoria dos comportamentos seguros, trabalhando na cultura de segurança em todas as empresas do grupo.

RESPONSABILIDADE COM O MEIO AMBIENTE E COMUNIDADE

- Salvaguarda dos recursos naturais ao longo do ciclo de vida dos nossos produtos e planeamento das atividades visando a sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.
- Desenvolver e implementar um sistema de gestão ambiental em apoio à prevenção da poluição, minimizando os impactes ambientais e o uso efetivo de recursos em relação às atividades, produtos e serviços em conformidade legal.
- Minimizar o uso de matérias-primas que são perigosas para os seres humanos e ambiente, concentrando esforços no uso de ingredientes ecológicos e evitando o uso de materiais altamente tóxicos.
- Medir e documentar o desempenho usando metodologias de avaliação do ciclo de vida, declarações ambientais de produto e relatórios de sustentabilidade.

COMPROMISSO COM A MELHORIA E INOVAÇÃO

- Antecipar a evolução do mercado, estando sempre na vanguarda.
- Integrar na cultura empresarial, a aptidão para a melhoria, entendida como o desenvolvimento dos conhecimentos e competências dos colaboradores e como inovação de produtos e serviços.
- Providenciar informação e formação para funcionários, operadores e clientes.

FOCO SOBRE OS PROCESSOS, OBJETIVOS E RESULTADOS

- Gerir os processos com base no ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), avaliando a sua adequação para garantir a conquista dos objetivos com uma utilização eficiente dos recursos.
- Tomar decisões com base na análise e avaliação de dados e informação da situação do mercado, desempenho de processos e produtos.

CRESCIMENTO E ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

- Formar, envolver e qualificar colaboradores capazes de trabalhar de forma autónoma e responsável, e ao mesmo tempo encorajar o "espírito de equipa" criando valor para a empresa e os seus clientes.
- Envolver e consultar os trabalhadores sobre as condições de saúde e segurança do dia a dia.

COMPORTAMENTO CONSISTENTE COM O CÓDIGO DE ÉTICA

- Respeitar os princípios expressos no Código de Ética, que constitui a "carta de valor" do Grupo, o qual todos os empregados devem seguir para realizar as suas atividades e relacionamentos com as partes interessadas (clientes, fornecedores, consultores, administração pública, funcionários, etc.).
- Operar de acordo com estes princípios em todos os Países em que a atividade da empresa está presente e estender os mesmos à cadeia de fornecedores da empresa.

Anadia, 26 de Junho de 2023

Carla Fernanda das Dores Santos

Administradora Delegada da Mapei Portugal